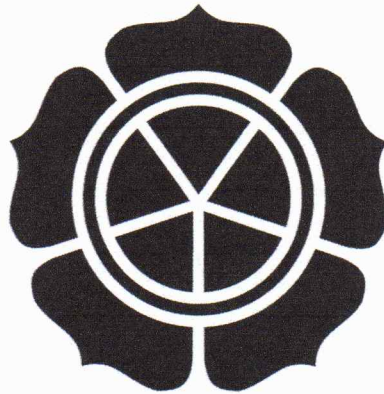


**IMPLEMENTASI UI DAN UX DESIGN PADA
WEBSITE PT. TIME EXCELINDO**

SKRIPSI



disusun oleh

Kintar Panji Antoro

07.11.1831

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2015**

**IMPLEMENTASI UI DAN UX DESIGN PADA
WEBSITE PT. TIME EXCELINDO**

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Teknik Informatika



disusun oleh

Kintar Panji Antoro

07.11.1831

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2015**

PERSETUJUAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI UI DAN UX DESIGN PADA
WEBSITE PT. TIME EXCELINDO**

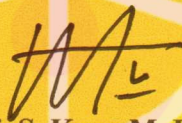
yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kintar Panji Antoro

07.11.1831

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 12 Mei 2015

Dosen Pembimbing,



Kusnawi, S. Kom, M. Eng.

NIK. 190302052

PENGESAHAN

SKRIPSI

**IMPLEMENTASI UI DAN UX DESIGN PADA
WEBSITE PT. TIME EXCELINDO**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Kintar Panji Antoro

07.11.1831

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 15 Juni 2015

Susunan Dewan Penguji

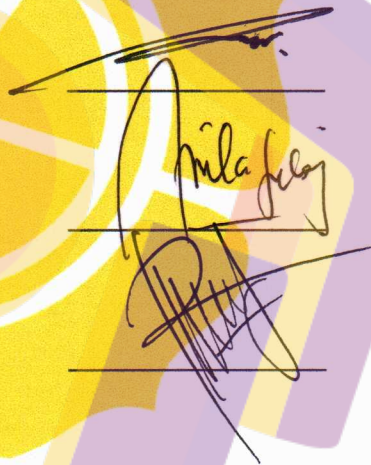
Nama Penguji

Tanda Tangan

Bambang Sudaryatno, Drs, MM
NIK. 190302029

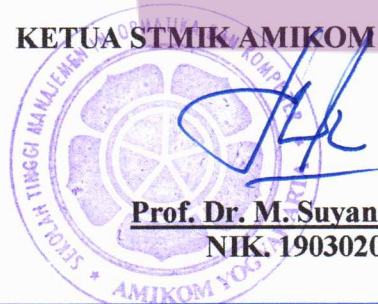
Nila Feby Puspitasari, S.Kom, M.Cs
NIK.190302161

Robert Marco, MT
NIK.190302228



Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 29 Juni 2015

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA



Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001

PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 13 Juni 2015



Kintar Panji Antoro

07.11.1831

MOTTO

“Imagination is more important than knowledge”. —Albert Einstein

—

“What we think, or what we know, or what we believe is, in the end, of little consequence. The only consequence is what we do”. —John Ruskin

—

“Kita di atas untuk turun, di bawah untuk naik, jatuh untuk bangkit, terbang untuk membumi, simpan kesombongan baik-baik”. —Anonim

—

“Yesterday is History, tomorrow a Mystery, today is a Gift from God, thats why it's called the Present”. —Bil Keane

—

“Sura Dira Jayaningrat, Lebur Dening Pangastuti. (Segala sifat keras hati, picik, angkara murka hanya bisa dilebur (dikalahkan) oleh sikap bijak, lembut hati dan sabar)”. —Pitutur Jawa

PERSEMBAHAN

Jesus Christ,

God Almighty who always guided and protected me when I was in distress, a grateful place when I'm in happiness.

Ibu dan Bapak Petrus Rudy Ponyono tercinta,

yang selalu memberikan kasih sayang, doa dan dukungan baik moral maupun material. Pemberi semangat ketika saya hampir putus asa.

Kakak dan keluarga,

terima kasih atas doa dan dukungannya selama ini. Serta seluruh keluarga besar saya yang telah memberikan doa dan dukungan.

