

**PENERAPAN LOGIKA FUZZY DALAM SISTEM PENDUKUNG  
KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Sigit Purnama**

**09.12.4127**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

**PENERAPAN LOGIKA FUZZY DALAM SISTEM PENDUKUNG  
KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE BERBASIS WEB**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

**Sigit Purnama**

**09.12.4127**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2015**

## **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **PENERAPAN LOGIKA FUZZY DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE BERBASIS WEB**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Sigit Purnama**

**09.12.4127**

telah disetujui oleh oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 15 Mei 2015

**Dosen Pembimbing,**

**Kusrini, Dr., M.Kom.**

**NIK. 190302106**

## PENGESAHAN

### SKRIPSI

#### PENERAPAN LOGIKA FUZZY DALAM SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN PEMBELIAN SMARTPHONE BERBASIS WEB

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Sigit Purnama

09.12.4127

telah dipertahankan didepan Dewan Pengaji  
pada tanggal 10 Juni 2015

#### Susunan Dewan Pengaji

Nama Pengaji

Sidiq Wahyu S W, ST, M.Kom.  
NIK. 190302234

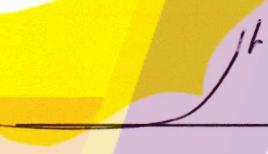
Tanda Tangan



Sudarmawan, MT.  
NIK. 190302035

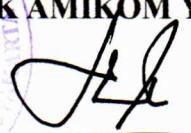
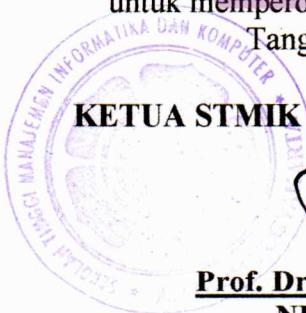


Kusrini, Dr., M.Kom.  
NIK. 190302106



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 15 Juni 2015

**KETUA STMK AMIKOM YOGYAKARTA**



**Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.**  
NIK. 190302001

## **PERNYATAAN**

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Juni 2015



## **MOTTO**

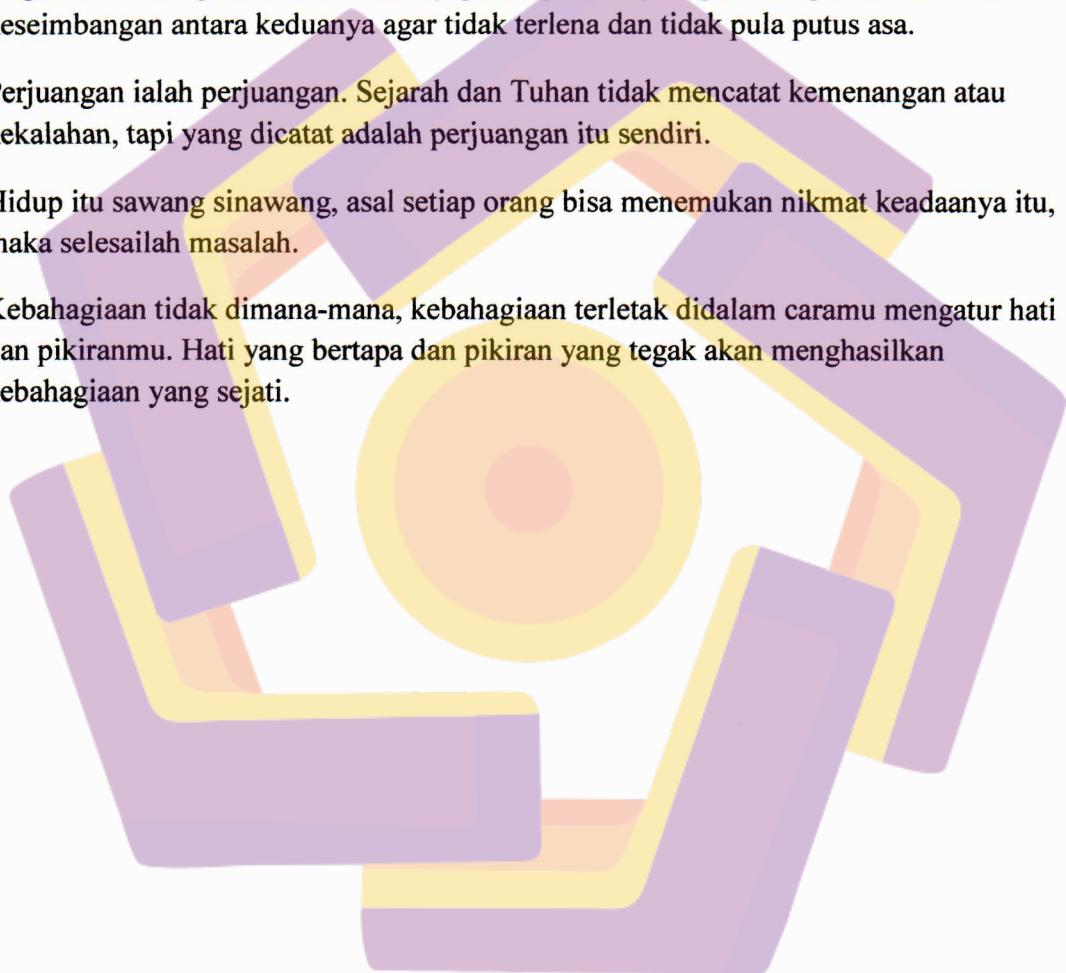
Seindah-indah kesabaran adalah kesabaran yang dimiliki oleh orang-orang yang mencintai Allah.

