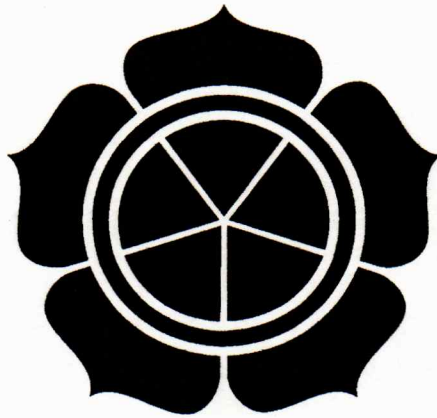


**PERANCANGAN APLIKASI
UNTUK MENGOLAH DATA ADMINISTRASI TAMU
PADA HOTEL PERDANA RAYA KLATEN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Azis Arfianto

04.12.1016

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**“AMIKOM “
YOGYAKARTA**

2008

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Skripsi

PERANCANGAN APLIKASI UNTUK MENGOLAH DATA ADMINISTRASI TAMU PADA HOTEL PERDANA RAYA KLATEN

Disusun sebagai syarat menyelesaikan jenjang Strata-1 Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “STMIK AMIKOM” Yogyakarta.

Disusun Oleh:

Nama : Azis Arfianto

Nim : 04.12.1016

Disahkan dan Disetujui Oleh :

Ketua

“STMIK AMIKOM” Yogyakarta



(Dr. M. Suyanto, MM)

Dosen

Pembimbing

(Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom)

HALAMAN BERITA ACARA

PERANCANGAN APLIKASI UNTUK MENGOLAH DATA ADMINISTRASI TAMU PADA HOTEL PERDANA RAYA KLATEN

Disusun Oleh:

Nama : Azis Arfianto
Nim : 04.12.1016
Jurusan : Sistem Informasi

Skripsi ini telah dipresentasikan dan dipertahankan dihadapan tim penguji Jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta pada :

Hari : Senin
Tanggal : 22 September 2008
Jam : 08.30 WIB
Tempat : Gedung Unit II, Ruang Stack

Tim Penguji :

Tanda Tangan


1. Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom (.....)

2. Emha Taufiq Luthfi S.T, M.Kom (.....)

3. Kusnawi S.Kom (.....)



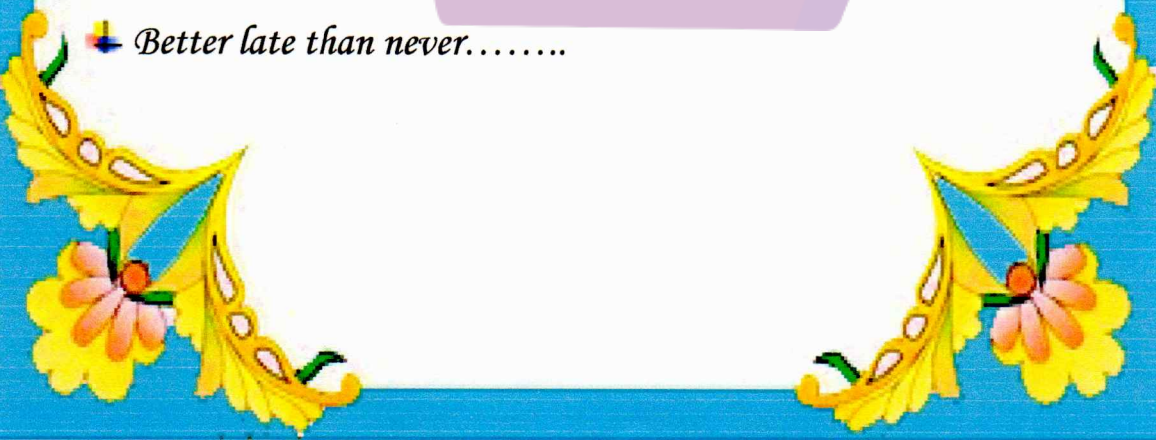
HALAMAN PERSEMBAHAN



*I dedicate this little work to :
To my mother, my brother, my friends, and
for someone who always in my heart, will be with and be there for me*