Teman-teman PT. Time Excelindo,

Direktur PT. Time Excelindo: Pak Hanafi, Department Software Development: Mas Welly, Herlambang (makasih support-nya di hari-hari terakhir :D), Masih, Tya, Rini (makasih sudah membantu saya dalam urusan Ms. Word :D) Sambada, Jarot, Danar, Sidiq, Mas Adrian, Adit, Luthfia, Salmuasih, ex softdev: Barid, Mada, Maaz, Eko, Miftah, Simbok Nurul, dan juga teman-teman PT. Time Excelindo dari department lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terimakasih bantuan, support dan motivasinya selama saya mengerjakan skripsi ini.

Teman-teman S1-TI Amikom, kelas G angkatan 2007,

Hujan Deras: Santos, Ardhis, Tofa, Pacul, Audra, makasih celaan dan motivasi kalian, akhirnya saya wis sudah lah. Geng cewek: Dwi, Budi, Santi, makasih informasi-informasi dan motivasinya. Serta semua teman Kelas G yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih banyak.

Teman-teman Kopijos (Komunitas Koprol ing Jogja Sekitare),

Always everhard! Ardhis, Harimurti, Efyandro, Deka, Rara, Heni, Pupoot, Tofa, diadjenk dan semua yang tergabung dalam komunitas (ex) Koprol, terimakasih delay waktunya sehingga bikin molor ngerjain skripsinya, juga canda-tawa, cerita yang takkan terlupakan dari kalian, makasih banyak supportnya. Buat bos Angkringan 17, Mas Iwan dan Mas Umar and crew, yang bersedia jadi basecamp kita, makasih banyak.

Teman-teman Pemuda GKJ Rewulu,

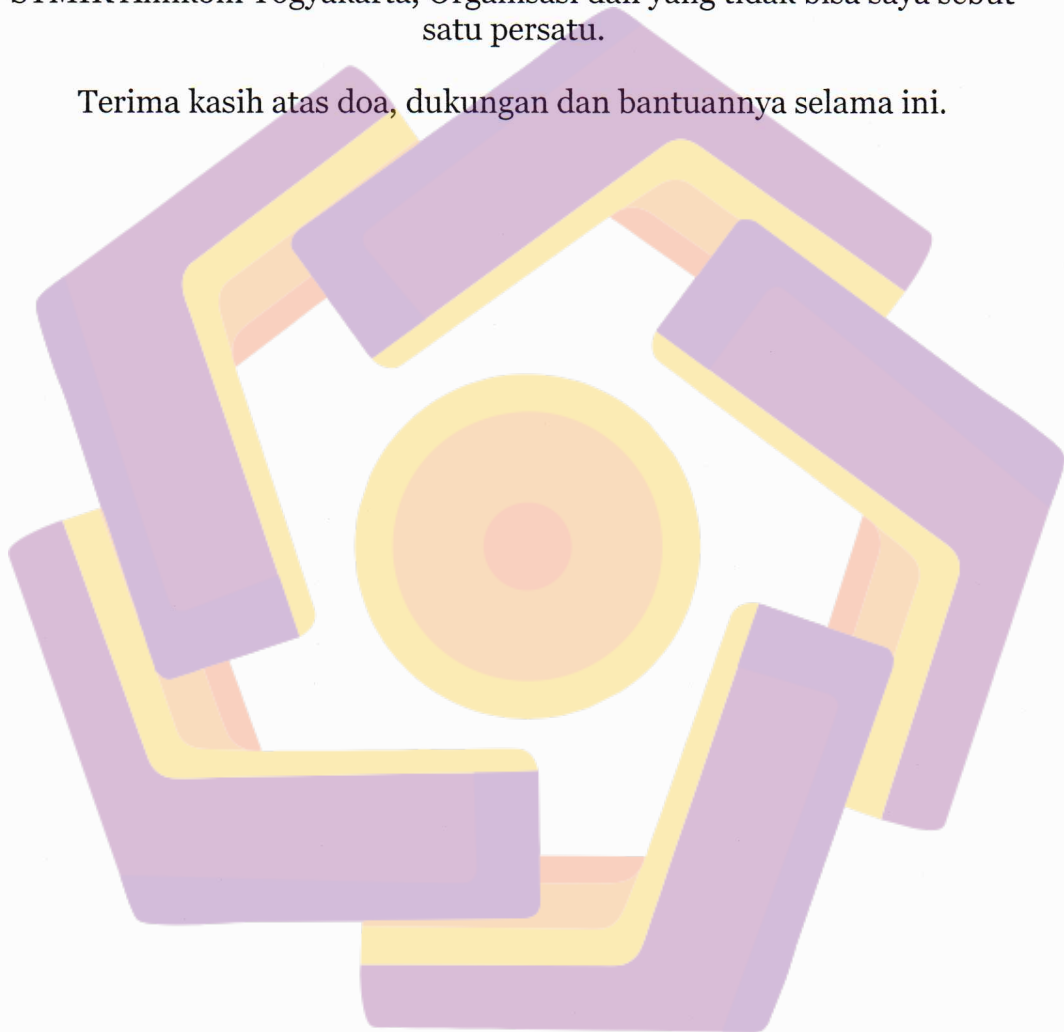
Esp. Pemuda Kekinian: Kakung Yayan, Yanti, Eva, Rita, Aprut, Sari, Yuni, Pujek, Andre dan semua yang tidak bisa saya sebutkan, makasih dukungan moral dan spiritualnya, you're all the best! GBU!