Positive Thinking berlebihan menghilangkan daya kritis karena terlena pelipur lara. Negative thinking berlebihan melenyapkan spirit berjuang karena putus asa. Perlu keseimbangan antara keduanya agar tidak terlena dan tidak pula putus asa.

Perjuangan ialah perjuangan. Sejarah dan Tuhan tidak mencatat kemenangan atau kekalahan, tapi yang dicatat adalah perjuangan itu sendiri.

Hidup itu sawang sinawang, asal setiap orang bisa menemukan nikmat keadaanya itu, maka selesailah masalah.

Kebahagiaan tidak dimana-mana, kebahagiaan terletak didalam caramu mengatur hati dan pikiranmu. Hati yang bertapa dan pikiran yang tegak akan menghasilkan kebahagiaan yang sejati.



## **PERSEMBAHAN**

Dengan penuh rasa cinta dan syukur, penulis mengucapkan rasa terima kasih dan mempersembahkan Skripsi ini kepada orang-orang yang dengan tulus memberikan doa, dukungan yang tak pernah berhenti.

- Kepada Allah Swt yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
- Bapak dan Ibu tercinta, terimakasih atas motivasi, doa, dan dukungan yang diberikan kepadaku. Begitu banyak pengorbanan dan kasih sayang yang telah diberikan kepadaku.
- Buat seluruh keluarga yang ada di kampung halaman, terimakasih atas doa dan dukungannya.
- Terimakasih kepada Dosen Pembimbing, Ibu Kusrini atas bimbingan dan kebaikan hatinya.
- Terimakasih kepada semua dosen STMIK AMIKOM YOGYAKARTA yang telah memberikan ilmunya.
- Buat ibu kos, bu warteg, bibi, pak satpam, mas iqdam, ardian, rangga, nurdi, ardun terimakasih atas kebaikan kalian semua.
- Buat seluruh teman-teman kos, baik kos lama maupun kos baru, terimakasih atas kebaikan kalian semua.
- Buat seluruh Keluarga S1 SI 09 2009, terimakasih atas dukungan kalian semua.
- Buat teman-temanku yang tidak bisa disebut satu-satu. Terimakasih banyak.

## **KATA PENGANTAR**



Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga skripsi ini dengan judul “Penerapan Logika Fuzzy Dalam Sistem Pendukung Keputusan Pembelian Smartphone Berbasis Web” sebagai salah satu syarat dalam mencapai derajat Strata Satu (S1) Program Studi Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta dapat penulis selesaikan.

Selama proses penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan saran serta bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M. Selaku Ketua STMIK Amikom Yogyakarta yang telah memberi kesempatan kepada saya untuk menimba ilmu di kampus ini.
2. Bapak Bambang Sudaryatno, M.M. Selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi STMIK Amikom Yogyakarta.
3. Ibu Kusrini, Dr., M.Kom Selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar memberikan bimbingan dan motivasi kepada saya selama pengerjaan skripsi ini.
4. Tim Penguji, Segenap Dosen dan Karyawan STMIK Amikom Yogyakarta yang telah berbagi ilmu pengetahuan dan pengalaman.

