

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi dewasa ini mengalami perkembangan sangat pesat. Dari hari ke hari penemuan-penemuan akan teknologi informasi yang memudahkan manusia untuk mendapatkan informasi semakin bermunculan. Dalam hal ini tidak menutup kemungkinan berpengaruh terhadap pola kehidupan manusia yang semakin maju dalam menggunakan ilmu teknologi. Teknologi informasi saat ini sudah menjadi kebutuhan pokok bagi manusia. Karena dengan teknologi manusia bisa mendapatkan informasi yang dibutuhkan.

Kebutuhan masyarakat akan informasi sangat besar. Informasi secara tidak langsung merupakan kebutuhan pokok bagi manusia. Majunya teknologi informasi memacu manusia untuk tidak ketinggalan informasi. Hal ini ditandai dengan munculnya teknologi informasi internet. Dengan menggunakan internet memudahkan untuk berkomunikasi atau mendapatkan informasi dibelahan bumi manapun tanpa terbatas ruang dan waktu. Sehingga menghemat waktu biaya dan tenaga. Saat ini terdapat jutaan website di internet kita dapat mengakses informasi yang mencakup topik ilmu pengetahuan, mempelajari website dan teknologi bahkan kita dapat menjalankan bisnis melalui internet. Maka internet disebut

sebagai jendela informasi. Karena informasi apapun bisa kita dapatkan melalui internet.

Dengan segala keunggulan dan kemudahan yang diberikan internet maka internet sudah menjadi kebutuhan mutlak bagi suatu instansi atau perusahaan. Sistem kompetensi dibutuhkan untuk mendukung kinerja dari suatu perusahaan agar lebih efektif dan efisien. Sebagai contoh perusahaan dapat memanfaatkan internet untuk mempromosikan perusahaan atau sebagai media bisnis untuk menjual produk atau jasa melalui internet. Cara ini memberikan kemudahan pelayanan bagi kita untuk memakai jasa atau produk yang ditawarkan melalui internet sehingga menghemat waktu dan tenaga.

PO Sumba Putra merupakan perusahaan yang bergerak dibidang transportasi darat. Sistem yang digunakan seluruhnya masih menggunakan sistem manual. Sistem ini dinilai sudah tidak memberikan kemudahan bagi pelanggan maupun karyawan perusahaan itu sendiri karena sistem manual membutuhkan waktu pengolahan data yang lebih lama dan kurang praktis. Karena di era teknologi saat ini semua harus dilakukan dengan cara cepat dan instan. Menyadari betul bahwa calon penumpang PO Sumba Putra membutuhkan sistem yang memudahkan mereka untuk mendapatkan tiket perjalanan dan meningkatkan jumlah pelanggan. Maka diperlu dibuatkannya website untuk pemesanan tiket secara online guna

memudahkan bagi calon penumpang untuk memperoleh tiket sesuai dengan keinginannya. Berdasarkan uraian diatas penulis mengambil judul skripsi “**PEMBUATAN WEBSITE PEMESANAN TIKET ONLINE PADA PO SUMBA PUTRA**”.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Perkembangan teknologi informasi internet yang sedemikian pesat memungkinkan perusahaan memiliki akses cepat dan mudah terhadap informasi yang user butuhkan. Dengan adanya website ini, pokok permasalahan yang dihadapi yaitu Bagaimana agar pemesanan tiket online pada Po Sumba Putra dapat meningkatkan penjualan tiket serta meningkatkan mutu pelayanan dan kemudahan bagi pelanggan ?

## **1.3 Batasan Masalah**

Agar memperoleh penelitian yang maksimal dan fokus maka terdapat batasan masalah pada pembuatan website pemesanan tiket online pada PO Sumba Putra.

Data yang diolah meliputi :

- a. Informasi terbaru dari PO Sumba Putra serta Profil perusahaan.
- b. Pemesanan tiket.

- c. Laporan tiket pemesanan, laporan data admin, laporan pemesanan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan dari dibuatkannya sistem ini adalah sebagai berikut :

1. Menyelesaikan masalah pemesanan tiket online pada PO Sumba Putara.
2. Menerapkan teknologi informasi sebagai sarana mendapatkan informasi yang cepat dan mudah.
3. Menerapkan ilmu pengetahuan yang didapat dari perkuliahan di STMIK AMIKOM.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diperoleh dari pembuatan website pemesanan tiket online pada PO Sumba putra adalah :

1. Meningkatkan keunggulan perusahaan melalui pemanfaatan website.
2. Memberikan kemudahan bagi calon penumpang untuk mendapatkan tiket perjalanan dengan pemesanan online.
3. Sebagai media penyampaian informasi kepada masyarakat luas.

4. Meningkatkan volume penjualan tiket.

## 1.6 Metode Penelitian

Langkah-langkah penelitian :

### 1. Pengumpulan Data

#### a. Metode Observasi

Melakukan observasi secara langsung terhadap perusahaan PO Sumba Putra.

#### b. Metode Wawancara

Mengumpulkan informasi dan data dengan cara melakukan wawancara terhadap pihak terkait di perusahaan PO Sumba Putra.

#### c. Metode Dokumentasi

Pengumpulan data dengan cara melihat dan mencatat data-data yang dibutuhkan dalam pembuatan website.

#### d. Metode Kepustakaan

Mencari referensi dari buku-buku yang berhubungan dengan masalah yang diteliti.

## **2. Riset dan Analisis**

Melakukan penelitian dan menganalisis sistem lama yang ada di perusahaan PO Sumba Putra. Mencari kelemahan dan kekurangan sistem yang lama, kemudian mengusulkan sistem yang baru untuk memperbaiki kekurangan dan kelemahan yang ada pada sistem yang lama.

## **3. Perancangan Sistem**

Melakukan perancangan sistem dengan menggunakan data yang telah diteliti dan dianalisis, agar sistem yang dibangun nantinya akan lebih spesifik dan tidak keluar fungsi dan tujuan sistem yang dibangun.

## **4. Pembuatan Program**

Melakukan pembuatan program berdasarkan perancangan sistem yang telah dibuat.

## **5. Pengujian Program**



Melakukan pengujian pada program yang telah dibuat untuk mengetahui apabila terdapat kesalahan dan kekurangan pada program untuk segera diperbaiki.

## **1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian**

Penulisan skripsi ini tersusun dalam 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### **1.7.1 Bab I Pendahuluan**

Berisi tentang latar belakang, masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan laporan penelitian.

### **1.7.2 Bab II Landasan Teori**

Berisi tentang teori-teori yang mendasari pembuatan sistem dan pembahasan secara detail. Bab ini juga menuliskan tentang software (komponen) yang digunakan untuk pembuatan website.

### **1.7.3 Bab III Analisis dan Perancangan Sistem**

Pada bagian ini berisi tentang tinjauan umum tentang PO Sumba Putra, seperti struktur organisasi, visi misi, dan diuraikan tentang analisis dan perancangan objek penelitian meliputi : analisis Swot, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem.

#### 1.7.4 Bab IV Implementasi dan Pembahasan

Bab ini memaparkan tentang implementasi sistem dan hasil pengujian sistem.

#### 1.7.5 Bab V Penutup

Berisi kesimpulan tentang sistem yang sudah dibuat dan saran-saran.

#### 1.7.6 Daftar Pustaka

Daftar pustaka memuat semua referensi yang dijadikan acuan dalam penulisan skripsi.

#### 1.7.7 Lampiran

Lampiran berisi tentang hal-hal yang bersangkutan dengan pembuatan sistem yang perlu disertakan, seperti *listing program*.