

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI *TREATMENT*
PADA KLINIK dr. SELLY *SKINCARE* BERBASIS *WEB***

SKRIPSI



disusun oleh

Rara Dwi Kurniasari

18.22.2103

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI *TREATMENT*
PADA KLINIK dr. SELLY *SKINCARE* BERBASIS *WEB***

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai gelar Sarjana
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

Rara Dwi Kurniasari

18.22.2103

**PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI
FAKULTAS ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2020**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI *TREATMENT* PADA KLINIK dr. SELLY *SKINCARE* BERBASIS *WEB*

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rara Dwi Kurniasari

18.22.2103

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal, 10 Juni 2020

Dosen Pembimbing,

Ahlihi Masruro, M.Kom

NIK. 190302148

PENGESAHAN

SKRIPSI

**ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI RESERVASI *TREATMENT*
PADA KLINIK dr. SELLY *SKINCARE* BERBASIS *WEB***

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Rara Dwi Kurniasari

18.22.2103

telah dipertahankan didepan Dewan Penguji
pada tanggal, 22 Juli 2020

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Ahlihi Masruro, M.Kom
NIK. 190302148

Dony Ariyus, M.Kom
NIK. 190302128

Jaeni, S.Kom, M.Eng
NIK. 190302068

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal, 28 Juli 2020

DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER

KRISNAWATI, S.Si.,M.T
NIK. 190302038

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan bahwa, Skripsi ini adalah karya saya sendiri (ASLI), dan isi dari Skripsi ini tidak terdapat karya yang diajukan orang lain untuk memperoleh gelar Akademis di sebuah instansi pendidikan tinggi di manapun, sejauh yang saya ketahui juga tidak terdapat karya orang diterbitkan oleh orang lain. Kecuali secara tertulis di acu dalam naskah ini dan disebutkan di dalam daftar Pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggung jawab saya pribadi.

Yogyakarta, 3 Agustus 2020



Rara Dwi Kurniasari
NIM. 18.22.2103

MOTTO

“Belum terkabulnya doa bukan berarti doamu tak diterima. Karena Nabi Musa mendoakan kehancuran Fir’aun namun baru terwujud setelah 40 tahun lamanya. Maka jangan putus asa akan doamu dan jangan tergesa-gesa, karena segala urusanmu berada di tanganNya”

“Aku takkan berhenti sebelum sampai ke pertemuan dua buah laut atau aku akan berjalan sampai bertahun-tahun” [QS. Al Kahfi, 18:60]



PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Alhamdulillah sebagai rasa syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan.

Pada kesempatan ini tak lupa penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT, karena berkat izin-Nya dan karunia-Nya skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Orangtua yang telah memberikan doa, motivasi, semangat, kasih, sayang dan pengorbanan yang telah diberikan.
3. Bapak Ahlihi Masruro, M.Kom sebagai dosen pembimbing atas waktu untuk membimbing dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.
4. Dosen Universitas Amikom Yogyakarta, terimakasih banyak atas ilmunya yang telah diajarkan kepada penulis dan membuat penulis lebih memiliki semangat menuju kesuksesan.
5. Pihak Klinik dr. Selly *Skincare*, terimakasih banyak karena telah mengijinkan penulis untuk melakukan penelitian.
6. Teman-teman Prodi Sistem Informasi, Transfer angkatan 2018 Universitas Amikom Yogyakarta yang memberikan bantuan serta dukungan sehingga dapat menyelesaikan Skripsi.

Serta kepada semua pihak yang telah berada di sekitar saya yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada setiap hamba-Nya dan tidak lupa sholawat serta salam kepada junjungan Nabi besar kita, Nabi Muhammad SAW.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat kelulusan Programn Strata-1 Jurusan Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Amikom Yogyakarta untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer.

Dengan selesainya skripsi yang berjudul "Analisis dan Perancangan Aplikasi Reservasi *Treatment* pada Klinik dr. Selly *Skincare* Berbasis *Web*", dengan ini enulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Rektor UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Ibu Krisnawati,S.Si., M.T, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA.
3. Bapak Ahlihi Masruro, M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama melakukan bimbingan skripsi.
4. Segenap dosen Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan pengajaran ilmu-ilmu baru selama masa perkuliahan.