5. Semua pihak yang telah membantu saya dalam pembuatan skripsi ini dan telah memberikan dukungan serta motivasi yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar dapat menghasilkan karya yang lebih baik di kemudian hari.

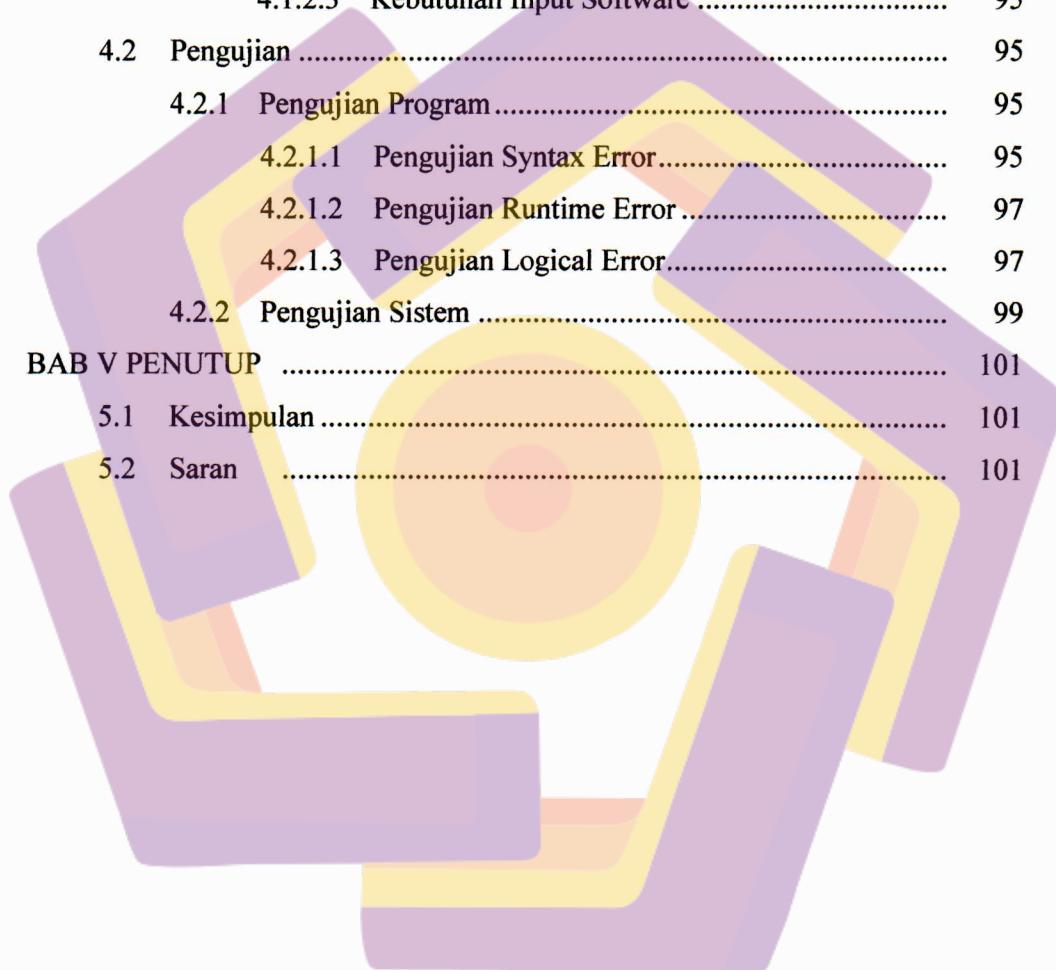
Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Amin

## DAFTAR ISI

|                                  |       |
|----------------------------------|-------|
| HALAMAN JUDUL .....              | i     |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....          | ii    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....          | iii   |
| PERNYATAAN.....                  | iv    |
| MOTTO.....                       | v     |
| PERSEMBAHAN.....                 | vi    |
| KATA PENGANTAR .....             | vii   |
| DAFTAR ISI .....                 | ix    |
| DAFTAR TABEL .....               | xii   |
| DAFTAR GAMBAR .....              | xiii  |
| INTISARI.....                    | xvi   |
| <i>ABSTRACT</i> .....            | xvii  |
| DAFTAR PUSTAKA .....             | xviii |
| <br>                             |       |
| BAB I. PENDAHULUAN .....         | 1     |
| 1.1 Latar Belakang Masalah ..... | 1     |
| 1.2 Perumusan Masalah.....       | 2     |
| 1.3 Batasan Masalah .....        | 3     |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....       | 3     |
| 1.5 Manfaat Penelitian .....     | 4     |
| 1.6 Metode Penelitian .....      | 4     |
| 1.7 Sistematika Penulisan .....  | 4     |
| <br>                             |       |
| BAB II. LANDASAN TEORI .....     | 7     |
| 2.1 Konsep Dasar Sistem .....    | 7     |
| 2.1.1 Definisi Sistem .....      | 7     |
| 2.1.2 Karakteristik Sistem.....  | 7     |
| 2.2 Konsep Dasar Informasi ..... | 9     |
| 2.2.1 Definisi Informasi.....    | 9     |
| 2.2.2 Siklus Informasi .....     | 9     |

