

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN DENGAN SMS GATEWAY
PADA RSKIA PKU MUHAMADIYAH KOTAGEDE BERBASIS WEB**

SKRIPSI



Disusun oleh

Ozie Al hanif

08.12.3468

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YAOGYAKARTA
2014**

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN DENGAN SMS GATEWAY
PADA RSKIA PKU MUHAMADIYAH KOTAGEDE BERBASIS WEB**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat sarjana S1
Pada jurusan Sistem Informasi**



Disusun oleh

Ozie Al hanif

08.12.3468

**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YAOGYAKARTA
2014**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN DENGAN SMS
GATEWAY PADA RSKIA PKU MUHAMADIYAH KOTAGEDE
BERBASIS WEB**

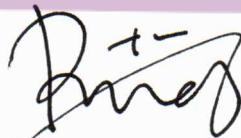
Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ozie Al hanif

08.12.3468

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
Pada tanggal 17 Maret 2014

Dosen Pembimbing,



M. Rudyanto Arief, MT

NIK. 190302098

PENGESAHAN

SKRIPSI

**SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN DENGAN SMS
GATEWAY PADA RSKIA PKU MUHAMADIYAH KOTAGEDE
BERBASIS WEB**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ozie Al hanif

08.12.3468

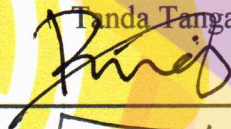
Telah dipertahankan didepan Dewan penguji
Pada tanggal 17 Maret 2014

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

M. Rudyanto Arief, MT
NIK. 190302098

Tanda Tangan



Mei P. Kurniawan, M.Kom
NIK.190302187



Dhani Ariatmanto, M.Kom
NIK. 190302197



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
tanggal 17 Maret 2014



KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis disuatu institusi pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Maret 2014



Ozie Al hanif
08.12.3468

HALAMAN MOTTO

*Sesungguhnya Setelah Kesulitan Itu Pasti Ada
Kemudahan
(25. Al-Insyirah ayat 6)*

*"Masalah adalah rahmat yang belum terlihat kegunaannya,
dibalik satu kesulitan terdapat dua kemudahan"
(Mario Teguh)*

*Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan
kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang
di usahakannya dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang
di kerjakannya
(al-baqarah:286)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah Segala puji bagi Allah, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang. Berkat rahmat-Nya, dengan penuh rasa syukur saya persembahkan karya sederhana ini kepada :

1. Untuk ibunda tercinta Rusmini, terimakasih untuk kasih sayang yang tulus tiada henti dan motivasi yang di berikan kepadaku, ibu adalah yang terbaik dalam hidup ku, I Love You Mom.
2. Untuk Ayahnda Andi Mulyadi, terimakasih atas nasehat dan dukungannya yang di berikan kepadaku tiada henti sehingga aku menjadi dewasa tanpamu aku bukan siapa-siapa.
3. Untuk istri dan anak ku (Sari dan Haekal) terimakasih atas kasih sayang, cinta, kebersamaan, pengertian dan motivasi yang di berikan kepada ayah semoga kedepan kita selalu bersama dalam suka dan duka, menjalani hidup kedepan lebih baik lagi dan senyum mu adalah kebahagiaan ku.
4. Untuk Saudara ku Geza Amelia dan Lula Andini terimakasih atas Persaudaraan dan kebersamaannya, do'a dan kasih sayangnya.
5. Untuk keluarga besar RO2 Supriyansah, M Din Leo, Almahrum Afry Arya Pratama, dan Anak-Anak RO2 Angkatan 2008 Terima kasih atas kebersamaan, kebahagiaan dan dukungannya. Untuk sahabat kita yang telah meninggalkan kita untuk selama-lamanya thank's for u all mudah-mudahan amal dan ibadahnya diterima Allah SWT.
6. Untuk almamaterku, aku menjadi tahu tentang banyak hal.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan ke hadapan Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, serta telah menuntun penulis di dalam pembuatan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi tepat pada waktunya.

