

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pada saat ini perkembangan di bidang teknologi informasi sangat pesat, perkembangan yang begitu signifikan terjadi pada perangkat keras (hardware) maupun pada perangkat lunak (software). Teknologi informasi sekarang jauh lebih baik dibandingkan beberapa tahun lalu. Dengan meningkatnya perkembangan teknologi informasi pada saat ini keberadaan komputer sangatlah diperlukan, dengan komputer segala pekerjaan manusia akan jadi lebih mudah karena komputer dapat bekerja dengan cepat, cermat dan akurat. Selain itu komputer juga bisa menyimpan data dalam jumlah yang besar dengan aman. Dalam sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang layanan jasa sangat dibutuhkan sistem informasi yang baik, terutama pada sistem pengolahan data dan keuangan, agar dalam kegiatannya dapat berjalan dengan baik, efektif dan efisien. Keadaan tersebut menyebabkan banyaknya perusahaan yang meningkatkan pengembangan di bidang layanan jasa untuk meningkatkan pelayanan yang lebih baik lagi serta dapat mengolah data dan keuangan dengan mudah, cepat, tepat dan akurat. Salah satu usaha yang diharapkan beralih ke sistem komputerisasi adalah usaha jasa pencucian pakaian yang biasa disebut laundry, karena akhir-akhir ini usaha jasa laundry banyak sekali dapat kita temui setiap sudut kota bahkan sampai masuk ke desa, apalagi pada kota Yogyakarta yang terkenal sebagai kota pelajar yang sangat menguntungkan untuk membuat jasa laundry sekarang ini,

dikarenakan keinginan manusianya mencari yang instant dan cepat. Jasa yang ditawarkan sangat beragam, dengan menggunakan perhitungan kiloan atau menggunakan jasa antar jemput barang/cucian. Dalam hal ini yang digunakan oleh jasa Eve Laundry, sehingga biaya menjadi lebih murah dan terjangkau.

Hingga saat ini, pelayanan jasa paket cucian pada Eve Laundry masih menggunakan sistem yang manual yang memiliki kelemahan, antara lain kelemahan yang dimiliki sistem pencatatan data secara manual dilakukan oleh manusia sehingga harus dilakukan secara teliti karena jika terdapat kelalaian dapat mengakibatkan kerugian, berupa kerugian keuangan serta kehilangan pelanggan pengguna jasa laundry itu sendiri. Berdasarkan kebutuhan diatas, maka kami akan membuat suatu sistem perancangan program guna menciptakan informasi yang akurat, cepat, dan relevan. Sistem informasi merupakan suatu alat untuk menyajikan informasi dengan cara sedemikian rupa sehingga bermanfaat bagi penerimanya. Sistem informasi pelayanan jasa merupakan aplikasi komputer yang digunakan untuk bisnis yang berkaitan dengan jasa, terutama dalam sistem penyimpanan dan pengolahan data maupun informasi agar dapat menjalani bisnis jasa dengan mudah dan berjalan dengan baik. Pelayanan jasa laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus.

Dalam memenuhi kebutuhan sistem informasi ini diberikan fitur tambahan dengan adanya SMS GATEWAY sebagai media informasi yang mempunyai karakteristik cepat dan fleksibel dengan mengirim pesan SMS dalam bentuk

peringatan tanggal pengambilan untuk membantu memberikan informasi kepada pelanggan karena laundry sudah bisa diambil.

Dari permasalahan diatas penulis membuat suatu program dan melakukan penelitian dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI JASA LAUNDRY PADA EVE LAUNDRY MENGGUNAKAN VISUAL BASIC 6.0”** dalam penulisan skripsi ini.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas akan dirumuskan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi jasa laundry pada eve laundry menggunakan visual basic 6.0?
2. Bagaimana cara mengimplementasikan SMS GATEWAY untuk mengirim sms sebagai peringatan tanggal pengambilan kepada pelanggan?

1.3 Batasan Masalah

Karena banyak permasalahan maka penulis hanya mengatasi permasalahan pada :

1. Teknologi yang digunakan adalah Microsoft Visual Basic 6.0 dan MySQL.
2. Sistem dapat melakukan proses sebagai berikut :
 - a. Proses pengolahan data transaksi laundry.
 - b. Proses transaksi penerimaan dan pengambilan cucian.