Teman-teman Western Rewulu,

Dewok, Bayu, Fendi, Gatot, dan semua yang tidak bisa saya sebutkan, makasih doa dan supportnya. Buat mas Irawan yang sudah membantu proses cetak skripsi sampai malam, terimakasih banyak.

Semua keluarga, tetangga dan teman-teman baik teman TK Karta Rini, SDN Semarangan 5, SMPN 6 Yogyakarta, SMAN 2 Yogyakarta, Kampus STMIK Amikom Yogyakarta, Organisasi dan yang tidak bisa saya sebut satu persatu.

Terima kasih atas doa, dukungan dan bantuannya selama ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan, atas limpahan kasih dan rahmat-Nya, sehingga skripsi dengan judul “IMPLEMENTASI UI DAN UX DESIGN PADA WEBSITE PT. TIME EXCELINDO” ini dapat selesai dengan baik.

Penulisan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi persyaratan kelulusan program pendidikan Strata I STMIK AMIKOM Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis memberikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Bapak M. Suyanto, Prof. Dr, M.M selaku ketua STMIK “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Bapak Kusnawi, S.Kom, M. Eng selaku Dosen Pembimbing, terima kasih banyak atas bimbingannya selama ini.
3. Semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa laporan skripsi ini belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan laporan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengharapkan semoga hasil karya ini dapat berguna dan bermanfaat bagi penulis khususnya serta semua pihak yang memerlukannya.

