

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian dan pembahasan yang telah dipaparkan di atas, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Pendukung Keputusan yang telah dibangun ini dapat mengolah data admin, alternatif, kriteria, bobot, perhitungan, detail perhitungan, dan user.
2. Sistem Pendukung Keputusan ini dapat melakukan penilaian secara detail berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditentukan.
3. Dalam perancangan Sistem Penunjang Keputusan ini menggunakan rancangan data flow diagram (DFD), relasi antar tabel, struktur tabel dan perancangan antarmuka (*interface*) yang digunakan sebagai media komunikasi antara sistem dengan pengguna.
4. Sistem Pendukung Keputusan ini dapat mencetak *output* berupa laporan data alternatif, laporan data kriteria, dan laporan hasil perhitungan.
5. Sistem Pendukung Keputusan yang dibangun dapat memberikan hasil perhitungan penentuan Pendamping Outbound terbaik dengan menggunakan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dan memberikan alternatif-alternatif solusi yang dapat membantu pihak Target Outbound Jogja untuk mengambil keputusan penentuan Pendamping Outbound terbaik.

## 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, peneliti memiliki beberapa saran yang dapat dipertimbangkan, antara lain :

1. Peningkatan keamanan data pada sistem perlu diperhatikan, agar data-data yang ada tidak dapat dimanipulasi ataupun diubah oleh pihak yang tidak berkepentingan.
2. Sistem ini seharusnya bisa menyimpan hasil data perhitungan/hasil perankingan ke dalam database.
3. Jika ada metode perhitungan lain yang lebih akurat dari metode SAW (*Simple Additive Weighting*) maka diharapkan untuk menggunakan metode perhitungan yang lebih akurat tersebut.
4. Dalam pembuatan sistem ini peneliti menyadari masih banyak kekurangan baik dari segi penulisan, perancangan sistem, desain tampilan, maupun logika program. Untuk itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh peneliti.