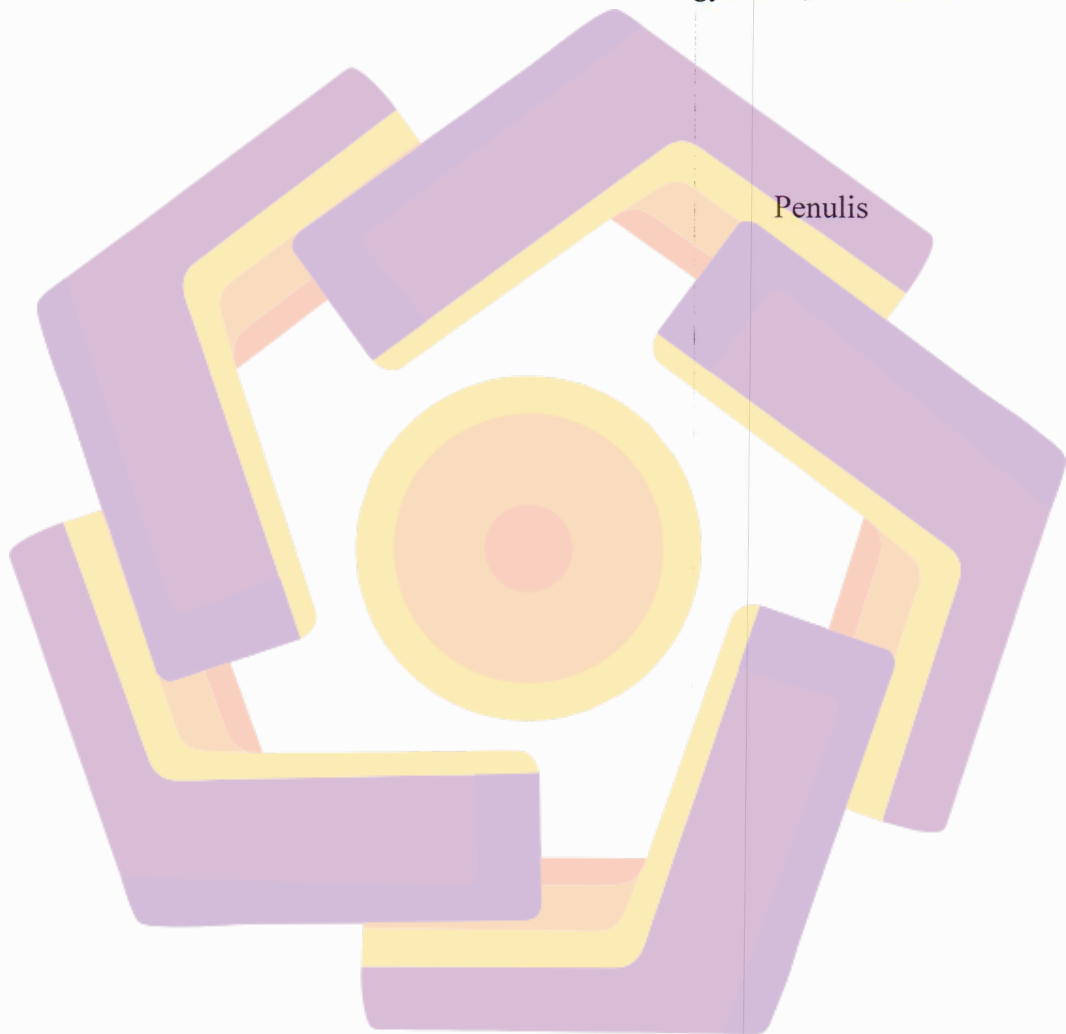
Skripsi yang disusun penulis berjudul “Sistem Informasi Ruang Rawat Inap Dengan Sms Gateway Pada RSKIA PKU Muhammadiyah Berbasis Web”. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terlaksana tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Bapak M. Rudyanto Arief, MT , selaku dosen Pembimbing terima kasih atas kritik dan saran yang diberikan kepada saya.
3. dr. Widiyanto Danang Prabowo, MPH selaku Direktur Rumah Sakit KIA PKU Muhammadiyah Kotagede Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melaksanakan penelitian “Sistem Informasi Pelayanan Pasien Dengan Sms Gateway Pada RSKIA PKU Muhammadiyah Kotagede Berbasis Web”..
4. Seluruh Petugas di Rumah Sakit KIA PKU Muhammadiyah Kotagede.

