

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN BERBASIS  
KOMPUTER PADA RSUD PANGKEP SULAWESI SELATAN**

**SKRIPSI**



Disusun oleh :

Rezki As'ad 05.12.1300

Acc Presentas -  
18/6/07  
RUM M. Armi

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
"AMIKOM"  
YOGYAKARTA  
2009**

## HALAMAN PENGESAHAN

### RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI RAWAT JALAN BERBASIS KOMPUTER PADA RSUD PANGKEP SULAWESI SELATAN

Skripsi

Disusun Sebagai Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar  
Sarjana pada Jurusan Sistem informasi  
Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer  
AMIKOM Yogyakarta

Disusun oleh :

Rezki As'ad

05.12.1300

Telah diterima dan disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
STMIK AMIKOM Yogyakarta pada tanggal 18 Juni 2009.

Mengetahui,

Ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta,



**Prof. Dr. Muhammad Suyanto, MM.**

Dosen Pembimbing ,

**Ir. Rum Muhamad Andri Kr, M.Kom**

## HALAMAN BERITA ACARA

Yang telah melaksanakan ujian Skripsi

Nama : Rezki As'ad  
NIM : 05.12.1300  
Jurusan : Sistem Informasi

Skripsi ini telah dipresentasikan dan dipertahankan di depan tim penguji STMIK  
"AMIKOM" Yogyakarta pada :

Hari : Rabu  
Tanggal : 22 Juli 2009  
Jam : 08.50  
Ruang : Pixel

Penguji I

(Armadyah Amborowati S.Kom, M.Eng)

Dosen Penguji

Penguji II

(Heri Sismoro S.Kom, M.Kom)

Penguji III

(Rum Muhamad Andri Kr,Ir, M.Kom)

## PERSEMBAHAN

### بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

*"Sesungguhnya, segala puji bagi Allah SWT,  
kami memuji, meminta pertolongan dan ampunan kepada-Nya.  
Kami berlindung kepada Allah dari kejahatan diri dan keburukan perbuatan kami.  
Barang siapa yang diberi petunjuk oleh Allah SWT,  
maka tiada orang yang bisa menyesatkannya.  
Barangsiapa yang disesatkan-Nya,  
maka tiada orang yang bisa memberikan hidayah kepadanya.  
Aku bersaksi bahwa tidak ada Tuhan yang berhak disembah selain Allah Yang Maha Esa,  
tidak ada sekutu bagi-Nya.  
Aku bersaksi bahwa Muhammad adalah hamba dan utusan-Nya.  
Semoga Allah SWT melimpahkan shalawat dan salam kepada beliau,  
keluarga dan sahabatnya serta orang-orang yang mengikuti jejak mereka dengan baik hingga hari  
kiamat."*

*"Syukur Alhamdulillah aku panjatkan kepadamu Ya Allah atas selesainya skripsiku ini,  
banyak sekali hikmah yang aku dapatkan dalam penyelesaian karya ini Ya Allah,  
inilah jawaban atas kesulitan dan hambatan yang kau berikan pada proses skripsiku Ya Allah..  
tak habis kata syukur,  
syukur dan syukur Alhamdulillah kepadamu Ya Allah Yang Maha Kuasa".*

*Karya ini kupersembahkan untuk:*

*Bapak dan Ibu tercinta  
My big Sister, Ka" Arni sekeluarga  
My Sister Risna sekeluarga  
& My Sister Aci  
Juga buat ponakanku Andi Batara Surya dan Andi Bimantara Surya*

