

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi dan informasi sekarang ini sudah sangat pesat. Teknologi komputer dapat dimanfaatkan untuk pemenuhan kebutuhan akan informasi, diantaranya yaitu *Decisions Support System* (DSS) atau sistem pendukung keputusan. DSS adalah suatu sistem yang berbasis komputer ditujukan untuk membantu pengambil keputusan dengan memanfaatkan data dan model tertentu. DSS ini dapat membantu seorang pimpinan untuk meningkatkan kinerjanya dalam mengambil suatu keputusan.

AMIK AMIKOM CIPTA DARMA Surakarta setiap akhir semester selalu mengadakan evaluasi kinerja dosen yang dinilai oleh mahasiswa dengan mengisi kuisioner. Pengolahan data hasil dari kuisioner sudah terkomputerisasi namun belum ada aplikasi khusus yang mengolah data tersebut, DSS dengan metode *Simple Additive Weighting* (SAW) dapat membantu dalam proses pengolahan data dan memperbaiki kekurangan seperti kesalahan dalam perhitungan dan dalam penyajian laporan.

Berdasarkan kekurangan yang ada tersebut penulis mengangkat permasalahan ini ke dalam skripsi dengan judul “Sistem Pendukung Keputusan untuk Evaluasi Kinerja Dosen dengan Metode SAW di AMIK AMIKOM CIPTA DARMA Surakarta”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas dapat dirumuskan permasalahan yaitu “Bagaimana membuat suatu sistem yang dapat membantu proses pengolahan data dan penyajian laporan dalam pengambilan keputusan untuk evaluasi kinerja dosen di AMIK AMIKOM CIPTA DARMA Surakarta?”

1.3 Batasan Masalah

Supaya pembahasan lebih jelas dan terarah, maka diperlukan adanya batasan-batasan masalah. Masalah yang akan dibahas antara lain :

1. Sistem pendukung keputusan yang akan dibangun hanya melakukan penilaian terhadap evaluasi kinerja dosen
2. Metode yang digunakan dalam membangun sistem ini adalah *Simple Additive Weighting* (SAW)

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitiann ini berdasarkan pada permasalahan diatas adalah sebagai berikut :

1. Membantu instansi terkait dalam melakukan pengolahan data
2. Menyajikan informasi yang dapat dijadikan acuan untuk mengambil sebuah keputusan
3. Menerapkan disiplin ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA serta menambah wawasan dan ilmu pengetahuan bagi penulis dalam melakukan penelitian

4. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi kelengkapan kurikulum akademik, sebagai salah satu syarat kelulusan dari program S1 pada STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

1.5 Manfaat Penelitian

Penulis berharap dalam penyusunan skripsi ini dapat memberikan manfaat sebagai berikut :

1. Bagi Penulis

- a. Merupakan bentuk implementasi dari ilmu yang diperoleh selama mengikuti pendidikan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA
- b. Mendapatkan pengalaman dan wawasan baru yang dapat digunakan untuk mengembangkan diri dalam persaingan dunia kerja nantinya

2. Bagi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Skripsi ini dapat digunakan sebagai acuan referensi bagi mahasiswa lain yang melakukan penelitian yang sama

3. Bagi AMIK AMIKOM CIPTA DARMA Surakarta

Hasil dari skripsi ini diharapkan dapat membantu instansi dalam melakukan evaluasi kinerja dosen.

1.6 Metode Penelitian

Metode-metode yang digunakan dalam pengumpulan data untuk memperoleh informasi dan data yang diperlukan adalah :

1. Pengumpulan Data

- a. *Observasi*

Yaitu memperoleh data dengan cara langsung datang ke tempat yang akan diteliti

b. *Interview* atau wawancara

yaitu suatu metode dimana penulis melakukan tanya jawab langsung dengan pihak instansi guna mendapatkan informasi dan data yang akurat.

c. Studi pustaka

Merupakan suatu metode pengumpulan data dengan menggunakan berbagai referensi dari berbagai sumber misalnya dokumen-dokumen penting, buku, internet dan lain-lain

2. Analisis

a. Analisis Data

Data yang akan dianalisis ada dua yaitu data *input* dan data *output*. Data *input* adalah data yang dimiliki perusahaan atau instansi yang siap untuk diolah sedangkan data *output* merupakan hasil dari data *input* yang telah diolah atau diproses.

b. Analisis Model

Untuk memproses data *input* sehingga dihasilkan data *output* maka dibutuhkan sebuah model. Dalam penelitian ini penulis menggunakan model *Simple Additive Weighting* (SAW)

3. Perancangan

a. Desain Sistem

1) *Flowchart*

2) *Data Flow Diagram* (DFD)

b. Perancangan Basis Data

1) Normalisasi

2) Tabel Relasi

c. Perancangan Antar Muka (*Interface*)

4. Pengujian

Metode yang digunakan dalam pengujian ada dua yaitu :

a. *Blackbox Testing*

Pengujian perancangan dilakukan sejak awal proses pengembangan sistem. Pengujian yang dilakukan tidak mengetahui implementasi program (*blind testing*) biasanya testing dilakukan oleh calon pengguna.

b. *Whitebox Testing*

Pengujian yang dilakukan untuk mengetahui implementasi program berupa algoritma, uji coba dilakukan oleh si pembuat *software*.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dimaksudkan untuk mempermudah bagi penulis dalam menyusun skripsi

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penulisan, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Dalam bab ini diuraikan tentang Sistem Informasi, Sistem Pendukung Keputusan, Metode *Simple Additive Weighting* (SAW), Analisis Sistem, Perancangan Sistem, Basis Data, Software yang digunakan dan Tinjauan Umum.

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini akan menguraikan tentang Analisis Sistem Perancangan Sistem, Perancangan Basis Data dan Perancangan Antar Muka

BAB IV IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab ini dijelaskan tentang Implementasi dan Pembahasan

BAB V PENUTUP

Bab ini berisi Kesimpulan dan Saran