Dalam penulisan Skripsi ini penulis menyadari dalam penyusunannya begitu jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun agar penyusunannya menjadi sempurna.

Akhirnya penulis berharap semoga penyusunan Skripsi ini dapat memberi nilai tambah bagi mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta dan semoga Skripsi ini bermanfaat bagi kita semua dan penerus selanjutnya, Amin.

Yogyakarta, Maret 2014



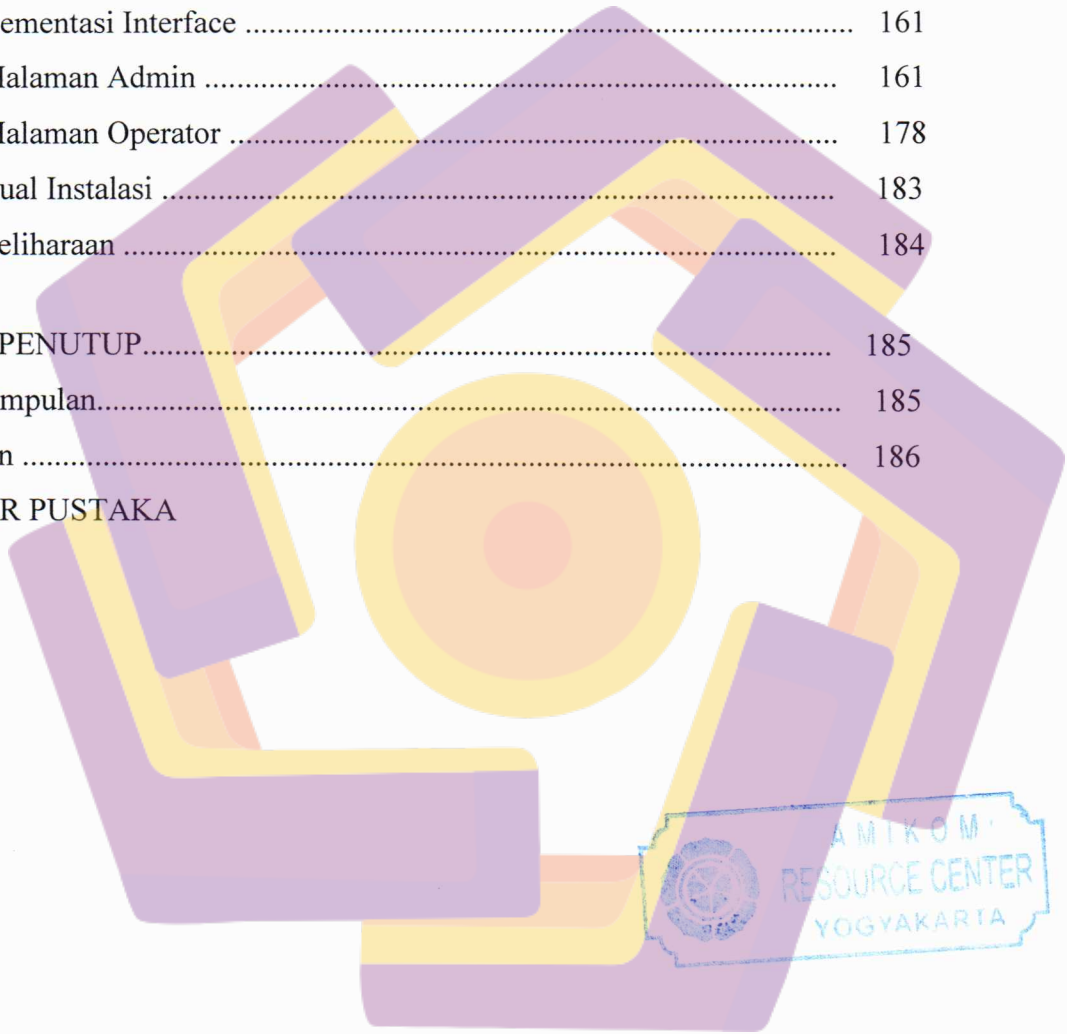
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
INTISARI	xix
<i>ABSTRAK</i>	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI	8
2.1 Sistem Pelayanan Pasien	8
2.2 WebSite	9
2.3 Sms Gateway	10
2.4 Metode Pengembangan Software	11
2.4.1 Web Engineering	11
2.4.2 Web Engineering Process	17

