

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI  
BENGKEL MOTOR PADA GONDANG RAYA MOTOR**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**DANANG COKRO PRABOWO**

**05.11.0904**

**TEKNIK INFORMATIKA**

**SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**AMIKOM YOGYAKARTA**

**2009**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

# **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BENGKEL MOTOR PADA GONDANG RAYA MOTOR**

### **SKRIPSI**

Diajukan guna melengkapi persyaratan untuk mencapai derajat Strata 1 (S1) pada  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer

“AMIKOM”

Yogyakarta

Oleh :

Danang Cokro Prabowo

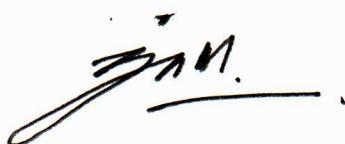
NIM. 05.11.0904

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. M. Suyanto, MM



Heri Sismoro, M.Kom

## **HALAMAN BERITA ACARA**

Yang telah melaksanakan ujian SKRIPSI,

Nama : Danang Cokro Prabowo

NIM : 05.11.0904

Jurusan : Teknik Informatika

SKRIPSI ini dipertahankan dan disahkan di depan tim penguji STMIK "AMIKOM" Yogyakarta pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 19 Februari 2009

Waktu : 10.00 WIB

Tempat : Network

Tim Penguji:

Penguji I

(Sudarmawan, MT)

Penguji II

(Kusrini, M.Kom)

Penguji III

(Emha Taufiq L, ST, M.Kom)

## **HALAMAN MOTTO**

Manfaatkanlah segala sesuatu, apa yang bisa kamu manfaatkan. Jangan berfikir buruk pada sesuatu dan orang lain berfikirlah apa yang baik di dalam sesuatu dan orang lain itu.

Kerjakan tugas mu apa yang telah di perintahkan. Selalu ingatkan dirimu apa yang kamu bisa.

## HALAMAN PERSEMPAHAN



*Syukur Alhamdulillah kita panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya...*

*Sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW serta seluruh pengikut setianya hingga akhir zaman...*

*Bapak, mama, kakakku dan keluarga, mbah kakung dan alm. Mbah putri, diajeng JRR...*

*Temen-temen dan saudara-saudaraku di Teater “MANGGAR” yang selalu mendukung...*

*Anak-anak lombok (andang, zulfan, opie, zuly, dedy-Ambon, ega, yatna) teman yang baik hati dan tidak sombong (aldshe, aprin, uyox, ariex, heri, taufik, rifki, reza ) serta anak-anak CLASSTIC yang tidak disebutkan satu per satu...*

*corrocokro@gmail.com...*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum wr.wb*

