

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi komputer terus bejalan sebagai sarana untuk mempermudah dan mempercepat suatu pekerjaan.Komputer bisa diaplikasikan hampir pada semua bidang,baik pendidikan maupun bisnis.Kemajuan dalam dunia komputer memungkinkan manusia untuk membuat suatu program dengan berbagai cara atau metode untuk membantu menyelesaikan pekerjaan. Agar sukses dalam bisnis saat ini, perusahaan membutuhkan sistem yang dapat mendukung kebutuhan pengambilan keputusan dengan cepat.

Pada percetakan Pangestu,permasalahan yang sering dihadapi adalah rumitnya menentukan harga cetak undangan maupun nota yang hasilnya diharapkan dapat saling menguntungkan antara pihak percetakan maupun pihak pemesan atau konsumen.Manajer percetakan mengalami kesulitan manakalah pihak pemesan meminta pesanan dengan spesifikasi yang banyak dan berbeda.Dalam penentuan harga cetak,variabel yang digunakan sebagai penentunya cukup banyak seperti jenis kertas,jumlah cetak ,laba,dan lain sebagainya.Sehingga masalah akan menjadi rumit,jika manajer harus menghitung satu persatu sampai terbentuk harga cetak dan diberikan sebagai bentuk pilihan kepada konsumen.

Salah satu cara yang digunakan agar mempermudah dalam sarana pengambilan keputusan yang akan dilakukan adalah dengan dibuatnya suatu Sistem

Pendukung Keputusan berbasis komputer. Sistem Pendukung Keputusan digunakan untuk mengatasi permasalahan penentuan keputusan dengan basis komputer untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengambil keputusan dalam memecahkan masalah-masalah yang bersifat tidak terstruktur maupun semi terstruktur. Sistem Pendukung Keputusan yang diharapkan dapat menjadi sarana membantu penyelesaian permasalahan yang ada dalam pemilihan jenis cetak undangan maupun nota bagi konsumen, walaupun untuk penentuan pemilihan tetap berada pada konsumen itu sendiri.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang ada maka masalah yang dirumuskan yaitu:

1. Bagaimana membuat suatu Sistem Pendukung Keputusan penentuan harga cetak pada Percetakan Pangestu yang dapat membantu manajer dan konsumen dalam menentukan jenis cetakan dan harga cetaknya.
2. Bagaimana menyusun program untuk menampilkan pilihan harga dengan menggunakan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0
3. Dapatkah program tersebut diterapkan untuk kasus penentuan harga pada percetakan Pangestu.

C. Batasan Masalah

Dalam pembuatan skripsi ini, untuk mengatasi permasalahan yang ada maka penyusun membatasi permasalahan sebagai berikut :

1. Dasar pertimbangan untuk pemesanan cetakan dibatasi hanya pada harga.

2. Kategori cetakan berupa undangan dan nota.
3. Variabel penentu harga tidak berubah atau bertambah.
4. Data variabel penentu harga sesuai saat sistem ini dibuat.
5. Perancangan sistem tidak sampai pada penambahan pengetahuan.
6. Pilihan yang dihasilkan sistem dipengaruhi oleh faktor manusia.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai syarat kelulusan pada jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Menambah pengetahuan dalam merancang dan membangun Sistem Pendukung Keputusan dengan bahasa pemrograman Visual Basic 6.0.
3. Memberikan kemudahan dalam menentukan harga.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat yang diharapkan adalah:

1. Membantu konsumen dan manajer dalam menentukan jenis cetakan dan harga cetak..
2. Memperluas dan memperdalam pengetahuan teori-teori tentang Sistem Pendukung Keputusan.

F. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian yang digunakan adalah :

1. Metode Pengumpulan Data

Dalam metode ini digunakan metode pengumpulan data dengan :

a) Interview

Dengan melakukan tanya jawab dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan skripsi ini.

b). Metode Observasi

Mengadakan pengamatan langsung terhadap obyek penelitian yang dilakukan secara sistematis dengan mengamati dan mencatat kegiatan.

c). Kepustakaan

Dengan pengumpulan data melalui buku-buku dan karangan ilmiah yang berkaitan dengan skripsi ini.

2. Metode Pengembangan Sistem

Dalam melakukan penelitian ini, metode yang akan digunakan dalam pengembangan perangkat lunak ini dan untuk mendapatkan data serta informasi yang diperlukan dalam penulisan adalah :

a) Analisis

Menganalisis dan memahami masalah yang dihadapi pemakai sistem dalam hal ini pengambil keputusan. Dimana semua fungsi dan tujuan dari sistem harus dispesifikasikan sesuai dengan kebutuhan. Pada saat ini ditentukan pula metode untuk pengambilan keputusan.

b). Perancangan

Tahap ini merupakan perancangan dari model permasalahan yang ada. Pada tahap ini dihasilkan rancangan komponen-komponen pengembangan Sistem Pendukung Keputusan. dan dihasilkan diagram alir dari sistem.

c) Pengkodean

Menerjemahkan hasil proses perancangan menjadi sebuah bentuk program komputer yang dimengerti oleh mesin komputer.

d) Pengujian

Meliputi pengujian unit program dan pengujian sistem secara keseluruhan.

e) Pemeliharaan

Merupakan proses pemeliharaan perangkat lunak dan keseluruhan sistem, jika terjadi perubahan lingkungan perangkat lunak dan perubahan kebutuhan, juga memungkinkan untuk melakukan perbaikan bila ada kekurangan atau kelemahan.

Pada penelitian ini yang dilakukan hanya sampai pada tahap pengujian dengan menggunakan data sekunder.

G. Sistematika Penulisan

Penulisan tugas akhir terdiri dari lima bab dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Berisi tentang deskripsi umum isi yang meliputi latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas tentang teori-teori yang menjadi acuan untuk pelaksanaan penelitian yang meliputi: pengertian Sistem, Sistem Pendukung Keputusan,

Pengambilan keputusan,Kelebihan Visual Basic 6.0 dan gambaran singkat Microsoft Access.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Berisi tentang langkah-langkah yang dilakukan dalam pengumpulan data dan pengembangan sistem. Untuk tahap perancangan berisi tahapan-tahapan perancangan dan pembangunan program dan hasil rancangan program yang akan dibuat.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN ANALISIS HASIL

Berisi penjelasan hasil penelitian dan pembahasan serta mencakup gambar tampilan atau *interface* dari program yang dibuat serta modul program yang mendukung.

BAB V PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran-saran pada program yang telah dibuat.