|                |  |           |
|----------------|--|-----------|
| 2.2.3          | Kualitas Informasi.....                                      | 10        |
| 2.3            | Konsep Dasar Sistem Informasi .....                          | 11        |
| 2.3.1          | Pengertian Sistem Informasi .....                            | 11        |
| 2.3.2          | Komponen Sistem Informasi.....                               | 11        |
| 2.4            | Sistem Pendukung Keputusan / Decision Support System (DSS).. | 13        |
| 2.5            | Logika fuzzy .....   | 15        |
| 2.5.1          | Pengertian Logika Fuzzy .....                                | 15        |
| 2.5.2          | Himpunan Fuzzy.....  | 16        |
| 2.5.3          | Fungsi Keanggotaan.....                                      | 17        |
| 2.5.4          | Model Fuzzy Tahani .....                                     | 21        |
| 2.5.5          | Evaluasi Himpunan Fuzzy .....                                | 21        |
| 2.5.6          | Seleksi Alternatif Yang Optimal .....                        | 24        |
| 2.5.7          | Operator Dasar Zadeh Untuk Operasi Himpunan Fuzzy ..         | 25        |
| 2.6            | Pendukung Sistem.....  | 26        |
| 2.6.1          | HTML (Hypertext Mark up Language).....                       | 26        |
| 2.6.2          | CSS (Cascading Style Sheet).....                             | 26        |
| 2.6.3          | Adobe Dreamweaver CS3 .....                                  | 27        |
| 2.6.4          | Adobe Photoshop CS3 .....                                    | 27        |
| 2.6.5          | PHP (Hypertext Preprocessor).....                            | 28        |
| 2.6.6          | MySQL Database.....  | 28        |
| 2.6.7          | Web Server (Apache).....                                     | 29        |
| 2.7            | Kriteria Smartphone yang baik.....                           | 30        |
| <b>BAB III</b> | <b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>                 | <b>32</b> |
| 3.1            | Analisis Kebutuhan Sistem .....                              | 32        |
| 3.1.1          | Metode Analisis .....  | 32        |
| 3.2            | Hasil Analisis .....   | 31        |
| 3.2.1          | Diagram Arus Data .....                                      | 34        |
| 3.2.2          | ERD.....   | 37        |
| 3.3            | Perancangan Basisdata .....                                  | 39        |
| 3.3.1          | Struktur Tabel .....   | 39        |
| 3.4            | Fungsi Keanggotaan .....                                     | 43        |



|         |  |     |
|---------|--|-----|
| 3.5     | Perancangan Antarmuka.....               | 62  |
| BAB IV  | IMPLEMENTASI SISTEM DAN PEMBAHASAN ..... | 70  |
| 4.1     | Implementasi .....                       | 70  |
| 4.1.1   | Implementasi Database .....              | 70  |
| 4.1.2   | Implementasi Program .....               | 72  |
| 4.1.2.1 | Halaman Pengunjung.....                  | 72  |
| 4.1.2.2 | Halaman Administrator.....               | 87  |
| 4.1.2.3 | Kebutuhan Input Software .....           | 95  |
| 4.2     | Pengujian .....                          | 95  |
| 4.2.1   | Pengujian Program .....                  | 95  |
| 4.2.1.1 | Pengujian Syntax Error.....              | 95  |
| 4.2.1.2 | Pengujian Runtime Error .....            | 97  |
| 4.2.1.3 | Pengujian Logical Error.....             | 97  |
| 4.2.2   | Pengujian Sistem .....                   | 99  |
| BAB V   | PENUTUP .....                            | 101 |
| 5.1     | Kesimpulan .....                         | 101 |
| 5.2     | Saran .....                              | 101 |