MOTTO

- ✚ *Allah akan mengangkat derajat orang-orang yang berilmu.*
 - ✚ *Sukseh tidak pernah datang kepada orang yang malas.*
 - ✚ *Pendidikan itu adalah perhiasan diwaktu senang dan tempat berlindung diwaktu susah.*
 - ✚ *Awalilah harimu dengan selalu bersemangat dan senyuman yang ikhlas*
 - ✚ *Berdoalah sebelum melakukan sesuatu, karena dengan doa dan usaha, sesuatu yang sulit akan menjadi mudah.*
 - ✚ *Jangan pernah putus asa!!! Berusahalah keajaiban Allah akan datang padamu.*
 - ✚ *Better late than never.....*
- 

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

الحمد لله رب العالمين • وبه نستعين • علامور الدنيا والدين • الصلاة والسلام • علا اصرف الامبياء والمرسلين • وعلا اله واصحابه اجمعين • اما بعد

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas rahmat dan hidayahnyanya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul *“Perancangan Aplikasi Untuk Mengolah Data Administrasi Tamu Pada Hotel Perdana Raya Klaten”*. Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan Strata-1 pada Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.

Skripsi ini tidak akan pernah dan bahkan tidak mampu penulis selesaikan tanpa bantuan dan dorongan dari semua pihak, baik bersifat materiil maupun spiritual yang terlibat dalam proses penyelesaian skripsi ini. Maka pada kesempatan ini, ijinakan penulis mengatarkan hormat dan penghargaan sedalam-dalamnya kepada yang terhormat :

1. Bpk. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bpk. Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom selaku dosen pembimbing.
3. Bpk. Dr. H. M. Bambang, MM selaku ketua jurusan.
4. Seluruh staff dan dosen STMIK AMIKOM yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama saya kuliah.

5. Pihak Hotel Perdana Raya Klaten yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
6. Ibuku dan Adikku tercinta tarima kasih atas semua doanya, nasehatnya dan dukungannya serta kesabarannya selama ini.
7. Seluruh keluarga besarku dirumah terima kasih atas semua dukunganya.
8. Temen-temen "*My Gank*", Ibnu, Mino, Candra, Agus, Gatot yang selalu memberikan support dan bantuan. "*Ayo selesain kuliahnya man...! N Thanks guys for your support*".
9. Semua pihak yang telah membantu sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari tidak ada kesempurnaan dan kebenaran mutlak yang dimiliki oleh umat manusia, karena itu adalah milik Allah SWT semata, begitu pula halnya dengan karya ilmiah ini masih jauh dari harapan sebagai sebuah karya ilmiah pengetahuan. Untuk itu dengan kerendahan hati penulis mohon kritik dan saran serta pemikiran yang positif untuk perbaikan skripsi ini.

Harapan penulis mudah-mudahan karya yang jauh dari kesempurnaan ini dapat bermanfaat, terutama bagi penulis maupun pembaca, serta bagi ilmu pengetahuan. Amin

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 13 Oktober 2008

Hormat penulis

Azis Arfianto

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN BERITA ACARA.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xviii
ABSTRAK.....	xx
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penulisan	5
1.5 Manfaat Penulisan.....	5
1.6 Metodologi Penelitian.....	6
1.6.1 Klasifikasi Data.....	6
1.6.2 Metode Pengumpulan Data.....	8

