

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar belakang

Dewasa ini perkembangan teknologi sangat pesat terutama pada bidang informasi. Hal ini menyebabkan meningkatnya kebutuhan manusia akan informasi yang cepat dan akurat. Selain itu pelayanan dan daya saing dalam dunia usaha yang semakin kompetitif seperti usaha di bidang kesehatan. Dan teknologi informasi telah banyak menggunakan media internet.

Website merupakan media yang dapat menyampaikan secara cepat dan menarik. Melalui *website* suatu perusahaan dapat mempublikasikan atau menawarkan produk sekaligus memberikan layanan kepada para konsumen.[1]

Berdasarkan hasil pengamatan lapangan dan wawancara di klinik dr. Selly *Skincare* proses pemesanan *treatment* kecantikan dan pembatalan *treatment* kecantikan tidak berjalan sesuai dengan SOP di klinik tersebut. Masih banyak pasien yang melakukan pembatalan reservasi tanpa mengkonfirmasi kepada admin dan kelalaian admin dalam proses pendataan pasien.

Berdasarkan masalah-masalah yang telah terpaparkan diatas, maka akan diusulkan Skripsi dengan judul “Analisis dan Perancangan Aplikasi Reservasi *Treatment* pada Klinik dr. Selly *Skincare* Berbasis *Web*”. Dengan aplikasi ini diharapkan dapat memudahkan pasien dalam melakukan reservasi di klinik dr. Selly *Skincare* dan juga pihak klinik dalam memonitoring pasien tersebut.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang permasalahan yang terjadi di Klinik dr. Selly *Skincare* maka rumusan masalah yang dapat disimpulkan adalah "Bagaimana merancang dan membuat Aplikasi Reservasi *Treatment* pada Klinik dr. Selly *Skincare* Berbasis *Web*

1.3 Batasan Masalah

Batasan-batasan masalah dalam pembuatan skripsi ini antara lain:

1. Aplikasi ini untuk memberikan informasi *treatment* yang terdapat pada klinik dr. Selly *Skincare*.
2. Aplikasi ini untuk pemesanan atau pembatalan *treatment* pada klinik dr. Selly *Skincare*.
3. Aplikasi ini untuk penjadwalan konsultasi *treatment* pada klinik dr. Selly *Skincare*.
4. Aplikasi ini untuk pergantian jadwal *treatment* atau konsultasi pada klinik dr. Selly *Skincare*.
5. Aplikasi ini tidak membahas tentang transaksi reservasi *treatment*.
6. Teknologi ini berbasis *web*.
7. Aplikasi ini diperuntukkan klinik dr. Selly *Skincare*.
8. Aplikasi ini tidak membahas tentang keamanan sistem.

1.4 Maksud Dan Tujuan

Maksud dari pembuatan skripsi ini adalah untuk merancang dan membuat aplikasi reservasi *treatment* pada klinik dr. Selly *Skincare*. Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah pihak klinik dapat menggunakan aplikasi ini untuk memudahkan

monitoring pasien dan pasien dapat melakukan pemesanan, pembatalan, penjadwalan konsultasi dan treatment serta pergantian jadwal konsultasi atau *treatment* di klinik tersebut.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari aplikasi pada penelitian ini adalah :

1. Memudahkan konsumen dalam melakukan reservasi *treatment* di klinik dr. Selly *Skincare*.
2. Mengoptimalkan petugas dalam melakukan pendataan reservasi di klinik dr. Selly *Skincare*.

1.6 Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah *SDLC (Systems Development Life Cycle)*. Berikut adalah uraian dalam metode penelitian tersebut:

1. Metode pengumpulan data.

Pengumpulan data dilakukan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan melalui pengamatan dan pencatatan data yang digunakan dalam pembuatan sistem. Metode pengumpulan data yang digunakan yang digunakan dalam penelitian ini.

a. Metode Observasi

Penulis mencari bahan yang dibutuhkan dan berkaitan dengan penelitian ini, melalui membaca buku referensi, karya ilmiah, dan *browsing* di internet untuk mendapatkan tinjauan pustaka.

b. Metode Wawancara

Penulis bertemu dan bertanya kepada Klinik dr. Selly *Skincare* untuk mengumpulkan informasi tentang bagaimana proses sistem lama yang berjalan dan bertanya masalah yang dapat diselesaikan dengan menggunakan sistem informasi tersebut.

c. Metode Analisis

Pada tahap ini semua informasi yang diperoleh dari wawancara dengan Klinik dr. Selly *Skincare* dikumpulkan dan diidentifikasi kelemahan yang ada untuk dapat digunakan sebagai kebutuhan informasi dalam membangun sistem baru. Kemudian penulis mengidentifikasi kebutuhan sistem untuk mengatasi masalah, metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah *PIECES*.

d. Metode Perancangan

Pada tahap ini metode perancangan yang digunakan dalam membangun aplikasi reservasi *treatment* pada klinik dr. Selly *Skincare* adalah *UML (Unified Modeling Language)*. Dalam perancangan penelitian ini penulis menggunakan *use case diagram* untuk interaksi antara satu atau lebih aktor dengan sistem informasi yang akan dibuat.

e. Metode Implementasi

Pada tahap ini merupakan tahapan dimana sistem dibuat dan dikembangkan dengan sistem yang sudah diterapkan sebelumnya. Penulis melakukan implementasi *database*, implementasi program

dengan membuat skript koneksi ke *database* dan membuat skript sesuai dengan rancangan sistem.

f. Metode Pengujian

Pada tahap ini, sistem yang telah selesai disusun akan dilakukan pengujian secara keseluruhan untuk memastikan bahwa sistem tersebut telah dibuat dengan benar dan sesuai dengan fungsionalitas dan tidak terdapat kesalahan. Pengujian yang dilakukan dalam penelitian ini menggunakan *black box testing*, program yang telah disusun akan dilakukan pengujian sesuai dengan fungsionalitas dari sistem yang dibangun.

1.7 Sistematika Penulisan

Dalam pembuatan laporan ini dibuat secara sistematis dalam 5 bab, masing-masing diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang tinjauan pustaka, landasan teori dari teori ilmiah yang berhubungan serta mendukung penyelesaian penelitian.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan membahas mengenai analisis dan perancangan yang akan digunakan pada pembuatan sistem, berisi analisa sistem, metode yang digunakan, perancangan basis data, hingga tampilan desain.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Bab ini menjelaskan hasil uji coba aplikasi reservasi yang dibuat dan membahas hasil *output* yang ditampilkan sistem apakah sudah sesuai dengan tujuan penelitian.

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang diharapkan dapat bermanfaat untuk pengembangan pembuatan program reservasi selanjutnya.