## DAFTAR TABEL

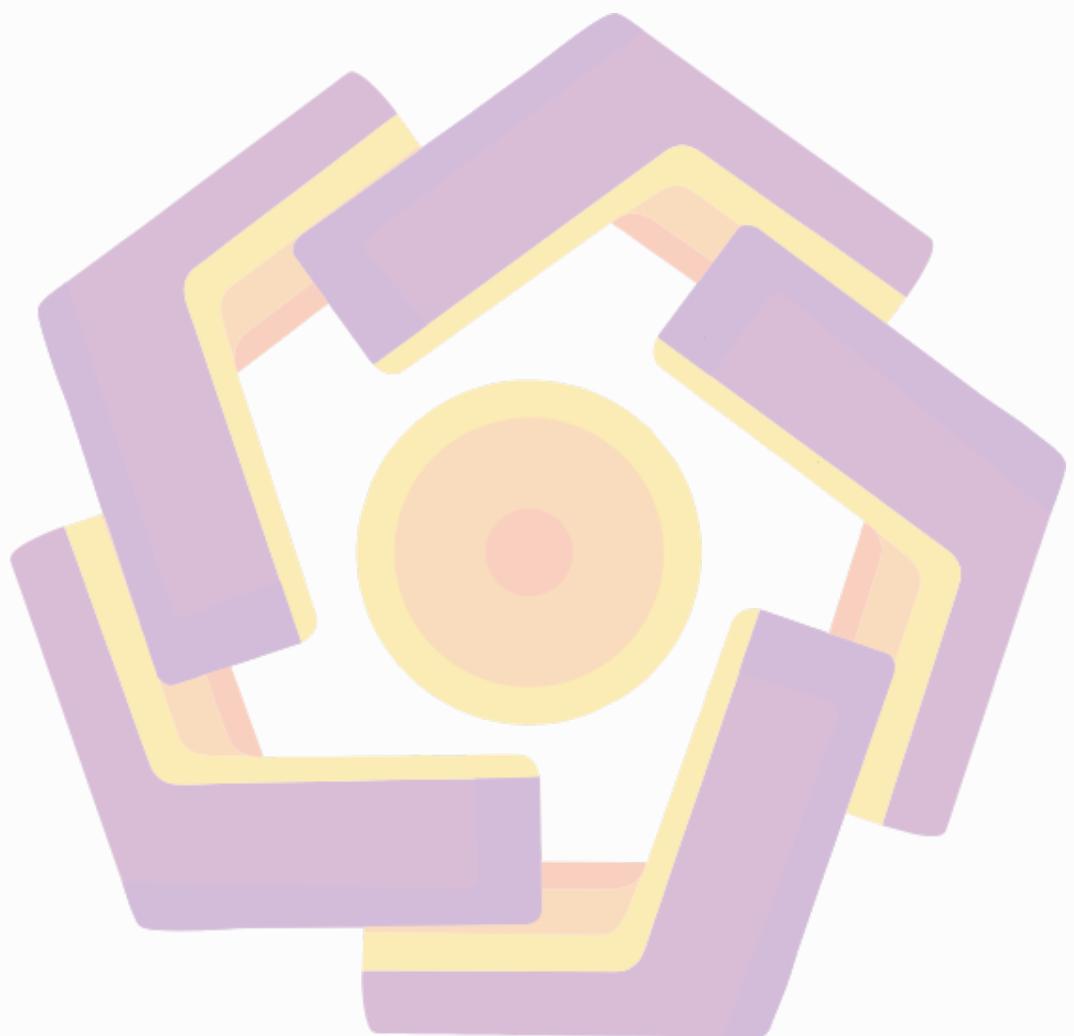
|  |    |
|--|----|
| <b>Tabel 3.1</b> User .....  | 39 |
| <b>Tabel 3.2</b> JenisSP .....   | 39 |
| <b>Tabel 3.3</b> DataSp .....  | 40 |
| <b>Tabel 3.4</b> BatasHimp .....   | 40 |
| <b>Tabel 3.5</b> Mu .....  | 41 |
| <b>Tabel 3.6</b> Derajat Keanggotaan pada Variabel Harga .....           | 44 |
| <b>Tabel 3.7</b> Derajat Keanggotaan pada Variabel Dimensi .....         | 46 |
| <b>Tabel 3.8</b> Derajat Keanggotaan pada Variabel Berat .....           | 52 |
| <b>Tabel 3.9</b> Derajat Keanggotaan pada Variabel Memori Internal ..... | 54 |
| <b>Tabel 3.10</b> Derajat Keanggotaan pada Variabel Talk Time .....      | 56 |
| <b>Tabel 3.11</b> Derajat Keanggotaan pada Variabel Standby Time .....   | 58 |
| <b>Tabel 3.12</b> Derajat Keanggotaan pada Variabel Games .....          | 60 |
| <b>Tabel 4.1</b> Jawaban Responden .....                                 | 99 |