Yogyakarta, 29 Juni 2015

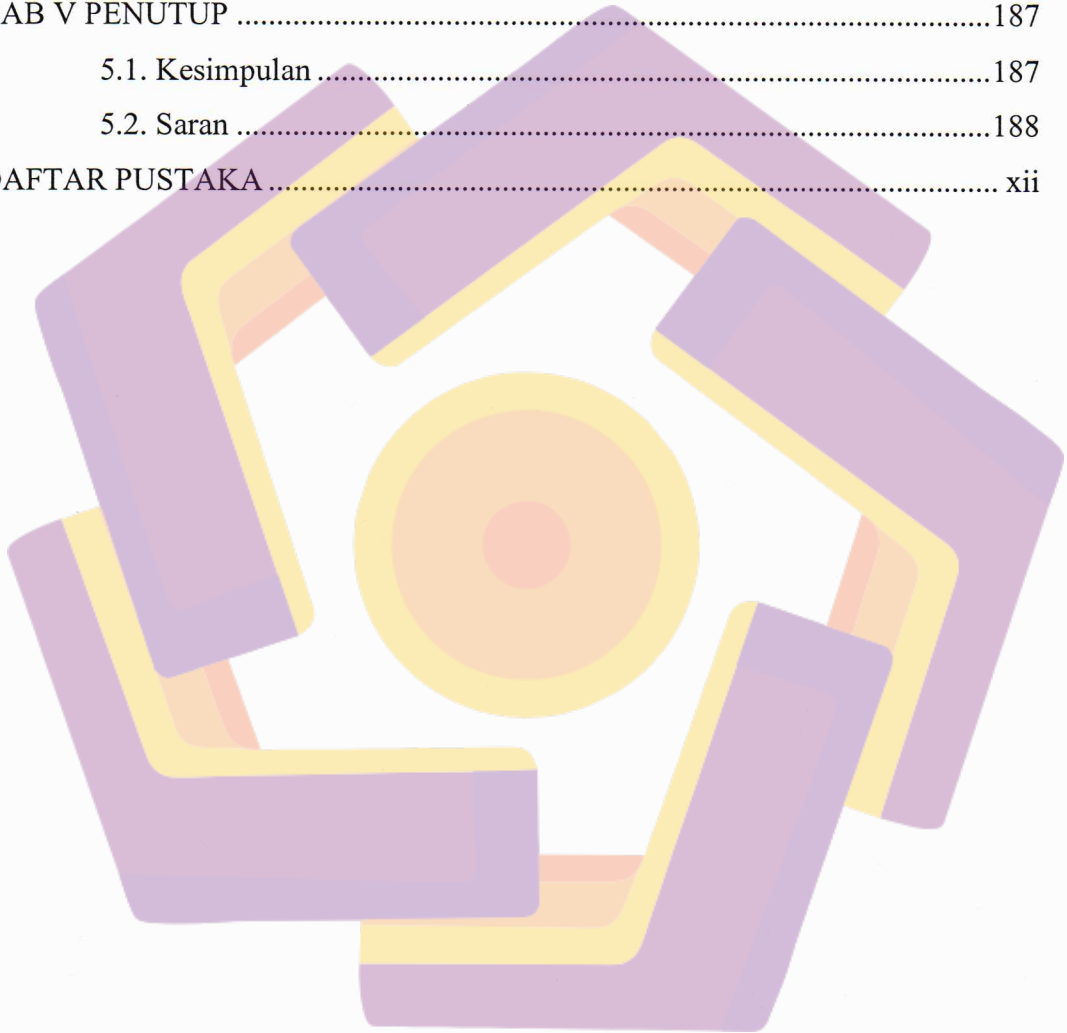
Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	ii
PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN.....	iv
PERNYATAAN.....	v
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
INTISARI.....	xxi
ABSTRACT.....	xxii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.1 Penulis.....	4
1.4.2 Perguruan Tinggi.....	4
1.4.3 Pengguna Aplikasi.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Metode Penelitian.....	5
1.7 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II LANDASAN TEORI.....	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.2 Landasan Teori.....	10
2.2.1 Pengertian Perancangan.....	10
2.2.2 Pengertian Implementasi.....	10

2.2.3 Pengertian User Experience (UX)	11
2.2.4 Pengertian <i>User Interface</i> (UI)	12
2.2.5 UI dan UX.....	15
2.2.6 Prinsip Umum Desain <i>User Interface</i>	16
2.2.7 Definisi Sistem, Informasi dan Sistem Informasi.....	19
2.2.8 Karakteristik Sistem.....	23
2.2.9 Konsep Arsitektur Berbasis Web.....	25
2.2.10 Konsep Pemodelan Aplikasi	29
2.2.11 Konsep Basis Data	32
2.2.12 Bahasa Pemrograman yang Digunakan.....	40
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN	47
3.1 Tinjauan Umum	47
3.1.1 UI dan UX.....	47
3.1.2 PT. Time Excelindo	49
3.2 Analisis Sistem.....	51
3.2.1 Definisi Analisis Sistem.....	51
3.2.2 Identifikasi Masalah.....	52
3.2.3 Analisis Kelemahan Sistem	52
3.2.4 Analisis Kebutuhan Sistem.....	58
3.2.5 Analisis kelayakan Sistem	62
3.3 Perancangan Sistem	64
3.3.1 Perancangan Proses.....	64
3.3.2 Perancangan Basis Data.....	69
3.3.3 Perancangan Struktur Menu/Navigasi	86
3.3.4 Perancangan Antarmuka	87
BAB VI IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	109
4.1 Implementasi.....	109
4.1.1 Uji Coba Sistem dan Program.....	109
4.1.2 Manual Program.....	114
4.1.3 Pengetesan Pemakai.....	130
4.1.4 Manual Instalasi	138

