

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN
BARANG DI TOKO LAKTASI MERCHANDISE YOGYAKARTA**

SKRIPSI



Disusun oleh :

Tommy Suharto

10.12.4930

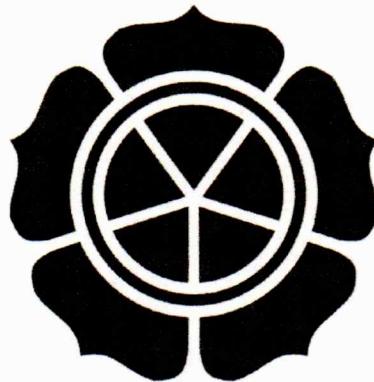
**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA**

2014

**ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN
BARANG DI TOKO LAKTASI MERCHANDISE YOGYAKARTA**

SKRIPSI

untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh derajat Sarjana S1
pada Jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan
Komputer AMIKOM YOGYAKARTA



disusun oleh

Tommy Suharto

10.12.4930

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG DI TOKO LAKTASI MERCHANDISE YOGYAKARTA

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Tommy Suharto

10.12.4930

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Pada tanggal 25 April 2014

Dosen Pembimbing,



Krisnawati, S.Si, MT

NIK. 190302038

PENGESAHAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAAN BARANG DI TOKO LAKTASI MERCHANDISE YOGYAKARTA

yang disusun dan dipersiapkan oleh

Tommy Suharto

10.12.4930

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji
pada tanggal 16 April 2014

Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Heri Sismoro, M.Kom

NIK. 190302057

Tanda Tangan



Windha Mega Pradnya D, M.Kom

NIK. 190302185



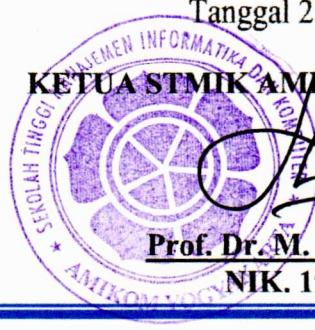
Krisnawati, S.Si, MT

NIK. 190302038



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 25 April 2014

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.

NIK. 190302001

PERNYATAAN

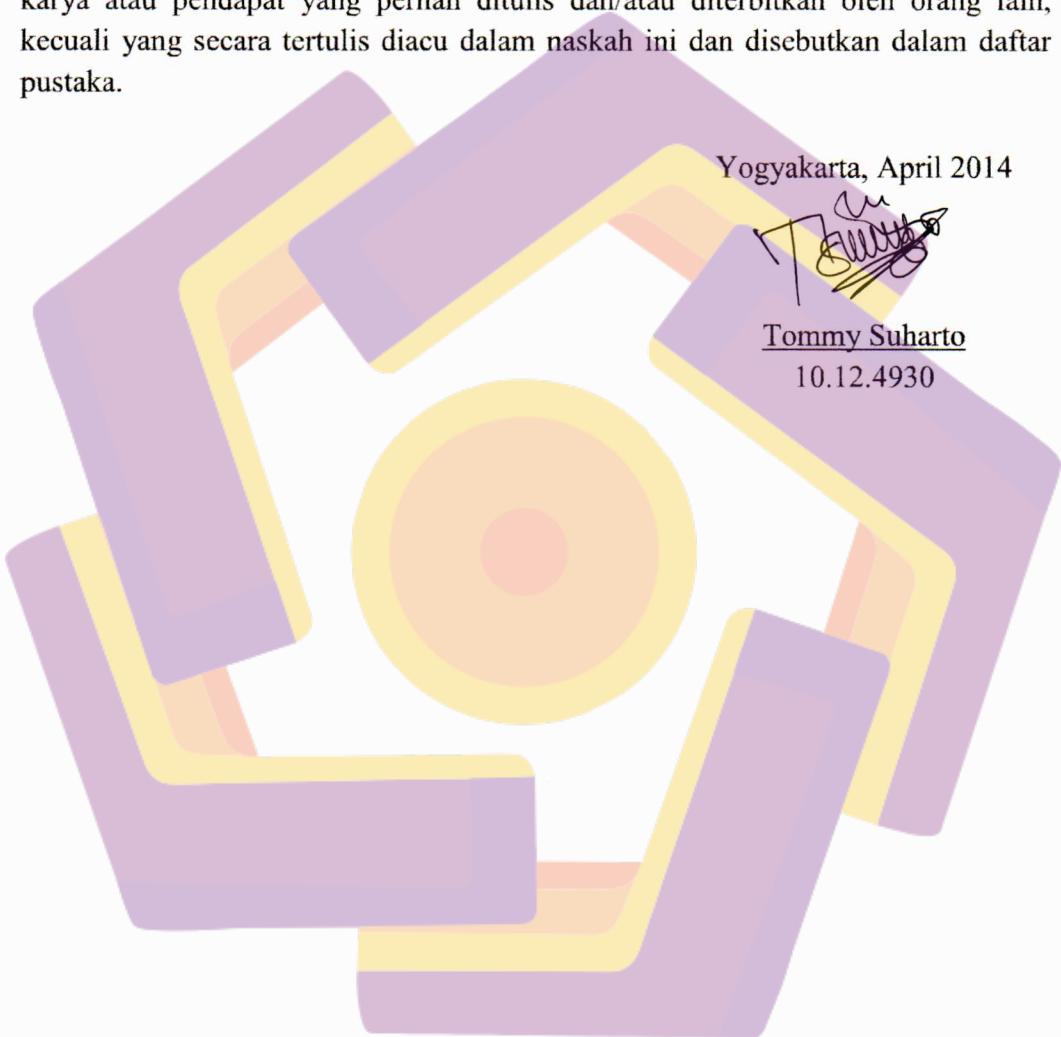
Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, April 2014



