

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kebutuhan terhadap akses informasi yang cepat dan update merupakan salah satu tuntutan dari suatu institusi maupun masyarakat saat ini. Internet merupakan salah satu alternatif media yang dapat digunakan untuk mencari informasi yang dibutuhkan tanpa ada batasan waktu maupun tempat. Disamping itu, media Internet juga memungkinkan penggunaanya untuk berkorespondensi dengan cepat dan dapat diakses kapan saja dan dimana saja.

Website Profile adalah salah satu media yang dapat mewakili sebuah perusahaan atau instansi untuk menawarkan produk dan jasanya secara cepat dan tepat melalui media internet.

PT. Time Excelindo merupakan sebuah perusahaan yang bergerak dibidang usaha Penyedia Jasa Layanan Internet (ISP), *Online System, Telecommunication, Data Communication, Software Development*, serta pembangunan dan pemeliharaan jaringan komputer maupun jaringan telekomunikasi. PT. Time Excelindo telah dipercaya untuk memenuhi kebutuhan IT di berbagai institusi pendidikan maupun perusahaan hampir di seluruh Indonesia diantaranya Jawa, Bali dan Kalimantan Selatan.

Menurut departmen marketing PT. Time Excelindo, karena semakin meluasnya jangkauan bisnis perusahaan ini, website profile yang lama perlu dilakukan beberapa perubahan. Banyak dari calon pembeli produk dan calon

pengguna jasa yang setelah mengunjungi website profile PT. Time Excelindo, masih kurang paham tentang produk dan jasa yang perusahaan sediakan. Traffic kunjungan website tersebut juga mulai menurun. Untuk itu perlu melakukan *re-design* antarmuka website agar terlihat lebih menarik dalam menampilkan produk dan jasa PT. Time Excelindo.

Dengan berbagai layanan jasa yang dipunyai, PT. Time Excelindo diperlukan adanya sebuah website yang menarik dan informatif agar calon pembeli produk dan calon pengguna jasa akan lebih mudah dan nyaman dalam mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian yang dikemukakan di atas, maka masalah yang akan diteliti dirumuskan sebagai berikut :

- a. Bagaimana membuat aplikasi website profile yang berbeda dari website sebelumnya agar mampu merepresentasikan PT. Time Excelindo.
- b. Bagaimana menampilkan produk perusahaan dan jasa secara menarik dan informatif kepada calon pembeli produk dan calon pengguna jasa.
- c. Bagaimana membangun aplikasi website profile dengan kemudahan navigasi yang dapat diakses secara cepat dengan berbagai macam alat seperti komputer, tablet, dan telepon pintar guna menambah pengalaman pengguna.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam aplikasi website profile PT. Time Excelindo adalah sebagai berikut :

- a. Aplikasi ini membahas tentang pembuatan dan penerapan *user interface* sesuai kaidah UI dan UX berupa *Web User Interface* dalam aplikasi website profile PT. Time Excelindo.
- b. Aplikasi ini dibangun sesuai penelitian yang dilakukan berdasarkan wawancara dengan departemen marketing untuk mengetahui apa saja yang dibutuhkan oleh PT. Time Excelindo dalam menyajikan informasi di sebuah web profile.
- c. Aplikasi dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan *framework* CodeIgniter dan Smarty dikolabrisikan dengan database MySQL. Bootstrap Framework untuk desain dan perancangan antarmuka website. *Software* yang dipakai antara lain Netbeans 7.1, MySQL untuk database server, Photoshop CS6 serta browser yang kompatibel dengan CSS3 dan HTML5 yaitu Mozilla Firefox. Fokus Penelitian ini adalah tentang penerapan user interface sesuai kaidah UI dan UX berupa user interface dalam aplikasi website profile PT. Time Excelindo sehingga tidak akan dibahas lebih lanjut mengenai web programming.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dengan maksud dan tujuan yang berbeda untuk setiap aspek, diantaranya :

1.4.1 Penulis

1. Untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai derajat Sarjana Komputer pada jurusan Teknik Informatika di STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Untuk mengimplementasikan *skill* dan memperdalam ilmu Teknik Informatika yang terkonsentrasi pada bidang pemrograman aplikasi berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP *framework* dan pengaplikasian UI serta UX di dalamnya.

