

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
TOKO SKYLINE BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Harris Satya Nugroho**

**09.12.3639**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN  
TOKO SKYLINE BERBASIS WEBSITE**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Infomasi



disusun oleh  
**Harris Satya Nugroho**  
**09.12.3639**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

## **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Toko Skyline Berbasis Website**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Harris Satya Nugroho**

**09.12.3639**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 12 Mei 2015

Dosen Pembimbing,

  
**Heri Sismoro, M.Kom**  
NIK. 190302057

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Penjualan Toko Skyline Berbasis Website

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Harris Satya Nugroho**

**09.12.3639**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 12 Juni 2015

#### Susunan Dewan Pengaji

**Nama Pengaji**

**Tanda Tangan**

**Bambang Sudaryatno, Drs, M.M**  
**NIK. 190302029**

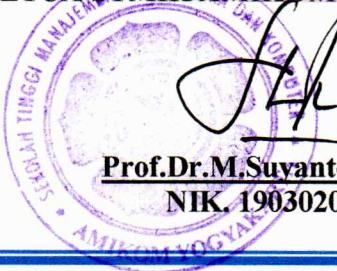
**Heri Sismoro, M.Kom**  
**NIK. 190302057**

**Rizqi Sukma Kharisma, M.Kom**  
**NIK. 190302215**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal  
13 Juni 2015

**KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof.Dr.M.Suyanto, M.M.**  
**NIK. 190302001**

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 12 Juni 2015



Harris Satya Nugroho

(09.12.3639)

## MOTTO DAN PERSEMPAHAN

### MOTTO

*“Sukses? Aku tidak tahu apa arti kata itu. Aku senang dengan apa yang aku jalani. Tapi, makna keberhasilan sebenarnya tergantung penilaian pribadi masing-masing. Bagiku, sukses berkaitan dengan kedamaian hati.” (Denzel*

*Washington)*

*“Percaya pada diri sendiri : apapun resikonya, kesulitannya, dan konsekuensinya.” (Jajang C. Noer)*

### PERSEMPAHAN

- ❖ Terimakasih ALLAH SWT yang memberi kemudahan kepadaku dan puji syukur senantiasa aku panjatkan atas karunia-Nya, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan benar.
- ❖ Kedua orang tuaku (Alm. Toto Harsono dan Ris Harwati) yg sangat aku sayangi, terima kasih telah melahirkan, membesarkan, mendidik dan memberikan kasih sayang serta do'a dan dukungannya.
- ❖ Saudaraku (Cicik Martiana dan Lilis Hermawati), terima kasih atas dukungan dan do'anya.
- ❖ Bapak Heri Sismoro, M.Kom, terima kasih atas kesediaannya untuk meluangkan waktu membimbing dan berbagi ilmu serta memberi kemudahan kepada saya.
- ❖ Robby Prawira Ekalaya , terimakasih banyak atas ilmu yang diajarkan dan waktu yang diluangkan untuk saya. Sekali lagi terimakasih banyak.
- ❖ Teman-teman sekelas saya, Irnawan Agung Santoso, Satrio Rizki Dharma, Muhammad Amirudin, dan Sayosho Rendall, terima kasih supportnya, meskipun kita “celekan” tapi kita bisa menyelesaikan semua tugas-tugas kampus dengan baik.
- ❖ Teman-teman ompol dewo dan stronghold, teman futsal yang selalu menemani saat lelah mengerjakan skripsi.
- ❖ Teman-teman RT 14, kalian luar biasa, jaga selalu kekompakan.
- ❖ Indobarca Chapter Magelang, stay strong guys.
- ❖ To all: trima kasih banyak, tanpa kalian penulis tidak ada apa-apanya.

