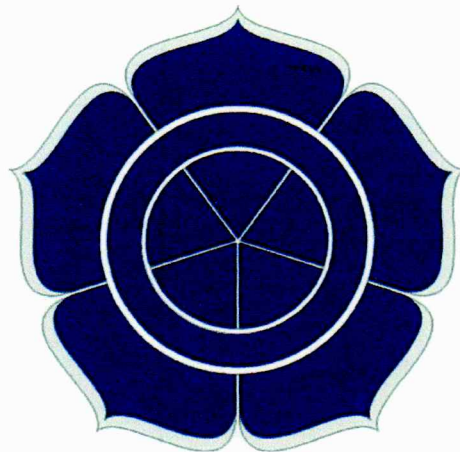


**PEMBUATAN APLIKASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENGGUNAKAN
PROSES PROFILE MATCHING DAN ANALISIS GAP UNTUK KENAIKAN
JABATAN DALAM MEMBANTU PERENCANAAN KARIR (STUDI KASUS
PERTIWI GROUP)**

SKRIPSI



WAHYULYANTI NUR MASSANIGA

06.12.1854

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA**

2009

HALAMAN PENGESAHAN

PEMBUATAN APLIKASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENGUNAKAN PROSES PROFILE MATCHING DAN ANALISIS GAP UNTUK KENAIKAN JABATAN DALAM MEMBANTU PERENCANAAN KARIR (STUDI KASUS PERTIWI GROUP)

SKRIPSI

Disusun Sebagai Syarat Meraih Gelar Sarjana

Pada Jurusan Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika
dan Komputer STMIK "AMIKOM" Yogyakarta, Agustus 2009

Disahkan Oleh:

Dosen Pembimbing

(Kusriani M.Kom)

Mengetahui

Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta



(Prof. Dr. Mohammad Suyanto, MM)

HALAMAN BERITA ACARA

PEMBUATAN APLIKASI SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN MENGUNAKAN PROSES PROFILE MATCHING DAN ANALISIS GAP UNTUK KENAIKAN JABATAN DALAM MEMBANTU PERENCANAAN KARIR (STUDI KASUS PERTIWI GROUP)

Diajukan Sebagai Syarat Meraih Gelar Sarjana
Pada Jurusan Sistem Informasi, Sekolah Tinggi Manajemen Informatika
dan Komputer STMIK "AMIKOM" Yogyakarta

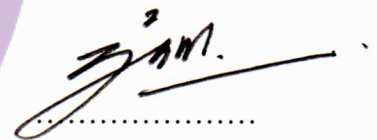
Telah dipresentasikan dan dipertahankan didepan Penguji pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 01 Agustus 2009
Jam : 11.30 WIB
Tempat : Ruang Folder STMIK "AMIKOM"
Yogyakarta

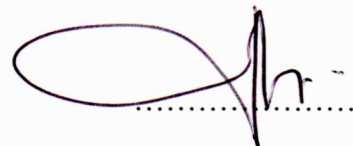
Tim Penguji

Tanda Tangan

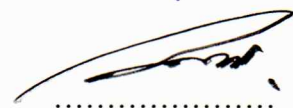
1. Heri Sismoro, S.Kom., M.Kom



2. Emha Taufiq Luthfi, ST, M.Kom



3. Drs. Bambang Sudaryatno, MM.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala Puji bagi Allah SWT, ku panjatkan puji Syukur-Q hanya kepada-NYA, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya serta memberikan kesehatan, kekuatan dan kesabaran sehingga, pada akhirnya Q bisa menyelesaikan tugas ini dengan tepat waktu dan Q memohon pertolongan dan ampunan hanya kepada-NYA.

