

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang Masalah

Di era globalisasi sekarang ini, kemajuan teknologi berkembang dengan pesatnya, terutama dibidang komputer. Dalam menghadapi persaingan global dan untuk memenuhi kebutuhan akan informasi, maka perusahaan atau instansi sangat membutuhkan sebuah sistem informasi yang baik, untuk mendapatkan informasi yang berkualitas. Informasi diperlukan bagi manajemen sebagai sumber pengambilan keputusan yang akurat. Dengan adanya ilmu pengetahuan dan teknologi yang semakin maju saat ini akan membantu berjalannya sebuah sistem dan perkembangannya. Sistem yang berkembang dengan baik dan lancar akan menghasilkan informasi secara efektif dan efisien, sehingga mendukung kemajuan dan menunjang kegiatan yang ada dalam perusahaan.

Informasi merupakan landasan didalam pengambilan keputusan. Bila pengambilan keputusan terlambat, maka bisa berakibat fatal untuk organisasi. Dewasa ini mahalnya nilai informasi disebabkan harus cepatnya informasi tersebut didapat, sehingga diperlukan teknologi-teknologi mutakhir untuk mendapatkan, mengolah dan menyampaikannya. Adapun informasi yang dibutuhkan antara lain informasi pengolahan data yang didapat dari laporan pengolahan data pada suatu perusahaan atau instansi. Pengolahan data yang dimaksud meliputi penyimpanan ( storing ), penempatan ( placing ) dan pencarian

( searching ) data baik itu data anggota / mitra kerja yang berkaitan dengan pelaksanaan operasional perusahaan atau instansi tersebut.

Pengolahan data berperan penting dalam administrasi sebagai pusat ingatan dan sumber informasi dalam rangka melakukan kegiatan perencanaan, analisa, perumusan kebijaksanaan, pengambilan keputusan dengan setepat-tepatnya dan sebagai bentuk pertanggung jawaban. Meskipun pengolahan data mempunyai peranan penting tetapi tidak sedikit suatu perusahaan atau instansi yang belum melakukan penataan data secara baik.

Dalam pengolahan data khususnya data pengemudi sebaiknya perlu diolah secara efektif, efisien dan informatif, artinya pengolahan data pengemudi taksi mudah dilakukan baik pada pengisian data, pemrosesan data, pencarian data maupun pelaporannya nanti. Hal tersebut akan sangat membantu perusahaan atau instansi dalam meningkatkan kinerja pengemudi taksi.

### **B. Perumusan Masalah**

Dari latar belakang yang ada dapat diambil kesimpulan bahwa program aplikasi yang dibuat berguna dalam mendukung layanan informasi dalam pencarian data pengemudi taksi secara tepat dan efisien. Untuk menyiasati sistem yang sudah ada, maka perlu menciptakan suatu sistem yang lebih baik dari sebelumnya.

### **C. Batasan Masalah**

Permasalahan yang ada dibatasi pada pengolahan data pengemudi taksi dan yang memiliki kaitan dengannya. Data yang dimaksud adalah:

1. Data identitas dari pengemudi taksi

2. Data pemindahan ( promosi dan demosi )
3. Data terminasi ( Data pengunduran diri )

Adapun software yang digunakan untuk pengolahan data pengemudi taksi antara lain visual basic 6.0 dan microsoft access.

#### **D. Maksud dan Tujuan**

Maksud dan tujuan sistem pengolahan basis data pengemudi taksi, yaitu:

1. Mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama kuliah di dunia kerja
2. Memberikan manfaat bagi PT. Centris Raya Taksi Transportasi dalam pengolahan data pengemudi taksi, sehingga dalam pencarian data lebih efisien dan efektif
3. Dari hasil aplikasi yang telah dibuat nanti, diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan sistem pengolahan data karyawan dimasa yang akan datang.
4. Menyelesaikan Tugas Akhir untuk memperoleh gelar ahli Madya Komputer di STMIK AMIKOM.

#### **E. Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan dalam proses pengumpulan data adalah sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Peneliti langsung melakukan pengamatan terhadap permasalahan pada obyek yang diteliti. Metode ini adalah salah satu metode pengumpulan data yang cukup efektif untuk mempelajari suatu sistem.

## 2. Metode Wawancara

Pengumpulan data dengan cara peneliti langsung mengajukan pertanyaan-pertanyaan yang sesuai dengan masalah yang akan dipecahkan kepada pihak terkait.

## 3. Metode Kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan cara mencari referensi buku-buku yang berkaitan dengan teori atau masalah yang akan diambil.

### **F. Sistematika Penulisan**

Laporan penulisan ini disusun secara sistematis ke dalam 5 bab masing-masing bab diuraikan sebagai berikut:

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah yang akan diteliti, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

#### **BAB II : DASAR TEORI**

Dasar teori dalam bab ini untuk menjelaskan mengenai pengenalan sistem secara umum, dan tentang sistem perangkat lunak yang digunakan dalam merancang program tugas akhir ini.

#### **BAB III : TINJAUAN UMUM**

Isi bab ini adalah membahas tentang gambaran umum organisasi dan gambaran sistem yang ada pada PT. CENTRIS RAYA TAKSI TRANSPORTASI.

#### **BAB IV : PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang sistem yang diusulkan, rancangan database, rancangan input, rancangan output, manual program/user guide.

#### **BAB V : PENUTUP**

Bab ini berisi tentang kesimpulan-kesimpulan tentang apa yang telah dibuat dan saran-saran.

