

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi, kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi informasi, khususnya dalam bidang komputer dengan ditandai berkembangnya berbagai jenis dan ukuran komputer yang didukung dengan kemampuan teknologi yang semakin canggih. Pada akhirnya akan mengubah dunia ke suatu masyarakat global baru yang melahirkan masyarakat yang berbudaya informasi. Pemanfaatan teknologi komputer dapat memberikan kemudahan dalam pemrosesan data menjadi informasi dalam dunia usaha maupun dunia kerja. Tanpa menggunakan komputer, suatu pelayanan yang dilakukan akan terasa banyak membuang waktu dan tenaga.

Perkembangan kemajuan teknologi yang sangat cepat mendorong kebutuhan akan informasi yang cepat bagi semua pihak, tidak terkecuali instansi pemerintah. Banyak data yang dikelola dan perlunya penyampaian informasi yang cepat dalam kegiatan pelayanan administrasi kependudukan menjadi teknologi informasi sebagai media yang dianggap mampu membantu dalam pengolahan data dan penyajian informasi yang cepat, mudah dan akurat. Setiap instansi perlu mengikuti perkembangan teknologi dan terus meningkatkan kemampuannya dalam mengolah data-data informasi yang lebih akurat.

Berdasarkan uraian di atas penulis bermaksud merancang suatu sistem informasi yang mampu memberikan kebutuhan informasi sekaligus mengatasi

kendala-kendala yang ada dengan judul ” **ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM PELAYANAN ADMINISTRASI PENDUDUK PADA BALAI DESA KABEKELAN KEBUMEN**”.

1.2 Rumusan Masalah

Sesuai dengan permasalahan yang sudah dikemukakan pada pembahasan latar belakang di atas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah : “ Bagaimana membangun sistem komputerisasi pelayanan administrasi Desa yang dapat memberikan kemudahan bagi para pegawai dalam pengolahan data penyimpanan serta pelayanan administrasi di Pemerintah Desa Kebekelan ?”.

1.3 Batasan Masalah

Dalam melakukan penelitian dan perancangan sistem informasi pelayanan administrasi Desa tersebut, ada pembatasan permasalahan pada beberapa pokok bahasan, yaitu ;

1. Sistem diterapkan pada masalah penyimpanan dan pelayanan administrasi yang berkaitan dengan kebutuhan administrasi penduduk Desa Kebekelan.
2. Jenis pelayanan administrasi Desa meliputi :
 - a. Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Pengantar.
 - b. Pelayanan Administrasi Pembuatan Surat Keterangan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian ini yaitu :

1. Membantu pengolahan data kependudukan yang sebelumnya belum terkomputerisasi.
2. Sebagai alternatif baru dalam memberikan laporan kepada masyarakat.
3. Dapat digunakan sebagai sumber informasi mengenai sistem informasi data penduduk.

1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi STMIK Amikom Yogyakarta

- a. Sebagai bentuk pengamalan tridarma perguruan tinggi yaitu pengabdian kepada masyarakat.
- b. Membantu menyelesaikan permasalahan pada masyarakat, sebagai bentuk tanggung jawab untuk turut serta dalam manfaat komputer, khususnya software pengolahan data.

2. Bagi Pemerintah Desa Kabekelan

- a. Memungkinkan untuk melakukan pemanfaatan software pengolahan data sebagai upaya memberikan pelayanan administrasi Desa secara cepat, akurat dan terintegrasi kepada para pegawai khususnya dan penduduk Desa umumnya.
- b. Sebagai media pengenalan atau peningkatan mutu pelayanan bagi pegawai Pemerintah Desa Kabekelan.

3. Bagi Penulis

- a. Melakukan penelitian untuk bahan penulisan skripsi.
- b. Mengamalkan ilmu yang sudah penulis pelajari dan peroleh di STMIK Amikom Yogyakarta.
- c. Memenuhi salah satu persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Komputer pada jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Amikom Yogyakarta.

1.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan penelitian ini, penulis melakukan beberapa metode dalam mengumpulkan data untuk memperoleh jawaban atas permasalahan-permasalahan yang penulis ungkapkan. Adapun metode-metode yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Metode Wawancara

Dengan metode ini penulis melakukan wawancara dengan staf dan Kepala Desa yang ada di Pemerintah Desa Kebekelan.

2. Metode Observasi

Penulis melakukan pengamatan pada obyek secara langsung di Pemerintah Desa Kebekelan mengenai pelayanan administrasi yang ada.

3. Metode Dokumentasi

Metode ini penulis gunakan untuk mengetahui proses-proses yang pernah dilakukan oleh pegawai Pemerintah Desa Kebekelan dalam melakukan

kegiatan pelayanan administrasi dan juga tidak lupa penulis mengambil gambar-gambar sekiranya diperlukan pada pembuatan karya ini.

4. Metode Kepustakaan

Penulis memanfaatkan teori-teori yang ada yang menyangkut ilmu-ilmu sistem informasi khususnya dalam bidang pengolahan data.

1.7 Sistematika Penulisan Laporan

Sistematika penulisan yang penulis gunakan adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Menggambarkan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode dan sistematika penulisan laporan penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Membahas tentang konsep dasar teori dari system dan software yang akan digunakan dalam pengembangan aplikasi, dalam hal ini menggunakan software Visual Basic 6.0 dan Microsoft SQL Server 2000.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Membahas tentang gambaran proyek sistem yang diusulkan, semua analisis yang digunakan dan studi kelayakan. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan, baik rancangan secara umum dari sistem yang dibangun maupun perancangan yang lebih baik



BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Pada bab ini, dipaparkan hasil-hasil dari tahapan penelitian, dari tahap analisis hingga testing dan hasilnya.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bagian akhir dari penulisan skripsi yang berisikan kesimpulan dan saran seluruh isi laporan.