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| <b>Gambar 2.1</b> Siklus Pengolahan Data .....                                   | 10 |
| <b>Gambar 2.2</b> Representasi Linear Naik dengan Derajat Keanggotaan Tinggi ... | 18 |
| <b>Gambar 2.3</b> Representasi Linear Naik dengan Derajata Keanggotaan Rendah    | 18 |
| <b>Gambar 2.4</b> Representasi Kurva Segitiga .....                              | 19 |
| <b>Gambar 2.5</b> Representasi Kurva Trapesium .....                             | 20 |
| <b>Gambar 2.6</b> Representasi Kurva Bentuk Bahu.....                            | 20 |
| <b>Gambar 3.1</b> Flowchart Sistem .....   | 34 |
| <b>Gambar 3.2</b> Diagram Konteks Sistem .....                                   | 35 |
| <b>Gambar 3.3</b> Diagram Arus Data Level 1 .....                                | 36 |
| <b>Gambar 3.4</b> ERD .....  | 38 |
| <b>Gambar 3.5</b> Fungsi Keanggotaan pada Variabel Harga .....                   | 45 |
| <b>Gambar 3.6</b> Fungsi Keanggotaan pada Variabel Panjang .....                 | 48 |
| <b>Gambar 3.7</b> Fungsi Keanggotaan pada Variabel Lebar .....                   | 48 |
| <b>Gambar 3.8</b> Fungsi Keanggotaan pada Variabel Tebal .....                   | 49 |
| <b>Gambar 3.9</b> Fungsi Keanggotaan pada Variabel Dimensi .....                 | 51 |
| <b>Gambar 3.10</b> Fungsi Keanggotaan pada Variabel Berat .....                  | 53 |
| <b>Gambar 3.11</b> Fungsi Keanggotaan pada Variabel Memori Internal .....        | 55 |
| <b>Gambar 3.12</b> Fungsi Keanggotaan pada Variabel Talk Time .....              | 57 |
| <b>Gambar 3.13</b> Fungsi Keanggotaan pada Variabel Standby Time .....           | 59 |
| <b>Gambar 3.14</b> Fungsi Keanggotaan pada Variabel Games .....                  | 61 |
| <b>Gambar 3.15</b> Form Login .....  | 62 |
| <b>Gambar 3.16</b> Form Home .....   | 63 |
| <b>Gambar 3.17</b> Form Hasil Pencarian .....                                    | 63 |
| <b>Gambar 3.18</b> Form Variabel Smartphone .....                                | 64 |
| <b>Gambar 3.19</b> Form Edit Smartphone .....                                    | 65 |
| <b>Gambar 3.20</b> Form Add Data Smartphone .....                                | 66 |