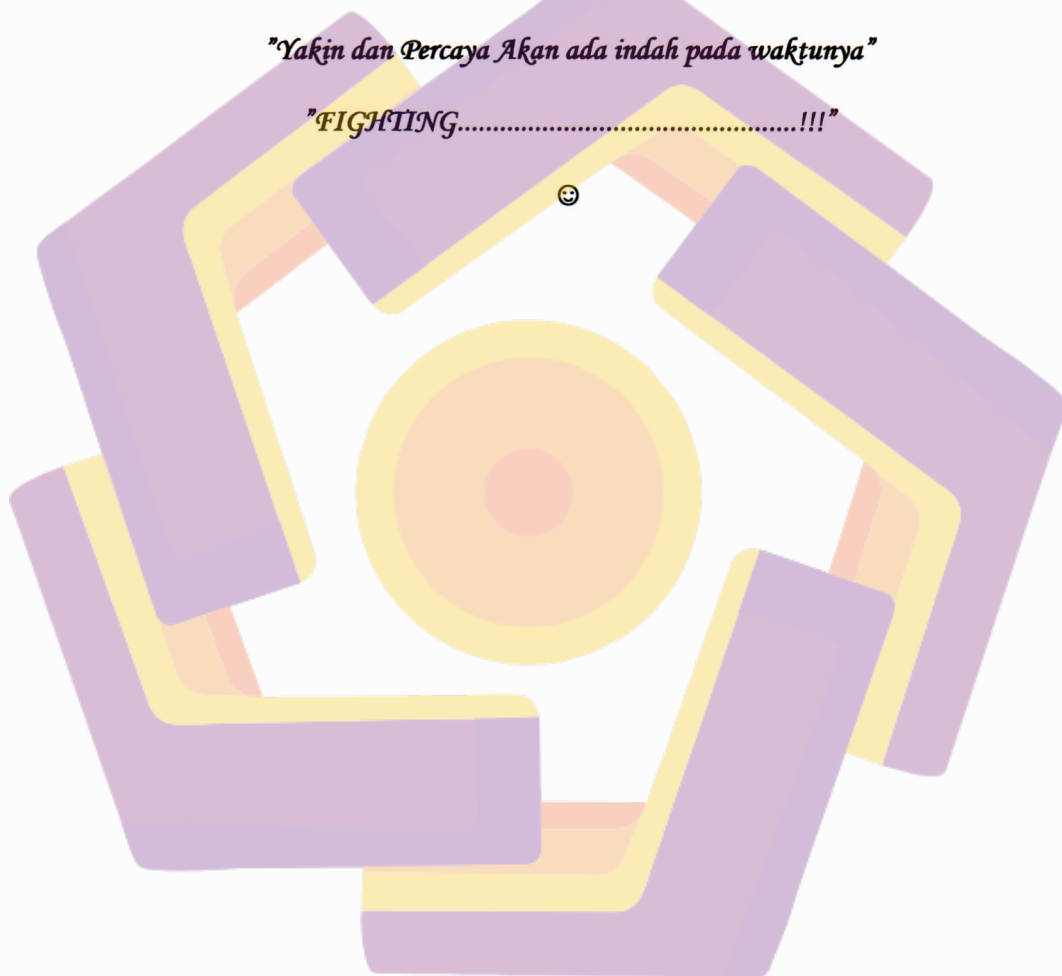
## MOTTO

*"Kalau bukan kita, siapa lagi??? Kerjakan apa yang harus dikerjakan hari ini, Jangan menunda-nunda pekerjaan, lebih cepat lebih baik!"*

*"Didalam hambatan dan kesulitan, asalkan dilakukan dengan sabar, tulus, senang hati dan pantang menyerah yakinlah akan ada hikmah yang manis dan indah dari Allah SWT"*

*"Yakin dan Percaya Akan ada indah pada waktunya"*

*"FIGHTING.....!!!"*





## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah robbil'aalamiin, sesungguhnya segala puji hanyalah milik Allah Azza wa Jalla, Dzat yang menggenggam jiwa kita dan menguasai alam raya ini beserta seluruh isinya. Segala puji dan syukur hanya kepada Allah, yang mana dengan idzin-Nya, penulis diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul ” **Rancang Bangun Sistem Informasi Rawat Jalan Berbasis Komputer Pada RSUD Pangkep Sulawesi Selatan**”. Penulis berharap, semoga karya sederhana ini dapat memberikan sumbangsih bagi perkembangan ilmu pengetahuan dan membawa manfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Penulis menyadari bahwa dapat diselesaikannya skripsi ini tentu tidak terlepas dari pertolongan Allah yang diturunkan melalui perantaraan sesama insan. Oleh karenanya, pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Drs. M.Suyanto selaku ketua STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Hj. Hartiny Dajafar, M.Kes selaku direktur RSUD Kabupaten Pangkep Sulawesi Selatan.
3. Ibu Laurensia.P,SKM., selaku asisten direktur RSUD Kabupaten Pangkep Sulawesi Selatan.
4. Bapak Ir. Rum Muhamad Rum Andri Kr, M.Kom., selaku Dosen Pembimbing Akademik selama penulis melakukan studi di STMIK AMIKOM.
5. Civitas akademika Jurusan Sistem Informasi Stmik Amikom atas pengajaran dan pengalaman berharga kepada penulis selama menjalani kuliah.
6. Bapak dan Ibuku tercinta, atas semua pendidikan, pengajaran, pembelajaran dan kesabaran yang telah diberikan kepada penulis, serta kasih sayang, doa dan harapan yang akan selalu memotivasi penulis.
7. Ka' Arni sekeluarga, Ka'ku Risna feat maz Ardi dan Ka'AcI, terima kasih banyak atas doa dan motivasi yang telah diberikan.