Tommy Suharto

10.12.4930



HALAMAN MOTTO

- ❖ Sederhanakanlah pikiranmu, jika engkau menginginkan jalan keluar yang sederhana dari masalahmu. – Mario Teguh –
- ❖ Teman adalah rejeki, hidup berteman, mati pun berteman, bahkan jadi bangkai. – Tommy Suharto & Animals –
- ❖ Saya mungkin belum bisa membahagiakan orang tua saya sepenuhnya, tapi setidaknya saya juga berupaya untuk tidak pernah menyusahkan mereka. – Tommy Suharto –
- ❖ Mengetahui kekuatan dan kelemahan diri sendiri, dan mengetahui kekuatan dan kelemahan lawan, seratus kali berperang, maka seratus kali akan menang. –SunTzu-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, dan hidayahnya kepada diri ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik – baiknya. Skripsi ini kupersembahkan teruntuk :

- ✿ Kedua orang tua ku untuk bapak dan mama yang selalu memberikan support tiada henti, perhatian, kasih sayang, pengalaman hidup, nasihat, canda dan tawa kepada anak mu yang nakal ini. Untuk adik ku Ranni Mayangsari yang mengubah suasana kekeluargaan didalam rumah semakin ramai dan bahagia, dan yang pasti lebih cerdas dari kakaknya ini. Semoga hasil jirih payah ini bisa menjadi contoh positif untukmu.
- ✿ Seluruh keluarga besar dari Bapak di Solo, Jakarta, dan Bandar Lampung, dan keluarga besar mama di Bandar Lampung yang juga selalu memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
- ✿ Krisnawati S.Si, MT, Dosen Pembimbingku. Terimakasih atas segalanya sehingga skripsi ini dapat selesai dengan baik
- ✿ Seluruh sahabat-sahabat terbaikk ku di Lampung yang tak akan pernah terlupakan. Teguh (Tirek), Anggi (Ayam), Robi (Soang), Risky Riyanda (Tikus), Risky Rachman (Kecoa), Jarot (Penyu), Whisnu(Koala), dan Zuliyan (Belalang). Nama Animals yang kita bentuk semoga jadi ikatan kekeluargaan selamanya.
- ✿ Teman – Teman kuliah di Yogyakarta yang sangat berekesan. Barok yang sangat banyak membantu dan sharing ilmu yang bermanfaat untuk kelancaran skripsi ini, parid, agustina, ikmah, delpi (keteng), faisal, ardi,

andre, roni, fafa, joko, toni, eva, eri, suhadi, candra, caca, aldrin, kukuh, dan wawik curl team serta masih banyak lagi yg tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih banyak. Kalian luar biasa.