## **KATA PENGANTAR**

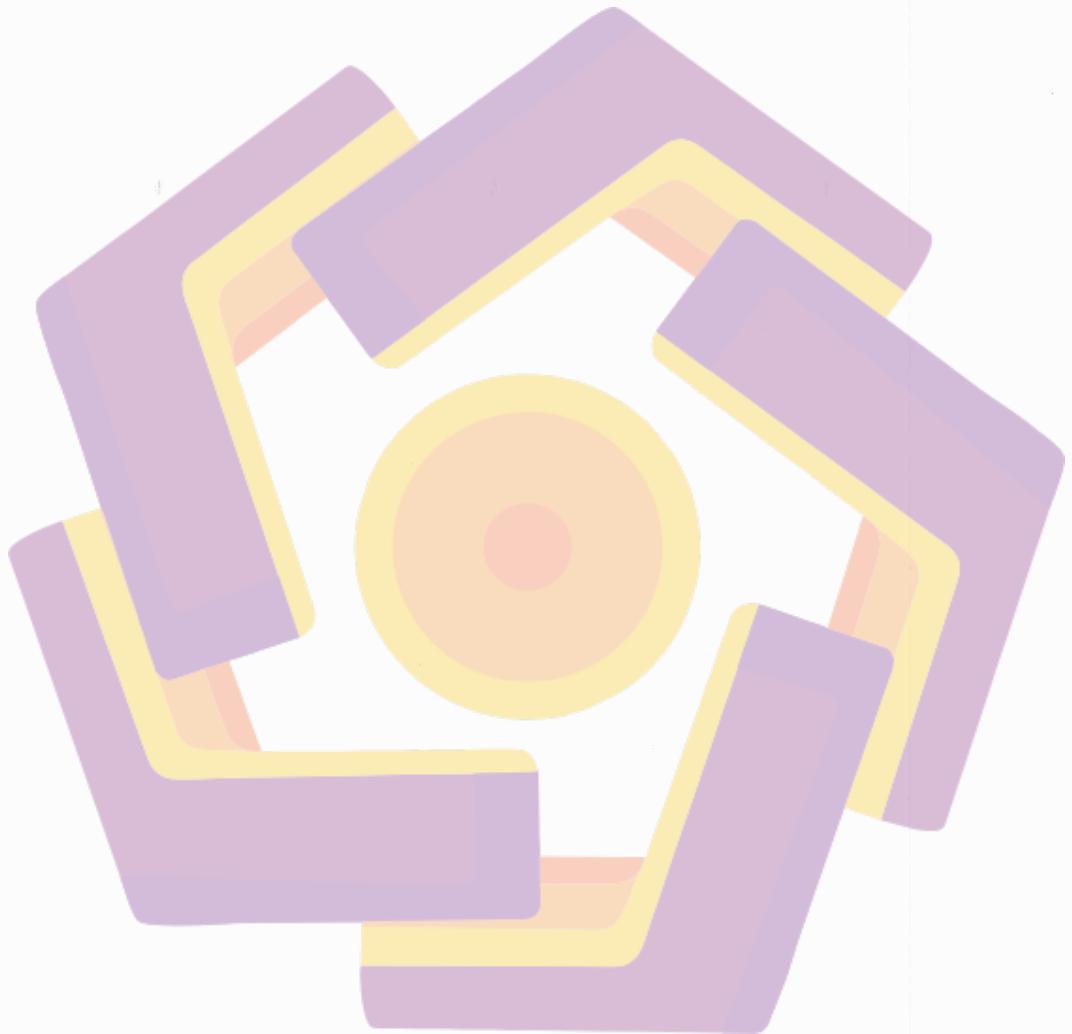
Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta hidayahnya, sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini tentunya tidak akan selesai tanpa dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan dan dorongan baik moril maupun materiil. Untuk itu penyusun ucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof.Dr.M Suyanto, MM selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Ilmu Komputer (STMIK) Amikom Yogyakarta.
2. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan banyak masukan.
3. Bapak Ichwan Surya Aripianto selaku pemilik toko Skyline Phone yang telah memberikan ijin untuk mengadakan penelitian.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan hingga terselesaikannya skripsi ini.

Penulis sangat menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk perbaikan pada kesempatan penulisan yang akan datang. Harapan penulis agar skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya. Aamiin.