8. Teman-teman SI kelas D Sistem informasi'05, khususnya Tjin, Ajenk, Tyas, Yustin, Peny, Lina dan Ika terima kasih banyak untuk semuanya doa dan semangatnya.
9. Special thanks to tantekuw Merlin penyemangatku di jogja satu-satunya dalam menyelesaikan skripsi,thank a lot, maz pray atas bantuan programnya walaupun sedikit tapi sangat membantu dalam penyelesaian skripsiku,makasi ya maz?!
10. Anak RR12 yang zrewet,narsis abizzt.. ada big boss mb bona, tiwi, upik, alumni RR12 mb indut, ,lani, mb incunk n ika.
11. Special vehicle, my red pitek cheery yang selalu setia antar bimbingan bolak balik, kemana-mana yang gak pernah ngeluh ☺
12. Serta semua pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu per satu di sini, jazzakumullahu khoiron katsiro.

Semoga bantuan dan dukungan yang telah diberikan dapat menjadi amal kebaikan yang bernilai ibadah di sisi Allah Azza wa Jalla. Amien.

Segala koreksi, kritik dan saran yang konstruktif akan kami terima dengan senang hati. Semoga karya ini mendapat ridho dari Allah SWT dan dapat membawa manfaat bagi semua pihak. Amien.

Yogyakarta, 18 Juni 2009  
Penulis

## DAFTAR ISI

|                                 |      |
|---------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL .....             | i    |
| HALAMAN PENGESAHAN.....         | ii   |
| HALAMAN BERITA ACARA .....      | iii  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN.....        | iv   |
| HALAMAN MOTTO.....              | v    |
| KATA PENGANTAR.....             | vi   |
| DAFTAR ISI.....                 | viii |
| DAFTAR GAMBAR.....              | xiii |
| DAFTAR TABEL .....              | xvi  |
| BAB I PENDAHULUAN .....         | 1    |
| A. Latar Belakang Masalah.....  | 1    |
| B. Rumusan Masalah .....        | 3    |
| C. Batasan Masalah.....         | 3    |
| D. Tujuan Penelitian.....       | 3    |
| E. Manfaat Penelitian.....      | 3    |
| F. Metode Pengumpulan Data..... | 4    |
| G. Sistematika Penulisan.....   | 5    |
| BAB II DASAR TEORI.....         | 6    |
| A. Konsep Dasar Sistem.....     | 6    |
| 1. Pengertian Sistem .....      | 6    |
| 2. Karakteristik Sistem .....   | 7    |



|   |    |
|---|----|
| 3. Klasifikasi Sistem.....                      | 8  |
| B. Konsep Dasar Informasi.....                  | 10 |
| 1. Pengertian Informasi.....                    | 10 |
| 2. Kualitas Informasi.....                      | 10 |
| 3. Siklus Informasi.....                        | 10 |
| 4. Nilai Informasi.....                         | 11 |
| C. Konsep Dasar Sistem Informasi.....           | 11 |
| 1. Definisi Sistem Informasi.....               | 11 |
| 2. Komponen Sistem Informasi.....               | 12 |
| 3. Sistem Informasi Manajemen.....              | 13 |
| 4. Peranan Sistem Informasi Bagi Manajemen..... | 13 |
| D. Sistem Informasi Rawat Jalan.....            | 14 |
| E. Teori Pengembangan Sistem.....               | 14 |
| 1. Pengembangan Sistem.....                     | 14 |
| 2. Metode Analisis.....                         | 15 |
| F. Konsep Dasar Pengolahan Data.....            | 19 |
| G. Penyusunan Sistem Basis Data.....            | 20 |
| 1. Database.....                                | 20 |
| 2. Perancangan Database.....                    | 21 |
| 3. Teknik Normalisasi.....                      | 21 |
| 4. Bentuk Normalisasi.....                      | 22 |
| H. Perangkat Lunak yang Digunakan.....          | 23 |
| 1. Sistem Operasi.....                          | 23 |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Microsoft Visual Basic 6.0 .....                     | 23        |
| 3. SQL Server 2000 .....                                | 24        |
| <b>BAB III TINJAUAN UMUM.....</b>                       | <b>28</b> |
| <b>A. Gambaran Umum Rumah Sakit Daerah Pangkep.....</b> | <b>28</b> |
| 1. Struktur Organisasi .....                            | 28        |
| 2. Lokasi.....  | 30        |
| 3. Falsafah, Visi, Misi, Motto, dan tujuan .....        | 30        |
| a. Falsafah.....  | 30        |
| b. Visi .....   | 30        |
| c. Misi.....  | 30        |
| d. Motto.....   | 30        |
| e. Tujuan.....  | 31        |
| 1) Tujuan Umum.....                                     | 31        |
| 2) Tujuan Khusus.....                                   | 32        |
| f. Kegiatan pelayanan.....                              | 32        |
| <b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>                           | <b>35</b> |
| <b>A. Analisis Sistem.....</b>                          | <b>35</b> |
| 1. Mengidentifikasi Masalah.....                        | 35        |
| 2. Analisis Kelemahan Sistem.....                       | 36        |
| a. Analisis Kinerja.....                                | 36        |
| b. Analisis Informasi.....                              | 37        |
| c. Analisis Ekonomi.....                                | 38        |
| d. Analisis Keamanan .....                              | 39        |