1.6.3 Metode Penulisan.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10

BAB II DASAR TEORI

2.1 Konsep Dasar Sistem.....	12
2.1.1 Pengertian Sistem.....	12
2.1.2 Karakteristik Sistem.....	13
2.1.3 Klasifikasi Sistem.....	15
2.2 Konsep Dasar Informasi.....	16
2.2.1 Pengertian Informasi	16
2.2.2 Kualitas Informasi.....	17
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi.....	18
2.3.1 Sistem Informasi.....	18
2.3.2 Komponen Sistem Informasi.....	18
2.3.3 Metode Pengembangan Sistem Informasi.....	19
2.3.3.1 Siklus Hidup Pengembangan Sistem.....	19
2.3.3.2 Metode Pengembangan Sistem.....	21
2.3.3.3 Sistem Informasi Manajemen.....	22
2.4 Konsep Basis Data.....	23
2.4.1 Pengertian Basis Data.....	23
2.4.2 Perancangan Database.....	25
2.4.3 Alasan dan Kegunaan Database.....	27
2.4.4 Elemen Database.....	28

2.5 Sistem Perangkat Lunak Yang Digunakan.....	31
2.5.1 Sistem Operasi.....	31
2.5.2 Bahasa Pemrograman.....	32
2.5.2.1 Visual Basic 6.0.....	32
2.5.2.2 Mengenal IDE Visual Basic 6.0.....	34
2.5.2.3 Microsoft Access.....	41
2.6 Perangkat Yang Dibutuhkan.....	45
2.7 Sistem Pendukung.....	46