Yogyakarta, 12 Juni 2015

Penulis



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN .....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
INTISARI .....	xvii
ABSTRACT .....	xviii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan Penelitian .....	3
1.4.1 Bagi Penulis .....	3
1.4.2 Bagi Instansi .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II. LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengertian Sistem Secara Umum .....	7
2.1.1 Definisi Sistem.....	7
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	7
2.2 Definisi Informasi.....	10
2.2.1 Pengertian Informasi .....	10
2.2.2 Siklus Informasi .....	10
2.2.3 Kualitas Informasi.....	11

2.3 Definisi Sistem Informasi.....	12
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi .....	12
2.3.2 Komponen Sistem Informasi .....	12
2.3.3 Manfaat Sistem Informasi.....	13
2.4 Konsep Basis Data.....	13
2.4.1 Definisi Basis Data .....	13
2.4.2 Komponen Basis Data.....	14
2.4.3 Teknik Normalisasi .....	14
2.4.3.1 Field Atau Atribut Kunci .....	15
2.4.3.2 Bentuk-Bentuk Normalisasi .....	15
2.5 Metode Penelitian Data .....	19
2.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	19
2.6 Definisi Internet.....	20
2.6.1 Kegunaan Internet.....	21
2.7 Konsep Dasar Website .....	21
2.7.1 Sejarah Website .....	21
2.7.2 Perkembangan Website.....	22
2.7.3 URL (Uniform Resource Locator).....	25
2.7.4 Hypertext Transfer Protocol (HTTP).....	26
2.7.5 Web Browser .....	26
2.8 Software-Software yang Digunakan .....	27
2.8.1 HTML .....	27
2.8.2 Adobe Dreamweaver CS4.....	28
2.8.3 Apache Web Server .....	30
2.8.4 Adobe Photoshop CS3 .....	31
2.8.5 MySQL .....	34
2.8.5.1 SQL.....	36
BAB III. ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....	39
3.1 Tinjauan Umum.....	39
3.1.1 Sejarah Skyline Phone .....	39
3.1.2 Visi dan Misi.....	39

3.1.3 Struktur Organisasi Skyline Phone .....	40
3.1.4 Deskripsi Jabatan .....	40
3.2 Analisis Kelemahan Sistem.....	41
3.2.1 Identifikasi Masalah.....	41
3.2.2 Analisis PIECES .....	42
3.2.2.1 Analisis Kerja ( <i>Performance</i> ).....	42
3.2.2.2 Analisis Informasi ( <i>Information</i> ).....	43
3.2.2.3 Analisis Ekonomi ( <i>Economic</i> ).....	44
3.2.2.4 Analisis Keamanan ( <i>Control</i> ).....	44
3.2.2.5 Analisis Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....	45
3.2.2.6 Analisis Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....	46
3.2.3 Analisis Kebutuhan Sistem .....	46
3.2.3.1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	47
3.2.3.2 Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	48
3.2.3.2.1 Kebutuhan Perangkat Keras .....	48
3.2.3.2.2 Kebutuhan Perangkat Lunak .....	49
3.2.3.3 Kebutuhan Informasi .....	50
3.2.3.4 Kebutuhan Pengguna (User).....	50
3.2.4 Analisis kelayakan Sistem .....	52
3.2.4.1 Kelayakan Teknologi.....	52
3.2.4.2 Kelayakan Hukum .....	53
3.2.4.3 Kelayakan Operasional.....	53
3.2.4.4 Kelayakan Ekonomi .....	53
3.3 Perancangan Sistem.....	59
3.3.1 Perancangan Proses.....	59
3.3.1.1 Data Flow Diagram .....	60
3.3.1.2 Flowchart .....	67
3.3.2 Perancangan Basis Data.....	69
3.3.2.1 Entity Relationship Diagram (ERD).....	69
3.3.2.2 Relasi Antar Tabel .....	70
3.3.2.3 Perancangan Struktur Tabel.....	70

