

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dapat meningkatkan kinerja dan memungkinkan berbagai kegiatan dapat dilaksanakan dengan cepat, tepat dan akurat, sehingga akhirnya akan meningkatkan produktivitas. Pada saat ini teknologi informasi telah mulai menjadi suatu kebutuhan yang sangat penting. Dengan kata lain kita sudah mulai tergantung dengan bantuan teknologi informasi. Teknologi Informasi memacu suatu cara baru dalam kehidupan. Kehidupan seperti ini dikenal dengan *e-life*, artinya kehidupan ini sudah dipengaruhi oleh berbagai kebutuhan secara elektronik

Penulisan skripsi ini didasarkan pada hasil penelitian yang dilakukan untuk mengenali, menganalisis, dan memahami implikasi dari penerapan suatu strategi bisnis tertentu. Bengkel Sopyono Motor adalah perusahaan yang melakukan jasa servis motor dan penjualan spare part motor, penelitian yang dilakukan pada perusahaan ini akan menghasilkan data yang akan diolah sehingga menghasilkan informasi yang bermanfaat bagi penulis, pembaca, dan juga bagi perusahaan itu sendiri. Adanya perubahan harga BBM, munculnya pesaing - pesaing usaha yang baru mengharuskan suatu perusahaan untuk bertindak antisipatif atau bila perlu menerapkan strategi perusahaan yang baru.

Semakin ketatnya persaingan usaha tentunya mengharuskan tiap perusahaan untuk dapat merumuskan suatu strategi yang tepat. Perusahaan tentunya menemui permasalahan dalam menetapkan strategi yang tepat. Hal ini yang mendorong penulis untuk mengkaji sistem informasi Bengkel Sopyono Motor dengan memilih judul : **Analisis Dan Perancangan Program Sistem Informasi Bengkel Sopyono Motor Sragen Dengan Pendekatan Secara Modular.**

1.2 Rumusan Masalah

Semakin ketatnya persaingan usaha tentunya mengharuskan tiap perusahaan untuk dapat merumuskan suatu strategi yang tepat. Perusahaan tentunya menemui permasalahan dalam menetapkan strategi yang tepat, maka dalam penulisan skripsi ini penulis merumuskan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi yang bisa mendukung pengolahan data pada Bengkel Sopyono Motor?
2. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi dengan pendekatan secara modular untuk mengurangi tingkat kesalahan yang timbul?

1.3 Batasan Masalah

Batasan - batasan yang diambil dalam pelaksanaan skripsi adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini dilakukan pada studi kasus terhadap Bengkel Sopyono Sragen.
2. Sistem Informasi dibangun hanya berupa *prototype*, yaitu tidak sampai pada tahap semua fitur yang diimplementasikan harus berjalan sempurna.
3. Akuisisi pengetahuan dilakukan secara manual untuk pengujian. Selain itu sistem tidak menangani penambahan atau perubahan basis pengetahuan.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun maksud dari penulisan ini adalah :

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata-1 pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

Adapun tujuan dari penulisan ini adalah :

1. Membantu mengembangkan sistem informasi penjualan yang sudah ada dalam perusahaan.
2. Sebagai alternatif baru penyimpanan informasi yang lebih mudah dan tidak bersifat manual.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Adapun pengumpulan data yang digunakan untuk membuat aplikasi ini agar lebih akurat adalah :

1. Observasi

Pengumpulan data dari pihak pelanggan dan pihak bengkel dengan melakukan survei.

2. Studi Literatur

Metode ini dilakukan dengan cara membuka literatur atau buku-buku yang akan mendukung kelengkapan informasi yang diperlukan sebagai bahan dalam penyusunan skripsi ini.

3. Wawancara

Pengumpulan data dengan wawancara dengan pihak-pihak yang mengetahui lebih banyak tentang teknologi ini.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I. Pendahuluan

Bab ini akan dibahas mengenai latar belakang, identifikasi masalah, tujuan dan manfaat penelitian terhadap Bengkel Sopyono Motor Sragen. Pada akhir bab ini diberikan garis besar isi skripsi dalam sistematika pembahasan.

BAB II. Landasan Teori

Bab ini akan menjelaskan dasar teori yang akan mendukung penelitian ini dari metode - metode yang menjadi dasar bagi analisa permasalahan yang ada dan pemecahan tersebut. Landasan teori ini didapat dari studi pustaka mengenai hal - hal yang berhubungan dengan penelitian skripsi ini.

BAB III. Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi tentang tinjauan umum perusahaan, analisis sistem, identifikasi masalah, analisis non fungsional, analisis fungsional, analisis kebutuhan informasi, dan rancangan sistem.

BAB IV. Implementasi Dan Pembahasan

Bab ini berisikan tentang pembahasan program dan implementasinya.

BAB VI. Penutup

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari pembuatan skripsi ini.

1.7 Jadwal Kegiatan Penelitian

Tabel 1.1 Jadwal Rencana Kegiatan

KEGIATAN	Oktober 2008				November 2008				Desember 2008				Januari 2009			
	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
Persiapan	■	■	■	■												
Pengambilan Data					■	■	■	■								
Dokumentasi Data								■	■	■	■					
Analisis Data									■	■	■	■				
Perancangan Sistem												■	■	■	■	
Pembuatan Sistem													■	■	■	■
Penyusunan Laporan													■	■	■	■