

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi di Indonesia telah banyak mengalami kemajuan. Hal ini juga diikuti dengan perkembangan bisnis penjualan. Perkembangan bisnis penjualan tersebut berdampak langsung pada peningkatan arus transaksi yang dilakukan perusahaan. Kecepatan dalam pelayanan menjadi salah satu kebutuhan utama untuk mencapai tujuan perusahaan.

Dalam hal ini, sudah merupakan keharusan perusahaan dan yang ingin terus bersaing di kancah perekonomian untuk melakukan pengembangan menuju kinerja yang lebih sempurna untuk dapat meningkatkan performa kinerja perusahaan tersebut. Semakin pesat dan ketat persaingan dalam dunia usaha mengakibatkan antar perusahaan yang satu dengan yang lainnya saling berlomba untuk memberikan pelayanan yang memuaskan kepada konsumen.

Mengingat arus transaksi yang semakin padat, sedangkan kecepatan dalam pelayanan adalah faktor yang utama, maka pencatatan transaksi secara manual tentu kurang dapat diandalkan. Kendala yang dihadapi dengan menggunakan pencatatan transaksi secara manual, yang pertama adalah waktu. Pencatatan transaksi secara manual membutuhkan waktu yang lama. Sedangkan yang kedua adalah tingkat akurasi atau ketelitian. Tidak dapat dipungkiri, pencatatan transaksi secara manual rentan terhadap *human error* atau kesalahan manusia.

Dan untuk mengatasinya, perusahaan biasanya membuat suatu cara kerja atau model pencatatan tertentu.

Oleh karena itu, dibutuhkan suatu perangkat lunak yang menggantikan pencatatan transaksi secara manual. Perangkat lunak tersebut diharapkan dapat lebih menyingkat waktu dibandingkan pencatatan transaksi secara manual. Di samping itu, perangkat lunak penjualan ini juga diharapkan meningkatkan ketelitian dan meminimalisasi human error atau kesalahan manusia. Berdasarkan uraian diatas tentang latar belakang masalah maka penulis mengambil judul “MEMBANGUN APLIKASI PENJUALAN SPAREPART PADA BENGKEL SANTOSO MOTOR PEKALONGAN”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang permasalahan di atas maka teridentifikasi rumusan masalah sebagai berikut, bagaimana membuat Aplikasi Penjualan Sparepart untuk memudahkan proses penjualan di Bengkel Santoso Motor Pekalongan?

## **1.3. Batasan Masalah**

Memfokuskan pada sistem yang akan dibuat, maka dilakukan penyerdehanaan masalah dan pembatasan yaitu :

1. Sistem yang dibuat hanya mencakup pada pengolahan data pengguna, data golongan, data jenis motor, data produk, data barang, data transaksi penjualan, laporan pembelian per-nota, laporan pembelian

per-periode, laporan penjualan per nota, laporan penjualan per-periode, laporan penjualan harian, dan laporan penjualan mingguan.

2. Program ini dibuat hanya sebagai aplikasi *stand alone*, bukan jaringan.

#### **1.4. Tujuan Penelitian**

1. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan S1 pada program studi Sistem Informasi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Membantu Bengkel Santoso Motor dalam menyelesaikan proses penjualan sparepart dengan cepat dan akurat.
3. Sebagai pedoman penulisan skripsi mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta.

#### **1.5. Manfaat penelitian**

1. Memperoleh gelar Sarjana Komputer di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Membantu membangun aplikasi penjualan sparepart di Bengkel Santoso Motor Pekalongan.
3. Mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta dapat menulis Skripsi dengan baik dan benar.

#### **1.6. Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan untuk data proposal ini diperoleh dari :

1. Observasi

Kegiatan observasi yang dilakukan yaitu datang di Bengkel Santoso Motor yang beralamat di Jl. Raya Sragi No.51 Pekalongan dan

melakukan penelitian. Disana transaksi dilakukan secara manual atau belum terkomputerisasi.

## 2. Wawancara

Wawancara di Bengkel Santoso Motor diperlukan untuk mendapatkan data yang valid tentang Bengkel Santoso Motor . Sebagai sumber wawancara yaitu Bapak Santoso selaku pemilik Bengkel Santoso Motor Pekalongan .

## 3. Pustaka

Bahan atau referensi yang digunakan adalah buku-buku koleksi Perpustakaan STMIK Amikom Yogyakarta.

### 1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari Membangun Aplikasi Penjualan Bengkel Santoso Motor sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi tentang latar belakang masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, sistematika penulisan, jadwal kegiatan, dan daftar pustaka.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi penjelasan tentang Membangun Aplikasi Penjualan Sparepart pada Bengkel Santoso Motor Pekalongan.

### **BAB III PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini akan membahas tentang gambaran umum tentang Bengkel Santoso Motor, Menganalisis sistem yang sudah ada dan membuat sistem baru .

### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan membahas tentang analisis yang dilakukan dan juga menerapkan aplikasi penjualan pada Bengkel Santoso Motor Pekalongan.

### **BAB V PENUTUP**

Bab ini merupakan kesimpulan dari pembahasan yang mungkin akan bermanfaat bagi pihak lain.