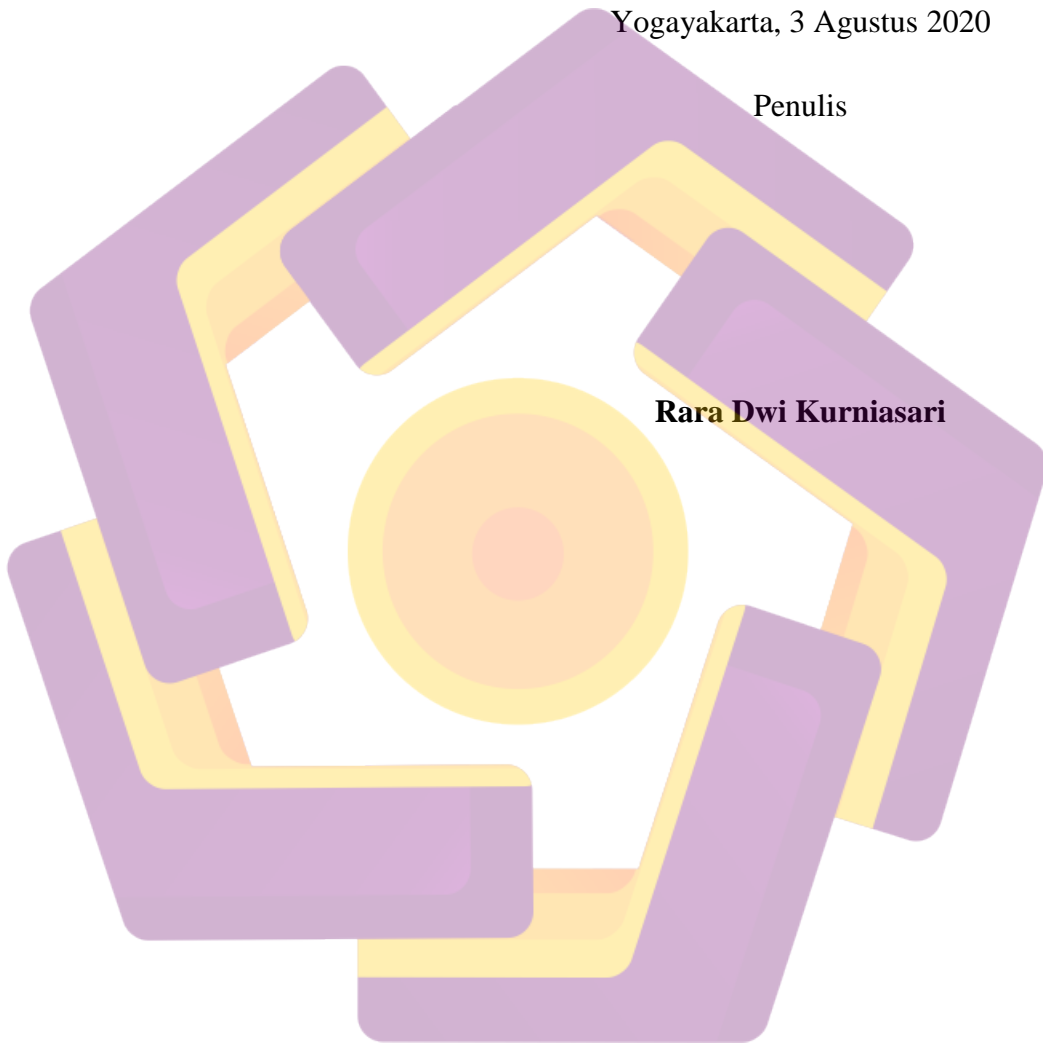
Dalam penulisan skripsi ini penulis menyadari sepenuhnya akan kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca umumnya dan khususnya untuk penulis serta untuk pengembangan sistem pendukung keputusan berikutnya.