1.4.2 Perguruan Tinggi

Dipergunakan sebagai bahan rujukan bagi mahasiswa yang mengembangkan aplikasi berbasis web khususnya mengenai website profile dibangun dengan bahasa pemrograman PHP *framework* dan database MySQL.

1.4.3 Pengguna Aplikasi

1. Mempermudah mendapatkan informasi perusahaan di dalam media online.
2. Mendapatkan informasi produk dan layanan jasa informasi secara jelas dan menarik bagi calon pembeli produk dan calon pengguna jasa.
3. Diharapkan mampu membuat pengunjung antusias dalam mengunjungi website profile perusahaan.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah memperkenalkan lebih luas lagi tentang PT. Time Excelindo dan memberikan kenyamanan dalam mengakses website profile sehingga calon pembeli produk dan calon pengguna jasa tertarik menggunakan produk dan jasa yang ditampilkan. Dengan begitu, profit perusahaan menjadi bertambah.

1.6 Metode Penelitian

Metodologi yang penulis gunakan dalam penyusunan laporan skripsi ini meliputi beberapa tahapan sebagai berikut:

a. Mengumpulkan data

Metode yang dipergunakan untuk mendapat data akurat sehingga dapat dijadikan bahan dan pengetahuan yang akan diimplementasikan dalam aplikasi. Beberapa metode mengumpulkan data tersebut antara lain :

1. Dokumentasi

Melakukan pengumpulan data produk dan jasa berupa informasi dan gambar-gambar pendukung, serta melakukan wawancara kepada departement marketing PT. Time Excelindo untuk mengetahui desain rancangan user interface yang tepat.

2. Studi Pustaka

Membaca buku-buku serta mencari tutorial dari internet yang membahas cara pembuatan *Web Application* menggunakan bahasa pemrograman *PHP Framework CodeIgniter dan Smarty*.

3. Observasi

Metode observasi dilakukan dengan mengamati proses penyajian informasi pada situs-situs website profile yang sudah ada, agar bisa diketahui fitur-fitur unggulan apa saja yang perlu ditampilkan.

b. Melakukan Analisis dan Desain Sistem

Membuat perancangan desain antarmuka website dan elemennya serta merancang desain sistem dengan menampilkan relasi dan diagram proses aplikasi website profile.

c. Pembuatan sistem

Pada tahap ini, struktur basis data dengan rancangan akhir tabel diterapkan dalam pembuatan basis data. Tabel-tabel yang disusun saling berelasi satu sama lain. Selanjutnya pada pemodelan antarmuka dibuat *user friendly* sesuai kaidah *user interface* dan *user experience* sehingga mampu memberikan kenyamanan bagi pengguna ketika berinteraksi dengan aplikasi yang dibangun. Kemudian tahapan implementasi perancangan sistem yang mencakup pengkodean program dengan PHP framework.

d. Implementasi dan Perancangan

Pada tahap ini dilakukan kegiatan membangun aplikasi. Implementasi perancangan bertujuan untuk membuat rancangan sistem yang lebih rinci, yaitu mengenai rancangan input, output, rancangan database dan mengenai rencana implementasi sistem.

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika dalam laporan penulisan skripsi dapat diuraikan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bagian pendahuluan dikemukakan mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bagian landasan teori memuat tinjauan pustaka yang digunakan sebagai referensi dalam pembuatan aplikasi website profile PT. Time Excelindo.

BAB III DESAIN DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bagian desain dan perancangan memuat tentang analisis kebutuhan dan data-data yang diperlukan dalam perancangan sistem.

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini memuat tentang hasil implementasi sistem yang disajikan dalam bentuk tabel, foto, atau bentuk lain dan ditempatkan sedekat mungkin dengan pembahasan hasil penelitian.

BAB V PENUTUP

Pada bagian penutup memuat kesimpulan dan saran mengenai sistem yang telah dibuat.