

BAB I

LATAR BELAKANG

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang terus berkembang dari waktu ke waktu, seiring dengan kebutuhan manusia yang semakin meningkat mengenai kemudahan dalam melakukan aktivitas sehari-hari, terutama pada teknologi informasi yang memberikan kemudahan dalam memperoleh informasi yang diinginkan baik itu melalui perangkat komputer atau smartphone.

Dampak perkembangan teknologi sangat mempengaruhi kemajuan dan perkembangan dalam bidang usaha terutama di kuliner, terdapat beberapa aplikasi yang menyediakan informasi baik dari lokasi tempat kuliner, menu yang tersedia, promo yang ditawarkan dan lainnya, tentunya dalam kemudahan memperoleh informasi tersebut memberikan manfaat, baik dari pihak pelanggan yang ingin mencari kuliner terdekat dan dari pihak tempat usaha kuliner yang merasakan peningkatan pendapatan, salah satu contoh aplikasi yang sedang tren saat ini adalah aplikasi gofood, yang mana pelanggan cukup mengakses informasi kuliner dari smartphone di manapun berada dan aplikasi untuk melakukan reservasi hotel.

Rumah Kamu Coffee merupakan kafe yang menyediakan tempat bagi orang-orang untuk melakukan pekerjaan sambil menikmati segelas kopi ataupun hanya sekedar kumpul bareng, meskipun kafe tersebut masih tergolong baru akan tetapi sudah memiliki pelanggan yang cukup banyak, akan tetapi mengalami kekurangan dari segi pelayanan, baik itu dari pelayan kafe yang hanya berjumlah dua orang,

pencatatan menu yang masih menggunakan manual bahkan terkadang tidak di catat pesanan oleh pelayan yang mengakibatkan salah membuat menu dan juga dari pelanggan yang melakukan reservasi melalui telephone dan pesan singkat yang dapat memakan waktu yang lama.

Dari hal tersebut maka penulis mengambil judul “Analisis dan Perancangan Aplikasi Reservasi dan Order Menu Pada Rumah Kamu Coffee”, beberapa manfaat yang di tawarkan antarlain :

1. Mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi tentang Rumah Kamu Coffee
2. Meningkatkan pelayanan baik dari reservasi dan melakukan order menu yang di harapkan dapat mengurangi keterbuangan waktu dalam melakukan reservasi dan juga menghindari kesalahan dalam pembuatan menu yang di pesan oleh pelanggan.
3. membantu kafe dalam melakukan evaluasi terhadap pelayanan, kepuasan pelanggan, sehingga meningkatkan pendapatan kafe.

Penulis melakukan perancangan aplikasi menggunakan teknologi website yang tentunya sudah sangat familiar di era saat ini dalam memperoleh informasi sehingga sangat mudah di akses oleh calon pelanggan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah di kemukakan, maka permasalahan yang dapat dirumuskan adalah bagaimana analisis dan perancangan Aplikasi

Reservasi Berbasis Web pada Rumah Kamu Coffe yang dapat meningkatkan dan membantu pelayanan agar efektif dan efisien

1.3 Batasan Masalah

Beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Analisis dan perancangan Aplikasi yang di buat di dasarkan hanya pada proses bisnis yang terdapat pada Ruma kamu Coffe.
2. Bahasa pemrograman yang di gunakan adalah PHP dan untuk databasanya menggunakan MySql.
3. Aplikasi ini hanya mengelola reservasi, order menu, management menu, management pelayan, management pelanggan dan informasi mengenai Rumah kamu coffee.

1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini dimaksudkan untuk menganalisa dan melakukan perancangan aplikasi reservasi dan order menu pada Rumah Kamu Coffe.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Di harapkan mampu meningkatkan kualitas pelayanan dan membantu pelayanan agar lebih efektif dan efisien.
2. Inovasi yang diterapkan pada pelayanan kafe di harapkan mampu menjadi daya Tarik pelanggan.
3. Diharapkan mampu meningkatkan management kafe untuk menjadi lebih baik lagi dan terstruktur.

1.6 Metode Penelitian

Metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode pengumpulan data, metode perancangan, dan metode pengembangan

1.6.1 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini di antaranya yaitu:

1.6.1.1 Metode wawancara

Melakukan tanya jawab secara langsung kepada Owner dan pelayan Rumah Kamu Coffee mengenai hal-hal yang terdapat Pada Rumah Kamu Coffee

1.6.1.2 Metode Observasi

Metode ini dilakukan dengan cara mengamati langsung proses kerja Pelayan guna mendapatkan berbagai informasi atau data yang diperlukan dalam merancang dan membangun aplikasi tersebut.

1.6.2 Metode Analisis

Setelah metode pengumpulan data selesai dilakukan, maka tahap selanjutnya yaitu melakukan metode analisis. Dalam skripsi ini menggunakan pendekatan metode PIECES, analisis kebutuhan, analisis biaya dan manfaat, dan analisis kelayakan. Tahap analisis sistem dilakukan dengan mengidentifikasi seluruh proses bisnis. Pemetaan ini bertujuan untuk mengetahui proses-proses yang dilakukan.

1.6.3 Metode Perancangan

Metode perancangan yang dilakukan dengan pemodelan basis data yang meliputi perancangan ERD (*Entity Relationship Diagram*), *Flowchart*, dan UML (*Unified Modelling Language*).

1.6.4 Metode Pengembangan

Metode pengembangan yaitu pembangunan sistem informasi manajemen berdasarkan alur kerja, dan proses bisnis pada Rumah Kamu Coffe. Dalam hal ini penulis menggunakan metode pengembangan SDLC (*System Development Life Cycle*).

1.6.5 Metode Pengujian Sistem

Setelah selesai melakukan pengembangan sistem, tahap selanjutnya yaitu melakukan pengujian sistem menggunakan *Black-Box Testing* yang merupakan pengujian yang berfokus pada spesifikasi fungsional dari perangkat lunak, penguji dapat mendefinisikan kumpulan kondisi input dan melakukan pengujian pada spesifikasi fungsional program. Selain itu juga melakukan pengujian sistem menggunakan *White-Box Testing* untuk mencegah kesalahan logika, ketidaksesuaian asumsi, dan kesalahan pengetikan pada kode program.

1.6.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan laporan skripsi ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok-pokok permasalahannya. Sistematika penulisan secara umum dari laporan ini sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, metode penelitian yang digunakan, serta sistematika penulisan laporan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini dijelaskan tentang tinjauan pustaka yang berisi penelitian sebelumnya dan landasan teori yang digunakan dalam menganalisa permasalahan yang ada.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi tentang analisis permasalahan dan perancangan sistem serta batasan dari perancangan program.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan tentang penerapan sistem yang terdiri dari pembentukan program aplikasi serta kebutuhan *hardware* dan *software*.

BAB V : PENUTUP

Bab ini merupakan bab penutup yang mengemukakan hasil analisa dan masukan kepada pihak tempat penelitian.