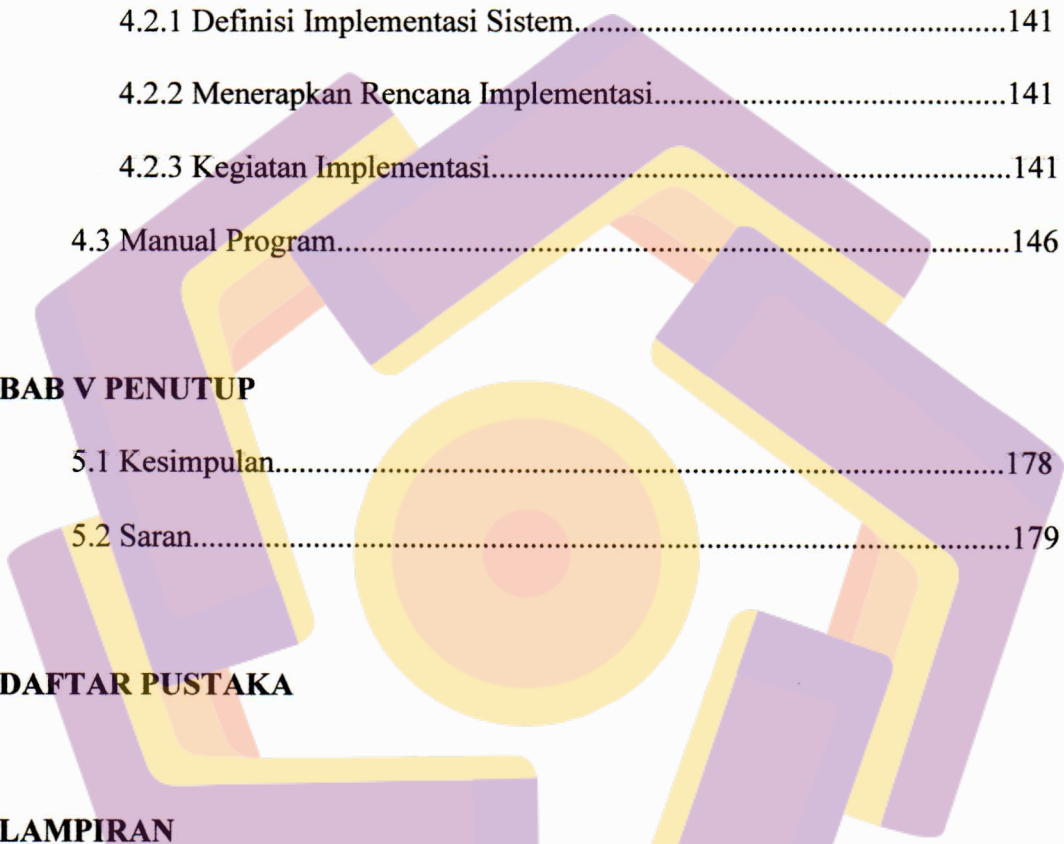
BAB III TINJAUAN UMUM DAN ANALISIS SISTEM

3.1 Sejarah Berdirinya Hotel.....	47
3.2 Lokasi Hotel.....	48
3.3 Visi dan Misi Hotel.....	48
3.4 Bidang Usaha Hotel.....	49
3.5 Fasilitas dan Jasa Pelayanan Hotel.....	49
3.6 Personalia.....	52
3.6.1 Proses Perekrutan Karyawan.....	52
3.6.2 Jumlah Karyawan.....	53
3.6.3 Jam Kerja Karyawan.....	54
3.6.4 Gaji Karyawan.....	54
3.7 Struktur Organisasi dan Tugas-tugasnya.....	55
3.7.1 Struktur Organisasi.....	55
3.7.2 Tugas Dan Tanggung Jawab.....	55

3.8 Pemasaran.....	59
3.9 Definisi Analisis Sistem.....	59
3.10 Identifikasi Masalah.....	60
3.11 Analisis Kelemahan Sistem.....	61
3.12 Analisis Kebutuhan Manajemen.....	64
3.13 Analisis Penetapan Masalah.....	64
3.13.1 Analisis Kebutuhan Sistem Informasi.....	64
3.13.2 Analisis Kebutuhan Teknologi.....	64
3.14 Analisis Biaya dan Manfaat.....	67
3.14.1 Metode Periode Pengembalian (Payback Period).....	69
3.14.2. Metode Pengembalian Investasi (Return Of Invecment).....	69
3.14.3 Metode Nilai Sekarang Bersih (<i>Net Present Value</i>).....	71
3.15 Analisis Kelayakan.....	72

BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM

4.1 Perancangan Sistem.....	75
4.1.1 Pengertian Data Flow Diagram (DFD).....	75
4.1.2 Pengertian Flowchart.....	79
4.1.3 Rancangan Database.....	95
4.1.3.1 Rancangan Normalisasi.....	95
4.1.3.2 Rancangan Struktur Tabel.....	100
4.1.4 Perancangan HIPO (<i>Hierarchy Plus Input-Process-Output</i>).....	105
4.1.5 Perancangan IPO Chart System.....	106



4.1.6 Perancangan Input Output.....	122
4.1.6.1 Perancangan Input.....	122
4.1.6.2 Perancangan Output.....	136
4.2 Implementasi Sistem.....	141
4.2.1 Definisi Implementasi Sistem.....	141
4.2.2 Menerapkan Rencana Implementasi.....	141
4.2.3 Kegiatan Implementasi.....	141
4.3 Manual Program.....	146
BAB V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan.....	178
5.2 Saran.....	179
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