|   |    |
|---|----|
| e. Analisis Efisiensi.....                  | 40 |
| f. Analisis Pelayanan.....                  | 40 |
| 3. Analisis Kebutuhan Sistem .....          | 41 |
| a. Perangkat Keras.....                     | 42 |
| b. Perangkat Lunak.....                     | 42 |
| c. Brainware .....                          | 42 |
| 4. Analisis Kelayakan Sistem .....          | 43 |
| a. Analisis Kelayakan Teknik .....          | 43 |
| b. Analisis Kelayakan Ekonomi.....          | 44 |
| c. Analisis Kelayakan Hukum .....           | 53 |
| d. Analisis Kelayakan Operasional .....     | 53 |
| e. Analisis Kelayakan Jadwal .....          | 54 |
| B. Rancangan Sistem Yang Diusulkan.....     | 54 |
| 1. Flowchart yang sedang berjalan.....      | 54 |
| 2. Flowchart yang diusulkan .....           | 55 |
| 3. Context diagram .....                    | 58 |
| 4. Data Flow Diagram Level 1.....           | 59 |
| 5. Data Flow Diagram Level 2 Proses 1 ..... | 59 |
| 6. Data Flow Diagram Level 2 Proses 2.....  | 60 |
| 7. Data Flow Diagram Level 2 Proses 3.....  | 60 |
| 8. Data Flow Diagram Level 2 Proses 4.....  | 59 |
| C. Normalisasi.....                         | 62 |
| 1. Bentuk Normalisasi Pertama.....          | 63 |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Bentuk Normalisasi Kedua .....           | 64        |
| 3. Bentuk Normalisasi Ketiga .....          | 64        |
| D. Relasi Antar Tabel.....                  | 65        |
| E. Rancangan Struktur Tabel.....            | 66        |
| F. Perancangan Sistem.....                  | 71        |
| 1. Perancangan input .....                  | 71        |
| 2. Perancangan output .....                 | 79        |
| <b>BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM.....</b>      | <b>83</b> |
| <b>A. Implementasi.....</b>                 | <b>83</b> |
| 1. Menerapkan rencana implementasi.....     | 83        |
| 2. Kegiatan Implementasi .....              | 84        |
| a. Pemilihan dan Pelatihan Personil.....    | 84        |
| b. Persiapan Tempat dan Instalasi H/S ..... | 85        |
| c. Pengetesan Sistem .....                  | 86        |
| 3. Konversi Sistem .....                    | 86        |
| 4. Tindak Lanjut implementasi .....         | 88        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                   | <b>99</b> |
| A. Kesimpulan .....                         | 99        |
| B. Saran.....                               | 99        |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

