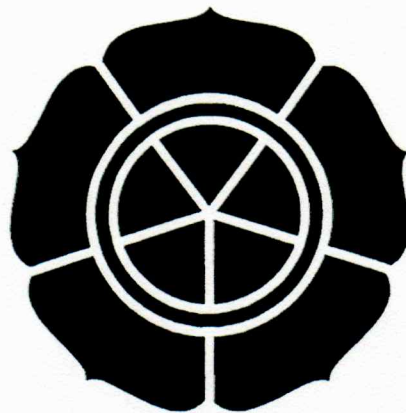


**PEMBUATAN WEBSITE PEMESANAN TIKET ONLINE
PADA PO SUMBA PUTRA**

SKRIPSI



disusun oleh

Ardhiansyah

08.12.3213



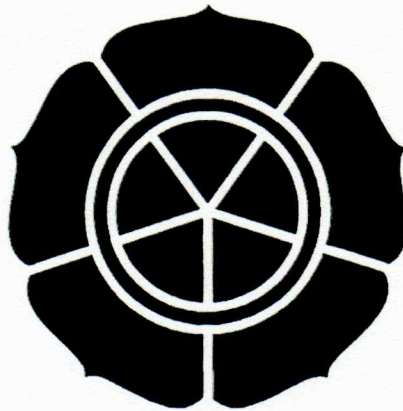
**JURUSAN SISTEM INFORMASI
SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER
AMIKOM
YOGYAKARTA
2012**

PEMBUATAN WEBSITE PEMESANAN TIKET ONLINE

PADA PO SUMBA PUTRA

SKRIPSI

untuk memenuhi sebagian persyaratan
mencapai derajat Sarjana S1
pada jurusan Sistem Informasi



disusun oleh

Ardhiansyah

08.12.3213

JURUSAN SISTEM INFORMASI

SEKOLAH TINGGI MANAJEMEN INFORMATIKA DAN KOMPUTER

AMIKOM

YOGYAKARTA

2012



PERSETUJUAN

SKRIPSI

**PEMBUATAN WEBSITE PEMESANAN TIKET ONLINE
PADA PO SUMBA PUTRA
(Studi Kasus: PO Sumba Putra)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ardhiansyah

08.12.3213

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi
pada tanggal 30 Mei 2012

Dosen Pembimbing,

Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom

NIK. 190302011



PENGESAHAN

SKRIPSI

PEMBUATAN WEBSITE PEMESANAN TIKET ONLINE PADA PO SUMBA PUTRA (Studi Kasus: PO Sumba Putra)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

Ardhiansyah
08.12.3213

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
pada tanggal 26 Mei 2012

Susunan Dewan Penguji

Nama Penguji

Tanda Tangan

Rum Muhamad Andri Kr, Ir, M.Kom
NIK.190302011

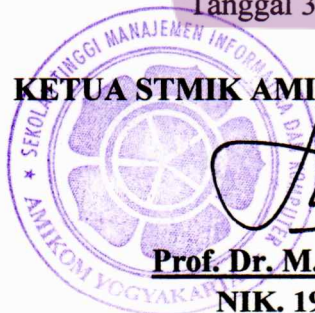
Anggit Dwi Hartanto, M.Kom
NIK. 190000002

Mei P Kurniawan, M.Kom
NIK. 190302187

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
Tanggal 30 Mei 2012

KETUA STMIK AMIKOM YOGYAKARTA

Prof. Dr. M. Suyanto, M.M.
NIK. 190302001



PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu Institusi Pendidikan, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 30 Mei 2012

Ardhiansyah
NIM. 08.12.3213



PERSEMBAHAN

Puji Syukur saya ucapkan kepada Allah SWT yang telah meridhoi saya untuk menyelesaikan Skripsi ini dan pendidikan di Strata-1 Sistem Informasi STMIK Amikom Yogyakarta. Saya ucapkan terimakasih kepada orang-orang yang telah membantu, mendukung, menjadi inspirasi dan selalu memberikan semangat di saat kepada saya untuk terus panatang menyerah.

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan hasil yang terbaik.
2. Kedua orang tua saya (Bapak Wiyadi dan Ibu Sri Wahati) tercinta yang tak pernah lelah mendoakan dan memperjuangkan anak-anaknya dalam mengejar Cita-cita, yang selalau mengangkat kepala saya saat tertunduk. Mbakku Reni Rahmadani yang telah memberikan doa.
3. Terima kasih Dyah Ayu Pitaloka yang telah memberikan dukungan dan doa selama ini.
4. Terimakasih kepada sahabatku (Fikri Zupriadi, Ardhiansyah, Dwi Wahyu Wibowo, Arief Nugraha, Sigit Setiyanto, Syaifudin Al Qodri, Budianto, Hendri Rusadi, dan Anak-anak kos Dota).
5. Terimakasih pada teman-teman kelasku SIGSAY '08 atas dukungannya.
6. Terimakasih pada teman-teman Andeta dan Mustika atas dukungannya.
7. Terimakasih pada teman-temanku yang lain yang tak bisa ku sebutkan satu persatu.

