

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi di Indonesia semakin maju, komputer telah menjadi kebutuhan untuk membantu mengerjakan tugas atau sebagai hiburan. Komputer akan mempermudah dan mempercepat pekerjaan. Pengolahan data yang cepat dan akurat menjadi salah satu kelebihan menggunakan komputer. Instansi yang mempunyai data banyak akan sangat terbantu jika pengolahan datanya menggunakan komputer.

Pengolahan data dengan komputer akan menghasilkan informasi yang lebih cepat dan akurat. Sebuah instansi besar tentunya juga mempunyai data yang banyak untuk diolah. Hal ini akan sangat sulit jika pengolahan datanya masih menggunakan pencatatan dengan buku. RSUD wates adalah salah satu rumah sakit di Kulon Progo yang masih menggunakan pencatatan dengan buku untuk melayani pasien. Pekerjaan administrasi seperti pencatatan pasien baru, perawatan pasien, stok obat dan data karyawan maupun dokter yang berada di rumah sakit tentunya bukan hal mudah. Data karyawan yang telah pindah atau pension tapi masih tercatat dalam buku, begitu juga dokter, obat dan pasien baru yang belum masuk dalam laporan, data ini menyebabkan kurang akuratnya informasi yang ada di RSUD Wates. RSUD Wates mempunyai pasien yang telah terdaftar sekitar 9.870 jiwa pada bulan februari tahun 2013.

Sistem informasi ini menjadi pilihan tepat sebagai penunjang untuk mengerjakan administrasi rumah sakit. Sistem informasi ini adalah suatu sistem pengolahan data, pencarian, penyimpanan dan penyajian informasi yang mempunyai keunggulan kecepatan, keakuratan dan daya tampung data yang besar. Informasi-informasi tentang rumah sakit seperti jumlah karyawan, dokter dan jumlah kamar pasien akan lebih mudah diperoleh dengan menggunakan sistem informasi berbasis komputer ini. Dengan adanya sistem informasi ini dapat menjadi alat rekam data pada rumah sakit, pencarian dan penyaji informasi-informasi yang akurat dan *up to date* untuk membantu membangun RSUD Wates.

Pembuatan sistem informasi ini dibahas sebagai laporan penyusunan skripsi dengan judul "Perancangan Sistem Informasi di RSUD Wates".

1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah dari latar belakang masalah tersebut adalah "Bagaimana merancang sistem informasi di RSUD Wates yang dapat memudahkan pengolahan data pasien, pencarian, validasi, penyimpanan dan penyajian informasi?".

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dibahas dalam sistem informasi ini antara lain adalah :

- a. Perekaman dan validasi data pasien yang berobat atau rawat inap, data dokter, data karyawan, data peralatan medis, non medis, data obat, recap dokter dan kasir.
- b. Pembuatan nota, baik yang menggunakan jasa kesehatan, surat tanda tak mampu, atau tanpa menggunakan asuransi apapun.

- c. Penyajian laporan data rumah sakit, laporan jumlah pasien yang telah terdaftar, laporan jumlah dokter, laporan jumlah karyawan, laporan peralatan medis dan non medis, laporan stok obat, dan laporan transaksi.
- d. Pencarian informasi menurut nomor atau nama sesuai yang ingin dicari seperti jika ingin mencari pasien masukkan nama atau no pasien yang telah terdaftar, atau dokter masukkan nama atau nik dokter tersebut yang sudah terdaftar di RSUD wates
- e. Perangkat lunak yang digunakan dalam perancangan sistem informasi di RSUD wates ini adalah Visual Basic 6.0 dan SQL server 2000

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini dilakukan oleh penulis antara lain adalah :

- a. Mempercepat dan mempermudah pelayanan administrasi di RSUD Wates.
- b. Menciptakan informasi yang akurat dan *up to date* tentang data di RSUD Wates.
- c. Membuat laporan bulanan yang lebih mudah dan cepat.
- d. Mempermudah pencarian data.

1.5 Manfaat Penelitian

Setelah melakukan penelitian terhadap obyek yang diteliti akan didapat manfaat yang diuraikan sebagai berikut :

- a. Bagi RSUD Wates

Penelitian ini bermanfaat menjadikan pelayanan di RSUD Wates khususnya menjadi semakin cepat dan akurat. Mempermudah perbaikan jika terjadi kesalahan pencatatan.

b. Bagi Peneliti

Sebagai sarana untuk mengembangkan ilmu yang telah didapatkan selama kuliah dan sebagai jalan untuk mendapatkan peluang bisnis jasa pembuatan sistem informasi kepada sebuah instansi.

c. Bagi Ilmu Pengetahuan

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi lain untuk lebih mengembangkan sistem informasi.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Metodologi penelitian adalah cara yang digunakan penulis untuk mencari data dan informasi yang nantinya akan digunakan untuk pembuatan aplikasi. Metodologi yang digunakan pada penelitian ini adalah :

a. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung ke lokasi yang akan dibuat sistem informasi, yaitu RSUD Wates.

b. Wawancara

Pada pembuatan sistem ini yang menjadi narasumber adalah kepala bagian humas, direktur RSUD Wates, beberapa perawat yang bekerja di RSUD Wates dan pasien.

c. Kepustakaan

Penulis mencari referensi-referensi dari buku yang sudah dapat dipercaya, mencari bahan yang diperlukan untuk kemudian diolah untuk membantu membangun sebuah sistem informasi.

d. Dokumentasi

Metode ini dilakukan dengan mengambil data dari arsip-arsip yang ada di RSUD Wates.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika merupakan urutan rencana penulisan penelitian, secara garis besar dapat diuraikan seperti di bawah ini :

a. **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini berisi mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan penelitian.

b. **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini berisikan tentang uraian teoritis yang digunakan sebagai dasar teori yang mendukung penelitian dari penulisan skripsi ini, meliputi konsep dasar sistem, konsep dasar sistem informasi, rumah sakit, konsep dasar basis data, konsep arsitektur sistem, dan perangkat lunak yang digunakan.

c. **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini berisi tentang gambaran umum RSUD Wates, analisis kelemahan sistem yang lama, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, perancangan proses, perancangan basis data, dan perancangan tampilan/ antarmuka sistem informasi yang dibuat.

d. **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem yang telah dirancang untuk RSUD Wates disertai pembahasan tentang sistem tersebut.

e. **BAB V PENUTUP**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dari analisis yang telah dilakukan serta saran-saran yang dapat membangun.