Yogyakarta, 3 Agustus 2020

Penulis

Rara Dwi Kurniasari



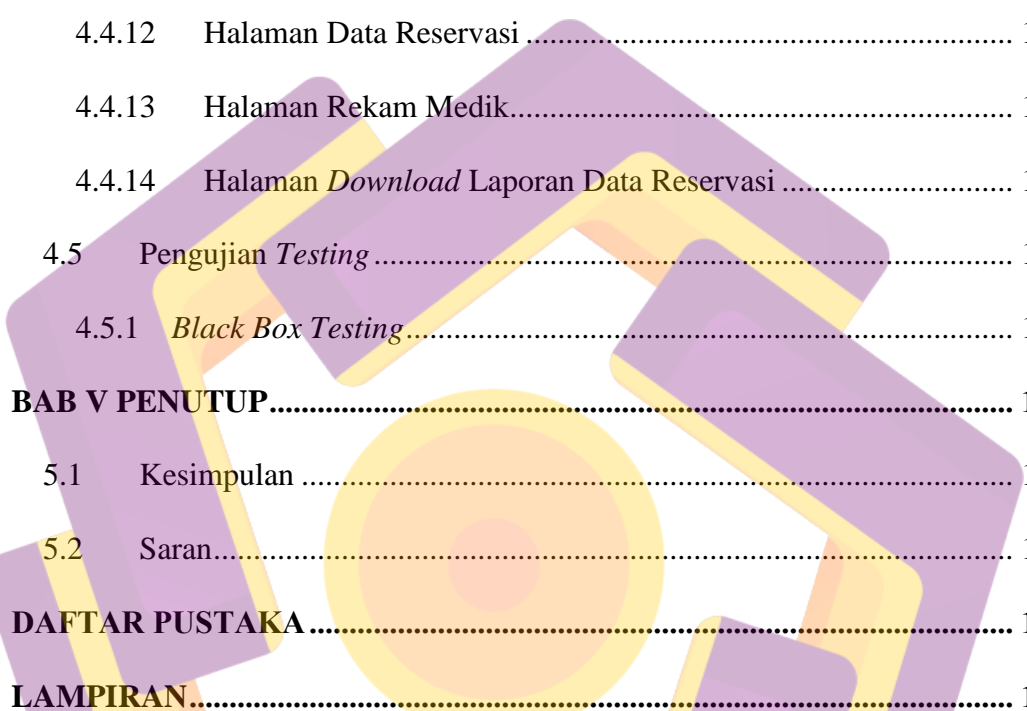
DAFTAR ISI

JUDUL	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
INTISARI	xx
ABSTRACT.....	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Maksud Dan Tujuan.....	2
1.5 Manfaat Penelitian	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan	5

BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Tinjauan Pustaka	7
2.2 Analisis.....	9
2.2.1 Pengertian Analisa Menurut Beberapa Ahli	10
2.3 Perancangan	12
2.4 Aplikasi.....	13
2.5 Reservasi.....	13
2.6 <i>Treatment</i>	13
2.7 Klinik	13
2.8 <i>Internet</i>	14
2.9 <i>Website</i>	14
2.9.1 Pengertian <i>Website</i>	14
2.9.2 Jenis-jenis <i>Website</i>	15
2.9.3 Peralatan Dalam Merancang <i>Website</i>	16
2.10 <i>System Development Life Cycle (SDLC)</i>	16
2.10.1 Tahap Analisis.....	17
2.10.2 Tahap Perancangan	19
2.10.3 Tahap Implementasi.....	30
2.10.4 Tahap Pengujian.....	30
2.11 Bahasa Pemrograman Yang Digunakan.....	30
2.11.1 <i>HTML (HyperText Markup Language)</i>	30
2.11.2 <i>CSS (Cascading Style Sheet)</i>	31
2.11.3 <i>Database</i>	32

2.11.4	<i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i>	33
2.11.5	<i>CI (CodeIgniter)</i>	33
2.11.6	<i>MySQL</i>	34
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....		35
3.1	Tinjauan Umum Klinik dr. Selly <i>Skincare</i>	35
3.1.1	Latar Belakang Klinik dr. Selly <i>Skincare</i>	35
3.1.2	Visi.....	35
3.1.3	Misi	35
3.1.4	Struktur Organisasi	35
3.2	Analisis Sistem.....	36
3.2.1	Analisis <i>PIECES</i>	36
3.2.2	Analisis Kebutuhan Sistem	41
3.3	Perancangan Sistem	44
3.3.1	<i>Flowchart System</i>	44
3.3.2	Perancangan <i>UML (Unified Modeling Language)</i>	46
3.3.3	<i>Activity Diagram</i>	67
3.3.4	<i>Sequence Diagram</i>	77
3.3.5	<i>Class Diagram</i>	85
3.3.6	<i>ERD (Entity Relationship Diagram)</i>	86
3.3.7	Relasi Antar Tabel.....	87
3.3.8	Struktur Tabel.....	88
3.3.9	Perancangan Antarmuka	92
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM.....		97