|   |    |
|---|----|
| <b>Gambar 3.21</b> Form Edit Fuzzy Rules .....                                  | 67 |
| <b>Gambar 3.22</b> Form Operator AND .....                                      | 68 |
| <b>Gambar 3.23</b> Form Operator OR .....                                       | 69 |
| <b>Gambar 4.1</b> Implementasi Tabel User .....                                 | 70 |
| <b>Gambar 4.2</b> Implementasi Tabel JenisSP .....                              | 70 |
| <b>Gambar 4.3</b> Implementasi Tabel DataSP .....                               | 71 |
| <b>Gambar 4.4</b> Implementasi Tabel BatasHimp .....                            | 71 |
| <b>Gambar 4.5</b> Implementasi Tabel Mu .....                                   | 72 |
| <b>Gambar 4.6</b> Halaman Home .....  | 73 |
| <b>Gambar 4.7</b> Halaman Tentang Kami .....                                    | 73 |
| <b>Gambar 4.8</b> Halaman Operator AND .....                                    | 74 |
| <b>Gambar 4.9</b> Halaman Operator OR .....                                     | 81 |
| <b>Gambar 4.10</b> Halaman Login Admin .....                                    | 87 |
| <b>Gambar 4.11</b> Halaman Admin .....  | 87 |
| <b>Gambar 4.12</b> Halaman Data Merk Smartphone .....                           | 88 |
| <b>Gambar 4.13</b> Halaman Tambah Data Merk Smartphone .....                    | 88 |
| <b>Gambar 4.14</b> Halaman Edit Data Merk Smartphone .....                      | 89 |
| <b>Gambar 4.15</b> Halaman Edit Data Smaartphone .....                          | 90 |
| <b>Gambar 4.16</b> Halaman Tambah Data Smartphone .....                         | 91 |
| <b>Gambar 4.17</b> Halaman Data Smartphone .....                                | 92 |
| <b>Gambar 4.18</b> Halaman Data Spesifikasi Smartphone .....                    | 93 |
| <b>Gambar 4.19</b> Halaman Fuzzy Rules .....                                    | 93 |
| <b>Gambar 4.20</b> Halaman Variabel Fuzzy Rules .....                           | 94 |
| <b>Gambar 4.21</b> Halaman Hasil Perhitungan Firestrength .....                 | 94 |
| <b>Gambar 4.22</b> Syntax eror pada menu pencarian smartphone .....             | 96 |
| <b>Gambar 4.23</b> Hasil Syntax yang benar pada menu pencarian smartphone ..... | 96 |
| <b>Gambar 4.24</b> Alert jika username atau password salah .....                | 97 |
| <b>Gambar 4.25</b> Hasil operator AND .....                                     | 98 |

**Gambar 4.26** Hasil operator OR ..... 99



## **INTISARI**

Perkembangan dunia telekomunikasi selular saat ini berkembang dengan pesat, seiring dengan kemajuan perkembangan teknologi informasi dan komputer. Penggunaan alat telekomunikasi selular menjadi hal yang biasa bagi manusia sekarang ini, dari mulai yang anak kecil sampai orang tua. Dengan berkembangnya telekomunikasi selular saat ini, maka menjadikan alat telekomunikasi selular semakin dibutuhkan banyak kalangan.

Industri telekomunikasi selular di Dunia sangat menunjukkan kemajuanya, hal ini ditandai dengan makin banyaknya perusahaan alat telekomunikasi selular yang berkembang diberbagai Negara. Alat telekomunikasi selular yang diciptakan masing-masing perusahaan memiliki banyak keunggulan dan beragam fitur, dari mulai alat telekomunikasi selular yang menggunakan system operasi android os, blackberry os, windows phone os dan ios, yang biasa kita sebut dengan smartphone. Hal ini tentunya membuat konsumen semakin bingung dalam menentukan alat telekomunikasi selular yang sesuai dengan kebutuhan dan keinginannya, dikarenakan banyak macam pilihan dan fitur smartphone yang tersedia saat ini.

Dengan adanya system pendukung keputusan dalam pembelian smartphone, diharapkan mampu membantu para calon pembeli untuk memilih smartphone sesuai dengan kebutuhan dan keinginannya. Oleh karena itu pada skripsi ini, penulis membuat system pendukung keputusan pembelian smartphone berbasis web, supaya bisa dimanfaatkan dalam pemilihan smartphone sesuai dengan kebutuhan dan keinginannya.

Kata kunci : telekomunikasi selular, smartphone dan os

## **ABSTRACT**

*The development of mobile telecommunications world today is growing rapidly, along with advances in computer and information technology development. The use of mobile telecommunications equipment become the norm for today's human beings, from which small children to the elderly. With the current development of mobile telecommunications, mobile telecommunications equipment makes it increasingly takes many circles.*

*World's mobile telecommunications industry is showing kemajuanya, it is characterized by the increasing number of mobile telecommunications equipment company that developed in many countries. Telecommunications equipment provider that created each company has many advantages and features diverse, ranging from telecommunications equipment provider that uses the operating system android os, blackberry os, windows os phone and ios, which we call the smartphone. This of course makes consumers even more confused in setting telecommunication equipment provider that suits your needs and desires, because a lot of choices and smartphone features available today.*

*With the decision support system in the purchase of smartphones, is expected to help the prospective buyer to choose a smartphone according to your needs and his desire. Therefore in this paper, the authors make a purchase decision support system is web-based smartphone, so that could be utilized in the selection of smartphone according to your needs and his desire.*

**Keywords:** *telecommunications phones, smartphones and os*