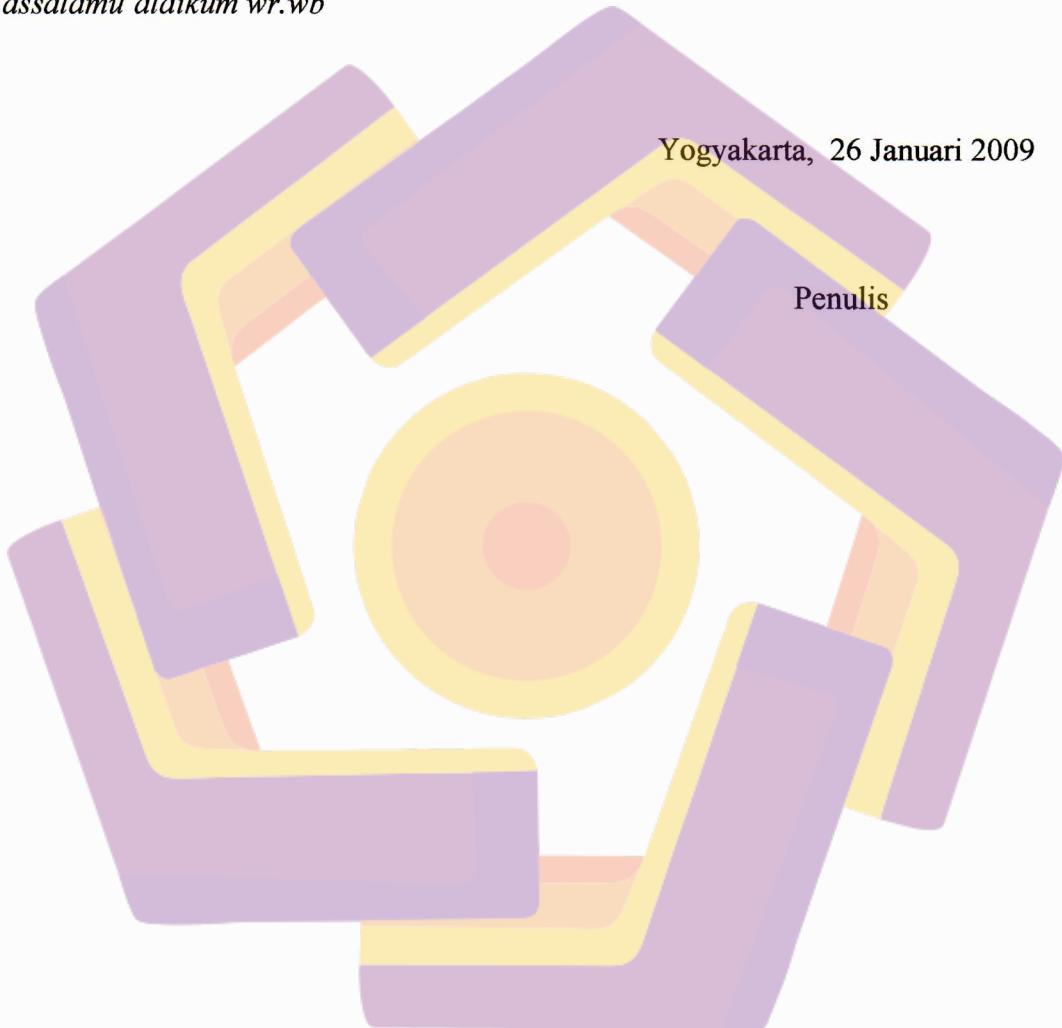
Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena dengan rahmat-Nya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan mengambil judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BENGKEL MOTOR PADA GONDANG RAYA MOTOR”**. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan mata kuliah wajib Jurusan Teknik Informatika Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

Adapun dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari beberapa pihak, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan dan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung kepada:

1. Bapak Prof. Dr. HM. Suyanto, MM. selaku ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta,
2. Bapak Heri Sismoro, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan dan arahan dalam pembuatan skripsi ini,
3. Bapak V. Edy Purwanto, Spd yang telah memberikan izin bengkel tempatnya sebagai objek penelitian.
4. Seluruh dosen-dosen STMIK “AMIKOM” Yogyakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuannya selama masa studi.
5. Semua pihak yang telah membantu dan memberikan dukungannya dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan dan berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca umumnya dan penulis khususnya.

*Wassalamu'alaikum wr.wb*



## DAFTAR ISI

|                                    |          |
|------------------------------------|----------|
| Halaman Pengesahan.....            | i        |
| Halaman Berita Acara .....         | ii       |
| Halaman Motto.....                 | iii      |
| Halaman Persembahan .....          | iv       |
| Kata Pengantar .....               | v        |
| Daftar Isi.....                    | vii      |
| Daftar Tabel.....                  | xv       |
| Daftar Gambar.....                 | xvi      |
| <br>                               |          |
| <b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>     | <b>1</b> |
| 1.1. Latar Belakang Masalah .....  | 1        |
| 1.2. Rumusan Masalah .....         | 2        |
| 1.3. Batasan Masalah.....          | 3        |
| 1.4. Maksud dan Tujuan .....       | 3        |
| 1.5. Manfaat .....                 | 4        |
| 1.6. Metode Penelitian.....        | 4        |
| 1.7. Sistematika Penulisan.....    | 5        |
| <br>                               |          |
| <b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b> | <b>7</b> |
| 2. Dasar Teori.....                | 7        |
| 2.1. Konsep Dasar Sistem .....     | 7        |