4.1	Implementasi Sistem	97
4.2	Implementasi <i>Database</i>	97
4.2.1	Tabel Dokter	98
4.2.2	Tabel Jam Praktek	98
4.2.3	Tabel Rekam Medik	99
4.2.4	Tabel Reservasi	99
4.2.5	Tabel <i>Treatment</i>	100
4.2.6	Tabel <i>User</i>	100
4.3	Implementasi Program	101
4.3.1	Pembuatan Koneksi <i>Database</i>	101
4.3.2	Skript <i>Login</i>	101
4.3.3	Skript <i>Logout</i>	102
4.3.4	Skript Tambah Data	102
4.3.5	Skript <i>Edit Data</i>	103
4.3.6	Skript Hapus Data	103
4.4	Penggunaan Aplikasi	104
4.4.1	Halaman Daftar Akun	104
4.4.2	Halaman <i>Login</i>	105
4.4.3	Halaman <i>Dashboard</i> Pasien	106
4.4.4	Halaman Reservasi <i>Treatment</i>	107
4.4.5	Halaman Informasi Rekam Medik	107
4.4.6	Halaman <i>Dashboard</i> Admin	108
4.4.7	Halaman Konsultasi	109

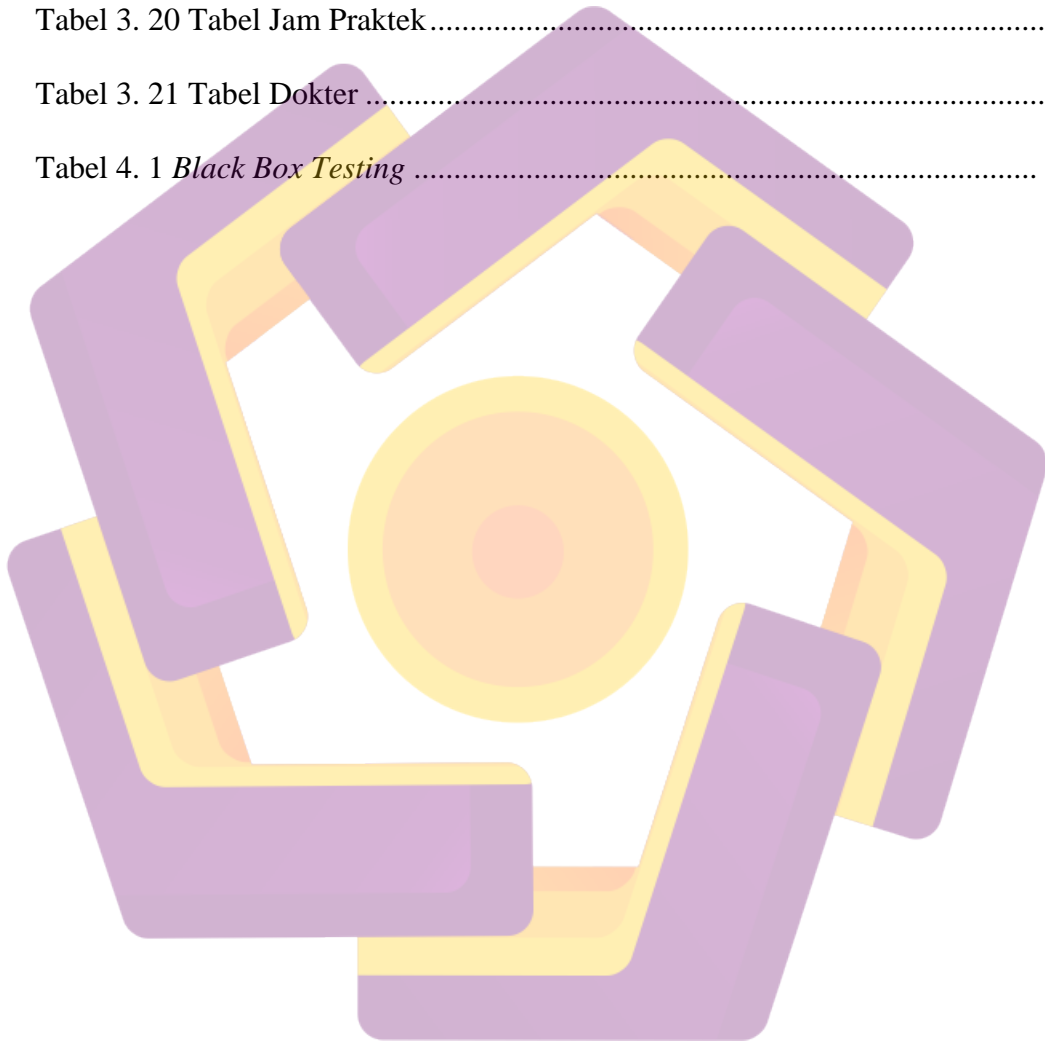


4.4.8	Halaman Data Dokter.....	110
4.4.9	Halaman Data <i>Treatment</i>	111
4.4.10	Halaman Data Jam Praktek	112
4.4.11	Halaman Data Pasien	112
4.4.12	Halaman Data Reservasi	113
4.4.13	Halaman Rekam Medik.....	114
4.4.14	Halaman <i>Download</i> Laporan Data Reservasi	115
4.5	Pengujian <i>Testing</i>	115
4.5.1	<i>Black Box Testing</i>	116
BAB V PENUTUP.....		119
5.1	Kesimpulan	119
5.2	Saran.....	119
DAFTAR PUSTAKA.....		120
LAMPIRAN.....		123

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 2 Komponen <i>Flowchart</i>	20