- c. Proses Pengolahan pencarian berdasarkan transaksi pengambilan dan Id Pelanggan.
3. Proses pembuatan dan mencetak laporan
 - a. Pembuatan laporan berdasarkan transaksi Penerimaan dan pengambilan keseluruhan.
 - b. Pembuatan laporan berdasarkan transaksi penerimaan dan pengambilan berperiode.
 - c. Pembuatan laporan berdasarkan transaksi berdasarkan idpelanggan dan status.
 - d. Pembuatan laporan berdasarkan cetak nota per transaksi.
 4. Pembuatan SMS Gateway sekedar mengingatkan kepada pelanggan untuk meingatkan kapan laundry bisa di ambil.
 - a. Proses Pemberitahuan SMS kepada pelanggan.
 - b. Proses menampilkan data pelanggan yang belum terkirim sms.
 - c. Aplikasi Gammu untuk mengembangkan aplikasi SMS Gateway untuk mengirim sms peringatan pada tanggal pengambilan.

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

- a. Mengubah dan memperbaharui sistem yang lama masih manual menjadi sistem komputerisasi memudahkan pegawai dalam pengolahan data transaksi, pelanggan dan lain-lainnya.
- b. Dengan adanya sistem komputerisasi ini diharapkan dapat menghasilkan laporan yang dibutuhkan pegawai dan mengurangi

terjadinya kesalahan dalam penjumlahan total transaksi per tanggal, bulan maupun cetak nota per transaksi.

c. Pembuatan suatu program yang bisa di pakai oleh setiap laundry yang memerlukan, hanya dengan merubah master program sesuai dengan nama laundry yang memakai.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Peneliti :

- a. Persyaratan untuk kelulusan program studi Strata satu jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA untuk mendapatkan gelar Sarjana (S.Kom).
- b. Mampu menerapkan atau mengaplikasikan ilmu dan pengetahuan yang telah diajarkan saat kuliah.
- c. Mengetahui serta dapat mengembangkan ilmu pengetahuan dalam hal ini khusus IT.

2. Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

- a. Dokumentasi Karya ilmiah dalam bentuk Laporan Skripsi yaitu program aplikasi usaha laundry.
- b. Untuk menambah literature pada perpustakaan dan sebagai bahan pertimbangan yang berhubungan dengan skripsi

3. Bagi Pemilik Usaha Laundry

- a. Penyimpanan data yang lebih aman dan memudahkan pemilik untuk melihat atau memantau pemasukan transaksi penerimaan maupun pengambilan setiap harinya.
- b. Menghindari kesalahan dalam pembuatan laporan transaksi sehingga tersusun dengan rapi dan bisa melihat laporan berperiode dalam jangka pendek dan jangka panjang.
- c. Mempercepat transaksi lebih akurat, cepat dan terpercaya.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah :

1. Survey / Observasi

Melakukan pengamatan langsung ke tempat objek yang bersangkutan agar mendapatkan permasalahan dan data yang akurat.

2. Interview dan Quisioner / wawancara

Melakukan Tanya jawab dengan pemiliknya secara langsung, agar mengetahui seperti apa aplikasi yang diinginkan dan kekurangan yang terdapat pada sistem yang lama yaitu tulis tangan / manual.

3. Dokumentasi (Kearsipan/ Penyusunan Laporan)

Pada tahap terakhir ini disusun buku sebagai dokumentasi dan penyelesaian skripsi, dimana di dalamnya terdapat semua yang ada dalam pembuatan sistem informasi ini.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penelitian yang dibuat oleh penulis terdiri atas 5 bab diantaranya :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab II ini berisi tentang landasan teori yang digunakan meliputi konsep dasar sistem, perangkat sistem informasi, konsep teori analisis, konsep pemodelan sistem dan software yang digunakan.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Pada bab III ini berisi tentang Tinjauan umum gambaran objek penelitian, analisis sistem yang akan dijalankan untuk mencari kelemahan sistem lama, perancangan model sistem, perancangan basis data, Struktur tabel yang akan di jalankan

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab IV ini berisi tentang pengujian whitebox dan blackbox sistem, Mengimplementasikan sistem yang akan digunakan.

BAB V PENUTUP

Pada bab V ini menguraikan dan menjelaskan tentang kesimpulan apa yang didapat dari seluruh pelaksanaan kegiatan, dan pembuatan program serta saran dari penulis kepada pihak yang akan melaksanakan penelitian dengan tema yang sama di masa yang akan datang.