- 4 Almamater STMIK AMIKOM YOGYAKARTA terutama kelas S1-SI-07 angkatan 2010. Makasih untuk kekeluargaan yang menyenangkan untuk selalu di kenang.





KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis persembahkan untuk Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan inayah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang diinginkan penulis. Tidak lupa sholawat serta salam penulis haturkan pada junjungan umat yaitu Nabi Muhammad SAW, yang telah menyebarkan agama Islam sehingga penulis dan seluruh umat Islam dapat merasakan indahnya Islam.

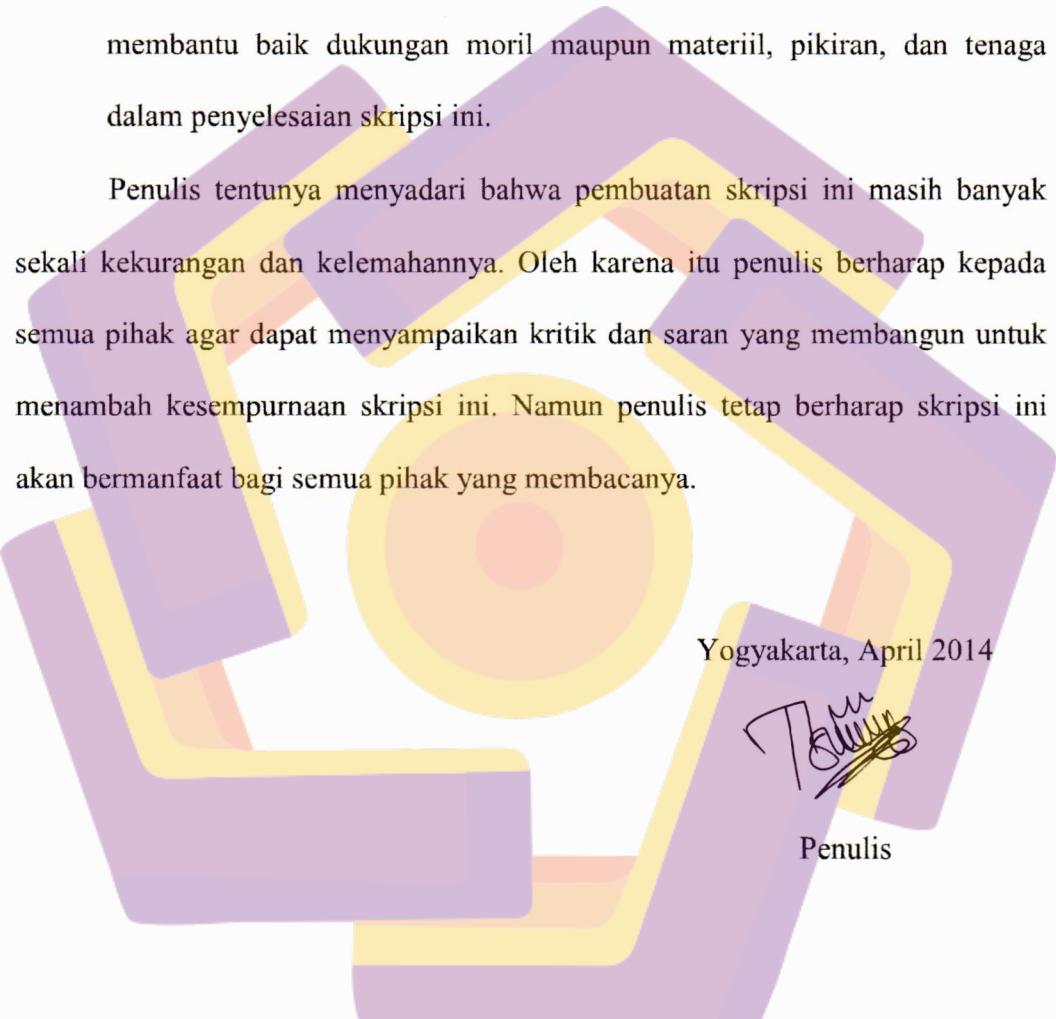
Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta. Selain itu juga merupakan suatu bukti bahwa mahasiswa telah menyelesaikan kuliah jenjang program Strata-1 dan untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya skripsi ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM. selaku Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, M.M. selaku ketua jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.
3. Ibu Krisnawati, S.Si, MT, selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan pengarahan bagi penulis dalam pembuatan skripsi.
4. Bapak dan Ibu Dosen STMIK AMIKOM Yogyakarta yang telah banyak memberikan ilmunya selama penulis kuliah.