2.5 flowchart.....	32
2.6 DFD (Data Flow Diagram)	36
2.7 ERD (Entity Relationship Diagram)	38
2.8 Gammu (GNU All Mobile Management Utilities)	41
2.8.1 Framwork Gammu	43
2.9 PHP (Hypertext Preprocessor)	46
2.10 SQL (Structured Query Language)	48
2.11 Adobe dreamweaver CS3	49
2.12 XAMPP	49
2.12.1 Apache (Web Server)	49
2.12.2 MySQL (Database Server)	49
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	52
3.1 Tinjauan Umum.....	52
3.1.1 Gambaran Umum	52
3.2 Identifikasi Masalah	61
3.3 Analisis Sisem	61
3.3.1 Analisis PIECES	61
3.3.2. Analisis Kebutuhan Sistem	63
3.3.2.1 Analisis Kebutuhan Fungsional.....	63
3.3.2.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional	6
3.4 Perancangan Sistem	66
3.4.1 Perancangan Model	66
3.4.1.1 Perancangan Flowchart Sistem.....	66
3.4.1.2 Data Flow Diagram.....	67
3.4.1.3 Perancangan Basis Data.....	72
3.4.2 Rancangan Desain Web.....	76
3.4.2.1 Rancangan Halaman Admin.....	76
3.4.2.1.1 Halaman Login Admin.....	76
3.4.2.1.2 Halaman Menu Utama	77
3.4.2.1.3 Halaman Olah Jenis Kamar.....	77

3.4.2.1.4 Halaman Olah Kamar.....	78
3.4.2.1.5 Halaman Olah Rawat Inap	79
3.4.2.1.6 Halaman Olah Pasien	80
3.4.2.1.7 Halaman Olah Pemeriksaan	81
3.4.2.1.8 Halaman Olah Dokter	82
3.4.2.1.9 Halaman Olah Jadwal Dokter	83
3.4.2.1.10 Halaman Olah Admin	84
3.4.2.2 Rancangan Halaman Operator.....	84
3.4.2.2.1 Halaman Login Operator.....	84
3.4.2.2.2 Halaman Menu Utama	84
3.4.2.2.3 Halaman Olah Pasien.....	86
3.4.2.2.4 Halaman Olah Pendaftaran.....	87
BAB IV HASIL IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....	89
4.1 Implementasi Sistem	89
4.1.1 Implementasi Database	89
4.1.1.1 Pembuatan Database.....	89
4.2 Pembuatan Program.....	102
4.3 Pembahasan Program	109
4.3.1 Admin	109
4.3.1.1 Login	109
4.3.1.2 Cek Login.....	109
4.3.1.3 Dokter.....	111
4.3.1.4 Jadwal Dokter	116
4.3.1.5 Kamar.....	119
4.3.1.6 Jenis Kamar.....	123
4.3.1.7 Pasien.....	126
4.3.1.8 Pendaftaran.....	131
4.3.1.9 Pemeriksaan.....	134
4.3.1.10 Rawat Inap.....	138
4.3.1.11 Info.....	142
4.3.1.12 Logout	143

4.3.2 Operator	143
4.3.1.1 Pasien.....	143
4.3.1.2 Pendaftaran	143
4.3.1.3 Logout.....	151
4.4 Pengujian	154
4.4.1 Pengujian Sistem	154
4.5 Implementasi Interface	161
4.5.1 Halaman Admin	161
4.5.2 Halaman Operator	178
4.6 Manual Instalasi	183
4.7 Pemeliharaan	184
BAB V PENUTUP.....	185
5.1 Kesimpulan.....	185
5.2 Saran	186
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Flowchart.....	33
Tabel 2.2 Flowchart Processing Symbol.....	34
Tabel 2.3 Flowchart Input-Output.....	35
Tabel 2.4 Symbol DFD (Data Flow Diagram).....	37
Tabel 2.5 Symbol ERD (Entity Relation Ship Diagram)	38
Tabel 3.1 Informasi Kelas, Tarif, Jenis Kamar Jumlah TT, Fasilitas.....	65
Tabel 3.2 Tabel Jenis Kamar	74
Tabel 3.3 Tabel Kamar	74
Tabel 3.4 Tabel Rawat Inap	75
Tabel 3.5 Tabel Pasien	75
Tabel 3.6 Tabel Pemeriksaan	75
Tabel 3.7 Tabel Hasil-Pemeriksaan	76
Tabel 3.8 Tabel Dokter	76
Tabel 3.9 Tabel Jadwal Dokter	76
Tabel 3.10 Tabel Admin.....	77
Tabel 4.1 Rekap Hasil Pengujian	158
Tabel 4.2 Daftar Fitur Dan Level Penggunaanya	184