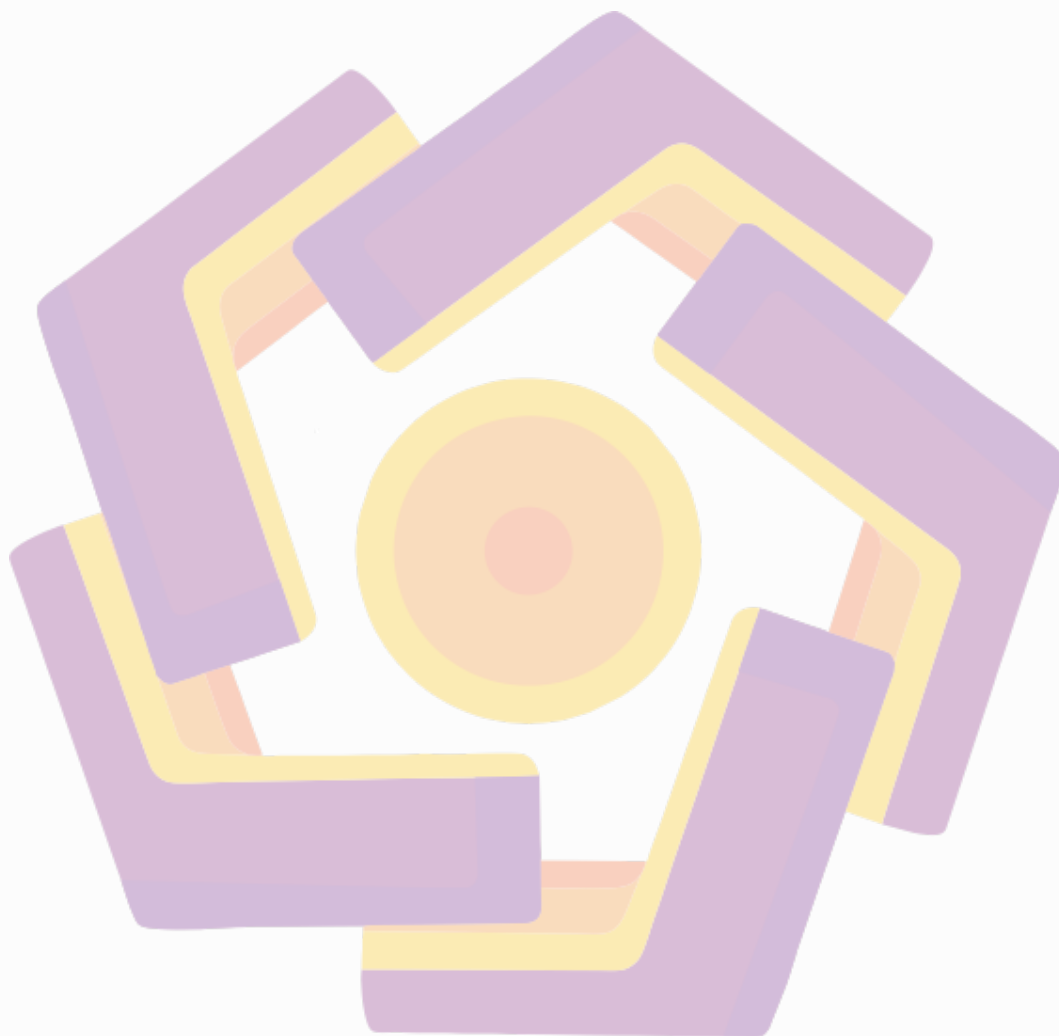


## DAFTAR GAMBAR

|             |  |    |
|-------------|--|----|
| Gambar 2.1  | SQL Server Service Manager .....                           | 25 |
| Gambar 2.2  | SQL Server Enterprise Manager .....                        | 26 |
| Gambar 4.1  | Flowchart yang sedang berjalan.....                        | 55 |
| Gambar 4.2  | Flowchart yang diusulkan.....                              | 56 |
| Gambar 4.3  | Simbol dalam flowchart.....                                | 57 |
| Gambar 4.4  | Context diagram .....                                      | 58 |
| Gambar 4.5  | Data Flow Diagram Level 1.....                             | 59 |
| Gambar 4.6  | Data Flow Diagram Level 2 Proses 1.....                    | 59 |
| Gambar 4.7  | Data Flow Diagram Level 2 Proses 2.....                    | 60 |
| Gambar 4.8  | Data Flow Diagram Level 2 Proses 3.....                    | 60 |
| Gambar 4.9  | Data Flow Diagram Level 2 Proses 4.....                    | 61 |
| Gambar 4.10 | Simbol gambar DFD.....                                     | 62 |
| Gambar 4.11 | Struktur Relasi antar tabel.....                           | 65 |
| Gambar 4.12 | Rancangan Menu Login.....                                  | 72 |
| Gambar 4.13 | Rancangan Menu Utama.....                                  | 73 |
| Gambar 4.14 | Rancangan Menu Input Pendaftaran Pasien dan Kunjungan..... | 74 |
| Gambar 4.15 | Rancangan Menu Pencarian Data Pasien .....                 | 75 |
| Gambar 4.16 | Rancangan Menu Input Data Dokter.....                      | 75 |
| Gambar 4.17 | Rancangan Menu Input Data Obat .....                       | 76 |
| Gambar 4.18 | Rancangan Menu Input Data Penyakit .....                   | 76 |
| Gambar 4.19 | Rancangan Menu Input Data Poliklinik .....                 | 77 |

