

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK EVALUASI KINERJA  
DOSEN DENGAN METODE SAW DI AMIK AMIKOM  
CIPTA DARMA SURAKARTA**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Rina Hapsari**

**11.22.1362**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

**SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK EVALUASI KINERJA  
DOSEN DENGAN METODE SAW DI AMIK AMIKOM  
CIPTA DARMA SURAKARTA**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai derajat Sarjana S1  
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh  
**Rina Hapsari**  
**11.22.1362**

**JURUSAN SISTEM INFORMASI  
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2013**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK EVALUASI KINERJA DOSEN DENGAN METODE SAW DI AMIK AMIKOM CIPTA DARMA SURAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rina Hapsari**

**11.22.1362**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 3 Mei 2013

**Dosen Pembimbing**

**Kusrini, Dr., M.Kom**  
**NIK.190302125**

## **PERSETUJUAN**

### **SKRIPSI**

#### **SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK EVALUASI KINERJA DOSEN DENGAN METODE SAW DI AMIK AMIKOM CIPTA DARMA SURAKARTA**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Rina Hapsari**

**11.22.1362**

telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji  
pada tanggal 30 Mei 2013

#### **Susunan Dewan Pengaji**

##### **Nama Pengaji**

**Barka Satya, M.kom**  
**NIK. 190302126**

**Kusrini, Dr., M.Kom**  
**NIK. 190302106**

**Emha Taufiq Luthfi, ST, M.Kom**  
**NIK. 190302125**

##### **Tanda Tangan**

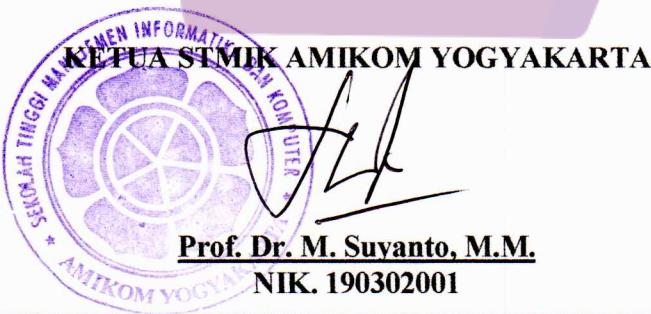
*B. Omis*

*H.*

*J. M.*

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer

Tanggal 7 Juni 2013



## **PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI) dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institut Pendidikan. Dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 28 Mei 2013



Rina Hapsari

11.22.1362

## HALAMAN MOTTO

- ❖ Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka, namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka.
- ❖ Hidup ini seperti piano, hanya ada hitam dan putih. Namun, ketika Tuhan yang memainkannya, semuanya menjadi indah.
- ❖ Bahasa yang baik adalah cahaya yang mampu menerangkan jiwa pendengar
- ❖ Cinta adalah satu-satunya kebebasan di dunia,

## PERSEMBAHAN

- φ Allah SWT yang telah memberikan kemudahan dan kemampuan  
kepadaku dalam segala aspek kehidupan
- φ Bapak & Ibukku yang selalu memberi kasih sayang, do'a, semangat dan  
dukungan kepadaku
- φ Mbak dan Masku serta malaikat-malaikat kecil dalam keluarga besarku  
Raud & Misyela, senyum kalian memberikan motivasi tersendiri  
untukku
- φ Buat kaka'qyu Tommy, terimakasih atas waktu dan dukungannya  
selama ini buatku
- φ Buat temen-temen ter'oke ku Mbak Rini, Ervin, Ariri, mz doni & GTC  
smua, mz Jose, mz Bayu, mz Hendy, mz firman dan semua temen-temen  
S1SI transfer 2011, kalian memberi warna tersendiri untukku,  
transferku tak seindah tanpa kehadiran kalian.
- φ Buat bestfriendku sejak lahir, Lia dan Ita, masa Jogjaku indah karena  
ada kalian.
- φ Buat semua yang telah memberikan perhatian, do'a dan bantuan  
kepadaku selama ini, yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu,  
terimakasih.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya yang diberikan kepada penulis, sehingga terselesaikannya skripsi dengan judul “SISTEM PENDUKUNG KEPUTUSAN UNTUK EVALUASI KINERJA DOSEN DENGAN METODE SAW DI AMIK AMIKOM CIPTA DARMA SURAKARTA“ ini dengan baik.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program pendidikan Strata I STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.