DAFTAR GAMBAR

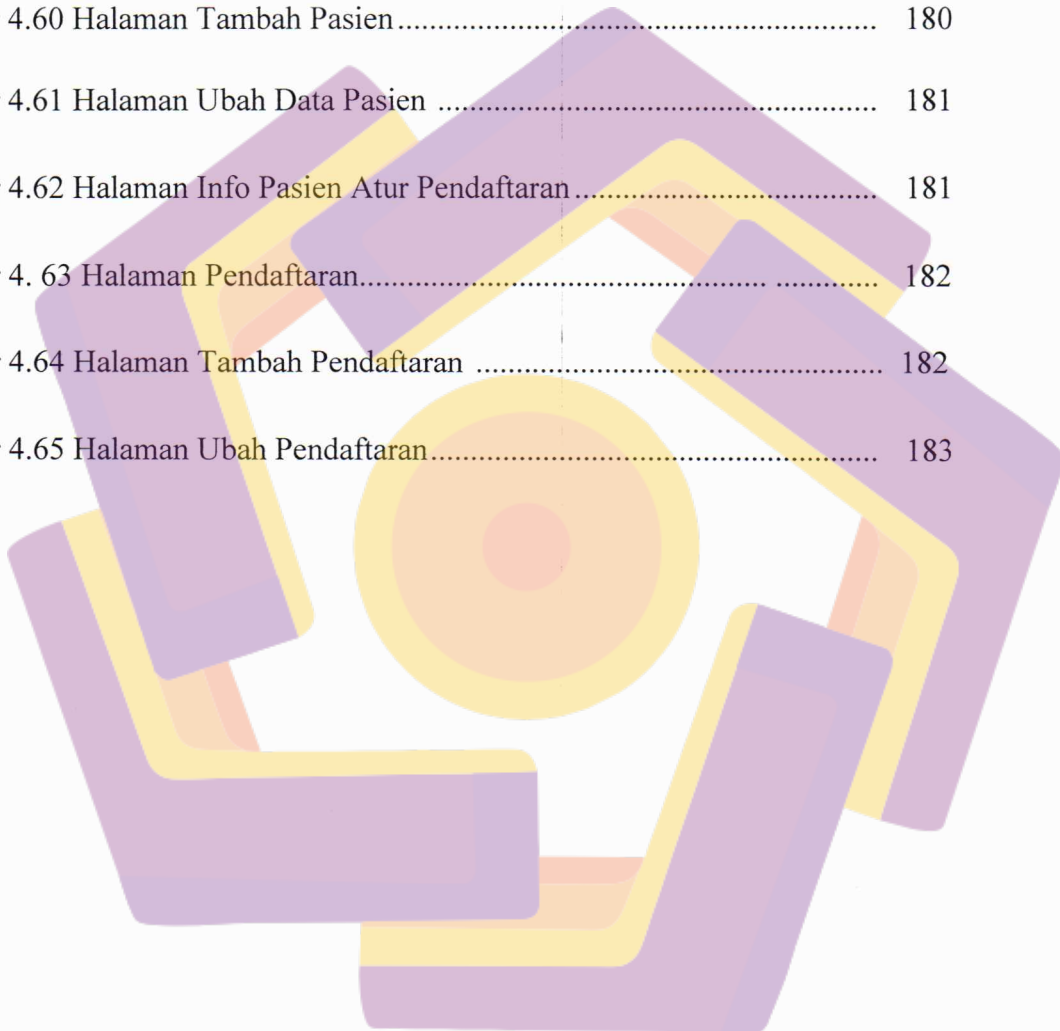
Gambar 2.1 Mekanisme Kerja Gammu.....	46
Gambar 3.1 diagram flowchat Pelayanan Pasien yang berjalan	67
Gambar 3.2 flowchat sistem Pelayanan Pasien.....	67
Gambar 3.3 diagram konteks sistem Pelayanan Pasien	68
Gambar 3.4 diagram level 0 Pelayanan Pasien	69
Gambar 3.5 DFD Level 1 proses 2.....	70
Gambar 3.6 DFD Level 1 proses 3.....	70
Gambar 3.7 DFD Level 1 proses 4.....	71
Gambar 3.8 DFD Level 1 proses 5.....	71
Gambar 3.9 DFD Level 1 proses 6.....	72
Gambar 3.10 DFD Level 1 proses 7.....	72
Gambar 3.11 ERD Sistem Pelayanan Pasien	73
Gambar 3.12 Relasi Antar Tabel Sistem Pelayanan Pasien	74
Gambar 3.13 Rancangan Halaman Login Admin	77
Gambar 3.14 Rancangan Halaman Utama	78
Gambar 3.15 Rancangan Halaman Olah Jenis Kamar	78
Gambar 3.16 Rancangan Halaman Olah kamar	79
Gambar 3.17 Rancangan Halaman Olah rawat inap	80
Gambar 3.18 Rancangan Halaman Olah pasien	81