Thanks for all "Matur Suwun"



MOTO

- ✚ Allah tidak akan merubah nasib suatu kaum jika bukan kaum itu sendiri yang merubahnya. (QS. Ar-Ra'du (13):11).
- ✚ Lakukan apa yang kamu inginkan dan cintai maka kesulitan pun tidak begitu akan terasa sewaktu dihadapi.
- ✚ Jangan mundur ditengah jalan hadapi kesulitan dan keluarlah menjadi pemenang.
- ✚ Jadilah orang besar maka kesuksesan akan mengikutinya.

KATA PENGANTAR

Puji syukur panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “PEMBUATAN WEBSITE PEMESANAN TIKET ONLINE PADA PO SUMBA PUTRA”. Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, M.M selaku Ketua Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
2. Drs. Bambang Sudaryatno, M.M selaku Ketua jurusan Sistem Informasi Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM” Yogyakarta.
3. Ir. Rum Muhamad Andri Kr, M.Kom selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing dan mengarahkan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Pihak PO Sumba Putra yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pihak terkait dan kalangan umum dan khususnya bagi penulis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan sebagai acuan untuk lebih baik di waktu yang akan datang.

Yogyakarta, 30 Mei 2012

Ardhiansyah



DAFTAR ISI

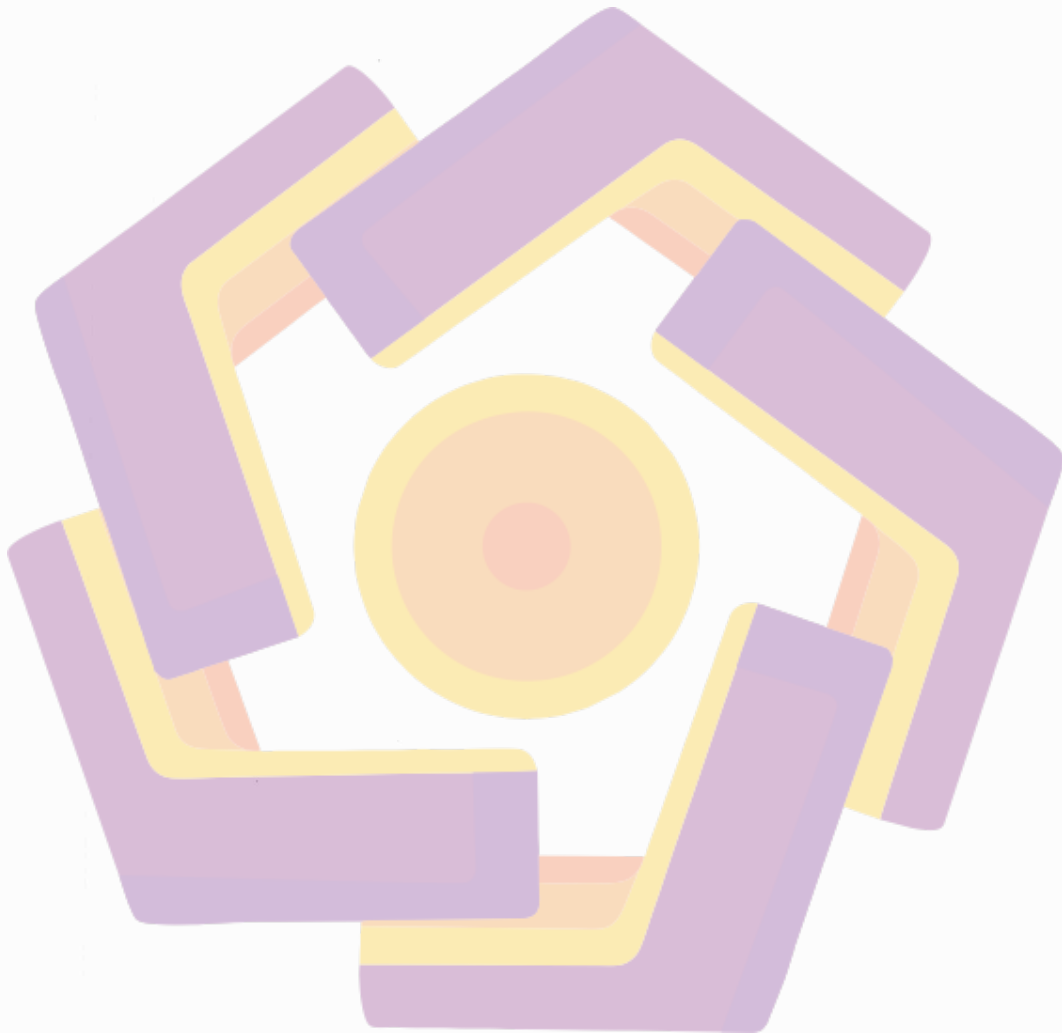
Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Moto	vi
Kata Pengantar	vii
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Lampiran	xvi
Intisari	xvii
Abstract	xviii
I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Metode Penelitian	5
1.7 Sistematika Penulisan Laporan Penelitian	7
II. LANDASAN TEORI	9