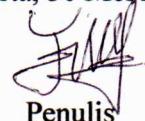
Pada kesempatan ini penulis memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak M. Suyanto, Prof. Dr, M.M selaku ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Ibu Kusrini, Dr., M.Kom selaku Dosen Pembimbing, terima kasih banyak atas bimbingannya selama ini.
3. Bapak Moch. Hari Purwidiantoro, ST,MM. selaku direktur AMIK AMIKOM CIPTA DARMA Surakarta yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk mengadakan penelitian
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan skripsi ini belum mendekati kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan laporan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengharapkan, semoga hasil karya ini dapat berguna serta bermanfaat bagi penulis khususnya dan semua pihak yang memerlukannya. Amin.

Yogyakarta, 30 Mei 2013



Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL .....	i
PERSETUJUAN .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
INTISARI .....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	2
1.4 Tujuan Penelitian.....	2
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Metode Penelitian.....	3
1.7 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b> .....	7
2.1 Sistem Informasi.....	7
2.2 Sistem Pendukung Keputusan .....	8
2.2.1 Definisi Sistem Pendukung Keputusan .....	8
2.2.2 Karakteristik Sistem Pendukung Keputusan.....	8
2.2.3 Permodelan Sistem Pendukung Keputusan.....	9
2.3 Metode Simple Additive Weighting.....	10
2.4 Analisis Sistem .....	11
2.4.1 Analisis Data .....	11