Tabel 2. 3 Simbol ERD	22
Tabel 2. 4 <i>Use Case Diagram</i>	24
Tabel 2. 5 <i>Activity Diagram</i>	26
Tabel 2. 6 <i>Sequence Diagram</i>	27
Tabel 2. 7 <i>Class Diagram</i>	28
Tabel 3. 1 Analisis Kinerja (<i>Performance</i>)	37
Tabel 3. 2 Analisis Informasi (<i>Information</i>)	38
Tabel 3. 3 Analisis Efisien (<i>Efficiency</i>)	39
Tabel 3. 4 Analisis Pengendalian (<i>Control</i>)	39
Tabel 3. 5 Analisis Ekonomi (<i>Economic</i>)	40
Tabel 3. 6 Analisis Pelayanan (<i>Service</i>)	41
Tabel 3. 7 Deskripsi Aktor	46
Tabel 3. 8 Skenario <i>Use Case Login</i>	48
Tabel 3. 9 Skenario <i>Use Case Kelola Data User</i>	49
Tabel 3. 10 Skenario <i>Use Case Kelola Data Treatment</i>	51
Tabel 3. 11 Skenario <i>Use Case Kelola Data Reservasi</i>	55
Tabel 3. 12 Skenario <i>Use Case Download Laporan Reservasi</i>	58
Tabel 3. 13 Skenario <i>Use Case Kelola Data Rekam Medik</i>	59
Tabel 3. 14 Skenario <i>Use Case Kelola Data Jam Praktek</i>	63
Tabel 3. 15 Skenario <i>Use Case Daftar Reservasi</i>	66

Tabel 3. 16 Tabel <i>User</i>	88
Tabel 3. 17 Tabel <i>Treatment</i>	89
Tabel 3. 18 Tabel Reservasi	90
Tabel 3. 19 Tabel Rekam Medik.....	90
Tabel 3. 20 Tabel Jam Praktek.....	91
Tabel 3. 21 Tabel Dokter	91
Tabel 4. 1 <i>Black Box Testing</i>	116