Gambar 3.19 Rancangan Halaman Olah pemeriksaan	82
Gambar 3.20 Rancangan Halaman Olah dokter	83
Gambar 3.21 Rancangan Halaman Olah jadwal dokter	84
Gambar 3.22 Rancangan Halaman Olah admin	85
Gambar 3.23 Rancangan Halaman Olah operator	85
Gambar 3.24 Rancangan Halaman utama operator	86
Gambar 3.25 Rancangan Halaman Olah pasien.....	87
Gambar 3.26 Rancangan Halaman Olah pendaftaran.....	88
Gambar 4.1 <i>Server Localhost</i>	89
Gambar 4.2 Halaman Utama phpMyAdmin	90
Gambar 4.3 Create Database.....	90
Gambar 4.4 Create Table	90
Gambar 4.5 Kolom isi Tabel	91
Gambar 4.6 Kolom isi Tabel (lanjutan)	91
Gambar 4.7 Membuat Foreign Key (1).....	92
Gambar 4.8 Membuat Foreign Key (2).....	92
Gambar 4.9 Membuat Foreign Key (3).....	93
Gambar 4.10 Membuat Foreign Key (4).....	93
Gambar 4.11 Membuat Foreign Key (5).....	94
Gambar 4.12 Tabel Admin.....	94
Gambar 4.13 Tabel Dokter.....	85

Gambar 4.14 Tabel Hasil Pemeriksaan.....	86
Gambar 4.15 Tabel Jadwal Dokter.....	97
Gambar 4.16 Tabel Jenis Kamar.....	98
Gambar 4.17 Tabel Kamar.....	98
Gambar 4.18 Tabel Pasien.....	99
Gambar 4.19 Tabel Pemeriksaan.....	100
Gambar 4.20 Tabel Rawat Inap.....	100
Gambar 4.21 Designer.....	101
Gambar 4.22 Relasi Antar Tabel.....	101
Gambar 4.23 Koneksi.php.....	102
Gambar 4.24 Halaman Login Admin.....	162
Gambar 4.25 Halaman Utama Admin.....	162
Gambar 4.26 Halaman Info Admin.....	163
Gambar 4.27 Halaman Edit Password.....	163
Gambar 4.28 Halaman Tambah Admin.....	163
Gambar 4.29 Halaman Pasien.....	164
Gambar 4.30 Halaman Tambah Pasien.....	165
Gambar 4.31 Halaman Edit Pasien.....	165
Gambar 4.32 Halaman Atur Pasien Pendaftaran.....	166
Gambar 4. 33 Halaman Pendaftaran Pasien.....	166
Gambar 4.34 Halaman Tambah pendaftaran.....	167