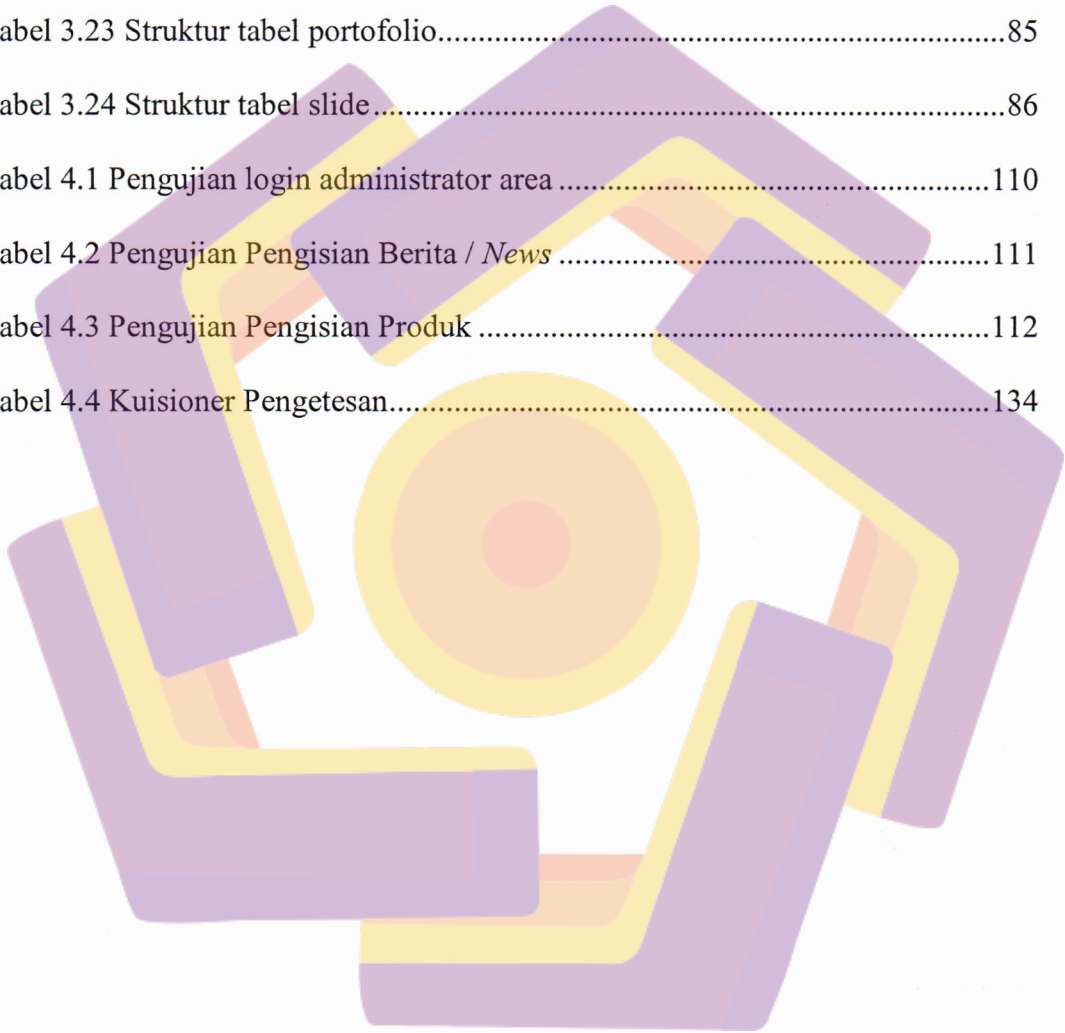
4.1.5 Pemeliharaan Sistem.....	138
4.2 Pembahasan.....	144
4.2.1 Pembahasan Listing Program	144
4.2.2 Pembahasan Basis Data	147
4.2.3 Pembahasan Antar Muka Program	156
BAB V PENUTUP	187
5.1. Kesimpulan.....	187
5.2. Saran	188
DAFTAR PUSTAKA	xii



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol Flowchart.....	30
Tabel 2.2 Simbol Komponen DFD	31
Tabel 2.3 Simbol Komponen ERD	31
Tabel 3.1 Analisis Kinerja	54
Tabel 3.2 Analisis Informasi.....	55
Tabel 3.3 Analisis Kontrol.....	56
Tabel 3.4 Analisis Efisiensi	57
Tabel 3.5 Analisis Pelayanan.....	57
Tabel 3.6 Struktur tabel com_portal	73
Tabel 3.7 Struktur tabel com_user	74
Tabel 3.8 Struktur tabel com_role	74
Tabel 3.9 Struktur tabel com_menu.....	75
Tabel 3.10 Struktur tabel com_role_menu.....	76
Tabel 3.11 Struktur tabel com_role_user.....	77
Tabel 3.12 Struktur tabel com_user_login.....	77
Tabel 3.13 Struktur tabel com_user_super	78
Tabel 3.14 Struktur tabel com_preferences	78
Tabel 3.15 Struktur tabel users	79
Tabel 3.16 Struktur tabel career.....	79
Tabel 3.17 Struktur tabel career_requirement	80
Tabel 3.18 Struktur tabel category.....	81