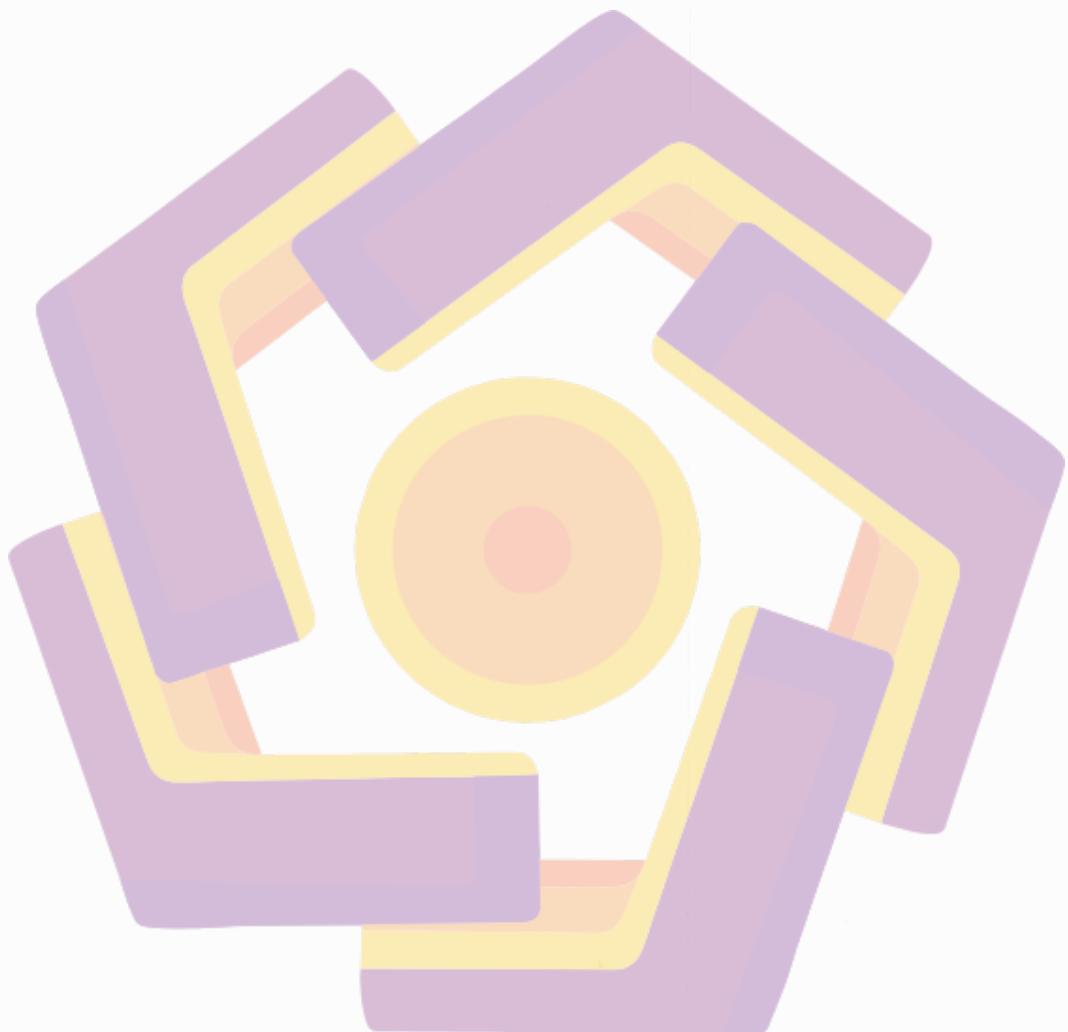
2.4.2 Analisis Model.....	12
2.5 Perancangan Sistem .....	12
2.5.1 Data Flow Diagram (DFD).....	12
2.5.2 Flowchart.....	14
2.6 Basis Data.....	18
2.6.1 Pengertian Basis Data.....	18
2.6.2 Komponen-Komponen Basis Data.....	18
2.6.3 Normalisasi .....	19
2.7 Software yang Digunakan .....	20
2.7.1 Java.....	20
2.7.2 Netbeans .....	21
2.7.3 MySQL .....	21
2.8 Tinjauan Umum .....	23
2.8.1 Profil AMIK AMIKOM Cipta Darma Surakarta.....	23
2.8.2 Struktur Organisasi.....	25
2.8.3 Sistem yang Sedang Berjalan .....	26
<b>BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>27</b>
3.1 Analisis Sistem .....	27
3.1.1 Analisis Data.....	27
3.1.2 Analisis Model.....	29
3.2 Perancangan Sistem .....	36
3.2.1 Desain Sistem.....	36
3.2.2 <i>Flowchart</i> .....	37
3.2.3 <i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	39
3.3 Perancangan Basis Data .....	43
3.3.1 Normalisasi .....	43
3.3.2 Relasi Antar Tabel.....	48
3.3.3 Rancangan Tabel.....	48
3.4 Perancangan Antar Muka .....	51
<b>BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>58</b>
4.1 Implementasi .....	58

