

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia informasi dan teknologi seperti sekarang ini, menuntut kesiapan sumber daya manusia (SDM) untuk berkompetisi dalam bekerja yang ditunjang teknologi informasi. Perkembangan teknologi informasi pada tahun belakangan ini membawa dampak perubahan didalam dunia industri bisnis. Hal ini ditandai dengan berkembangnya fasilitas-fasilitas teknologi yang dijadikan sebagai alat atau media pelengkap pemasaran (promosi) guna meningkatkan dan memajukan suatu perusahaan. Berbagai informasi dapat diperoleh melalui jutaan dokumen web pada internet yang tersedia bagi pengguna internet di seluruh penjuru dunia. Ini adalah suatu alasan mengapa web merupakan salah satu media informasi dan pemasaran yang baik. Bukannya tidak beralasan jika manusia saat ini cenderung memilih web sebagai media informasi. Seorang pengguna internet bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan dengan mudah, cepat dan murah.

Semakin berkembangnya dunia komunikasi dan komputer, teknologi internet menjadi solusi yang tepat untuk meningkatkan dan memajukan perusahaan ini, disamping biayanya relative murah dan terjangkau. Untuk itu perlu adanya pengenalan sejak dini mengenai dunia internet dalam perusahaan ini.

Perkembangan internet di Indonesia terjadi secara cepat pada tahun 1995 dimana sebelumnya internet masuk melalui jaringan akademis dan pusat-pusat riset, sehingga hanya kalangan akademis dan peneliti yang dapat memanfaatkan fasilitas internet. Layanan internet untuk para pengguna umum terbuka setelah Indonet berdiri sebagai penyedia Internet (Internet Service Provider) pertama di Indonesia. Saat ini web tidak semata-mata digunakan untuk menampilkan informasi saja, namun juga digunakan untuk aplikasi yang banyak membutuhkan informasi interaksi dari user. Suatu sistem informasi menggambarkan ketersediaan suatu rangkaian data cukup lengkap yang disimpan agar dapat menyediakan informasi yang diperlukan.

Keberadaan basis data diperlukan untuk mendukung ketersediaan suatu sistem informasi agar suatu basis data yang tersimpan pada server (penyedia informasi) dapat diakses oleh client (pencari informasi) pada *Word Wide Web*, maka diperlukan adanya kemampuan dari dokumen-dokumen web itu sendiri untuk berhubungan dengan basis data. Perlu ditambahkan bahwa pembuatan dokumen web dilakukan dengan menggunakan suatu bahasa yang disebut *Hyper Text Markup Language* (HTML). Dengan HTML dapat dilakukan berbagai format untuk teks, penyertaan gambar dalam dokumen maupun pembuatan sambungan (link) ke dokumen lain. HTML saja belum cukup memberi kemampuan bagi dokumen web untuk dapat melakukan hal tersebut dan yang biasa digunakan adalah dengan penerapan *Comman Gateway Interface* (CGI)

yaitu suatu standar komunikasi antara dokumen web dengan suatu program (disebut program CGI) yang akan mengerjakan berbagai hal yang tidak cukup dilakukan dengan mengandalkan HTML saja, termasuk untuk berhubungan dengan basis data dan merupakan salah satu nilai tambah dari penggunaan internet khususnya web. Kemampuan dokumen web untuk berinteraksi dengan user inilah yang dapat dimanfaatkan bagi pengguna jasa internet khususnya.

Penulis melihat bahwa saat ini media informasi berbasis web merupakan sebuah salah satu cara yang dapat digunakan untuk media informasi dan pemasaran (promosi). Disamping itu, media informasi berbasis web selain sangat murah, informasi yang ditampilkan dapat diakses dimana saja selama sebuah komputer dapat terkoneksi dengan internet. Sistem informasi berbasis web yang ditampilkan juga harus selalu *up to date* dan sangat interaktif, sehingga dengan alasan tersebut penulis memilih website sebagai media informasi yang memuat informasi tentang PT. Sampurna Foto.

1.2 Perumusan Masalah

Pemanfaatan kemajuan teknologi ini dapat ditujukan sebagai penunjang kemajuan perusahaan itu sendiri. Dukungan informasi dibidang komputer berbasis web adalah terobosan canggih dan telah memberikan alternative yang baru sebagai penyedia informasi yang bisa *up to date* bagi setiap perusahaan.

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka yang menjadi pokok permasalahan adalah, bagaimana menganalisis dan merancang web sebagai sarana penyedia informasi dan promosi yang baik, serta segi manfaatnya baik bagi perusahaan maupun masyarakat.