|  |    |
|--|----|
| 2.1.1. Pengertian Sistem .....                         | 8  |
| 2.1.2. Karakteristik Sistem .....                      | 9  |
| 2.1.3. Klasifikasi Sistem.....                         | 11 |
| 2.2. Konsep Dasar Informasi.....                       | 12 |
| 2.2.1. Pengertian Informasi .....                      | 12 |
| 2.2.2. Kualitas Informasi .....                        | 13 |
| 2.2.3. Nilai Informasi .....                           | 14 |
| 2.2.4. Ciri Informasi .....                            | 14 |
| 2.3. Konsep Dasar Sistem Informasi .....               | 15 |
| 2.3.1. Sistem Informasi .....                          | 15 |
| 2.3.2. Komponen Sistem Informasi.....                  | 16 |
| 2.3.3. Metode Pengembangan Sistem Informasi.....       | 17 |
| 2.3.4. Sistem Informasi Manajemen.....                 | 20 |
| 2.3.4. Sistem Informasi Manajemen Bengkel .....        | 20 |
| 2.4. Basis Data.....                                   | 21 |
| 2.4.1. Definisi .....                                  | 21 |
| 2.4.2. Alasan Dan Kegunaan Database .....              | 22 |
| 2.4.3. Elemen Database .....                           | 23 |
| 2.5. Konsep Perancangan Database.....                  | 25 |
| A.5.1. Konsep Normalisasi .....                        | 25 |
| A.5.2. Entity Relationship Diagram (ERD) .....         | 27 |
| A.5.3. Relational Database Management System (RDBMS).. | 29 |
| A.5.4. Structured Query Language (SQL) .....           | 30 |

|   |           |
|---|-----------|
| 2.6. Flowchart.....                                 | 31        |
| 2.6.1. Karakteristik .....                          | 31        |
| 2.6.2. Alasan Kenapa Flowchart .....                | 32        |
| 2.6.3. Pedoman Pembuatan Flowchart .....            | 32        |
| 2.6.4. Simbol Flowchart Program .....               | 33        |
| 2.7. Perangkat Lunak Yang Digunakan .....           | 34        |
| 2.7.1. Pengenalan Ms. Visual Basic .Net 2005 .....  | 34        |
| 2.7.2. Pengenalan Ms. Access 2007 .....             | 36        |
| <b>BAB III TINJAUAN UMUM .....</b>                  | <b>38</b> |
| 3. Gambaran Umum Perusahaan.....                    | 38        |
| 3.1. Sejarah Perusahaan.....                        | 38        |
| 3.2. Letak Perusahaan.....                          | 39        |
| 3.3. Visi dan Misi Perusahaan .....                 | 39        |
| 3.4. Tujuan Perusahaan .....                        | 39        |
| 3.5. Susunan Organisasi .....                       | 40        |
| <b>BAB IV ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b> | <b>42</b> |
| 4.1. Analis Sistem.....                             | 42        |
| 4.2. Definisi Masalah .....                         | 42        |
| 4.3. Analisis Kelemahan Sistem.....                 | 43        |
| 4.3.1. Kinerja ( <i>Performance</i> ) .....         | 43        |
| 4.3.2. Informasi ( <i>Information</i> ).....        | 45        |