Tabel 3.19 Struktur tabel news	81
Tabel 3.20 Struktur tabel page	82
Tabel 3.21 Struktur tabel client.....	83
Tabel 3.22 Struktur tabel product	84
Tabel 3.23 Struktur tabel portofolio.....	85
Tabel 3.24 Struktur tabel slide.....	86
Tabel 4.1 Pengujian login administrator area	110
Tabel 4.2 Pengujian Pengisian Berita / <i>News</i>	111
Tabel 4.3 Pengujian Pengisian Produk	112
Tabel 4.4 Kuisisioner Pengetesan.....	134



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Siklus Informasi	21
Gambar 2.2 Konsep Internet	26
Gambar 2.3 Arsitektur One Tier	26
Gambar 2.4 Arsitektur Client Server / Two Tier	27
Gambar 2.5 Arsitektur Three Tier	28
Gambar 2.6 Konsep MVC	36
Gambar 2.7 Mekanisme AJAX.....	46
Gambar 3.1 Website PT. Time Excelindo	50
Gambar 3.2 Flowchart Sistem.....	65
Gambar 3.3 Diagram Konteks	66
Gambar 3.4 DFD Level 1.....	67
Gambar 3.5 DFD Level 2a.....	68
Gambar 3.6 DFD Level 2b.....	69
Gambar 3.7 Entity Relationship Diagram.....	71
Gambar 3.8 Relasi Antar Tabel	72
Gambar 3.9 Struktur Menu Utama.....	87
Gambar 3.10 Halaman Home Publik	88
Gambar 3.11 Halaman Greetings.....	89
Gambar 3.12 Halaman Company Profile.....	90
Gambar 3.13 Halaman Management	91
Gambar 3.14 Halaman Bussiness Development.....	92

Gambar 3.15 Halaman Infrastructure	93
Gambar 3.16 Halaman Internet.....	93
Gambar 3.17 Halaman Detail Layanan.....	94
Gambar 3.18 Halaman Produk.....	95
Gambar 3.19 Halaman Detail Produk.....	95
Gambar 3.20 Halaman Portofolio.....	96
Gambar 3.21 Halaman Detail Portofolio	97
Gambar 3.22 Halaman Client	98
Gambar 3.23 Halaman Karir.....	99
Gambar 3.24 Halaman Detail Karir	99
Gambar 3.25 Halaman Berita	100
Gambar 3.26 Halaman Detail Berita.....	101
Gambar 3.27 Halaman Kontak	102
Gambar 3.28 Halaman Login.....	103
Gambar 3.29 Halaman List Page	104
Gambar 3.30 Halaman Add Page.....	104
Gambar 3.31 Halaman Edit Page.....	105
Gambar 3.32 Halaman Hapus Page	105
Gambar 3.33 Halaman List Produk	106
Gambar 3.34 Halaman Add Produk.....	107
Gambar 3.35 Halaman Edit Produk	107
Gambar 3.36 Halaman Hapus Produk	108
Gambar 4.1 Halaman Home	115

Gambar 4.2 Menu Website	116
Gambar 4.3 Halaman Tentang Kami – Greeting	117
Gambar 4.4 Halaman Portfolio	118
Gambar 4.5 Halaman Detail Portfolio	119
Gambar 4.6 Halaman Karir	120
Gambar 4.7 Halaman Berita	121
Gambar 4.8 Login Aplikasi	122
Gambar 4.9 Menu Page / Halaman	123
Gambar 4.10 Tambah Halaman	123
Gambar 4.11 Menu <i>News Management</i>	124
Gambar 4.12 Tambah Berita	125
Gambar 4.13 Edit Berita	125
Gambar 4.14 Hapus Berita	126
Gambar 4.15 Menu <i>Product Management</i>	126
Gambar 4.16 Tambah Produk	127
Gambar 4.17 Menu <i>Client Management</i>	128
Gambar 4.18 Tambah Client	128
Gambar 4.19 Menu <i>Services Management</i>	129
Gambar 4.20 Edit Layanan	130
Gambar 4.21 Hapus Layanan	130
Gambar 4.22 Halaman Kuisisioner	132
Gambar 4.23 Lanjutan Halaman Kuisisioner	133
Gambar 4.24 Data Responden	134