5. Semua keluarga besar penulis terutama untuk orang tua yang tidak pernah lelah memberikan dukungan, semangat, dan doa kepada penulis.
6. Teman-teman senasib dan seperjuangan yang luar biasa semangatnya.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik dukungan moril maupun materiil, pikiran, dan tenaga dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis tentunya menyadari bahwa pembuatan skripsi ini masih banyak sekali kekurangan dan kelemahannya. Oleh karena itu penulis berharap kepada semua pihak agar dapat menyampaikan kritik dan saran yang membangun untuk menambah kesempurnaan skripsi ini. Namun penulis tetap berharap skripsi ini akan bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



Yogyakarta, April 2014



Penulis

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
INTISARI	xxiii
ABSTRACT	xxiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	3
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II	7
LANDASAN TEORI	7

2.1.	Konsep Dasar Sistem.....	7
2.1.1	Pengertian Sistem.....	7
2.1.2	Karakteristik Sistem.....	7
2.2.	Konsep Dasar Informasi.....	9
2.2.1	Pengertian Informasi.....	9
2.2.2	Siklus Informasi.....	10
2.2.3	Kualitas Informasi.....	10
2.3.	Konsep Dasar Sistem Informasi.....	11
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi.....	11
2.3.2	Komponen Sistem Informasi.....	12
2.3.3	Perangkat Sistem Informasi.....	13
2.4.	Sistem Informasi Persediaan Barang.....	15
2.5.	Analisis Kelemahan Sistem.....	16
2.5.1	Analisis PIECES	16
2.6.	Analisis Kebutuhan Sistem	20
2.6.1	Kebutuhan Fungsional dan Non Fungsional	20
2.7.	Analisis Kelayakan Sistem	21
2.7.1	Kelayakan Teknis.....	21
2.7.2	Kelayakan Operasional	21
2.7.3	Kelayakan Hukum.....	22
2.7.4	Kelayakan Ekonomi.....	22
2.8.	Flowchart.....	22
2.8.1	Bagan Alir Sistem	22