|  |    |
|--|----|
| 4.3.3. Ekonomi ( <i>Economic</i> ).....        | 46 |
| 4.3.4. Kontrol ( <i>Control</i> ) .....        | 47 |
| 4.3.5. Efisiensi ( <i>Efficiency</i> ) .....   | 48 |
| 4.3.6. Pelayanan ( <i>Service</i> ) .....      | 48 |
| 4.4. Analisis Kebutuhan Informasi.....         | 49 |
| 4.5. Analisis Kebutuhan Teknologi .....        | 50 |
| 4.6. Analisis Biaya dan Manfaat .....          | 51 |
| 4.6.1. Komponen-Komponen Biaya.....            | 51 |
| 4.6.2. Komponen-Komponen Manfaat.....          | 52 |
| 4.6.3. Metode Analisis Biaya dan Manfaat ..... | 55 |
| 4.6.3.1. Metode Periode Pengembalian.....      | 56 |
| 4.6.3.2. Metode Pengembalian Investasi .....   | 56 |
| 4.6.3.3. Metode Nilai Sekarang Bersih .....    | 58 |
| 4.7. Studi Kelayakan .....                     | 60 |
| 4.7.1. Kelayakan Teknologi.....                | 61 |
| 4.7.2. Kelayakan Operasional .....             | 61 |
| 4.7.2. Kelayakan Operasional .....             | 61 |
| 4.7.3. Kelayakan Ekonomi.....                  | 62 |
| 4.8. Perancangan Sistem.....                   | 63 |
| 4.8.1. Rancangan Model.....                    | 63 |
| 4.8.2. Flowchart Sistem Yang Diusulkan.....    | 64 |
| 4.8.3. Entity Relationship Diagram (ERD) ..... | 65 |
| 4.9. Perancangan Secara Rinci .....            | 67 |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>4.9.1. Rancangan Basis Data .....</b>                     | <b>67</b> |
| <b>4.9.1.1. Normalisasi.....</b>                             | <b>67</b> |
| <b>4.9.1.1.1. Normalisasi Bentuk Pertama.....</b>            | <b>67</b> |
| <b>4.9.1.1.2. Normalisasi Bentuk Kedua.....</b>              | <b>69</b> |
| <b>4.9.1.1.3. Normalisasi Bentuk Ketiga .....</b>            | <b>70</b> |
| <b>4.9.1.2. Hubungan Antar Field.....</b>                    | <b>71</b> |
| <b>4.9.1.3. Sistem Perancangan Database .....</b>            | <b>72</b> |
| <b>4.9.1.3.1. Rancangan File Data Pelanggan.....</b>         | <b>72</b> |
| <b>4.9.1.3.2. Rancangan File Data Kendaraan .....</b>        | <b>72</b> |
| <b>4.9.1.3.3. Rancangan File Data Suku Cadang .....</b>      | <b>73</b> |
| <b>4.9.1.3.4. Rancangan File Data Supplier .....</b>         | <b>73</b> |
| <b>4.9.1.3.5. Rancangan File Data Perbaikan .....</b>        | <b>73</b> |
| <b>4.9.1.3.6. Rancangan File Data Detail Pembelian.....</b>  | <b>74</b> |
| <b>4.9.1.3.7. Rancangan File Data Pembelian.....</b>         | <b>74</b> |
| <b>4.9.1.3.8. Rancangan File Data Transaksi Bengkel....</b>  | <b>74</b> |
| <b>4.9.1.3.9. Rancangan File Detail Transaksi Bengkel ..</b> | <b>75</b> |
| <b>4.9.1.3.10. Rancangan File User Data.....</b>             | <b>75</b> |
| <b>4.9.2. Rancangan Input dan Output .....</b>               | <b>75</b> |
| <b>4.9.2.1. Rancangan Input.....</b>                         | <b>75</b> |
| <b>4.9.2.1.1. Rancangan Input Data Pelanggan .....</b>       | <b>76</b> |
| <b>4.9.2.1.2. Rancangan Input Data Supplier.....</b>         | <b>76</b> |
| <b>4.9.2.1.3. Rancangan Input Data Kendaraan.....</b>        | <b>77</b> |
| <b>4.9.2.1.4. Rancangan Input Data Suku Cadang.....</b>      | <b>77</b> |

|  |           |
|--|-----------|
| 4.9.2.1.5. Rancangan Input Data Perbaikan .....    | 78        |
| 4.9.2.1.6. Rancangan Input Data Pembelian .....    | 79        |
| 4.9.2.1.7. Rancangan Input Data Transaksi .....    | 80        |
| 4.9.2.1.8. Rancangan Input Password .....          | 81        |
| 4.9.2.1.9. Rancangan Input Ganti Password .....    | 81        |
| 4.9.2.1.10. Rancangan Input User Baru .....        | 81        |
| 4.9.2.2. Rancangan Output .....                    | 82        |
| 4.9.2.2.1. Rancangan Output Data Pelanggan.....    | 82        |
| 4.9.2.2.2. Rancangan Output Data Supplier .....    | 82        |
| 4.9.2.2.3. Rancangan Output Data Kendaraan .....   | 83        |
| 4.9.2.2.4. Rancangan Output Data Suku Cadang ..... | 83        |
| 4.9.2.2.5. Rancangan Output Data Perbaikan.....    | 83        |
| 4.9.2.2.6. Rancangan Output Data Pembelian.....    | 84        |
| 4.9.2.2.7. Rancangan Output Data Transaksi .....   | 84        |
| 4.9.2.2.8. Rancangan Output Nota Transaksi .....   | 85        |
| 4.9.2.2.9. Rancangan Output Nota Pembelian .....   | 86        |
| <b>BAB V IMPLEMENTASI SISTEM.....</b>              | <b>87</b> |
| 5.1. Rencana Kegiatan Implementasi .....           | 87        |
| 5.2. Kegiatan Implementasi.....                    | 87        |
| 5.2.1. Pemilihan dan Pelatihan Personil .....      | 88        |
| 5.2.1.1. Pemilihan Personil.....                   | 88        |
| 5.2.1.2. Pelatihan Personil.....                   | 89        |