Gambar 4.25 XAMPP Control Panel.....	139
Gambar 4.26 Halaman phpmyadmin	140
Gambar 4.27 Halaman Database.....	140
Gambar 4.28 Halaman Export	141
Gambar 4.29 <i>Export Database</i>	141
Gambar 4.30 Halaman Create Database	142
Gambar 4.31 Halaman Browse File SQL	143
Gambar 4.32 Source Code Koneksi Database ke SQL.....	144
Gambar 4.33 Source Code Penambahan Produk	145
Gambar 4.34 Source Code Edit Produk.....	146
Gambar 4.35 Source Code Hapus Produk	147
Gambar 4.36 Struktur tabel com_portal.....	148
Gambar 4.37 Struktur tabel com_role.....	148
Gambar 4.38 Struktur tabel com_user	149
Gambar 4.39 Struktur tabel com_menu	149
Gambar 4.40 Struktur tabel com_role_user	150
Gambar 4.41 Struktur tabel com_role_menu.....	150
Gambar 4.42 Struktur tabel com_user_login.....	150
Gambar 4.43 Struktur tabel com_user_super.....	151
Gambar 4.44 Struktur tabel com_preferences	151
Gambar 4.45 Struktur tabel users.....	152
Gambar 4.46 Struktur tabel career	152
Gambar 4.47 Struktur tabel career_requirement.....	153

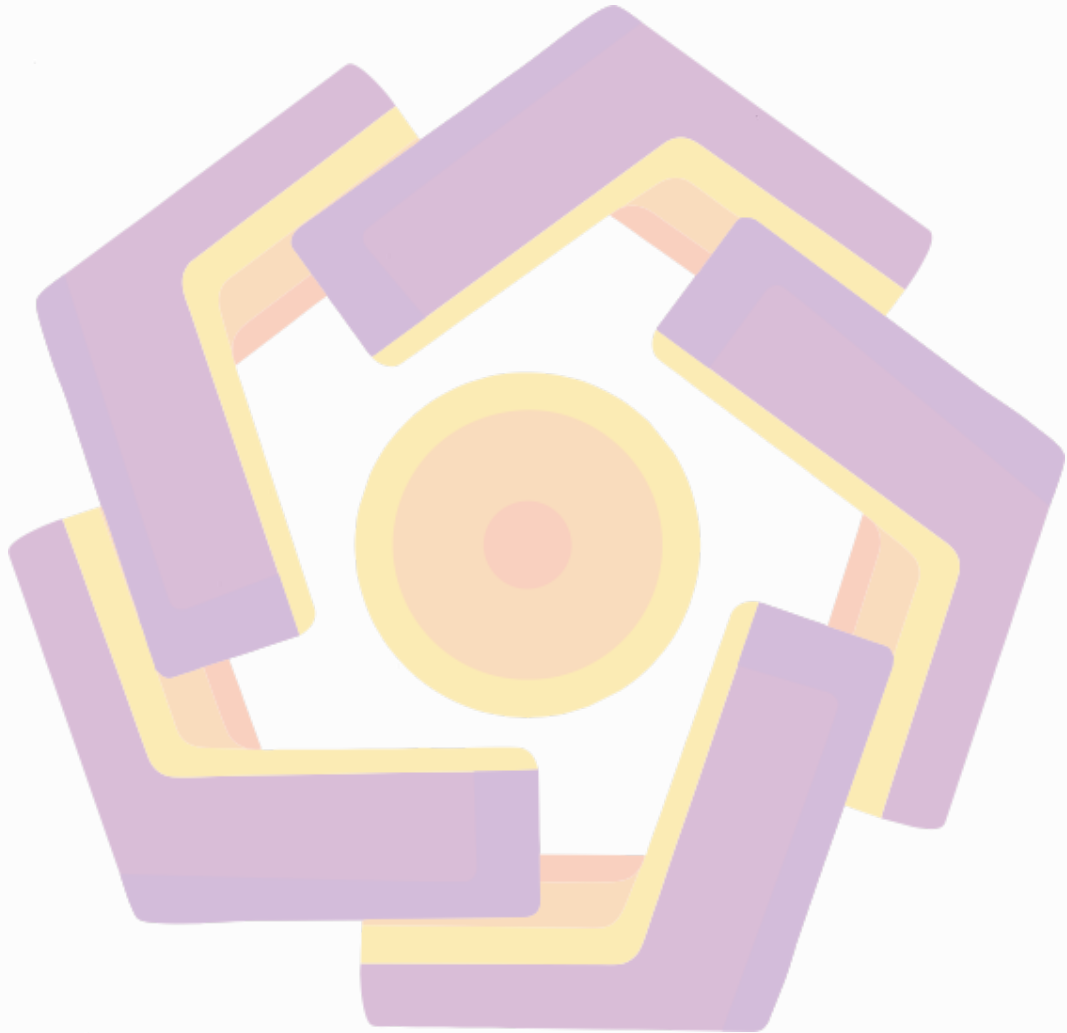
Gambar 4.48 Struktur tabel category.....	153
Gambar 4.49 Strukur tabel news.....	154
Gambar 4.50 Struktur tabel page.....	154
Gambar 4.51 Struktur tabel client.....	155
Gambar 4.52 Struktur tabel product.....	155
Gambar 4.53 Struktur tabel slide.....	156
Gambar 4.54 Halaman Utama.....	157
Gambar 4.55 Halaman Home.....	159
Gambar 4.56 Halaman Greeting.....	161
Gambar 4.57 Halaman Business Development.....	164
Gambar 4.58 Halaman Detail Business Development.....	165
Gambar 4.59 Halaman Produk.....	167
Gambar 4.60 Halaman Detail Produk.....	168
Gambar 4.61 Halaman Portfolio.....	170
Gambar 4.62 Halaman Detail Portfolio.....	171
Gambar 4.63 Halaman Client.....	173
Gambar 4.64 Halaman Karir.....	175
Gambar 4.65 Halaman Berita.....	177
Gambar 4.66 Halaman Kontak.....	179
Gambar 4.67 Tampilan Mobile/Telepon Pintar.....	180
Gambar 4.68 Tampilan Tablet.....	181
Gambar 4.69 Login Aplikasi.....	182
Gambar 4.70 Menu <i>Page Management</i>	183