DAFTAR GAMBAR

Tabel 2. 1 Perbandingan Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. 2 Komponen <i>Flowchart</i>	20
Tabel 2. 3 Simbol ERD	22
Tabel 2. 4 <i>Use Case Diagram</i>	24
Tabel 2. 5 <i>Activity Diagram</i>	26
Tabel 2. 6 <i>Sequence Diagram</i>	27
Tabel 2. 7 <i>Class Diagram</i>	28
Gambar 3. 1 Struktur Organisasi Klinik dr. Selly <i>Skincare</i>	36
Gambar 3. 2 <i>Flowchart System</i> pada Aplikasi Reservasi <i>Treatment</i> di Klinik dr. Selly <i>Skincare</i>	45
Gambar 3. 3 <i>Use Case Sistem Usulan</i>	46
Gambar 3. 4 <i>Activity Diagram Login</i>	68
Gambar 3. 5 <i>Activity Diagram Tambah User</i>	68
Gambar 3. 6 <i>Activity Diagram Edit User</i>	69
Gambar 3. 7 <i>Activity Diagram Hapus User</i>	69
Gambar 3. 8 <i>Activity Diagram Tambah Treatment</i>	70
Gambar 3. 9 <i>Activity Diagram Edit Treatment</i>	70
Gambar 3. 10 <i>Activity Diagram Hapus Treatment</i>	71
Gambar 3. 11 <i>Activity Diagram Tambah Reservasi</i>	71
Gambar 3. 12 <i>Activity Diagram Edit Reservasi</i>	72
Gambar 3. 13 <i>Activity Diagram Hapus Reservasi</i>	72
Gambar 3. 14 <i>Activity Diagram Download Laporan Reservasi</i>	73

Gambar 3. 15 <i>Activity Diagram</i> Tambah Rekam Medik	73
Gambar 3. 16 <i>Activity Diagram</i> Edit Rekam Medik.....	74
Gambar 3. 17 <i>Activity Diagram</i> Hapus Rekam Medik	74
Gambar 3. 18 <i>Activity Diagram</i> Tambah Jam Praktek	75
Gambar 3. 19 <i>Activity Diagram</i> Edit Jam Praktek.....	75
Gambar 3. 20 <i>Activity Diagram</i> Hapus Jam Praktek	76
Gambar 3. 21 <i>Activity Diagram</i> Daftar Reservasi	76
Gambar 3. 22 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data <i>User</i>	77
Gambar 3. 23 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data <i>User</i>	78
Gambar 3. 24 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data <i>Treatment</i>	78
Gambar 3. 25 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data <i>Treatment</i>	79
Gambar 3. 26 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data <i>Treatment</i>	79
Gambar 3. 27 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Reservasi	80
Gambar 3. 28 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Reservasi.....	80
Gambar 3. 29 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data Reservasi.....	81
Gambar 3. 30 <i>Sequence Diagram</i> Download Laporan Reservasi.....	81
Gambar 3. 31 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Rekam Medik.....	82
Gambar 3. 32 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Rekam Medik	82
Gambar 3. 33 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data Rekam Medik.....	83
Gambar 3. 34 <i>Sequence Diagram</i> Tambah Data Jam Praktek	83
Gambar 3. 35 <i>Sequence Diagram</i> Edit Data Jam Praktek	84
Gambar 3. 36 <i>Sequence Diagram</i> Hapus Data Jam Praktek.....	84
Gambar 3. 37 <i>Sequence Diagram</i> Daftar Reservasi.....	85

Gambar 3. 38 <i>Class Diagram</i> Aplikasi Reservasi <i>Treatment</i> pada Klinik dr. Selly <i>Skincare</i>	86
Gambar 3. 39 ERD Aplikasi Reservasi <i>Treatment</i> pada Klinik dr. Selly <i>Skincare</i>	87
Gambar 3. 40 Relasi Antar Tabel Aplikasi Reservasi <i>Treatment</i> pada Klinik dr. Selly <i>Skincare</i>	88
Gambar 3. 41 Perancangan Halaman <i>Login</i>	92
Gambar 3. 42 Rancangan Halaman <i>Dashboard</i>	92
Gambar 3. 43 Rancangan Halaman <i>Form</i> Reservasi	93
Gambar 3. 44 Rancangan Halaman <i>History</i> Reservasi	93
Gambar 3. 45 Rancangan Halaman <i>List</i> Rekam Medik.....	94
Gambar 3. 46 Rancangan Halaman <i>List</i> Jam Praktek.....	94
Gambar 3. 47 Rancangan Halaman <i>List</i> Data <i>Treatment</i>	95
Gambar 3. 48 Rancangan Halaman <i>List</i> Data Reservasi.....	95
Gambar 3. 49 Rancangan Halaman Laporan Data Reservasi	96
Gambar 4. 1 <i>Database</i>	97
Gambar 4. 2 Tabel Dokter.....	98
Gambar 4. 3 Tabel Jam Praktek	98
Gambar 4. 4 Tabel Rekam Medik	99
Gambar 4. 5 Tabel Reservasi	99
Gambar 4. 6 Tabel <i>Treatment</i>	100
Gambar 4. 7 Tabel <i>User</i>	100
Gambar 4. 8 Halaman Daftar Akun	104