|   |     |
|---|-----|
| 5.2.2. Instalasi Perangkat Keras dan Lunak .....    | 90  |
| 5.2.3. Pengetesan Program .....                     | 90  |
| 5.2.4. Pengetesan Sistem .....                      | 93  |
| 5.2.5. Konversi Sistem .....                        | 94  |
| 5.2.6. Tindak Lanjut Program .....                  | 95  |
| 5.2.7. Manual Program .....                         | 96  |
| 5.2.7.1. Password.....                              | 96  |
| 5.2.7.1.1. Tampilan Menu Password .....             | 96  |
| 5.2.7.1.2. Tampilan Menu User Baru .....            | 97  |
| 5.2.7.1.3. Tampilan Menu Ganti Password .....       | 97  |
| 5.2.7.2. Tampilan SplashScreen .....                | 98  |
| 5.2.7.3. Menu Utama.....                            | 98  |
| 5.2.7.4. Tampilan Input Data.....                   | 99  |
| 5.2.7.4.1. Tampilan Input Data Pelanggan .....      | 99  |
| 5.2.7.4.2. Tampilan Input Data Kendaraan .....      | 100 |
| 5.2.7.4.3. Tampilan Input Data Suku Cadang .....    | 102 |
| 5.2.7.4.4. Tampilan Input Data Supplier .....       | 103 |
| 5.2.7.4.5. Tampilan Input Data Perbaikan .....      | 104 |
| 5.2.7.4.6. Tampilan Input Data Pembelian .....      | 105 |
| 5.2.7.4.7. Tampilan Pencarian Data Supplier .....   | 106 |
| 5.2.7.4.8. Tampilan Pencarian Data Suku Cadang ..   | 107 |
| 5.2.7.4.9. Tampilan Input Data Transaksi Bengkel .. | 107 |
| 5.2.7.5. Tampilan Output Data.....                  | 108 |

|   |            |
|---|------------|
| 5.2.7.5.1. Tampilan Output Data Pelanggan .....   | 108        |
| 5.2.7.5.2. Tampilan Output Data Kendaraan .....   | 109        |
| 5.2.7.5.3. Tampilan Output Data Supplier .....    | 110        |
| 5.2.7.5.4. Tampilan Output Data Suku Cadang ..... | 111        |
| 5.2.7.5.5. Tampilan Output Data Perbaikan .....   | 112        |
| 5.2.7.5.6. Tampilan Output Data Pembelian .....   | 113        |
| 5.2.7.5.7. Tampilan Output Data Transaksi .....   | 114        |
| 5.2.7.5.8. Tampilan Output Nota Transaksi .....   | 115        |
| 5.2.7.5.9. Tampilan Output Nota Pembelian.....    | 116        |
| 5.2.7.6. Tampilan About.....                      | 117        |
| 5.2.7.7. tampilan Import Data dari XML .....      | 118        |
| <b>BAB VI PENUTUP .....</b>                       | <b>119</b> |
| 6.1. Kesimpulan.....                              | 119        |
| 6.2. Saran.....                                   | 120        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                             |            |
| <b>LAMPIRAN</b>                                   |            |

## **DAFTAR TABEL**

|   |    |
|---|----|
| Tabel 4.1 Tabel Hardware .....                            | 53 |
| Tabel 4.2 Tabel Software .....                            | 53 |
| Tabel 4.3 Tabel Biaya .....                               | 54 |
| Tabel 4.4 Tabel Hasil Analisa .....                       | 59 |
| Tabel 4.5 Tabel Normalisasi Bentuk Pertama.....           | 68 |
| Tabel 4.6 Tabel Normalisasi Bentuk Kedua .....            | 69 |
| Tabel 4.7 Tabel Normalisasi Bentuk Ketiga .....           | 70 |
| Tabel 4.8 Tabel File Data Pelanggan .....                 | 72 |
| Tabel 4.9 Tabel File Data Kendaraan.....                  | 72 |
| Tabel 4.10 Tabel File Data Suku Cadang .....              | 73 |
| Tabel 4.11 Tabel File Data Supplier .....                 | 73 |
| Tabel 4.12 Tabel File Data Perbaikan .....                | 73 |
| Tabel 4.13 Tabel File Data Detail Pembelian .....         | 74 |
| Tabel 4.14 Tabel File Data Pembelian .....                | 74 |
| Tabel 4.15 Tabel File Data Transaksi Bengkel .....        | 74 |
| Tabel 4.16 Tabel File Data Detail Transaksi Bengkel ..... | 75 |
| Tabel 5.1 Tabel Rencana Kegiatan Implementasi.....        | 87 |