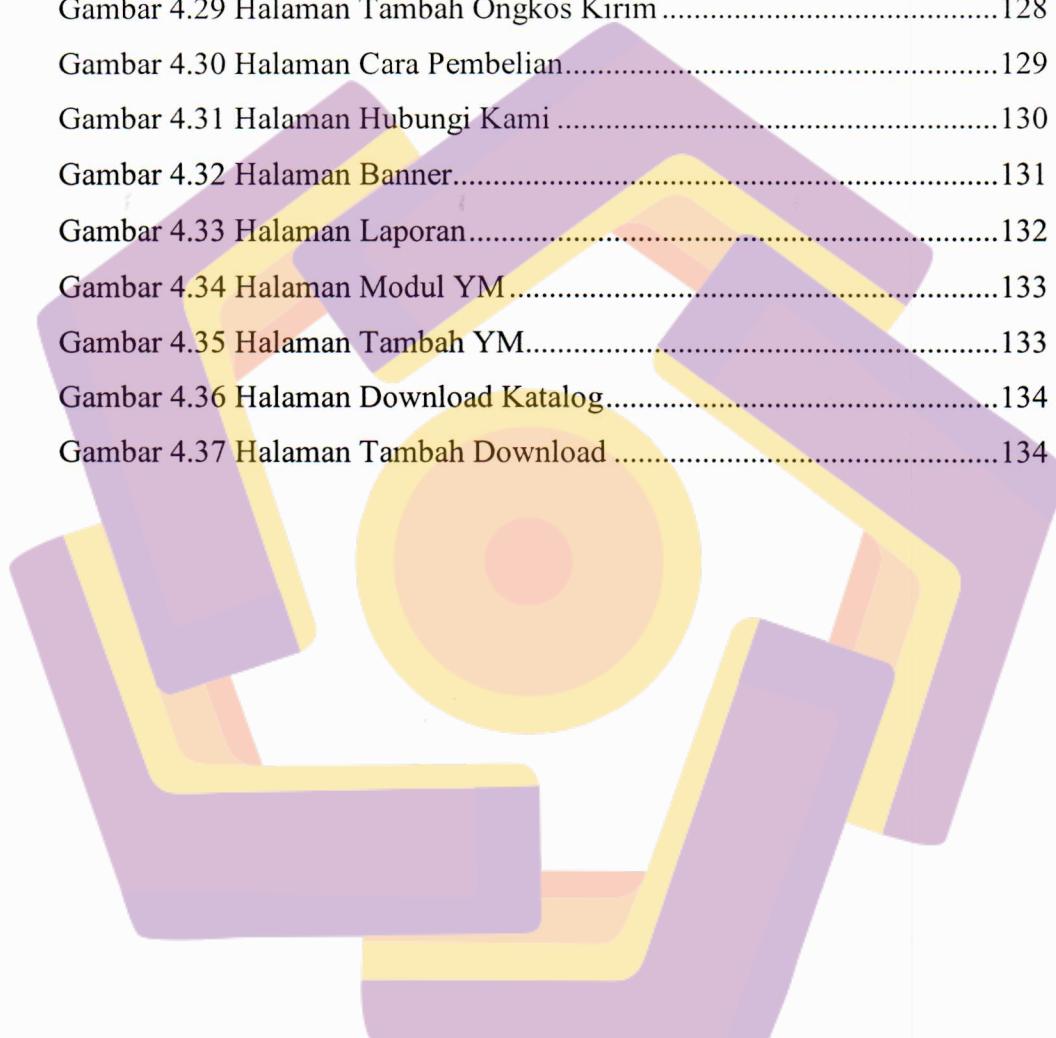
3.3.3 Perancangan Antarmuka (Interface) .....	81
3.3.3.1 Perancangan Antarmuka Hak Akses Admin .....	81
BAB IV. IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN.....	97
4.1 Implementasi Sistem .....	97
4.1.1 Rencana Implementasi .....	97
4.1.2 Kegiatan Implementasi .....	97
4.1.2.1 Pembuatan Database.....	98
4.1.2.2 Pembuatan Program.....	111
4.1.2.3 Pengetesan Sistem .....	112
4.1.2.3.1 White Box Testing .....	112
4.1.2.3.2 Black Box Testing.....	113
4.1.2.4 Pemilihan dan Pelatihan Personil .....	115
4.2 Pembahasan Interface.....	116
BAB V. PENUTUP .....	135
5.1 Kesimpulan.....	135
5.2 Saran.....	136
DAFTAR PUSTAKA .....	xix