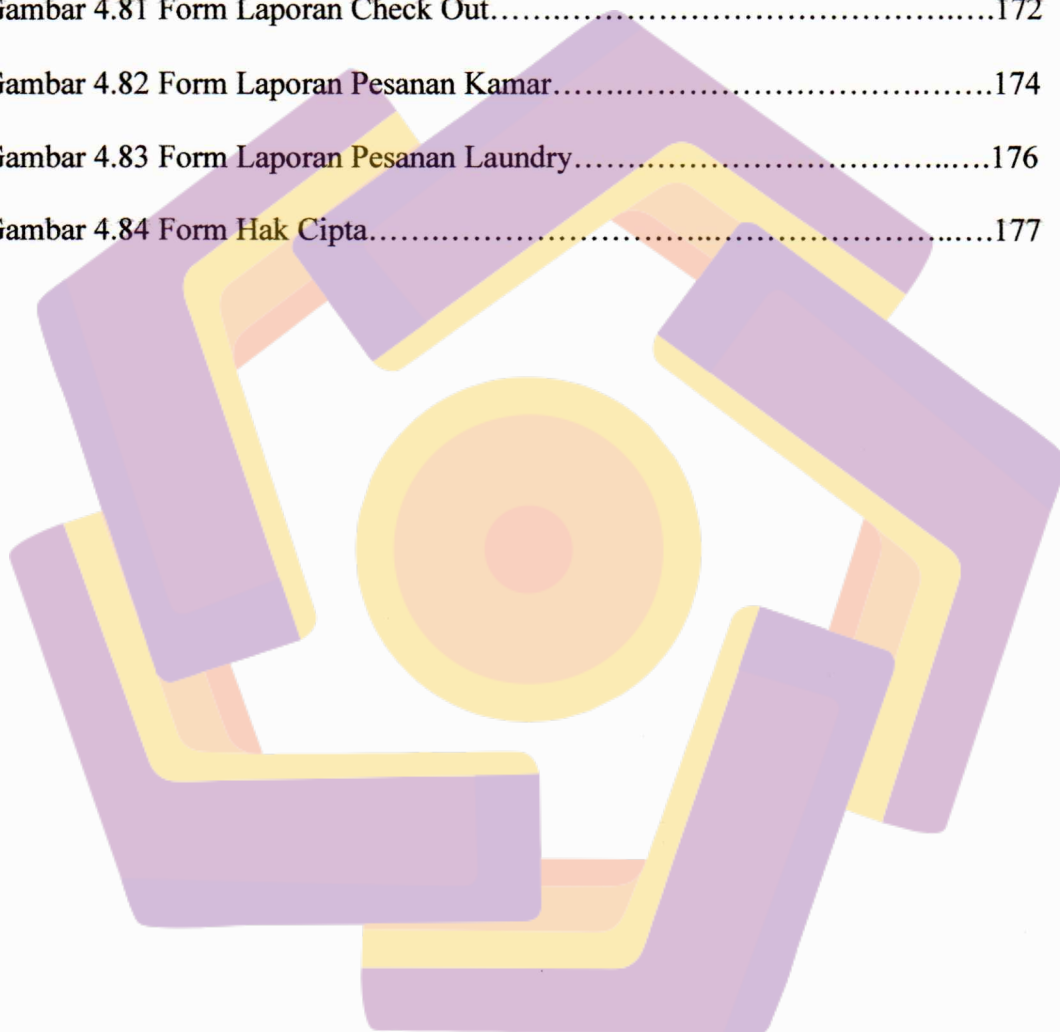
	Halaman
Gambar 2.1 Tampilan Utama Form	34
Gambar 2.2 Kontrol Menu	35
Gambar 2.3 Menu Bar	35
Gambar 2.4 Standart Toolbar	35
Gambar 2.5 Form	36
Gambar 2.6 Toolbox Visual Basic	36
Gambar 2.7 Project Explorer.....	38
Gambar 2.8 properties Windows.....	39
Gambar 2.9 Code Editor.....	40
Gambar 2.10 Fasilitas Autolist.....	40
Gambar 2.11 Form Layout Window.....	41
Gambar 2.12 Microsoft Acces 2000.....	42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Perdana Raya Klaten.....	55
Gambar 4.1 Diagram Konteks.....	77
Gambar 4.2 Diagram Alir Data yang diusulkan.....	78
Gambar 4.3 Flowchart Menu Utama Hotel.....	81
Gambar 4.4 Flowchart Menu Administrasi.....	82
Gambar 4.5 Flowchart Menu Transaksi.....	83
Gambar 4.6 Flowchart Menu Laporan.....	84
Gambar 4.7 Flowchart Prosedure Data Kelas Kamar.....	85