|   |    |
|---|----|
| Gambar 4. 20 Rancangan Menu Edit Data Pasien .....          | 77 |
| Gambar 4. 21 Rancangan Menu Input Data Kunjungan .....      | 78 |
| Gambar 4. 22 Rancangan Menu Input Data Pemeriksaan.....     | 78 |
| Gambar 4. 23 Rancangan Laporan data Pasien.....             | 79 |
| Gambar 4. 24 Rancangan Laporan data dokter.....             | 80 |
| Gambar 4. 25 Rancangan Laporan data Poliklinik .....        | 80 |
| Gambar 4. 26 Rancangan Laporan data Obat .....              | 81 |
| Gambar 4. 27 Rancangan Laporan data Penyakit .....          | 81 |
| Gambar 4. 28 Rancangan Laporan kunjungan pasien.....        | 82 |
| Gambar 4. 29 Rancangan Laporan pemeriksaan pasien.....      | 82 |
| Gambar 5.1 Menu Login.....                                  | 89 |
| Gambar 5.2 Menu Utama.....                                  | 90 |
| Gambar 5.3 Menu Input Pendaftaran Pasien dan Kunjungan..... | 90 |
| Gambar 5.4 Menu Pencarian Data Pasien .....                 | 91 |
| Gambar 5.5 Menu Input Data Dokter.....                      | 91 |
| Gambar 5.6 Input Data Obat .....                            | 92 |
| Gambar 5.7 Input Data Penyakit.....                         | 92 |
| Gambar 5.8 Input Data Poliklinik .....                      | 93 |
| Gambar 5.9 Menu Pencarian Data Pemeriksaan.....             | 93 |
| Gambar 5.10 Menu Input Data Pemeriksaan.....                | 94 |
| Gambar 5.11 Laporan data Pasien.....                        | 95 |
| Gambar 5.12 Laporan data dokter.....                        | 95 |
| Gambar 5.13 Laporan data Poliklinik .....                   | 96 |

|             |                                    |    |
|-------------|------------------------------------|----|
| Gambar 5.14 | Laporan data Obat .....            | 96 |
| Gambar 5.15 | Laporan data Penyakit .....        | 97 |
| Gambar 5.16 | Laporan data Kunjungan Pasien..... | 97 |
| Gambar 5.17 | Laporan data Pemeriksaan .....     | 98 |



## DAFTAR TABEL

|            |                                  |    |
|------------|----------------------------------|----|
| Tabel 4.1  | Tabel harga perangkat keras..... | 42 |
| Tabel 4.2  | perangkat lunak .....            | 42 |
| Tabel 4.3  | Tabel Biaya Manfaat.....         | 48 |
| Tabel 4.5  | Normalisasi Bentuk Pertama.....  | 63 |
| Tabel 4.6  | Normalisasi Bentuk Kedua .....   | 64 |
| Tabel 4.7  | Normalisasi Bentuk Ketiga .....  | 64 |
| Tabel 4.8  | Tabel Pasien .....               | 66 |
| Tabel 4.9  | Tabel Dokter.....                | 67 |
| Tabel 4.10 | Tabel Penyakit.....              | 67 |
| Tabel 4.11 | Tabel Obat.....                  | 68 |
| Tabel 4.12 | Tabel Poliklinik.....            | 68 |
| Tabel 4.13 | Tabel Kunjungan .....            | 69 |
| Tabel 4.14 | Tabel Pemeriksaan.....           | 69 |
| Tabel 4.15 | Tabel Tr_Penyakit .....          | 70 |
| Tabel 4.16 | Tabel Tr_Obat .....              | 70 |
| Tabel 4.17 | Tabel Pengguna .....             | 71 |