✚ *Mama-Q yang terhormat, yang sangat Q cintai dan selalu kurindukan, makasih dah banyak memberi perhatian dan selalu sabar mendidik dan memberi nasihat yang begitu bermanfaat dan selalu berusaha memenuhi keinginan-Q. Hormatku hanya untuk mama ;'(I LOVE U, buat alm. bapak-Q yang telah pergi, I Really Miss U ;'(skg Q dah besar, doa-Q selalu tuk bapak, semoga bapak diterima disisi Allah SWT, Amiiiiiiiiinnn*

✚ *Sodara-Q, kakak2-Q (k'dani, k'takbir, k'wawan) yang sangat menyayangiku dan selalu memberi perhatian lebih kepada-Q, n selalu ngirimn duit ples pulsax jg ThankU So Much much much pokoknya, dan adek-adek-Q (dek Alim, dek Ahmad) yang sangat Q Sayangi dan selalu Q rindukan :-') belajar yang rajin dek ya dan jangan nakal, semoga kalian bisa tumbuh menjadi orang yang sukses dunia akhirat. Amiiiiiiiiinnnn*

✚ *Buat orang yang telah banyak bersabar menghadapi keras kepala-Q dan selalu berusaha untuk mengerti keinginan-Q, "Agus Hartadi", makasih dah mau menjadi bagian Hidup-Q, n makasih atas pengorbananya yang begitu luar biasa selama ini, mg skripsinya juga cepat kelar, Semangat yank yach ☺ maaf, Q dah banyak salah selama ini*

✚ *Buat teman-teman eF-Q yang Q banggakan, rhiya, reni, Belly, Reno, Rudi, Olivo, Dicky, Indra, Puji dan semua-semua teman eF-Q yang Q cintai, Q syukur bgt bisa*

ngumpul di kelas eF tercinta bareng kalian, maaf yah, klo selama ni dah banyak salah sama kalian, baik itu Q sengaja atopun gk, Iam Sorry....

- ✚ Buat pak San, pertemuan yang singkat tetapi begitu banyak kebaikan n bantuan yang telah bapak beri ke aku, makasih banyak ya pak, tanpa bapak mungkin Q belum selesai2 sampe skg 😊
- ✚ Buat mba Ita dan pak Bontang, makasih dah ngizinin aku ngadain penelitian di perusahaannya dan makasih atas pemberian datanya yang begitu mudah. Q benar2 terpuaskan atas pelayanan yang diberikan 😊
- ✚ Buat k'Andis, makasih k atas bagi diskusinya selama ini, sangat bermanfaat pokoknya makasih atas bantuannya selama aku di Amikom, dah gk bisa dihitung lagi hehe 😊
- ✚ Buat Nuqe, we-al, Mare, Vini, Salma n special to Ge-Creeth, thanks yah atas doa dan semangatnya selama pembuatan skripsi-Q, akhirnya capai target juga... 😊
- ✚ Buat Murni, Fitri, yang semangat ngerjain skripsinya, segala sesuatu memang selalu ada cobaanya, yang penting usaha trus berdoa....pasti bisa!!! 😊
- ✚ Buat teman-teman kos-Q, Diana moga betah ditempat kerjanya yang baru 😊 buat Chi-un, jangan pesimis yah harus tetap semangat, kamu pasti bisa jika punya kemauan kuat, buat ratih kamu juga harus semangat ngerjain skripsinya mg selalu dimudahkan dalam segala urusan, mba lina thanks atas diskusi manfaatnya di detik2 pendadaranQ akhirnya berhasil juga 😊 n buat semuanya thanks
- ✚ Buat Anto, yang semangat kuliahnya, jangan kebanyakan main deh ntr nyesal lho di belakang klo dah mau lu2s 😊, dan semua orang-orang yang telah ikut berpartisipasi memberikan warna kehidupan dalam hidup-Q, Q maaf Bgt klo Q banyak salah dan khilaf, sesungguhnya gk ada orang yang sempurna, semoga kita semua selalu berada di bawah lindungan-NYA. Amiiiiiiiiinnnnnnnnnn.

MOTTO

- ❑ Hidup bukan sandiwara, maka berjuanglah dengan penuh kesungguhan
- ❑ Kekurangan kitalah yang menyebabkan begitu banyak luka di dunia, namun kekurangan kita jugalah yang selalu mengarahkan kita pada rasa syukur dan mengarahkan pada rendah hati
- ❑ Janganlah bersedih melihat kemampuanmu yang sekarang, karena itu bukanlah penentuan dari keberhasilan, tetapi teruslah berusaha untuk menjadi yang terbaik maka keberuntungan akan datang kepadamu
- ❑ Usaha yang kuat dan doa yang khusyu adalah dua kekuatan yang menyatu yang menghasilkan suatu energi yang sangat dahsyat dan akan mendorong seseorang untuk dapat dengan mudah memperoleh apa yang ingin ia capai
- ❑ Ketika hidup membuat menangis, maka hadapilah dengan tabah dan ketika hidup mematahkan semangatmu, maka berusahalah untuk bangkit dan yakinlah akan kehendak yang di Atas.