Gambar 4.8 Flowchart Prosedure Data Kamar.....	86
Gambar 4.9 Flowchart Prosedure Data Laundry.....	87
Gambar 4.10 Flowchart Prosedure Data Makanan.....	88
Gambar 4.11 Flowchart Prosedure Data Weekend.....	89
Gambar 4.12 Flowchart Prosedure Check In.....	90
Gambar 4.13 Flowchart Prosedure Check Out.....	91
Gambar 4.14 Flowchart Prosedure Pindah Kamar.....	92
Gambar 4.15 Flowchart Prosedure Pesanan Kamar.....	93
Gambar 4.16 Flowchart Prosedure Pesanan Laundry.....	94
Gambar 4.17 Relationship.....	99
Gambar 4.18 HIPO Menu Utama.....	105
Gambar 4.19 HIPO Menu Administrator.....	105
Gambar 4.20 HIPO Menu Transaksi.....	106
Gambar 4.21 HIPO Menu Laporan.....	106
Gambar 4.22 IPO Menu Utama.....	107
Gambar 4.23 IPO Menu Password.....	108
Gambar 4.24 IPO Input Data Kelas Kamar.....	109
Gambar 4.25 IPO Input Data Kamar.....	110
Gambar 4.26 IPO Input Data Laundry.....	111
Gambar 4.27 IPO Input Data Makanan.....	112
Gambar 4.28 IPO Input Data Weekend.....	113
Gambar 4.29 IPO Input Ganti Password.....	114
Gambar 4.30 IPO Input Transaksi.....	115

Gambar 4.31 IPO Input Check In.....	116
Gambar 4.32 IPO Input Check Out.....	116
Gambar 4.33 IPO Input Pindah Kamar.....	117
Gambar 4.34 IPO Input Pesanan Kamar.....	117
Gambar 4.35 IPO Input Pesanan Laundry.....	118
Gambar 4.36 IPO Input Pesanan Lain.....	118
Gambar 4.37 IPO Laporan.....	119
Gambar 4.38 IPO Laporan Check In.....	119
Gambar 4.39 IPO Laporan Check Out.....	120
Gambar 4.40 IPO Laporan Pesanan Kamar.....	120
Gambar 4.41 IPO Laporan Pesanan Laundry.....	121
Gambar 4.42 IPO Hak Cipta.....	121
Gambar 4.43 Rancangan Menu Utama.....	122
Gambar 4.44 Rancangan Menu Password.....	123
Gambar 4.45 Rancangan Input Data Kelas.....	124
Gambar 4.46 Rancangan Input Data Kamar.....	125
Gambar 4.47 Rancangan Input Data Laundry.....	126
Gambar 4.48 Rancangan Input Data Makanan.....	127
Gambar 4.49 Rancangan Input Data Weekend.....	128
Gambar 4.50 Rancangan Input Ganti Password.....	129
Gambar 4.51 Rancangan Input Check In.....	130
Gambar 4.52 Rancangan Input Check Out.....	131
Gambar 4.53 Rancangan Input Transaksi Pindah Kamar.....	132

Gambar 4.54 Rancangan Input Transaksi Pesanan Kamar.....	133
Gambar 4.55 Rancangan Input Transaksi Pesanan Laundry.....	134
Gambar 4.56 Rancangan Input Transaksi Pesanan Lain-lain.....	135
Gambar 4.57 Rancangan Output Laporan Check In.....	136
Gambar 4.58 Rancangan Output Laporan Check Out.....	137
Gambar 4.59 Rancangan Output Laporan Pesanan Kamar.....	138
Gambar 4.60 Rancangan Output Laporan Pesanan Laundry.....	139
Gambar 4.61 Rancangan Hak Cipta	139
Gambar 4.62 Struktur Menu Program.....	140
Gambar 4.63 Missing Shortcut	144
Gambar 4.64 Menu Utama1 (Menu sebelum Login)	146
Gambar 4.65 Menu Password.....	147
Gambar 4.66 Tampilan Konfirmasi Password.....	147
Gambar 4.67 Menu Utama2 (Menu sesudah Login)	148
Gambar 4.68 Form Input Data Kelas Kamar.....	150
Gambar 4.69 Form Input Data Kamar.....	152
Gambar 4.70 Form Input Data Laundry.....	154
Gambar 4.71 Form Input Data Makanan.....	156
Gambar 4.72 Form Input Data Weekend.....	158
Gambar 4.73 Form Input Ganti Password.....	160
Gambar 4.74 Form Input Check In.....	162
Gambar 4.75 Form Input Check Out.....	163
Gambar 4.76 Form Input Pindah Kamar.....	165