4.1.1 Pengujian Program dan Sistem .....	58
4.1.2 Manual Program.....	62
4.1.3Manual Instalasi .....	69
4.1.4 Pemeliharaan Sistem .....	76
4.2 Pembahasan .....	77
4.1.4 Pembahasan Listing Program .....	77
4.1.4 Pembahasan Basis Data.....	80
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>86</b>
5.1 Kesimpulan.....	86
5.2 Saran.....	86
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>88</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2.1 Elemen-elemen DFD dan lambangnya .....	13
Tabel 2.2 Simbol Sistem <i>Flowchart</i> .....	14
Tabel 2.3 Simbol Bagan Alir Komputer Terinci.....	16
Tabel 2.4 Simbol Bagan Alir Proses .....	17
Tabel 3.1 Data Nilai Dosen Satu .....	30
Tabel 3.2 Data Nilai Dosen Dua .....	30
Tabel 3.3 Data Nilai Dosen Tiga.....	31
Tabel 3.4 Data Nilai Dosen Empat.....	31
Tabel 3.5 Data Nilai Dosen Lima.....	31
Tabel 3.6 Rating Kecocokan .....	32
Tabel 3.7 Nilai Pemetaan .....	32
Tabel 3.8 Rating Kecocokan Setelah Dipetakan.....	33
Tabel 3.9 Tabel Dosen .....	43
Tabel 3.10 Tabel Semester.....	43
Tabel 3.11 Tabel Ajar .....	43
Tabel 3.12 Tabel Kriteria.....	44
Tabel 3.13 Tabel Pilihan Mahasiswa.....	44
Tabel 3.14 Tabel Penilaian.....	44
Tabel 3.15 Tabel Dosen .....	45
Tabel 3.16 Tabel Semester.....	45
Tabel 3.17 Tabel Ajar .....	45
Tabel 3.18 Tabel Kriteria.....	45
Tabel 3.19 Tabel Pilihan Mahasiswa.....	46
Tabel 3.20 Tabel Penilaian.....	46
Tabel 3.21 Tabel Dosen .....	49
Tabel 3.22 Tabel Semester.....	49
Tabel 3.23 Tabel Ajar .....	49
Tabel 3.24 Tabel Kriteria.....	49
Tabel 3.25 Tabel Penilaian.....	50

Tabel 3.26 Tabel Detail Penilaian .....	50
Tabel 3.27 Tabel Pilihan Mahasiswa.....	50
Tabel 4.1 Pengujian <i>Black Box Testing</i> .....	58
Tabel 4.2 Pengujian Form Login .....	59
Tabel 4.3 Pengujian Form Dosen .....	60
Tabel 4.4 Pengujian Form Semester .....	60



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi .....	25
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Sistem Pendukung Keputusan Evaluasi Kinerja Dosen ..	38
Gambar 3.2 Diagram Konteks SPK Dosen.....	39
Gambar 3.3 <i>Data Flow Diagram</i> Level 0.....	40
Gambar 3.4 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Pendataan .....	41
Gambar 3.5 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Proses SPK .....	42
Gambar 3.6 <i>Data Flow Diagram</i> Level 1 Pembuatan Laporan .....	42
Gambar 3.7 Tahap Normalisasi Bentuk Normal Kedua .....	47
Gambar 3.8 Tahap Normalisasi Bentuk Normal Ketiga.....	48
Gambar 3.9 Relasi Tabel.....	48
Gambar 3.10 Desain <i>Input Data</i> Dosen .....	51
Gambar 3.11 Desain <i>Input Data</i> Semester .....	51
Gambar 3.12 Desain <i>Input Data</i> Ajar .....	52
Gambar 3.13 Desain <i>Input Data</i> Kriteria .....	52
Gambar 3.14 Desain <i>Input Data</i> Pilihan Mahasiswa .....	53
Gambar 3.15 Desain Transaksi Penilaian .....	53
Gambar 3.16 Desain <i>Output Laporan Hasil SPK</i> .....	54
Gambar 3.17 Desain <i>Output Laporan Data Penilaian</i> .....	54
Gambar 3.18 Desain <i>Output Laporan Hasil SPK</i> .....	55
Gambar 3.19 Desain <i>Input Laporan Hasil SPK</i> .....	55
Gambar 3.20 Desain <i>Output Laporan Hasil SPK</i> .....	56
Gambar 3.21 Desain <i>Output Laporan Hasi Pilihan Mahasiswa</i> .....	56
Gambar 3.22 Desain <i>Output Laporan Hasil PM</i> .....	57
Gambar 4.1 Tampilan Form <i>Login</i> .....	63
Gambar 4.2 Informasi Kesalahan <i>Password</i> .....	63
Gambar 4.3 Tampilan Menu Utama .....	54
Gambar 4.4 Form Dosen.....	64
Gambar 4.5 Form Semester .....	65
Gambar 4.6 Form Kriteria.....	65

