

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kebutuhan masyarakat terhadap suatu informasi sangat besar. Informasi secara tidak langsung merupakan suatu kewajiban yang harus dimiliki oleh setiap orang. Hal ini ditandai dengan perkembangan teknologi dibidang informasi dan komunikasi yang begitu pesat. Salah satu produk teknologi komunikasi tersebut adalah Internet.

Internet merupakan jaringan komputer yang global. Dengan menggunakan internet diperoleh berbagai macam informasi yang dibutuhkan. Informasi ini disediakan oleh suatu perusahaan, organisasi, lembaga dan bahkan perorangan yang membangun sebuah situs web di internet. Bidang informasi dan komunikasi bukan satu-satunya media pengguna fasilitas internet, bidang lain yang menggunakan fasilitas internet yaitu pendidikan, pertahanan, hiburan, sosial, politik, ilmiah, ekonomi dan sebagainya.

Pemilihan media internet sebagai suatu solusi untuk menyuguhkan informasi bukan tidak beralasan. Internet merupakan media yang memiliki perkembangan yang pesat dewasa ini. Jangkauannya yang luas hingga hampir seluruh penjuru dunia membuat media internet menjadi solusi yang tepat untuk dipilih selain dari jangkauannya yang luas efisiensi yang didapat karena dengan menggunakan internet sudah tidak bisa diragukan lagi. Kapanpun, dimanapun, dan siapapun pengaksesan

internet dapat dilakukan selama kita memiliki sumber daya untuk mengakses internet tersebut.

Kemudahan dan biaya akses internet yang relative murah menjadikan internet sebagai sarana pemenuhan kebutuhan informasi yang utama. Dengan internet kita bisa mengetahui informasi yang terbaru dalam segala bidang baik itu berita dalam negeri maupun luar negeri. Bagi perusahaan atau instansi internet maupun suatu organisasi, Internet merupakan media informasi dan promosi atau iklan yang sangat efisien karena biaya yang dikeluarkan bisa dibilang sangat murah bila dibandingkan dengan kuantitas pengguna internet.

Sejalan dengan pemikiran penyusun, usaha yang bergerak di bidang CV yaitu bengkel motor yang bernama Rizki Jaya Motor Yogyakarta, yang selanjutnya disingkat menjadi RJM Yogyakarta menyadari betul akan kebutuhan media internet sebagai penyaji informasi yang tepat untuk masyarakat yang memiliki kebutuhan dan kepentingan terhadap informasi yang ada di bengkel Rizki Jaya Motor Yogyakarta.

Melihat kondisi demikian penyusun berinisiatif untuk membangun situs web pada Rizki Jaya Motor Yogyakarta tersebut yang akan dijadikan sebagai objek penelitian untuk penyusunan skripsi .

Dalam skripsi ini penyusun mengambil judul “MEMBANGUN SITUS WEB SEBAGAI SARANA INFORMASI DAN PROMOSI PADA RIZKI JAYA MOTOR YOGYAKARTA”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah :

1. Bagaimana memanfaatkan situs web sebagai sistem informasi dan sekaligus promosi Rizki Jaya Motor Yogyakarta di media *cyber* ?
2. Bagaimana membangun dan mengembangkan situs web Rizki Jaya Motor Yogyakarta dengan efektif dan efisien.
3. Bagaimana meningkatkan nilai keunggulan pada Rizki Jaya Motor Yogyakarta dengan informasi yang disampaikan melalui situs web tersebut.

## 1.3. Batasan Masalah

Dilihat dari ruang lingkupnya, maka pengembangan web ini mempunyai pengertian yang sangat luas sesuai dengan fungsi dan penerapan pada masing-masing bidang yang berbeda. Agar penulisan skripsi ini tidak menyimpang jauh dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Web ini menginformasikan tentang Profile dan Produk unggulan serta informasi yang terdapat di Rizki Jaya Motor Yogyakarta.
2. Informasi Profile meliputi Sejarah, Visi dan Misi serta fasilitas bengkel.
3. Informasi Produk unggulan meliputi beberapa informasi tentang keunggulan spare part.

4. Software yang digunakan dalam pembuatan web pada Rizki Jaya Motor Yogyakarta yaitu Apache untuk web engine, Macromedia dreamweaver Mx 2004 untuk teks editor, Photoshop untuk pengolahan gambar, Flash mx untuk animasi dan web browser menggunakan Internet Explorer.
5. Platform yang digunakan penulis dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan Microsoft windows xp professional.
6. Pada aspek keamanan, penulis tidak berani menjamin bahwa suatu aplikasi web benar-benar aman dari serangan cracking yang tidak bertanggung jawab.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan**

Maksud penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program studi Strata-1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta. Sedangkan tujuan penyusunan skripsi ini yaitu :

1. Membuat aplikasi Web untuk Rizki Jaya Motor Yogyakarta yang diharapkan dapat menjadi variabel keunggulan dan mutu dari bengkel Rizki Jaya Motor Yogyakarta dalam segi penyajian informasi dan promosi.
2. Mempermudah user/masyarakat untuk mendapatkan informasi mengenai perkembangan produk yang terdapat di bengkel.
3. Untuk mendapatkan wawasan secara nyata dari apa yang telah penulis teliti di lapangan.