Gambar 4.77 Form Input Pesanan Kamar.....	166
Gambar 4.78 Form Input Pesanan Laundry.....	168
Gambar 4.79 Form Input Pesanan Lain.....	170
Gambar 4.80 Form Laporan Check In.....	171
Gambar 4.81 Form Laporan Check Out.....	172
Gambar 4.82 Form Laporan Pesanan Kamar.....	174
Gambar 4.83 Form Laporan Pesanan Laundry.....	176
Gambar 4.84 Form Hak Cipta.....	177



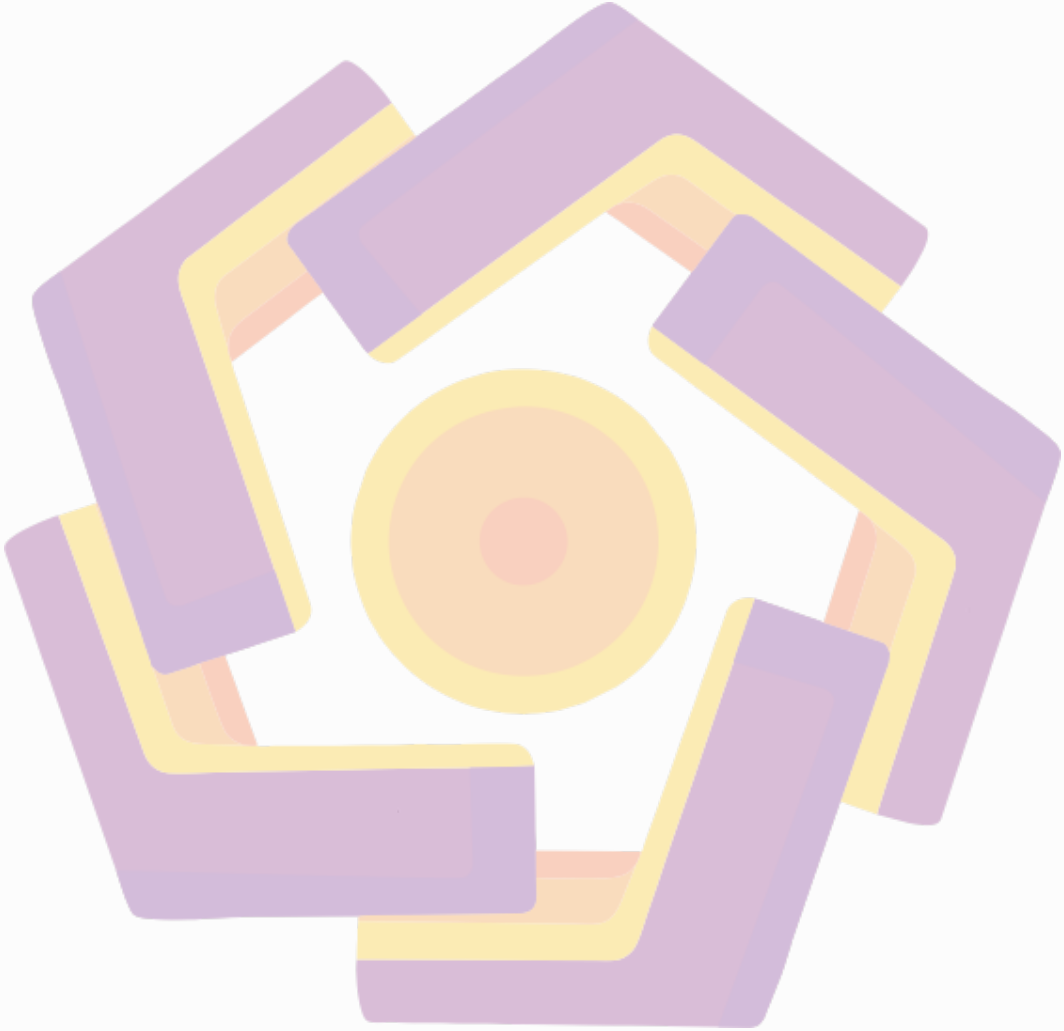
DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Fungsi tombol-tombol pada toolbox visual basic 6.0.....	37
Tabel 3.1 Tarif Kamar Hotel Perdana Raya Klaten Tahun 2008.....	51
Tabel 3.2 Jumlah Karyawan Hotel Perdana Raya Klaten.....	53
Tabel 3.3 Daftar Perangkat Keras.....	65
Tabel 3.4 Daftar Perangkat Lunak.....	66
Tabel 3.5 Rincian Biaya dan Manfaat.....	67
Tabel 3.6 Tabel Hasil Perhitungan.....	72
Tabel 4.1 Simbol Flowchart.....	79
Tabel 4.2 Normal Pertama.....	95
Tabel 4.3 Normal Kedua.....	97
Tabel 4.4 Normal Ketiga.....	98
Tabel 4.5 Login.....	100
Tabel 4.6 Data Kelas Kamar.....	100
Tabel 4.7 Data Kamar.....	101
Tabel 4.8 Data Laundry.....	101
Tabel 4.9 Data Makanan.....	101
Tabel 4.10 Data Weekend.....	102
Tabel 4.11 Data Check In.....	102
Tabel 4.12 Data Check Out.....	103
Tabel 4.13 Data Pesanan Lain.....	103