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi .....	11
Gambar 2.2 Langkah-Langkah Pembentukan Normalisasi .....	18
Gambar 2.3 Lembar Kerja Adobe Dreamweaver CS4 .....	29
Gambar 2.4 Lembar Kerja Adobe Photoshop CS3.....	32
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Skyline Phone .....	40
Gambar 3.2 Diagram Context.....	60
Gambar 3.3 DFD Level 1 .....	61
Gambar 3.4 DFD Level 2 Proses 1 Admin.....	62
Gambar 3.5 DFD Level 2 Proses 2 Banner .....	62
Gambar 3.6 DFD Level 2 Proses 3 Download .....	63
Gambar 3.7 DFD Level 2 Proses 4 Hubungi Kami .....	63
Gambar 3.8 DFD Level 2 Proses 5 Kategori .....	64
Gambar 3.9 DFD Level 2 Proses 6 Kota .....	64
Gambar 3.10 DFD Level 2 Proses 7 Kustomer .....	65
Gambar 3.11 DFD Level 2 Proses 8 Modul .....	65
Gambar 3.12 DFD Level 2 Proses 9 Mod_YM .....	66
Gambar 3.13 DFD Level 2 Proses 10 Orders .....	66
Gambar 3.14 DFD Level 2 Proses 11 Produk .....	67
Gambar 3.15 Flowchart .....	68
Gambar 3.16 ERD.....	69
Gambar 3.17 Relasi Antar Tabel .....	70
Gambar 3.18 Login Admin.....	82
Gambar 3.19 Halaman Admin.....	83
Gambar 3.20 Halaman Ganti Password.....	84
Gambar 3.21 Halaman Profil Toko Online.....	85
Gambar 3.22 Halaman Manajemen Modul.....	86
Gambar 3.23 Halaman Kategori Produk.....	87
Gambar 3.24 Halaman Produk.....	88

Gambar 3.25 Halaman Order.....	89
Gambar 3.26 Halaman Ongkos Kirim .....	90
Gambar 3.27 Halaman Cara Pembelian.....	91
Gambar 3.28 Halaman Hubungi Kami .....	92
Gambar 3.29 Halaman Banner.....	93
Gambar 3.30 Halaman Laporan.....	94
Gambar 3.31 Halaman Modul YM .....	95
Gambar 3.32 Halaman Download Katalog.....	96
Gambar 4.1 Tabel Admin .....	99
Gambar 4.2 Tabel Banner.....	100
Gambar 4.3 Tabel Download.....	100
Gambar 4.4 Tabel Hubungi .....	101
Gambar 4.5 Tabel Kategori .....	102
Gambar 4.6 Tabel Kota.....	103
Gambar 4.7 Tabel Kustomer.....	104
Gambar 4.8 Tabel Modul.....	105
Gambar 4.9 Tabel Mod_YM .....	106
Gambar 4.10 Tabel Orders.....	107
Gambar 4.11 Tabel Orders_detail.....	108
Gambar 4.12 Tabel Orders_temp.....	109
Gambar 4.13 Tabel Produk.....	110
Gambar 4.14 Tabel Statistik .....	111
Gambar 4.15 Uji Coba White Box Testing pada Form Login Admin.....	113
Gambar 4.16 Uji Coba Black Box Testing pada Form Produk .....	114
Gambar 4.17 Form Login Admin .....	117
Gambar 4.18 Halaman Utama Admin .....	117
Gambar 4.19 Halaman Ganti Password.....	118
Gambar 4.20 Halaman Profil Toko Online.....	119
Gambar 4.21 Halaman Manajemen Modul.....	120
Gambar 4.22 Halaman Tambah Modul .....	121
Gambar 4.23 Halaman Kategori Produk.....	122

Gambar 4.24 Halaman Tambah Kategori .....	123
Gambar 4.25 Halaman Produk.....	124
Gambar 4.26 Halaman Tambah Produk .....	125
Gambar 4.27 Halaman Order.....	126
Gambar 4.28 Halaman Ongkos Kirim .....	127
Gambar 4.29 Halaman Tambah Ongkos Kirim .....	128
Gambar 4.30 Halaman Cara Pembelian.....	129
Gambar 4.31 Halaman Hubungi Kami .....	130
Gambar 4.32 Halaman Banner.....	131
Gambar 4.33 Halaman Laporan.....	132
Gambar 4.34 Halaman Modul YM .....	133
Gambar 4.35 Halaman Tambah YM.....	133
Gambar 4.36 Halaman Download Katalog.....	134
Gambar 4.37 Halaman Tambah Download .....	134



## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Hasil Analisis Kinerja.....	43
Tabel 3.2 Hasil Analisis Informasi .....	43
Tabel 3.3 Hasil Analisis Ekonomi .....	44
Tabel 3.4 Hasil Analisis Keamanan.....	45
Tabel 3.5 Spesifikasi Perangkat Keras Tahapan Pembuatan.....	48
Tabel 3.6 Spesifikasi Perangkat Keras Tahapan Implementasi .....	49
Tabel 3.7 Rincian Biaya dan Manfaat .....	55
Tabel 3.8 Tabel Admin .....	71
Tabel 3.9 Tabel Produk.....	72
Tabel 3.10 Tabel Kategori .....	73
Tabel 3.11 Tabel Banner.....	74
Tabel 3.12 Tabel Kota .....	74
Tabel 3.13 Tabel Kustomer .....	75
Tabel 3.14 Tabel Download.....	76
Tabel 3.15 Tabel Hubungi Kami .....	76
Tabel 3.16 Tabel Modul.....	77
Tabel 3.17 Tabel Mod_YM .....	78
Tabel 3.18 Tabel Orders .....	79
Tabel 3.19 Tabel Orders_Detail.....	79
Tabel 3.20 Tabel Orders_Temp .....	80
Tabel 3.21 Tabel Statistik .....	81

## INTISARI

Perkembangan dunia bisnis di Indonesia, bahkan di dunia sudah cukup berkembang dengan pesat. Sebagaimana dengan penjualan handphone juga saat ini begitu diminati oleh masyarakat. Perkembangan handphone itu sendiri saat ini cukup cepat. Setiap produsen handphone sedang rajin-rajinnya mengeluarkan produk-produk baru agar tidak kalah bersaing dengan produsen lainnya. Hal ini yang melatar belakangi pembuatan website penjualan sebagai media promosi untuk mengenalkan produk-produk handphone dengan kualitas internasional ke masyarakat luas. Website ini sangat tepat sebagai media promosi dikarenakan saat ini banyak orang yang mengakses internet.

Aplikasi website ini belum diterapkan oleh toko “Skyline” sebagai media promosi produk handphonennya. Toko “Skyline” masih banyak menggunakan media online shop seperti kaskus, dan jejaring sosial untuk mempromosikan produknya. Mungkin hal itu sekarang sudah biasa dalam masyarakat dan kurang mendapat respon dari masyarakat. Mungkin dengan cara kita mengiklankan menggunakan website, masyarakat lebih bisa menikmati dan memahami tujuan iklan tersebut sehingga mendapat respon yang positif.

Dengan demikian pembuatan media promosi ini diharapkan mampu mewujudkan tujuan awal yaitu untuk mempromosikan toko handphone “Skyline” dalam mengenalkan produk-produknya kepada masyarakat luas.

**Kata kunci :** handphone, website, Skyline, media promosi.

## ***ABSTRACT***

*Development of Indonesian business, even in global world is growing rapidly. In the case in handphone marketing, that are interested for almost people now. Recently, development of handphone marketing it self is growing fast. Every mobile producers are active frequently produce newest products in order to compete the other producers. For that reason, this marketing website is created as media promotion to show people a mobile products with international quality. This website is accurate as media promotion because almost people are access media internet.*

*This website application not including in "Skyline" store as media promotion of its handphone products. Yet "Skyline" store use media online shop as social network to promote its products. Probably, online shop is already common in society and get less response from people. In other way, with using website system to advertise people, it can make people more enjoy and understand purpose of the advertisement, so it can be get more positive response.*

*For the result, creating this media promotion hoped can bring into first purpose, that is for promoting "Skyline" mobile store introduce its products for people in the wide society.*

***Keywords :*** handphone, website, Skyline, media promotion.