KATA PENGANTAR

Assalamu' Alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah adalah kata yang paling pantas kita ucapkan atas kehadiran Allah SWT yang mana telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang menyangkut tentang "*Pembuatan Aplikasi Sistem Pendukung Keputusan Menggunakan Proses Profile Matching Dan Analisis Gap Untuk Kenaikan Jabatan Dalam Membantu Perencanaan Karir (Studi Kasus Pertiwi Group)*"

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan Program Strata I Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta. Dengan keterbatasan yang ada, penulis berusaha menyelesaikan skripsi yang merupakan bahan mata kuliah yang harus ditempuh ataupun dilalui karena merupakan salah satu syarat utama untuk menyelesaikan program sarjana pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa hormat dan terimakasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Mohammad Suyanto, MM selaku Ketua STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Ibu Kusriani, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah banyak memberi masukan dan arahan serta kebijakan-kebijakannya selama proses pembuatan skripsi ini
3. Serta Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas ini.

Semoga jasa dan Amal baiknya mendapat rahmat dan imbalan yang setimpal dari-NYA. (AMIEN).

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa segala sesuatu apapun tak adalah yang sempurna, maka dari skripsi yang telah dibuat ini tentunya terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan adanya saran dan kritik yang mungkin dari ke dua hal tersebut yang nantinya dapat membantu memperbaiki segala kekurangan-kekurangan yang terdapat dalam skripsi ini.

Terakhir, semoga saja laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis dan para pembaca.

Yogyakarta, Agustus 2009

Penulis,

DAFTAR ISI

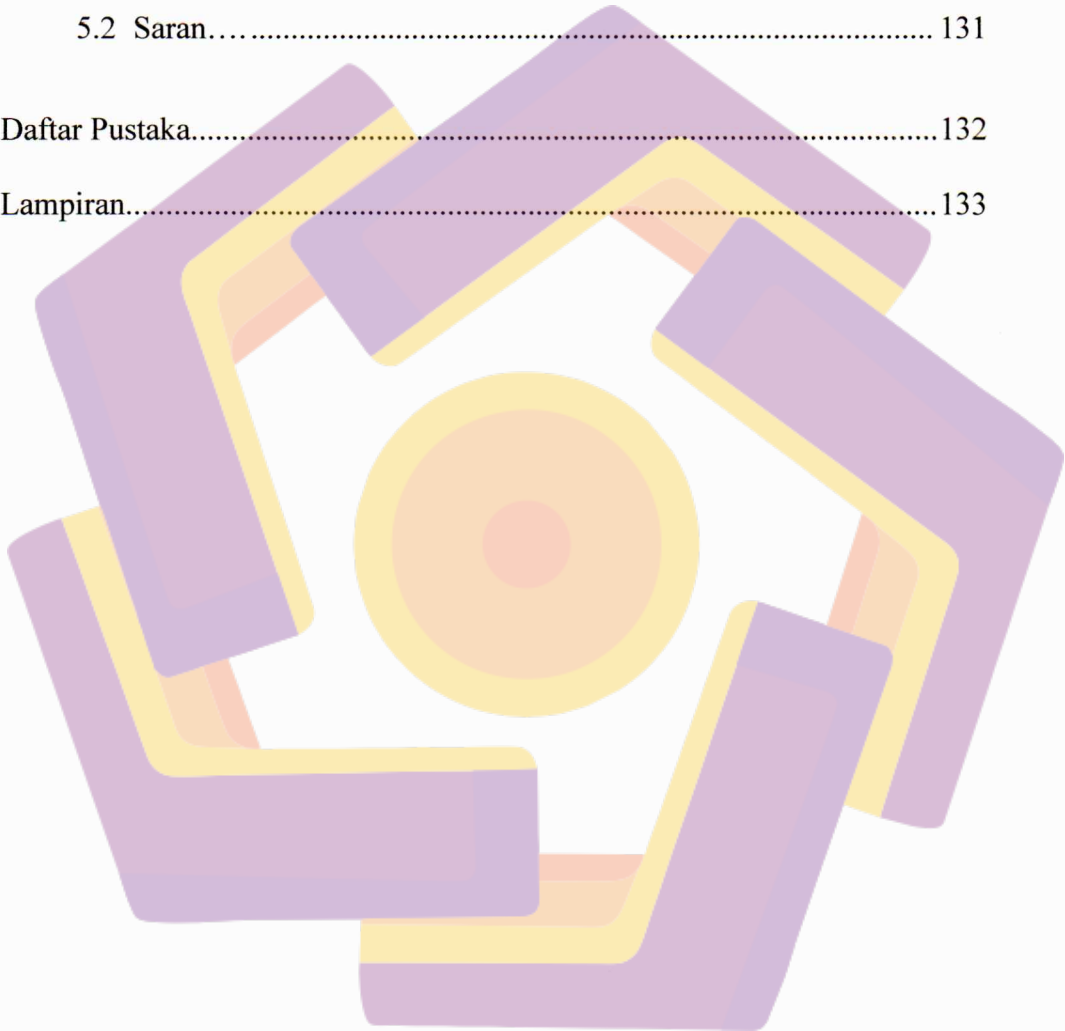
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN BERITA ACARA	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
BAB I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah	2
1.4 Tujuan Dan Manfaat.....	4
1.5 Metode Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II.LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Sistem Informasi.....	8
2.2 Defenisi Sistem Pendukung Keputusan.....	8
2.3 Komponen-komponen Sistem Pendukung Keputusan	9