Gambar 4.7 Form Ajar.....	66
Gambar 4.8 Form Penilaian .....	67
Gambar 4.9 Form Pilihan Mahasiswa .....	67
Gambar 4.10 Laporan Hasil SPK .....	68
Gambar 4.11 Laporan Hasil IPK.....	68
Gambar 4.12 Laporan Hasil Pilihan Mahasiswa.....	69
Gambar 4.13 Tampilan Project .....	75
Gambar 4.14 Tampilan Kompilasi Project .....	75
Gambar 4.15 Tampilan Hasil Kompilasi .....	75
Gambar 4.16 Pembuatan <i>Database</i> spk.....	81
Gambar 4.17 Pembuatan Tabel Dosen .....	81
Gambar 4.18 Isi dari Tabel Dosen.....	81
Gambar 4.19 Pembuatan Tabel detail_penilaian.....	82
Gambar 4.20 Isi Data Tabel Semester .....	82
Gambar 4.21 Pembuatan Tabel Kriteria .....	82
Gambar 4.22 Isi Tabel Kriteria .....	82
Gambar 4.23 Pembuatan Tabel Ajar .....	83
Gambar 4.24 Isi Tabel Ajar.....	83
Gambar 4.25 Pembuaatn Tabel Penilaian.....	83
Gambar 4.26 Isi Tabel Penilaian .....	84
Gambar 4.27 Pembuatan Tabel detail_penilaian.....	84
Gambar 4.28 Isi Tabel detail_penilaian.....	84
Gambar 4.29 Pembuatan Tabel pm .....	85
Gambar 4.30 Isi Tabel pm .....	85

## INTISARI

*Decisions Support System* (DSS) atau sistem pendukung keputusan merupakan suatu sistem yang mampu meningkatkan kualitas suatu perusahaan atau instansi, salah satu contohnya adalah evaluasi kinerja dosen. Dengan adanya evaluasi kinerja dosen diharapkan kualitas proses belajar mengajar semakin efektif sehingga hasil yang dicapai oleh mahasiswa juga maksimal.

AMIK AMIKOM CIPTA DARMA Surakarta setiap akhir semester selalu mengadakan evaluasi kinerja dosen yang dinilai oleh mahasiswa dengan mengisi kuisioner. Pengolahan data hasil dari kuisioner sudah terkomputerisasi namun belum ada aplikasi khusus yang mengolah data tersebut, DSS dapat membantu dalam proses pengolahan data dan memperbaiki kekurangan seperti kesalahan dalam perhitungan dan dalam menyusun laporan.

DSS menyediakan beberapa alternatif pilihan untuk menentukan hasil dari evaluasi kinerja dosen berdasarkan data yang ada. Sedangkan keputusan apa yang akan diambil tetap berada ditangan pengambil keputusan. Dalam hal ini dipilih perancangan DSS dengan bahasa pemrograman java.

**Kata Kunci :** DSS, evaluasi kinerja dosen, keputusan, java, AMIK AMIKOM CIPTA DARMA Surakarta



## ***ABSTRACT***

*Decisions Support System (DSS) is a system that is able to improve the quality of a company or agency, one example is the evaluation of faculty performance. With the evaluation of faculty performance expected quality of teaching and learning process more effective that the results achieved by the students is also maximized.*

*AMIK AMIKOM CIPTA DARMA Surakarta each end of the semester is always an evaluation of faculty performance are assessed by the student to fill out questionnaires. Data processing results of the questionnaire have been computerized, but there is no special application for processing such data. DSS can help in processing the data and correct deficiencies as errors in calculation, and to present the report.*

*DSS provides several alternative options to determine the outcome of the evaluation of faculty performance based on existing data. While the decision will be taken remains in the hands of decision makers. In this case the chosen design of DSS with java programming language.*

**Keywords:** *DSS, evaluation of faculty performance, decision, java, AMIK AMIKOM CIPTA DARMA Surakarta*