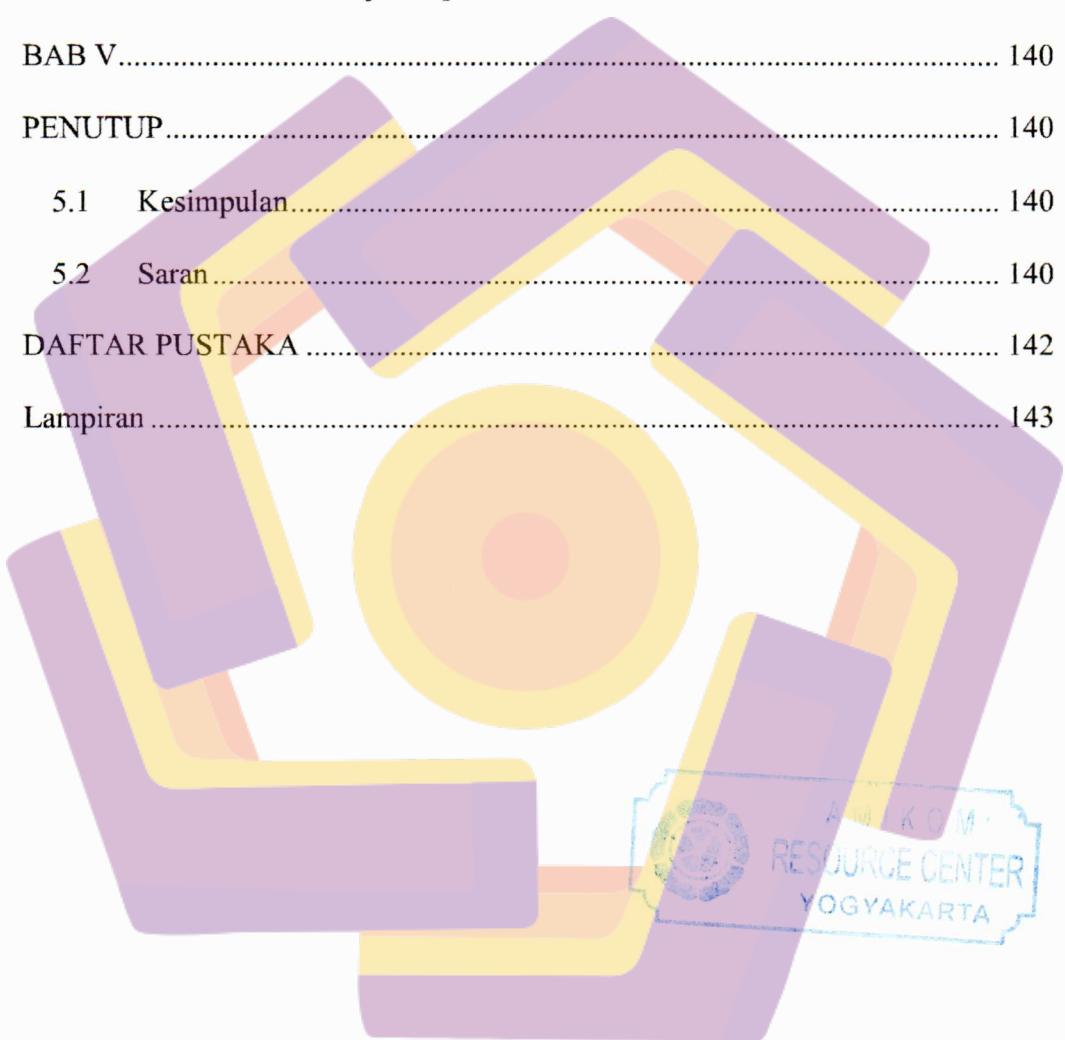
2.8.2	Bagian Alir Dokumen	24
2.8.3	Bagian Alir Skematik.....	24
2.8.4	Bagian Alir Program	24
2.8.5	Bagian Alir Proses	24
2.9.	Pengertian Data Flow Diagram (DFD)	25
2.10.	Konsep Dasar Basis Data.....	26
2.10.1	Definisi Basis Data.....	26
2.10.2	Elemen Basis Data.	26
2.11.	Database Management System (DBMS).	28
2.11.1	Tujuan Pemanfaatan Basis Data.....	29
2.11.2	Entity Relationship Diagram (ERD).	30
2.12.	Software yang Digunakan.....	32
2.12.1	Microsoft Visual Basic 6.0.....	32
2.12.2	IDE (Integegrated Defilement Environtment)	32
2.12.3	Kelebihan dan Kekurangan Microsoft Visual Basic 6.0	34
2.12.4	Microsoft SQL Server 2000	35
2.12.5	Kelebihan dan kekurangan Microsoft SQL Server 2000	36
2.12.6	Crystal Report	37
	BAB III	38
	ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI	38
3.1	Tinjauan Umum.....	38
3.1.1	Sejarah Perusahaan.....	38
3.1.2	Tujuan Perusahaan	38

3.1.3	Struktur Organisasi	39
3.2	Analisis Sistem.....	40
3.2.1	Identifikasi Masalah.....	40
3.2.2.1	Analisis Kelemahan Sistem.....	41
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem	44
3.2.2.2	Kebutuhan Fungsional.....	44
3.2.2.3	Kebutuhan Non Fungsional.....	45
3.2.3	Analisis Kelayakan Sistem.....	46
3.2.3.1	Kelayakan Teknis	46
3.2.3.2	Kelayakan Operasional.....	47
3.2.3.3	Kelayakan Hukum	48
3.2.3.4	Kelayakan Ekonomi	48
3.2.3.4.1	Biaya Operasional Perancangan Sistem	48
3.2.3.4.2	Rincian Biaya dan Manfaat.....	52
3.2.3.4.3	Payback Period (Metode Periode Pengembalian).....	53
3.2.3.4.4	Return Of Investment (ROI).....	54
3.2.3.4.5	Analisis Net Present Value (NPV).....	55
3.2.3.4.6	IRR (Internal Rate Of Return)	56
3.3	Perancangan Sistem.....	56
3.3.1	Flowchart Sistem.....	56
3.3.2	Data Flow Diagram	58
3.3.2.1	Diagram Konteks.....	58
3.3.2.2	DFD Level 0	60

