

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari uraian pembahasan keseluruhan materi di bab-bab sebelumnya, serta dalam rangka menyelesaikan laporan skripsi, dapat diambil kesimpulan pokok mengenai pembuatan pemesanan tiket online pada Po Sumba Putra sebagai berikut :

1. Website merupakan media yang tepat untuk Po Sumba Putra dalam memberikan pelayanan yang memudahkan bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan tiket.
2. Dengan adanya website pemesanan tiket online dapat meningkatkan volume penjualan tiket bagi perusahaan.
3. Po Sumba Putra membutuhkan sistem yang memberikan pelayanan kepada pelanggan berupa website yang dapat diakses 24 jam nonstop sehingga pelanggan dapat mengakses tanpa batasan jarak dan waktu.
4. Dengan dibuatkannya website pemesanan tiket online dapat meningkatkan kualitas pelayanan dan citra perusahaan.

5.2 Saran

Setelah mengevaluasi laporan skripsi penulis menyadari bahwa masih ada banyak kekurangan dalam pembuatan website ini, untuk itu penulis berharap agar website ini dapat dikembangkan lebih lanjut dengan beberapa saran pengembangan sebagai berikut :

1. Seiring perkembangan teknologi dan teknik baru. Agar dari segi keamanan lebih ditingkatkan supaya terhindar dari serangan perusak sistem.
2. Sistem harus dilengkapi dengan pemilihan tempat duduk dan kouta tempat duduk yang tersedia.
3. Untuk pilihan pembayaran harus lebih lengkap dan proses pembayarannya sistem harus dapat melakukannya secara otomatis.
4. Kedepannya website yang akan dikembangkan nantinya agar menjadi lebih interaktif dan design web lebih menarik serta fitur-fitur yang lebih lengkap dari sebelumnya.