

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Sebuah informasi merupakan salah satu sumber pengetahuan yang diperlukan didalam mengelola suatu bisnis. Dengan dukungan teknologi di bidang informasi maka dapat menjadi dasar pengetahuan bagi semua organisasi untuk menerapkan strategi peningkatan keefektifan, produktifitas dan efisiensi kinerja suatu badan usaha. Untuk itu pengelola membutuhkan suatu alat bantu dalam usahanya untuk pencapaian informasi yang cepat dan akurat. Salah satu strategi yang dapat digunakan untuk memenuhi tuntutan dalam pengolahan data yaitu dengan menerapkan sistem informasi berbasis komputer, dimana komputer dirancang khusus dengan suatu program untuk mendukung dan membantu proses pengolahan data suatu badan usaha.

Keberhasilan suatu sistem informasi manajemen sangat dipengaruhi oleh sistem pengolahan data yang lengkap, akurat, dan mudah dalam menampilkan kembali data-data yang termuat disebuah sistem pengolahan data, keberhasilan suatu sistem informasi manajemen dapat juga meningkatkan kualitas informasi bagi badan usaha tersebut.

Tak terkecuali dengan sistem yang masih digunakan pada butik baju *nicers* Yogyakarta yang masih berbentuk manual, sehingga suatu informasi yang diperoleh tidak begitu akurat dan efisien. Oleh karena itu diperlukan sebuah

sistem komputerisasi agar senantiasa dapat mengatasi permasalahan dan menghasilkan suatu informasi yang cepat, tepat dan akurat.

Kinerja sebuah sistem pengolahan data pada sebuah perusahaan sangat terkesan agak tidak terkontrol dengan baik jika masih menggunakan sistem manual sehingga kinerja dalam pengolahan data untuk mengembangkan suatu usaha sangat tidak efisien dan waktu yang diperlukan sangat tidak efektif khususnya pada perusahaan yang menjual barang dengan jenis yang banyak, karena dengan sistem manual pekerjaan yang banyak tentunya akan memerlukan waktu yang banyak, ini sangat merepotkan bagi petugas yang bekerja. Hal ini dikarenakan petugas harus mencatat satu per satu barang yang diperlukan.

Dari contoh kecil permasalahan diatas dapat kita ambil kesimpulan bahwa teknologi informasi mempunyai peran penting dalam memperlancar suatu organisasi dan kegiatan bisnis, untuk itu komputer sebagai teknologi informasi diharapkan dapat menjadi alat bantu dan memberikan informasi yang dapat mendukung dalam pengambilan keputusan dalam fungsi manajemen dalam suatu organisasi, dan dapat merubah dari sistem yang ada yaitu sistem manual ke sistem komputerisasi.

Dari laporan penelitian yang akan dilakukan oleh penulis maka penulis mengambil judul **"ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA BUTIK BAJU NICHERS YOGYAKARTA"**.

## B. Perumusan Masalah

Dari kegiatan-kegiatan operasional dan dari pengamatan penulis bahwa pada Butik Baju Nichers Yogyakarta masih menggunakan sistem manual dalam pengolahan data perusahaan, sehingga penulis merumuskan permasalahan sebagai berikut : "Bagaimana membuat sebuah aplikasi agar sistem komputerisasi dapat digunakan pada Butik Baju Nichers Yogyakarta ?"

## C. Batasan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka penulis membatasi ruang lingkup permasalahan pengolahan data yang meliputi :

1. Pengolahan data barang
2. Pengolahan data penjualan
3. Pengolahan data pembelian
4. Pengolahan data pelanggan
5. Pengolahan data pemasok
6. Pengolahan data retur beli
7. Pembuatan laporan hasil pengolahan data :
  - a. Laporan penjualan
  - b. Laporan pembelian
  - c. Laporan barang
  - d. Laporan cek faktur pembelian dan penjualan

## **D. Tujuan dan Manfaat**

### **1. Tujuan**

Tujuan diadakannya penelitian ini yaitu :

- a. Membuat sebuah aplikasi yang dibutuhkan pada Butik Baju Nichers Yogyakarta mengenai pengolahan data penjualan.
- b. Mengevaluasi sistem yang ada agar dapat diberdayakan menjadi lebih baik lagi sehingga dalam pembuatan sistem yang baru lebih efektif dan tepat guna.
- c. Untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer (S.Kom) bagi penulis, pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

### **2. Manfaat**

Manfaat diadakannya penelitian ini adalah :

- a. Dapat mempermudah dan mempercepat karyawan dalam pengolahan data perusahaan.
- b. menambah kualitas perusahaan dalam penjualan barang dagang.
- c. Dapat memberikan kepuasan bagi pelanggan yang datang.