Gambar 4.35 Halaman edit pendaftaran.....	167
Gambar 4.36 Halaman Data Dokter	170
Gambar 4.37 Halaman Tambah Dokter	170
Gambar 4.38 Halaman Edit Dokter.....	169
Gambar 4.39 Atur Jadwal dokter di halaman info dokter.....	169
Gambar 4.40 Halaman Jadwal Dokter	170
Gambar 4.41 Halaman Tambah Jadwal Dokter	170
Gambar 4.42 Halaman Ubah Jadwal Dokter.....	171
Gambar 4.43 Halaman Data Pemeriksaan.....	171
Gambar 4.44 Halaman Tambah Pemeriksaan.....	172
Gambar 4.45 Halaman Simpan Data Pemeriksaan	172
Gambar 4.46 Halaman Hapus Data Pemeriksaan	173
Gambar 4.47 Halaman Data Kamar	173
Gambar 4.48 Halaman Data Jenis Kamar	174
Gambar 4.49 Halaman Tambah Jenis Kamar.....	174
Gambar 4.50 Halaman Simpan Jenis Kamar	175
Gambar 4.51 Halaman ubah jenis Kamar	175
Gambar 4.52 Halaman Data Kamar	176
Gambar 4. 53 Halaman Tambah Data Kamar	176
Gambar 4.54 Halaman Simpan Data Kamar.....	177
Gambar 4.55 Halaman Ubah Data Kamar	177

Gambar 4.56 Halaman Login Operator.....	178
Gambar 4.57 Halaman Utama Operator.....	179
Gambar 4.58 Halaman Info Operator.....	179
Gambar 4.59 Halaman Pasien	180
Gambar 4.60 Halaman Tambah Pasien.....	180
Gambar 4.61 Halaman Ubah Data Pasien	181
Gambar 4.62 Halaman Info Pasien Atur Pendaftaran.....	181
Gambar 4. 63 Halaman Pendaftaran.....	182
Gambar 4.64 Halaman Tambah Pendaftaran	182
Gambar 4.65 Halaman Ubah Pendaftaran.....	183



INTISARI

Perkembangan teknologi yang semakin pesat menyebabkan transformasi sistem informasi bisnis semakin mudah. Dilihat dari semakin banyaknya piranti *mobile* seperti *handphone*. Perkembangan aplikasi *mobile* juga semakin mendukung. Aplikasi *mobile* juga mengalami perkembangan yang signifikan. Sms gateway merupakan pintu gerbang bagi penyebaran informasi dengan menggunakan SMS (*Short Message Service*). Aplikasi Sms gateway mampu mengintegrasikan antara teknologi *ponsel* dengan komputer.

Dengan memanfaatkan SMS (*Short Message Service*) sebagai media penyampaian informasi kepada pelanggan dan merupakan salah satu fitur pada *handphone* yang pasti digunakan pengguna (*user*), baik untuk mengirim, maupun menerima SMS (*Short Message Service*) sehingga dapat dimanfaatkan sebagai menyediakan informasi bagi pelanggan.

Dengan adanya sistem informasi Pelayanan Pasien dengan sms gateway berbasis web, RSKIA PKU Muhammadiyah dapat memberikan informasi dan pelayanan yang baru kepada pasien yaitu mendaftar menggunakan sms gateway, memberikan informasi mengenai dokter jaga dan ruang rawat inap yang masih kosong menggunakan sms gateway sehingga memudahkan pasien untuk mendapat pelayanan dan informasi tanpa harus datang ke rumah sakit.

Kata Kunci : RSKIA PKU Muhammadiyah, SMS Gateway, informasi dan pelayanan, web.

ABSTRACT

Rapid technological developments led to the transformation of business information systems more easily. Judging from the increasing number of mobile devices such as mobile phones. The development of mobile applications is also getting support. Mobile applications are also experiencing significant growth. Sms gateway is a gateway for the dissemination of information by using SMS (Short Message Service). Applications are able to integrate SMS gateway between the mobile phone with computer technology.

By utilizing SMS (Short Message Service) as a medium to deliver information to customers and is one of the features that is sure to be used on mobile phones users (user), either to send or receive SMS (Short Message Service) so that it can be utilized as providing information for the customers.

With the inpatient unit of information systems with a web-based SMS gateway, RSKIA PKU Muhammadiyah can provide new information and services to patients that sign up using sms gateway, providing information on the attending physician and the patient wards are still empty using sms gateway making it easier for patients to receive services and information without having to come to the hospital.

Keywords: RSKIA PKU Muhammadiyah, SMS Gateway, information and services, web.