## **DAFTAR GAMBAR**

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2.1 Rancang Bangun Sistem.....                    | 11 |
| Gambar 2.2 Siklus Informasi .....                        | 13 |
| Gambar 2.3 Relationship.....                             | 28 |
| Gambar 2.4 Relationship 1 to 1.....                      | 28 |
| Gambar 2.5 Relationship 1 to Many .....                  | 29 |
| Gambar 2.6 RDBMS .....                                   | 30 |
| Gambar 3.1 Susunan Organisasi .....                      | 40 |
| Gambar 4.1 Flowchart Sistem.....                         | 64 |
| Gambar 4.2 ERD .....                                     | 66 |
| Gambar 4.3 Hubungan Antar Field .....                    | 71 |
| Gambar 4.4 Rancangan Input Data Pelanggan.....           | 76 |
| Gambar 4.5 Rancangan Input Data Supplier.....            | 76 |
| Gambar 4.6 Rancangan Input Data Kendaraan.....           | 77 |
| Gambar 4.7 Rancangan Input Data Suku Cadang.....         | 77 |
| Gambar 4.8 Rancangan Input Data Perbaikan .....          | 78 |
| Gambar 4.9 Rancangan Input Data Pembelian .....          | 79 |
| Gambar 4.10 Rancangan Input Data Transaksi Bengkel ..... | 80 |
| Gambar 4.11 Rancangan Input Password.....                | 81 |
| Gambar 4.12 Rancangan Input Ganti Password.....          | 81 |
| Gambar 4.13 Rancangan Input User Baru.....               | 81 |
| Gambar 4.14 Rancangan Output Data Pelanggan.....         | 82 |

|   |     |
|---|-----|
| Gambar 4.15 Rancangan Output Data Supplier .....          | 82  |
| Gambar 4.16 Rancangan Output Data Kendaraan .....         | 83  |
| Gambar 4.17 Rancangan Output Data Suku Cadang .....       | 83  |
| Gambar 4.18 Rancangan Output Data Perbaikan.....          | 83  |
| Gambar 4.19 Rancangan Output Data Pembelian.....          | 84  |
| Gambar 4.20 Rancangan Output Data Transaksi Bengkel ..... | 84  |
| Gambar 4.21 Rancangan Output Nota Transaksi Bengkel ..... | 85  |
| Gambar 4.22 Rancangan Output Nota Pembelian.....          | 86  |
| Gambar 5.1 Run Time Error .....                           | 92  |
| Gambar 5.2 Tampilan Menu Password.....                    | 96  |
| Gambar 5.3 Tampilan Menu User Baru .....                  | 97  |
| Gambar 5.4 Tampilan Menu Ganti Password .....             | 97  |
| Gambar 5.5 Tampilan Menu SplashScreen.....                | 98  |
| Gambar 5.6 Tampilan Menu Utama .....                      | 99  |
| Gambar 5.7 Tampilan Input Data Pelanggan .....            | 100 |
| Gambar 5.8 Tampilan Input Data Kendaraan .....            | 101 |
| Gambar 5.9 Tampilan Input Data Suku Cadang .....          | 102 |
| Gambar 5.10 Tampilan Input Data Supplier .....            | 103 |
| Gambar 5.11 Tampilan Input Data Perbaikan.....            | 104 |
| Gambar 5.12 Tampilan Input Data Pembelian.....            | 105 |
| Gambar 5.13 Tampilan Pencarian Data Supplier .....        | 106 |
| Gambar 5.14 Tampilan Pencarian Data Suku Cadang.....      | 107 |

|  |     |
|--|-----|
| Gambar 5.15 Tampilan Input Data Transaksi Bengkel.....   | 108 |
| Gambar 5.16 Tampilan Output Data Pelanggan .....         | 109 |
| Gambar 5.17 Tampilan Output Data Kendaraan.....          | 110 |
| Gambar 5.18 Tampilan Output Data Supplier.....           | 111 |
| Gambar 5.19 Tampilan Output Data Suku Cadang.....        | 112 |
| Gambar 5.20 Tampilan Output Data Perbaikan .....         | 113 |
| Gambar 5.21 Tampilan Output Data Pembelian .....         | 114 |
| Gambar 5.22 Tampilan Output Data Transaksi Bengkel ..... | 115 |
| Gambar 5.23 Tampilan Output Nota Transaksi Bengkel ..... | 116 |
| Gambar 5.24 Tampilan Output Nota Pembelian .....         | 117 |
| Gambar 5.25 Tampilan About.....                          | 117 |
| Gambar 5.26 Tampilan Import Data ke XML.....             | 118 |