## E. Metode Penelitian

### 1. Pengumpulan data

#### a. Wawancara (*interview*)

Dengan melakukan wawancara langsung dengan pihak terkait sehingga data-data yang diperoleh dapat membantu penulis dalam pembuatan aplikasi.

#### b. Pengamatan (*observasi*)

Yaitu dengan mengamati dokumen dan catatan yang dilakukan oleh perusahaan sehari-hari.

#### c. Kepustakaan

Yaitu pengumpulan data-data melalui buku-buku yang berhubungan dengan obyek permasalahan dan penelitian.

### 2. Menganalisis

#### a. Menentukan kelompok-kelompok pemakai sistem komputerisasi

Penentuan kelompok pengguna yang akan menggunakan aplikasi sistem komputerisasi ini harus satu individu utama yang menguasai di setiap kelompok pemakai sesuai dengan bidang yang dikuasai, selanjutnya individu-individu yang lain bertugas mengumpulkan data untuk diolah kedalam sistem komputerisasi.

#### b. Meninjau dokumentasi yang ada.

Dokumen yang ada yang berhubungan dengan aplikasi-aplikasi dipelajari dan dianalisis.

Dokumen-dokumen lainnya (seperti: form, report, dan bagan organisasi) diuji dan ditinjau kembali, apakah dokumen-dokumen perusahaan yang ada dapat digunakan didalam pembuatan aplikasi untuk sistem komputerisasi.

c. Analisis lingkungan operasi dan pemrosesan data

Informasi yang sekarang dan yang akan datang dipelajari. Termasuk analisis jenis-jenis transaksi dan juga arus informasi dalam sistem. *Input-output* data untuk transaksi-transaksi tersebut diperinci.

### 3. Merancang basis data secara konseptual

Tujuan dan Fase ini adalah menghasilkan *conceptual schema* untuk basis data yang tergantung pada sebuah DBMS yang *spesifik*.

a. Merancang Skema Konseptual

Skema ini dapat dihasilkan dengan menggabungkan bermacam-macam kebutuhan *user* dan secara langsung membuat skema basis data atau merancang skema-skema yang terpisah dari kebutuhan tiap-tiap *user*

b. Merancang Transaksi

Transaksi-transaksi ini akan digunakan untuk memproses dan memanipulasi basis data suatu saat ditempat basis data tersebut dilaksanakan

### 4. Memilih DBMS

Pemilihan DBMS ditentukan oleh beberapa faktor, diantaranya faktor teknik, ekonomi, dan politik organisasi.

### 5. Merancang basis data secara logika

Merancang basis data dengan membuat sebuah skema konseptual dan skema eksternal di model data dan DBMS yang terpilih

### 6. Merancang basis data secara fisik

Selama fase ini, dirancang spesifikasi-spesifikasi untuk basis data yang disimpan yang berhubungan dengan struktur-struktur penyimpanan fisik, penempatan record, dan jalur akses yang berhubungan dengan internal schema

### 7. Implementasi sistem basis data

Sekarang basis data tersebut dimuat atau disatukan dengan datanya. Jika data harus diubah, maka diperlukan perubahan-perubahan yang mungkin untuk format ulang datanya yang kemudian dimasukkan ke basis data yang baru.

### F. Sistematika Penulisan

Dalam pembuatan penulisan skripsi perlu adanya sistematika yang baik agar penulisan lebih mudah dan terfokus serta tidak melenceng dari acuan penulisan yang ada, Adapun penulisan yang akan penulis lakukan adalah sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan secara garis besar landasan teori yang digunakan sebagai acuan dalam penelitian.

**BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan tentang analisis dan perancangan sistem yang diusulkan.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini membahas hasil dan pembahasan dari rancangan sistem yang sudah diusulkan.

**BAB V PENUTUP**

Bab ini berisi kesimpulan dari pembahasan dan saran untuk objek penelitian.