2.4 Ciri-ciri dan Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	11
2.5 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan.....	13
2.6 Pengambilan Keputusan.....	14
2.7 Pemetaan Potensi Karyawan (P2K)	15
2.8 Aspek-aspek Penilaian	17
2.9 Model Pencocokan Profil (<i>Profile Matching</i>).....	21
2.10 Pengertian Analisis Jabatan.....	25
2.11 Output dan Tahapan Analisis	25
2.12 Jenis Analisis Jabatan.....	26
2.13 Perencanaan Karir.....	28
2.13.1 Alasan mengadakan perencanaan karir ...	28
2.13.2 Unsur-unsur Program Perencanaan Karir	28
2.13.3 Manfaat Perencanaan Karir ...	29
2.14 Bahasa Pemrograman (<i>Programming Language</i>).....	30
2.14.1 Visual Basic 6.0.....	30
2.14.1 Kemampuan Visual Basic.....	32
2.14.1 Microsoft Access 2003	33
2.15 Classic Life Cycle/Waterfall Model.....	35
2.15.1 Rekayasa dan Pemodelan Sistem/Informasi.....	36
BAB III. ANALISIS SISTEM DAN PERANCANGAN SISTEM.....	39
3.1 Analisis Sistem.....	39
3.1.1 Analisis Manajemen Database.....	39

3.1.2 Analisis Manajemen Model.....	42
3.1.2.1 Input Data Karyawan.....	43
3.1.2.2 Aspek kriteria Penilaian.....	43
3.1.2.3 Klasifikasi Jabatan Berdasarkan Level.....	46
3.1.2.4 Pemetaan Gap Kompetensi.....	49
3.1.2.5 Profile Matching.....	53
3.1.2.6 Perhitungan Nilai Total.....	58
3.1.2.7 Perhitungan Penentuan Ranking.....	61
3.1.3 Analisis Manajemen Dialog.....	63
3.2 Perancangan Sistem.....	65
3.2.1 Proses Model.....	65
3.2.2 Data Model.....	69
3.2.3 Relasi Antar Tabel.....	72
3.2.4 Contoh Isi Data Tabel.....	74
3.2.5 Rancangan Tabel.....	76
3.2.6 Rancangan Interface.....	81
3.2.7 Rancangan Flowchart Program.....	94
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	98
4.1 Implementasi Sistem.....	98
4.2 Kegiatan Implementasi.....	98
4.2.1 Pemilihan Personil.....	98
4.2.2 Pelatihan Personil.....	99
4.2.3 Instalasi Program.....	99