3.3.2.3	DFD Level 1 Proses 1 Pengolahan Data Pengguna	61
3.3.2.4	DFD Level 1 Proses 2 Pengolahan Data Member.....	62
3.3.2.5	DFD Level 1 Proses 3 Pengolahan Data Kategori	63
3.3.2.6	DFD Level 1 Proses 4 Pengolahan Data Barang.....	64
3.3.2.7	DFD Level 1 Proses 6 Pengolahan Data Warna.....	65
3.3.2.8	DFD Level 1 Proses 7 Pengolahan Data Penjualan	66
3.3.2.9	DFD Level 1 Proses 8 Pengolahan Retur Penjualan	67
3.3.2.10	DFD Level 2 Proses 9 Pengolahan Setting Diskon	68
3.3.2.11	DFD Level 1 Proses 10 Pengolahan Data Laporan	69
3.3.3	Perancangan Basis Data	69
3.3.3.1	Tahap Normalisasi.....	69
3.3.3.2	Relasi Antar Tabel.....	74
3.3.3.3	Struktur Tabel.....	74
3.3.3.4	Perancangan Interface / Antarmuka	79
BAB IV	87
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	87
4.1.	Menerapkan Rencana Implementasi.....	87
4.1.1	Kegiatan Implementasi.....	87
4.1.1.1	Pemrograman	87
4.1.1.1.1	Pembuatan Database	88
4.1.1.1.2	Pembuatan Interface	95
4.1.1.1.3	Pembuatan Modul Koneksi.....	106
4.1.1.2.	Pengetesan Prorgam.....	107

4.1.1.3. Pengujian Sistem.....	109
4.1.2 Manual Program.....	112
4.1.2.1 Pembahasan Interface (Antarmuka)	113
4.1.2.2 Halaman Login	113
4.1.2.3 Menu Utama Admin	114
4.1.2.4 Form Pengguna.....	115
4.1.2.5 Form Barang.....	116
4.1.2.6 Form Kategori	117
4.1.2.7 Form Member.....	117
4.1.2.8 Form Persediaan	118
4.1.2.9 Form Warna.....	119
4.1.2.10 Form Setting Diskon	119
4.1.2.11 Form Penjualan	120
4.1.2.12 Form Retur Penjualan	121
4.1.2.13 Laporan Data Barang	122
4.1.2.14 Laporan Member.....	122
4.1.2.15 Laporan Persediaan	123
4.1.2.16 Laporan Penjualan	123
4.1.2.17 Laporan Retur Penjualan	124
4.1.3 Instalasi Program.....	124
4.1.3.1 Pembuatan File Package dan Setup.....	125
4.1.3.2 Instalasi Software	129
4.1.3.3 Attach Database.....	131

4.1.4	Pemeliharaan Sistem	135
4.1.4.1	Pemilihan dan Pelatihan Personil	136
4.1.4.2	Konversi Sistem	137
4.1.4.3	Tindak Lanjut Implementasi	138
BAB V.....		140
PENUTUP		140
5.1	Kesimpulan.....	140
5.2	Saran.....	140
DAFTAR PUSTAKA		142
Lampiran		143