Gambar 4. 9 Halaman Data Diri Pasien	105
Gambar 4. 10 Halaman <i>Login</i>	106
Gambar 4. 11 Halaman <i>Dashboard</i> Pasien	106
Gambar 4. 12 Halaman Reservasi <i>Treatment</i>	107
Gambar 4. 13 Halaman Informasi Rekam Medik	108
Gambar 4. 14 Halaman <i>Dashboard</i> Admin	109
Gambar 4. 15 Halaman Konsultasi	109
Gambar 4. 16 Halaman <i>Form</i> Rekam Medik.....	110
Gambar 4. 17 Halaman Data Dokter.....	111
Gambar 4. 18 Halaman Data <i>Treatment</i>	111
Gambar 4. 19 Halaman Data Jam Prakter.....	112
Gambar 4. 20 Halaman Data Pasien	113
Gambar 4. 21 Halaman Data Reservasi	114
Gambar 4. 22 Halaman Data Rekam Medik	114
Gambar 4. 23 Halaman <i>Download</i> Laporan Data Reservasi	115

INTISARI

Perkembangan teknologi saat ini semakin cepat, seperti pada bidang pelayanan kesehatan. Beberapa klinik kesehatan menggunakan teknologi yang tersistem dengan baik sehingga memudahkan pasien untuk melakukan reservasi.

Klinik dr. Selly *Skincare* merupakan klinik kecantikan yang melayani beberapa *treatment* kecantikan. Untuk melakukan reservasi *treatment*, pasien harus datang terlebih dahulu ke klinik untuk mendaftar atau mereservasi *treatment* melalui admin dengan cara mengirim pesan melalui *Whatsapp*. Namun hal ini tidak efisien, karena petugas harus memasukkan data pasien ke dalam buku pelanggan klinik dan sering terjadi masalah karena admin yang tidak teliti, begitu dengan proses pembatalan reservasi tersebut. Melihat permasalahan tersebut maka muncul gagasan untuk membangun aplikasi reservasi *treatment* di Klinik dr. Selly *Skincare* berbasis *web*.

Metode yang digunakan untuk membangun aplikasi ini adalah metode *SDLC*. Bahasa yang digunakan adalah *PHP* dengan *framework CodeIgniter* dengan menggunakan *Database MySQL*, serta editor yang digunakan adalah *notepad++*. Pengguna aplikasi ini adalah pasien dan dokter, sedangkan admin adalah petugas untuk melakukan rekapitulasi reservasi *treatment*. Dengan adanya aplikasi ini dapat menangani permasalahan dalam melakukan reservasi *treatment* dengan cepat.

Kata Kunci : Reservasi, *Treatment*, *Website*

ABSTRACT

The development of technology is now increasingly fast, as in the field of health services. Some health clinics use well-structured technology making it easier for patients to make reservations.

Dr. Selly Skincare is a beauty clinic that serves several beauty treatments. To make a treatment reservation, patients must first come to the clinic to register or reserve treatment through the admin by sending messages via Whatsapp. However, this is not efficient, because the officer has to enter patient data into the clinical customer's book and there are often problems due to inaccurate admin, so the process of canceling the reservation. Seeing this importance, it emerged to build a treatment reservation application at the Clinic dr. Selly Skincare Web-based.

The method used to build this application is the SDLC method. The language used is PHP with CodeIgniter framework using MySQL Database, and the editor used is notepad ++. Users of this application are patients and doctors, while the admin is the officer to perform reservation recapitulation treatments. With this application, agreement can be made with treatment.

Keywords: Reservation, Treatment, Website