4. Sosialisasi teknologi khususnya pemanfaatan teknologi internet yang ditujukan kepada masyarakat.

#### 1.4.1 Internal

Pengertian internal yang dimaksud adalah dilihat dari sisi penyusun dalam hal ini adalah sebagai Mahasiswa Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta mempunyai maksud dan tujuan yang bersifat dari dalam diantaranya sebagai berikut :

1. Mengembangkan dan menerapkan semua yang telah didapat berupa ilmu dan pengetahuan baik teori maupun praktikum yang didapat selama mengikuti pendidikan kedalam aplikasi nyata secara praktek guna membantu mendukung kemampuan beraktualisasi dalam penerapan ilmu didunia nyata.
2. Menambah wawasan dan pengetahuan di media *cyber* sehingga diharapkan nantinya dapat menjadi orang yang mampu bersaing dalam bidang teknologi informasi sekaligus dapat membawa nama baik Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
3. Memenuhi syarat kelulusan bagi jenjang strata-1 pada jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

### 1.4.2 Eksternal

Yang dimaksud dengan pengertian eksternal adalah bertujuan bagi masyarakat umum, tentang dibuatnya bahasan ini mengandung maksud dan tujuan sebagai berikut :

1. Suatu alternative bagi masyarakat dalam melihat dan mendapatkan informasi yang diinginkan secara ringkas, tepat dan akurat.
2. Memberi alternative kepada Rizki Jaya Motor Yogyakarta bahwa internet merupakan salah satu cara untuk memberi informasi yang akurat, lengkap dan ringkas kepada para masyarakat umum.

### 1.5. Metode Penelitian.

Dalam melakukan penelitian terutama dalam mengumpulkan data atau memperoleh data-data sebagai sumber untuk menyusun laporan ini, penulis menggunakan beberapa metode penelitian antara lain :

1. Metode Interview

Metode pengumpulan data dengan cara mengadakan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang terkait dengan objek penelitian.

2. Metode Observasi

Metode pengumpulan data dengan mengamati secara langsung ke tempat objek penelitian.

### 3. Metode Sampling

Mengambil beberapa contoh data yang berhubungan dengan objek penelitian yang akan digunakan sebagai contoh dalam analisis.

### 4. Metode Pustaka

Untuk mendukung pengembangan aplikasi ini, penulis menggunakan metode pustaka sebagai referensi. Pustaka yang digunakan berupa buku-buku referensi, dokumen yang relevan, internet, CD yang berhubungan dengan pemrograman internet.

## 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah memahami penulisan tugas skripsi ini, maka penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut :

### BAB I

#### Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang, batasan masalah, tujuan skripsi, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II

#### Dasar Teori

Berisi tentang konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep pengembangan sistem informasi, alat bantu dalam merancang sistem, konsep dasar tentang internet, serta system perangkat lunak yang digunakan untuk mendukung pembuatan aplikasi ini.

### BAB III Analisi Dan Perancangan Sistem

Membahas tentang analisis menggunakan PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, efficiency, service*) dan juga analisis-analisis lainnya.

### BAB IV Implementasi

Dalam bab ini menerangkan tentang tahap meletakkan sistem supaya siap untuk dioperasikan, yaitu penerapan rencana implementasi, melakukan kegiatan implementasi dan tindak lanjut implementasi.

### BAB V Pembahasan

Dalam bab ini membahaas tentang sistem yang telah dibuat agar sistem yang dibuat tidak menyimpang dari dari pokok permasalahan.

### BAB VI Penutup

Berisi tentang kesimpulan dan saran dari implementasi yang telah dilakukan dalam skripsi.

Daftar Pustaka

Lampiran



## 1.7 Jadwal Kegiatan

Jadwal waktu pelaksanaan penelitian sampai selesainya penelitian adalah tiga bulan atau sembilan puluh hari.

Pembuatan Tugas Akhir ini dilakukan melalui tahapan-tahapan penelitian dengan etimasi waktu dan tahapan sebagai berikut :

1. Persiapan

Persiapan peneliti baik dari segi materiil maupun dari segi kesiapan peneliti guna melakukan penyusunan skripsi.

2. Pengumpulan Data.

Data yang diambil digunakan sebagai acuan dalam perancangan program untuk mendukung penyusunan laporan skripsi.

3. Pembuatan Aplikasi Dan Penulisan

Membuat Aplikasi/program sebagai sarana desain program untuk menjadi media informasi yang akan disajikan dan membuat penulisan agar informasi jelas dan akurat.

4. Pembuatan Laporan.

Membuat laporan skripsi dengan permasalahan yang sudah ada secara sistematis, diambil dari permasalahan yang sudah di analisa.

5. Menyusun Laporan

Menyusun dan menjelaskan tentang informasi yang akan dibuat sesuai dari data yang telah di ambil dan diamati.