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1Bagan Alir Sistem	23
Tabel 3. 1Hasil Analisis Performance.....	41
Tabel 3. 2Hasil Analisis Informasi	42
Tabel 3. 3Hasil Analisis Ekonomi	42
Tabel 3. 4Hasil Analisis Controlling.....	43
Tabel 3. 5Hasil Analisis Efficiency.....	43
Tabel 3. 6Hasil Analisis Service	44
Tabel 3. 7Hardware	48
Tabel 3. 8Software	49
Tabel 3. 9Rincian Biaya dan Manfaat.....	52
Tabel 3. 10 Analisis Kelayakan Ekonomi	56
Tabel 3. 11Tabel Bentuk Tidak Normal	70
Tabel 3. 12 Normalisasi Tahap Pertama	71
Tabel 3. 13 Normalisasi Tahap Kedua	72
Tabel 3. 14 Normalisasi Tahap Ketiga.....	73
Tabel 3. 15Tabel Pengguna.....	75
Tabel 3. 16Tabel Member	75
Tabel 3. 17Tabel Kategori.....	75
Tabel 3. 18Tabel Barang	76
Tabel 3. 19Tabel Ukuran.....	76
Tabel 3. 20Tabel Detail Ukuran.....	76

Tabel 3. 21 Tabel Warna	77
Tabel 3. 22 Tabel Detail Persediaan	77
Tabel 3. 23 Tabel Penjualan	77
Tabel 3. 24 Tabel Detail Penjualan	78
Tabel 3. 25 Tabel Retur Penjualan	78
Tabel 3. 26 Tabel Setting Diskon	78
Tabel 4. 1 Tabel Form Kategori	97
Tabel 4. 2 Kode Program Form Kategori	98
Tabel 4. 3 Pengetesan Sistem	111
Tabel 4. 4 Pembagian Hak Akses Menu	112

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1Notasi 1 Dalam Diagram ER.....	26
Gambar 2. 2Notasi 2 Dalam Diagram ER.....	31
Gambar 2. 3Tampilan Menu Bar Editor	32
Gambar 3. 1Susunan Organisasi	39
Gambar 3. 2Flowchart Sistem.....	57
Gambar 3. 3Diagram Konteks.....	58
Gambar 3. 4DFD Level 0.....	60
Gambar 3. 5DFD Level 1 Proses 1 Pengolahan Data Pengguna	61
Gambar 3. 6DFD Level 1 Proses 2 Pengolahan Data Member.....	62
Gambar 3. 7DFD Level 1 Proses 3 Pengolahan Data Kategori	63
Gambar 3. 8DFD Level 1 Proses 4 Pengolahan Data Barang.....	64
Gambar 3. 9DFD Level 1 Proses 6 Pengolahan Data Warna	65
Gambar 3. 10 DFD Level 1 Proses 7 Pengolahan Data Penjualan	66
Gambar 3. 11DFD Level 1 Proses 8 Pengolahan Retur Penjualan.....	67
Gambar 3. 12DFD Level 1 Proses 9 Pengolahan Setting Diskon.....	68
Gambar 3. 13DFD Level 1 Proses 10 Pengolahan Data Laporan.....	69
Gambar 3. 14Relasi Antar Tabel.....	74
Gambar 3. 15Halaman Login.....	79
Gambar 3. 16Halaman Admin	80
Gambar 3. 17Form Pengguna	80
Gambar 3. 18Form Member.....	81

Gambar 3. 19Form Kategori	81
Gambar 3. 20Form Warna.....	82
Gambar 3. 21Form Persediaan Barang	82
Gambar 3. 22Form Tambah Persediaan Barang	83
Gambar 3. 23Form Report	83
Gambar 3. 24Form Transaksi Penjualan.....	84
Gambar 3. 25Retur Penjualan	85
Gambar 3. 26PopUp Barang	85
Gambar 3. 27PopUp Member	86
Gambar 3. 28Form Setting Diskon	86
Gambar 4. 1Tampilan Query Analyzer Pembuatan Database	89
Gambar 4. 2References	96
Gambar 4. 3Form Kategori	96
Gambar 4. 4Pembuatan Modul Koneksi	107
Gambar 4. 5Kesalahan Source Code Program.....	108
Gambar 4. 6Kesalahan sewaktu proses (<i>run time error</i>)	108
Gambar 4. 7Kesalahan Logika (<i>logical error</i>).....	109
Gambar 4. 8Metode White Box Testing	110
Gambar 4. 9Metode Black Box Testing.....	111
Gambar 4. 10Halaman Login.....	114
Gambar 4. 11Halaman Utama Admin.....	115
Gambar 4. 12Form User.....	116
Gambar 4. 13Form Barang.....	116

