

BAB I

PENDAHULUAN

I.1 Latar Belakang Masalah

Ilmu pengetahuan dan teknologi berkembang cukup pesat dan menghasilkan inovasi - inovasi baru yang senantiasa terus berubah kearah yang lebih baik. Salah satu bidang pengetahuan yang berkembang sangat pesat dan *trend* saat ini adalah dunia internet. Saat ini internet sudah bisa diakses di hampir seluruh penjuru dunia mulai dari anak-anak sampai orang dewasa.

Kemudahan dan biaya akses yang relatif murah menjadikan internet sebagai sarana pemenuhan kebutuhan yang utama. Dengan internet kita bisa mengetahui informasi yang terbaru dalam segala bidang baik itu di dalam negeri maupun luar negeri, bahkan dengan internet kita juga bisa belanja kebutuhan, memesan tiket pesawat atau kamar hotel, mengirim pesan dan lain sebagainya. Bagi perusahaan atau instansi maupun suatu organisasi, internet merupakan media informasi atau iklan yang bisa dibilang sangat murah.

Informasi merupakan salah satu kebutuhan masyarakat yang utama di era yang modern ini. Informasi begitu perlu untuk didapatkan, disebarakan dan dipertukarkan antara suatu pihak dengan pihak lain untuk memenuhi kebutuhan hidup manusia. Dalam era globalisasi saat ini, sebuah perusahaan jasa travel agen dan *ticketing* dituntut untuk selalu mengikuti perkembangan teknologi yang semakin pesat sehingga mampu bersaing untuk memenangkan keunggulan kompetitif. Internet menjadi pilihan untuk mendapatkan, menyebarkan dan bertukar informasi karena dapat diakses kapan saja, di mana saja dengan biaya

yang relatif lebih murah dibanding menggunakan media yang lain. Biro perjalanan PT. DYMENS Travel Bureau adalah salah satu biro layanan reservasi tiket pesawat dan traveling di Yogyakarta yang memiliki fasilitas dan layanan yang baik. Media internet sangatlah cocok untuk mempromosikan layanan-layanan yang ada di PT. DYMENS Travel Bureau sehingga dapat memudahkan wisatawan untuk mendapatkan informasi tentang reservasi tiket pesawat yang ada di PT DYMENS Travel Bureau.

Sistem ini nantinya akan menggantikan sistem lama yang masih bersifat konvensional, dimana orang harus datang langsung ke PT. DYMENS Travel Bureau untuk melakukan pemesanan atau reservasi tiket pesawat. Berdasarkan latar belakang masalah yang ada dan melihat keunggulan internet, maka penulis mengambil judul “ANALISIS DAN PERANCANGAN E-RESERVASI TIKET PESAWAT DI PT. DYMENS TRAVEL BUREAU YOGYAKARTA”.

I.2 Rumusan Masalah

Hampir sebagian besar organisasi atau perusahaan menggunakan teknologi internet sebagai media untuk menyampaikan informasi maupun proses bisnis lainnya. *E-Reservation* (elektronik reservasi) merupakan suatu proses komunikasi melalui internet untuk menyediakan tempat duduk di pesawat udara yang dipesan oleh calon pengguna jasa angkutan udara.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah bagaimana memanfaatkan teknologi internet untuk membuat sistem reservasi tiket pesawat *online* di PT DYMENS Travel Bureau.

I.3 Batasan Masalah

Banyak hal yang bisa dibuat dan diaplikasikan dalam *website*. Salah satunya adalah *e-Reservation*. Sistem ini dirancang dengan menggunakan PHP, MySQL sebagai pengolah *database*, Macromedia Dreamwaver sebagai HTML editor dan pengolah gambar Adobe Photoshop. Untuk memfokuskan pembahasan, maka penulis hanya akan membatasi pada pembuatan sistem e-reservasi tiket pesawat dimana sistem ini akan menampung data – data pesanan calon pengguna jasa angkutan udara dan akan dikelola dalam waktu 1 x 24 jam.

I.4 Maksud dan Tujuan

Disamping sebagai persyaratan untuk kelulusan program Sarjana Satu (S1) STMIK AMIKOM, kegiatan ini juga bertujuan untuk :

- a. Menerapkan ilmu selama belajar di STMIK AMIKOM.
- b. Memberikan kemudahan dalam reservasi tiket pesawat *online* kepada wisatawan asing maupun domestik.
- c. Melakukan pengembangan sistem informasi PT. DYMENS Travel Bureau dengan menggunakan data elektronik yang dilakukan secara *online*.
- d. Memperdalam pengetahuan terutama pada *software* yang digunakan dalam pembuatan *website* ini.

I.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi perusahaan

Hasil penelitian ini dapat meningkatkan mutu pelayanan terhadap konsumen yang cepat, tepat dan akurat dengan sistem informasi berbasis *e-reservation* sehingga PT. DYMENS Travel Bureau semakin maju pesat dalam hal bisnis *traveling* di Indonesia.

b. Bagi Masyarakat

Mengembangkan pola keilmuan dan membuka wawasan tentang ilmu pengetahuan yang sesuai dengan teknologi informasi khususnya dalam hal pengembangan *website* sehingga dapat berguna dalam kehidupan masyarakat.

c. Bagi Penulis

Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan Strata 1 (S1) di Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

I.6 Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir ini, digunakan beberapa metode yaitu :

a. Observasi.

Yaitu peneliti melakukan pengamatan secara langsung terhadap perusahaan, terutama pengamatan terhadap kegiatan-kegiatan perusahaan.

b. Studi Pustaka.

Mendapatkan data melalui buku, majalah dan literatur lain yang berhubungan dengan kegiatan ini.

c. Metode wawancara (*Interview*)

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang berkepentingan (yang ditunjuk oleh perusahaan) untuk membantu penelitian mendapatkan beberapa penjelasan dan data-data yang dibutuhkan.

d. Metode Kearsipan (*Documentation*)

Penulis melakukan pengumpulan data dengan cara membaca dan mempelajari data-data dan arsip yang sudah ada dalam perusahaan yang berhubungan dengan dengan permasalahan yang diteliti.

I.7 Sistematika Penulisan

Laporan Karya Ilmiah ini disusun secara sistematis dalam V bab, masing-masing diuraikan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II : DASAR TEORI

Pada bab ini akan diuraikan mengenai hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam hal perancangan dan pembuatan tugas ini.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan memaparkan tentang analisis dan perancangan sistem secara umum serta segala kelebihan dan kekurangan dari keseluruhan rancangan sistem informasi yang ada.

BAB IV : PEMBAHASAN SISTEM

Tahapan ini adalah tahap meletakkan sistem supaya siap dioperasikan.

BAB V : PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan - kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat keterangan dari buku-buku dan literatur lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

LAMPIRAN

Bagian yang memuat keterangan/informasi tambahan seperti *listing* program dan surat keterangan penelitian dari instansi terkait.