Tabel 4.14 Data Pesanan Kamar.....104

Tabel 4.15 Data Pindah Kamar.....104

Tabel 4.15 Kegiatan Implementasi.....141



ABSTRAK

Pada era globalisasi sekarang ini merupakan zaman perubahan pada bidang teknologi dan juga informasi. Hal ini sejalan dengan perkembangan teknologi yang modern dalam kehidupan manusia yang semakin kompleks, sehingga manusia senantiasa mencari dan menemukan inovasi serta modifikasi untuk menyediakan fasilitas serta sarana dalam mencapai tujuan yang diinginkan. Salah satu inovasi manusia yang meringankan beban dan membantu dalam mengelolah data adalah komputer. Komputer pada saat sekarang ini bukan merupakan barang baru bagi kehidupan manusia. Ketepatan dan keakuratan data yang dikelolanya merupakan jaminan bahwa komputer adalah sarana yang tepat bagi suatu instansi pemerintah maupun swasta untuk mengelolah sebuah data.

Pada saat sekarang ini hampir semua instansi menggunakan komputer sebagai alat bantu dalam meringankan pekerjaan mereka. Sehingga cara-cara manual yang banyak menghabiskan biaya dan waktu tidak merupakan pilihan lagi.

Dari hal tersebut diatas maka penulis membuat Aplikasi Untuk Mengolah Data Administrasi Tamu Pada Hotel Perdana Raya Klaten. Secara Multiuser dengan menggunakan komputer sebagai alat bantu yang dapat menyajikan informasi secara tepat dan cepat. Dalam merancang sistem ini penulis menggunakan salah satu bahasa pemrograman/perangkat lunak (software) pengembang Ms. Visual Basic 6.0 sebagai alat bantu dalam mengelolah data.