Gambar 4. 14Form Kategori	117
Gambar 4. 15Form Member.....	118
Gambar 4. 16Form Tambah Persediaan.....	118
Gambar 4. 17Form Warna.....	119
Gambar 4. 18Form Setting Diskon	120
Gambar 4. 19Form Penjualan	120
Gambar 4. 20Form Retur Penjualan.....	121
Gambar 4. 21Laporan Data Barang	122
Gambar 4. 22Laporan Data Member	122
Gambar 4. 23Laporan Persediaan	123
Gambar 4. 24Gambar Laporan Penjualan	124
Gambar 4. 25Gambar Laporan Retur Penjualan	124
Gambar 4. 26Package and Deployment Wizard	126
Gambar 4. 27Open Project Package and Deployment Wizard	126
Gambar 4. 28Pilihan Project	126
Gambar 4. 29Proses Compile.....	127
Gambar 4. 30Menentukan letak hasil Deploy.....	127
Gambar 4. 31Memilih File Tambahan yang disertakan dalam instalasi.....	127
Gambar 4. 32Pilihan bentuk file cabinet yang diinginkan.....	128
Gambar 4. 33Memilih Installation Tittle	128
Gambar 4. 34Penentuan group ShortCut	128
Gambar 4. 35Proses package selesai.....	129
Gambar 4. 36Tampilan Sukses proses Deploy	129

Gambar 4. 37Pemilihan file setup.exe	130
Gambar 4. 38Tampilan pertama proses instalasi	130
Gambar 4. 39Set up program	130
Gambar 4. 40Proses Set Up Program.....	131
Gambar 4. 41Set Up program berhasil.....	131
Gambar 4. 42Proses Membuka Service Manager	132
Gambar 4. 43Tampilan SQL Server Service Manager	132
Gambar 4. 44Proses Membuka Enterprise Manager	133
Gambar 4. 45Proses Memulai Attach Database.....	133
Gambar 4. 46Proses Mengambil Database	134
Gambar 4. 47Pilih Database.....	134
Gambar 4. 48Verify Database.....	135
Gambar 4. 49Attach Database Sukses	135

INTISARI

Sistem informasi persediaan barang merupakan salah satu sistem yang sangat berperan penting dalam kinerja perusahaan, dimana didalam sistem tersebut banyak proses-proses yang harus selalu akurat agar tidak menimbulkan kesalahan dan kerugian bagi perusahaan.

Berdasarkan hasil survey yang telah dilakukan di Toko Laktasi Merchandise, sistem informasi persediaan barang diolah oleh divisi gudang dan masih menggunakan proses manual dalam pengeraannya, sehingga berpotensi terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan . Mengingat vitalnya peran divisi gudang dalam perusahaan, serta banyaknya jumlah produksi merupakan tanggung jawab tersendiri yang harus di pegang, sehingga menuntut proses manajerial yang terorganisir dengan baik. Untuk itu, pembuatan sistem informasi persediaan barang secara terkomputerisasi untuk menggantikan sistem yang lama diharapkan dapat membantu kinerja perusahaan, khususnya divisi gudang lebih baik lagi. Dengan demikian segala macam permasalahan yang ada dalam divisi tersebut dapat diselesaikan dengan tepat dan efisien.

Kata kunci : Sistem Informasi Persediaan Barang, inventory, Sistem Informasi.

ABSTRACT

Information system of inventory is one of the very crucial role in the performance of the company, where in the system a lot of the processes that must always be accurate in order to avoid mistakes and losses for the company.

Based on the results of the survey that was conducted in Lactation Merchandise Stores, system inventory information processed by the warehouse division and still use manual processes in the process, thereby potentially making errors in the report. Given its vital role in the company's warehouse division, as well as the production of a large number of individual responsibility to be on hold, so the managerial process requires well-organized. Therefore, manufacturing information systems are computerized inventory to replace the old system is expected to help the company's performance, especially the division cellar better. Thus all kinds of existing problems within the division can be resolved appropriately and efficiently.

Keyword: Inventory of Information System, inventory, Information Systems.

