

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Sumber Daya Manusia (SDM) adalah salah satu elemen penting dalam suatu organisasi perusahaan, baik terkait dengan kelangsungan hidup perusahaan maupun untuk mendukung tercapainya visi dan misi perusahaan yang bersangkutan. Pengelolaan manajemen sumberdaya manusia yang baik akan berdampak langsung pada kinerja perusahaan itu sendiri. Pemilihan karyawan berprestasi merupakan salah satu aktivitas manajemen sumber daya manusia dengan standar-standar prestasi kerja yang diharapkan dapat memenuhi sasaran-sasaran atau target bagi pelaksanaan kerja karyawan sehingga pencapaian sasaran bisa memotivasi para karyawan.

Untuk memotivasi kerja para karyawannya, PT. Daya Surya Sejahtera perlu mengadakan pemilihan karyawan berprestasi dan bagi karyawan yang terpilih akan diberikan *reward* sebagai umpan balik atau penghargaan atas jerih payahnya, yang diharapkan bisa memacu semangat kerja karyawan lain dengan bersaing secara sehat.

Dalam proses pemilihan karyawan berprestasi terdapat beberapa kendala, di antaranya adalah belum adanya sistem yang membantu proses perhitungan yang efektif dan efisien. Oleh karena itu penting dibangun suatu sistem pendukung keputusan terkomputerisasi yang mampu membantu manajer SDM dalam pengambilan keputusan. Sistem Pendukung Keputusan dengan metode AHP

(*Analytical Hierarchy Process*) memiliki banyak keunggulan dalam menjelaskan pengambilan keputusan. Salah satunya adalah dapat digambarkan secara grafis sehingga mudah dipahami oleh semua pihak yang terlibat dalam pengambilan keputusan. Metode AHP dilakukan dengan memodelkan permasalahan kompleks dan tidak terstruktur dalam sub-sub masalah, kemudian menyusunnya menjadi suatu bentuk permasalahan secara bertingkat atau berjenjang.

B. Rumusan Masalah

Sesuai dengan latar belakang masalah diatas, maka pada penelitian ini penulis merumuskan masalah, bagaimana membangun sistem penunjang keputusan sebagai alat bantu pemilihan karyawan berprestasi dengan menggunakan metode *Analytical Hierarchy Process* (AHP) di PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo?

C. Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penulisan penelitian ini dapat dilakukan secara terarah dan sesuai dengan yang diharapkan, maka perlu adanya batasan-batasan masalah. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut :

1. Sistem yang dibangun dalam penelitian ini ditujukan untuk proses pemilihan karyawan berprestasi di PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo.
2. Metode *analytical hierarchy process* (AHP) sebagai model dalam sistem pendukung keputusan. Data-data yang dimasukkan dalam sistem adalah persepsi manusia yang telah ditetapkan perusahaan. Aspek penilaian

disesuaikan dengan standar penilaian dari bagian SDM PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo, pada penelitian ini dibatasi pada level kepala divisi.

3. Tipe keputusan yang digunakan adalah keputusan semi terstruktur.
4. Software yang digunakan dalam pembuatan sistem ini yaitu Microsoft Visual Basic 6.0 dan Microsoft Office Access 2003.
5. Pengembangan sistem di dunia nyata dilakukan setelah tahap analisa kelayakan, tetapi untuk menyederhanakan masalah pada perancangan kali ini hal yang mengenai kelayakan sistem tidak ditinjau, sebab diperlukan waktu yang lama dan dibutuhkan data yang lengkap. Efisiensi sistem dapat dilihat jika telah ditetapkan dan dinilai kinerjanya dalam jangka waktu tertentu, sehingga permasalahan dibatasi sampai masalah efektifitas sistem dalam membantu menyelesaikan masalah.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penulisan karya tulis ini adalah sebagai berikut :

1. Syarat kelulusan untuk mendapat gelar Sarjana Komputer (S.Kom) jurusan Sistem Informasi di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta.
2. Membuat aplikasi sistem penunjang keputusan untuk memilih karyawan berprestasi menggunakan metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) di PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo yang bermanfaat sebagai alat bantu dalam proses pengambilan keputusan

E. Manfaat Penelitian

Manfaat langsung yang diperoleh PT. Daya Surya Sejahtera Ponorogo adalah sebagai berikut :

1. Memberi kemudahan, kelancaran, serta kenyamanan dalam pengaplikasian pemilihan karyawan berprestasi.
2. Mendukung manajer SDM dalam mengambil keputusan yang didasarkan pada hasil penilaian karyawan.

F. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah sebagai berikut :

1. Metode Kepustakaan

Metode yang dilakukan dengan cara membaca dari buku-buku maupun website sebagai bahan yang mendasari landasan teori dalam mengadakan penelitian maupun dalam menganalisa data yang ada.

2. Metode Wawancara

Pengumpulan bahan dengan mewawancarai atau bertanya pada pihak yang bisa dipertanggungjawabkan.

G. Sistematika Penulisan

Agar skripsi ini tersusun baik, secara garis besar maka penulisan skripsi ini terdiri dari beberapa bab yaitu :

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini diuraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini akan menguraikan tentang sistem penunjang keputusan dan menjelaskan tentang metode AHP (*Analytical Hierarchy Process*) pada sistem penunjang keputusan serta perangkat lunak yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas gagasan pengembangan sistem, keterbatasan dalam pengembangan sistem, aturan beberapa kriteria yang digunakan untuk proses prestasi karyawan, serta perancangan database dan perangkat lunak untuk sistem pendukung keputusan pemilihan karyawan berprestasi.

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas hasil perancangan dan sistem pendukung keputusan yang dibuat.

BAB V PENUTUP

Dalam bab ini akan diuraikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan serta saran-saran yang diberikan oleh penulis.