BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi diera globalisasi semakin pesat seiring dengan perkembangan zaman dan lajunya kebutuhan. Terlebih lagi pada sistem pengolahan data yang diperlukan oleh sebuah organisasi juga memberi dukungan dan pengolahan fungsi-fungsi manajemen serta mengambil keputusan. Kebutuhan akan informasi menjadi hal terpenting dalam perkembangan zaman. Kondisi seperti ini menuntut sebuah perkembangan teknologi informasi untuk semakin canggih dan menghasilkan sebuah informasi yang unggul, efektif, efisien, dan akurat.

Komputer memiliki keunggulan yang nyata untuk mempercepat pengolahan data dalam jumlah yang lebih besar melalui "sistem pengolahan data". Sistem pengolahan data merupakan sistem yang menggunakan media komputer sebagai alat untuk menghasilkan sebuah informasi yang lebih baik, sehingga dapat memberi manfaat dalam kemudahan bagi pemakainya. Salah satu contohnya sebuah Rumah Sakit Umum memerlukan komputer sebagai alat untuk mempermudah kegiatan pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Dalam pengolahan sebuah data Rumah Sakit Umum harus dibuat secara cermat dan teliti dalam penulisannya dan memiliki tujuan untuk mudah dimengerti oleh pihak-pihak yang membutuhkan. Dari data Rumah Sakit Umum tersebut dengan mudah dapat mengetahui data-data tentang

berbagai hal yang diperlukan. Selain itu kemudahan ini juga dapat membantu berbagai pihak manajemen Rumah Sakit dalam proses pengambilan keputusan.

Sistem pengolahan data pasien RSUD Pangkep masih menggunakan cara yang manual, menggunakan buku besar atau arsip untuk menyimpan data pasien, hal ini memperbesar resiko kesalahan penginputan diagnosa dan pemeriksaan karena sulit terbacanya tulisan petugas/perawat rumah sakit.

Hal inilah yang mendorong dilakukannya pembenahan atau bahkan penciptaan sistem-sistem yang dapat membantu dalam pelaksanan kerja dalam pengolahan dan pengambilan keputusan secara tepat. Atas dasar pemikiran tadi, dalam penulisan tugas akhir ini peneliti menjadikan pengolahan data pasien rawat jalan dengan menggunakan komputer bagi RSUD Pangkep sebagai hal yang menarik untuk dikaji secara ilmiah. Peneliti ingin memberikan pemikiran mengenai pemanfaatan teknologi informasi yang dituangkan dalam sebuah aplikasi tentang " *Rancang bangun sistem informasi rawat jalan berbasis komputer pada RSUD Pangkep, Sulawesi Selatan".* Dengan komputerisasi pengolahan data ini diharapkan dapat membantu kelancaran kegiatan pelayanan kesehatan, khususnya kepada pasien rawat jalan.

Dipilihnya RSUD Pangkep dikarenakan sistem pengolahan data yang ada pada Rumah Sakit tersebut masih menggunakan sistem yang manual, sehingga sering terjadinya kesalahan penyampaian informasi dan laporan data yang dihasilkan tidak *valid.*

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka permasalahan yang akan dijawab pada penelitian ini adalah:

1. Bagaimana merancang sistem informasi pada RSUD Kabupaten Pangkep sehingga dapat menghemat waktu, meningkatkan pelayanan kepada masyarakat dan membantu pihak manajemen Rumah Sakit dalam mengambil keputusan.
2. Bagaimana membuat sistem informasi rawat jalan terkomputerisasi sehingga dapat mengembangkan efektifitas kerja RSUD Pangkep.

C. Batasan Masalah

Menghindari melebarnya arah dan permasalahan penelitian, maka penelitian ini dibatasi pada hal-hal berikut:

1. Pendaftaran pasien rawat jalan.
2. Pengolahan data pasien, data dokter, data penyakit, data poliklinik, data obat.
3. Hasil pengolahan data yaitu laporan.

D. Tujuan Penelitian

1. Menerapkan ilmu selama belajar di STMIK AMIKOM
2. Pembuatan sistem informasi pada RSUD Pangkep dapat terkomputerisasi khususnya pada pasien rawat jalan dan mampu menghasilkan laporan yang *valid.*
3. Memperdalam pengetahuan terutama pada software yang digunakan dalam pembuatan program ini.

E. Manfaat Penelitian

1. Manfaat bagi penulis :

   Menambah wawasan mengenai pembuatan sistem informasi rawat jalan rumah sakit.

2. Manfaat bagi institusi pendidikan :

   Sebagai masukan dalam pengembangan dan penelitian lebih lanjut mengenai sistem informasi rawat jalan pada rumah sakit.

3. Manfaat bagi RSUD Pangkep :

   Penggunaan sistem informasi ini dapat membantu bagian rekam medis untuk memudahkan dalam penginputan dan pencarian data pasien, sehingga dapat menghemat waktu, dan menghasilkan laporan data yang dibutuhkan dan untuk memperoleh informasi-informasi strategis guna mendukung pihak manajemen dalam pengambilan keputusan.

F. Metode Pengumpulan data

Dalam metode pengumpulan data yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir ini digunakan beberapa metode, yaitu:

1. Observasi.

   Pengamatan secara langsung terhadap permasalahan obyek yang diteliti.

2. Kepustakaan.

   Mendapatkan data melalui buku, majalah, literature lain yang berhubungan dengan kegiatan ini.

3. Kearsipan.

   Mempelajari cara penyimpanan data denga arsip dan mendapatkan data dari metode kearsipan.

G. Metode dan sistematika penulisan laporan penelitian

Sistematika Penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Bab ini berisi teori-teori yang digunakan.

BAB III TINJAUAN UMUM

Bab ini memuat tentang gambaran umum rumah sakit umum daerah pangkep

BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang analisis dan perancangan sistem pada RSUD Pangkep

BAB V IMPLEMENTASI

Berisi tentang penerapan program aplikasi.

BAB VI PENUTUP

Berisi kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.