4.2.4 Pengujian Program.....	100
4.2.5 Pengujian Sistem.....	102
4.3 Tampilan Implementasi Sistem.....	115
4.3.1 Form Login	115
4.3.2 Form Unit Kerja.....	116
4.3.3 Form Jabatan.....	117
4.3.4 Form Karyawan.....	117
4.3.5 Form Daftar Karyawan	118
4.3.6 Form Kriteria.....	119
4.3.7 Form Subkriteria	119
4.3.8 Form Profil Jabatan.....	120
4.3.9 Form Profil Karyawan	121
4.3.10 Form Bobot Nilai.....	122
4.3.11 Form Prosentase Nilai.....	123
4.3.12 Form Rekrutmen.....	124
4.3.13 Form Proses Profile Matching	125
4.3.14 Form Hasil Akhir.....	126
4.3.15 Laporan Data Karyawan.....	127
4.3.16 Laporan Data Unit Kerja	127
4.3.17 Laporan Data Jabatan	128
4.3.18 Laporan Data Kriteria.....	128
4.3.19 Laporan Data Subkriteria.....	129
4.3.20 Laporan Data Profil Jabatan	129

4.3.21 Laporan Data Profil Karyawan.....	130
4.3.22 Laporan Nilai Ranking Karyawan.....	130
BAB V PENUTUP.....	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran.....	131
Daftar Pustaka.....	132
Lampiran.....	133



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....	.11
Gambar 2.2	Konfigurasi Sistem Pendukung Keputusan.....	.13
Gambar 2.3	Informasi Analisis Jabatan.....	.27
Gambar 2.4	Tampilan Dialog Pertama Membuka Visual Basic.....	30
Gambar 2.5	Tampilan IDE dari Visual Basic 6.0.....	.31
Gambar 2.6	Tampilan Jendela Ms.Access 2003.....	.33
Gambar 2.7	Tampilan Ms.Access 2003 setelah Tercipta Database.....	.34
Gambar 2.8	Waterfall Model.....	.36
Gambar 3.1	DFD Level 0 Sistem Penentuan Jabatan.....	.66
Gambar 3.2	DFD Level 1 Sistem Penentuan Jabatan.....	.67
Gambar 3.3	ERD Proses Profile Matching Karyawan dan Jabatan.....	.70
Gambar 3.4	Relasi Antar Tabel.....	.72
Gambar 3.5	Perancangan Struktur Menu Program.....	.82
Gambar 3.6	Perancangan Form Menu Utama.....	.82
Gambar 3.7	Perancangan Form Data Karyawan.....	.83
Gambar 3.8	Perancangan Form Data Daftar Karyawan.....	.83
Gambar 3.9	Perancangan Form Data Jabatan.....	.84
Gambar 3.10	Perancangan Form Data Unit Kerja.....	.84
Gambar 3.11	Perancangan Form Data Kriteria.....	.85
Gambar 3.12	Perancangan Form Data Subkriteria.....	.85
Gambar 3.13	Perancangan Form Data Profil Jabatan.....	.86

Gambar 3.14	Perancangan Form Data Profil Karyawan.....	86
Gambar 3.15	Perancangan Form Data Bobot Nilai.....	87
Gambar 3.16	Perancangan Form Data Prosentase.....	87
Gambar 3.17	Perancangan Form Rekrutmen.....	88
Gambar 3.18	Perancangan Form Hasil Profile Matching.....	88
Gambar 3.19	Perancangan Form Hasil Akhir.....	89
Gambar 3.20	Perancangan Form Login.....	89
Gambar 3.21	Perancangan Laporan Karyawan.....	90
Gambar 3.22	Perancangan Laporan Unit Kerja.....	90
Gambar 3.23	Perancangan Laporan Jabatan.....	91
Gambar 3.24	Perancangan Laporan Kriteria.....	91
Gambar 3.25	Perancangan Laporan Data Subkriteria.....	92
Gambar 3.26	Perancangan Laporan Profil Jabatan.....	92
Gambar 3.27	Perancangan Laporan Profil Karyawan.....	93
Gambar 3.28	Perancangan Laporan Nilai Akhir.....	93
Gambar 3.29	Perancangan Flowchart Program.....	94
Gambar 4.1	Implementasi Form Login.....	115
Gambar 4.2	Implementasi Error Login.....	116
Gambar 4.3	Implementasi Form Unit Kerja.....	116
Gambar 4.4	Implementasi Form Jabatan.....	117
Gambar 4.5	Implementasi Form Data Karyawan.....	118
Gambar 4.6	Implementasi Form Daftar Karyawan.....	118
Gambar 4.7	Implementasi Form Kriteria.....	119