Gambar 4.71 Menu *News Management*183

Gambar 4.72 Menu *Products Management*184

Gambar 4.73 Menu *Clients Management*185

Gambar 4.74 Menu *Services Management*186



INTISARI

Website adalah salah satu media yang dapat mewakili sebuah perusahaan atau instansi untuk menawarkan produk dan jasanya secara cepat dan tepat melalui media internet. Dengan adanya sebuah website yang menarik dan interaktif, calon klien akan lebih leluasa dan mudah mencari informasi yang dibutuhkan di dalamnya.

PT. Time Excelindo adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan komunikasi. Perusahaan ini memerlukan sebuah website yang dapat memberikan informasi dan data mengenai perusahaan terutama produk dan jasa yang ditawarkan dengan lebih efektif, jelas, dan menarik. Untuk itu, penulis mencoba melakukan implementasi UI dan UX pada website profil PT. Time Excelindo. Tujuan dari implementasi ini adalah agar website PT. Time Excelindo lebih user friendly dari segi desain user interface-nya. Perancangannya dibuat menggunakan Cismart framework dan didesain sesuai kaidah UI dan UX design, yang penulis implementasikan sebagai pembandingan dengan website sebelumnya.

Dengan adanya implementasi UI dan UX design pada website profil PT. Time Excelindo, diharapkan dapat membantu divisi marketing perusahaan dalam mempromosikan produk dan jasanya kepada klien yang diluar jangkauan melalui internet, sehingga dapat menjadi salah satu cara memaksimalkan bisnis perusahaan secara keseluruhan.

Kata Kunci : Website Profile, UI, UX design

ABSTRACT

Website was one of media represented a company or organization to promote its product or services through internet in a short and right time. Through an attractive and interactive website, a customer candidate will be widely and easily to find out the required information inside.

PT.Time Excelindo is a company that worked for communication and information technology. This company provided a data information website about the product and services especially the effective, clear, and interesting one. In order to gain those purpose, the researcher tried to use UI and UX on PT.Time Excelindo website's profile. The purpose of this implementation was making it more friendly for user from its user design interface. The design used by Cismart framework and made by UI and UX role design, that would use as the comparison with the previous website.

Through this implementation of UI and UX design on PT.Time Excelindo website's profile, hoped it would help the marketing division to promote the product and services to the outside customer by internet, to maximize the whole company business.

Key word: website profile, UI, UX design