Adapun dalam permasalahan kali ini akan membahas beberapa hal, yaitu :

1. Bagaimana menganalisis web sebagai media informasi, disini penulis menggunakan metode analisis *PIECES (Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service)*.
2. Bagaimana merancang web yang interaktif sehingga informasi yang disajikan dapat diakses dengan cepat dan mudah dimengerti dalam penyajian informasinya.
3. Bagaimana merancang web dengan *efektif* dan *efisien* yaitu dengan pengumpulan data yang seakurat mungkin.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini dibuat agar penulisan laporan dan implementasi sistem tidak menyimpang dari tujuan, maka penelitian ini lebih dititik beratkan pada :

1. Pembuatan web ini hanya sebatas untuk media informasi dan komunikasi yang khusus membahas tentang PT. Sampurna Foto, serta semua kegiatannya dan termasuk sebagai media informasi bagi masyarakat yang ingin mengetahui tentang PT. Sampurna Foto.

2. Penerapan teknologi internet di lingkungan perusahaan Sampurna Foto dan rancangan tata letak (*layout*) pada sistem web.
3. Rancangan database sistem yang dikembangkan dalam pengembangan web tersebut.

1.4 Maksud Dan Tujuan

1.4.1 Internal

Pengertian internal yang dimaksud adalah penulis sebagai mahasiswa Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta berusaha :

1. Menerapkan ilmu dan teori yang diperoleh selama mengikuti kuliah di STMIK "AMIKOM" Yogyakarta.
2. Mengembangkan diri dan membuka wawasan pengetahuan baru sesuai dengan bidang yang sekarang ditekuni, yaitu bagaimana mempromosikan internet sebagai media pemasaran (promosi) bagi masyarakat.
3. Memenuhi persyaratan untuk jenjang Sarjana Strata-1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "STMIK AMIKOM YOGYAKARTA".

1.4.2 Eksternal

Bagi masyarakat dan karyawan Sampurna Foto yang ingin mengetahui mengenai informasi tentang Sampurna Foto, web mempunyai tujuan sebagai berikut :

1. Memanfaatkan internet guna meningkatkan kualitas perusahaan Sampurna Foto, serta sebagai sarana informasi dan komunikasi di Perusahaan tersebut
2. Memberikan pelayanan masyarakat secara optimal, karena masyarakat mendapatkan informasi lebih detail dan jelas secara online.
3. Memudahkan informasi karena lebih efisien dan efektif.

1.5 Metode Penelitian

Proses pembuatan Skripsi ini, melalui beberapa tahapan dalam metode penelitian:

1. Persiapan
Persiapan peneliti guna melakukan penyusunan Skripsi.
2. Pengajuan Proposal
Mengajukan proposal guna memperoleh izin dari PT. Sampurna Foto.
3. Pengambilan Data
Data yang diambil digunakan sebagai acuan dalam perancangan program dan untuk mendukung penyusunan laporan kripsi.

4. Analisa Data

Menganalisa permasalahan lebih mendalam dari data yang telah didapat, serta menentukan pemecahan masalah yang ada dalam sistem.

5. Perancangan Program

Dilakukan sebagai gambaran dan acuan dalam desain program selanjutnya.

6. Pembuatan Laporan

Menyusun laporan Skripsi dengan permasalahan yang sudah ada secara sistematis serta diambil dari permasalahan yang sudah dianalisa.

7. Desain Program

Desain yang dilakukan meliputi desain sistem, desain database, dan desain grafis

8. Ujicoba Program

Pengujian program ini dilakukan untuk memastikan bahwa aplikasi yang dibuat dengan bantuan software tersebut sudah berjalan baik sesuai dengan yang diharapkan.



1.6 Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun secara sistematika kedalam enam bab, masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

Bab I Pendahuluan

Bab ini berisi latar belakang masalah yang diteliti, batasan permasalahan, pokok masalah, dan metode penelitian.

Bab II Dasar Teori

Bab ini berisi tentang sistem secara umum dan sistem perangkat lunak yang digunakan.

Bab III Gambaran Umum

Bab ini berisi gambaran umum PT. Sampurna Foto.

Bab IV Analisis Sistem.

Bab ini membahas tahap-tahap analisis sistem.

Bab V Perancangan Dan Implementasi

Bab ini dibahas sistem yang diusulkan, rancangan sistem dan manual program.

Bab VI Penutup

Bab ini berisikan kesimpulan dari penelitian serta saran-saran yang ditujukan pada pihak yang terkait.