Gambar 4.8	Implementasi Form Subkriteria.....	120
Gambar 4.9	Implementasi Form Profil Jabatan	121
Gambar 4.10	Implementasi Form Profil Karyawan.....	122
Gambar 4.11	Implementasi Form Bobot Nilai.....	123
Gambar 4.12	Implementasi Form Prosentase Nilai	124
Gambar 4.13	Implementasi Form Rekrutmen	125
Gambar 4.14	Implementasi Form Proses Profile Matching Proses 1	125
Gambar 4.15	Implementasi Form Proses Profile Matching Proses 2	126
Gambar 4.16	Implementasi Form Hasil Akhir.....	126
Gambar 4.17	Implementasi Laporan Data Karyawan.....	127
Gambar 4.18	Implementasi Laporan Data Unit Kerja	127
Gambar 4.19	Implementasi Laporan Data Jabatan	128
Gambar 4.20	Implementasi Laporan Data Kriteria.....	128
Gambar 4.21	Implementasi Laporan Data Subkriteria	129
Gambar 4.22	Implementasi Laporan Data Profil Jabatan	129
Gambar 4.23	Implementasi Laporan Data Profil Karyawan.....	130
Gambar 4.24	Implementasi Laporan Nilai Ranking Karyawan.....	130

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Tabel Penentuan Bobot Nilai.....	22
Tabel 3.1	Tabel Data Karyawan.....	43
Tabel 3.2	Tabel Bobot Penilaian.....	45
Tabel 3.3	Tabel Data Profil Jabatan.....	48
Tabel 3.4	Tabel Gap Aspek Kapasitas Intelektual.....	49
Tabel 3.5	Tabel Gap Aspek Sikap Kerja.....	50
Tabel 3.6	Tabel Gap Aspek Perilaku.....	52
Tabel 3.7	Tabel Bobot Nilai Gap.....	53
Tabel 3.8	Tabel Kapasitas Intelektual Hasil Bobot Nilai Gap.....	54
Tabel 3.9	Tabel Sikap Kerja Hasil Bobot Nilai Gap.....	54
Tabel 3.10	Tabel Perilaku Hasil Bobot Nilai Gap.....	55
Tabel 3.11	Tabel Hasil Akhir Proses Profile Matching.....	62
Tabel 3.12	Contoh Isi Data Tabel Karyawan.....	74
Tabel 3.13	Contoh Isi Data Tabel Unit Kerja.....	74
Tabel 3.14	Contoh Isi Data Tabel Jabatan.....	74
Tabel 3.15	Contoh Isi Data Tabel Kriteria.....	74
Tabel 3.16	Contoh Isi Data Tabel Subkriteria.....	75
Tabel 3.17	Contoh Isi Data Tabel Profil Karyawan.....	75
Tabel 3.18	Contoh Isi Data Tabel Profil Jabatan.....	75
Tabel 3.19	Contoh Isi Data Tabel Bobot Nilai.....	76
Tabel 3.20	Contoh Isi Data Tabel Prosentase Nilai.....	76

Tabel 3.20	Contoh Isi Data Tabel Prosentase Nilai.....	76
Tabel 3.21	Rancangan Tabel Karyawan.....	76
Tabel 3.22	Rancangan Tabel Unit Kerja	77
Tabel 3.23	Rancangan Tabel Jabatan	78
Tabel 3.24	Rancangan Tabel Profil Karyawan.....	78
Tabel 3.25	Rancangan Tabel Profil Jabatan.....	79
Tabel 3.26	Rancangan Tabel Kriteria.....	79
Tabel 3.27	Rancangan Tabel Subkriteria.....	79
Tabel 3.28	Rancangan Tabel Bobot Nilai.....	80
Tabel 3.29	Rancangan Tabel Prosentase Nilai.....	80
Tabel 3.30	Rancangan Tabel Nilai Akhir Karyawan.....	81
Tabel 3.31	Rancangan Tabel User/Pengguna.....	81