2.1 Konsep Dasar Sistem, Informasi Dan Sistem Informasi	9
2.1.1 Pengertian Sistem	9
2.1.2 Karakteristik Sistem	10
2.1.3 Pengertian Informasi	11
2.1.4 Siklus Informasi	11
2.1.5 Kualitas Informasi	12
2.1.6 Pengertian Sistem Informasi	13
2.1.7 Komponen Sistem Informasi	14
2.2. Tiket Online	16
2.3 Internet	17
2.4 Website	17
2.4.1 Unsur-Unsur Website	18
2.5 TCP/IP	21
2.6 HTTP (<i>Hypertext Transfer Protocol</i>)	23
2.7 WWW (<i>World Wide Web</i>)	24
2.8 DNS (<i>Domain Name System</i>).....	25
2.9 URL (<i>Uniform Resource Locator</i>).....	26
2.10 Software	27
2.10.1 Xampp	27
2.10.2 Adobe Photoshop CS 3	29
2.10.3 Adobe Dreamweaver CS 3.....	30
III. ANALISI DAN PERANCANGAN SISTEM	32
3.1 Tinjauan Umum	32

3.1.1 Sejarah Po Sumba Putra	32
3.1.2 Visi dan Misi	33
3.1.3 Struktur Organisasi	34
3.2 Tinjauan Umum	34
3.2.1 Analisis Kelemahan Sistem	34
3.2.2 Analisis Swot.....	34
3.3 Analisis Kebutuhan Sistem	36
3.3.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras	37
3.3.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	37
3.3.3 Kebutuhan Brainware	38
3.4 Analisis Kelayakan Sistem	39
3.4.1 Kelayakan Teknis	39
3.4.2 Kelayakan Operasional	40
3.4.3 Kelayakan Hukum	40
3.4.4 Kelayakan Ekonomi	40
3.4.4.1 Analisis Payback Period	41
3.4.4.2 Return On Investment	42
3.4.4.3 Analisis Net Present Value	43
3.5 Perancangan Sistem	44
3.5.1 Pemodelan Sistem	44
3.5.1.1 Flowchart	44
3.5.1.2 Data Flow Diagram	48
3.5.1.2.1 DFD Level 0.....	49

3.5.1.2.2 DFD Level 1.....	49
3.5.1.2.3 DFD Level 2.....	51
3.6 Perancangan Basis Data	56
3.6.1 Normalisasi	55
3.6.1.1 Normalisasi Pertama	55
3.6.1.2 Normalisasi Kedua	57
3.6.1.3 Normalisasi Ketiga	58
3.6.2 Relasi Tabel	59
3.6.3 Rancangan Tabel	60
3.7 Perancangan Desain Web	63
IV. IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN	68
4.1 Implementasi Sistem	68
4.1.1 Uji Coba Sistem dan Program	68
4.1.1.1 Pengujian Program	68
4.1.1.2 Pengujian Sistem	69
4.1.2 Manual Program	71
4.1.3 Manual Intalasi	73
4.1.3.1 Proses Upload File	73
4.1.3.2 Proses Upload Database	76
4.1.4 Pemeliharaan Sistem	78
4.2 Pembahasan	80
4.2.1 Pembahasan Interface/Antarmuka	80

V. PENUTUP	85
5.1 Kesimpulan	85
5.2 Saran	86
DAFTAR PUSTAKA	87
LAMPIRAN	88



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Generic Domain	18
Tabel 2.2 Country Spesifik Domain	19
Tabel 3.1 Rincian Biaya dan Manfaat	41
Tabel 3.2 Simbol-simbol DFD	48
Tabel 3.3 Normalisasi Pertama	56
Tabel 3.4 Normalisasi Kedua	57
Tabel 3.5 Normalisasi Ketiga	58
Tabel 3.6 Relasi Antar Tabel	59
Tabel 3.7 Rancangan Tabel Admin	60
Tabel 3.8 Rancangan Tabel Orders	60
Tabel 3.9 Rancangan Tabel Orders Detail	60
Tabel 3.10 Rancangan Tabel Jadwal	61
Tabel 3.11 Rancangan Tabel Detail Jadwal	61
Tabel 3.12 Rancangan Tabel Asal	61
Tabel 3.13 Rancangan Tabel Tujuan.....	61
Tabel 3.14 Rancangan Tabel Kelas	62
Tabel 3.15 Rancangan Tabel Hari	62
Tabel 3.16 Rancangan Tabel Harga	62

DAFTAR GAMBAR

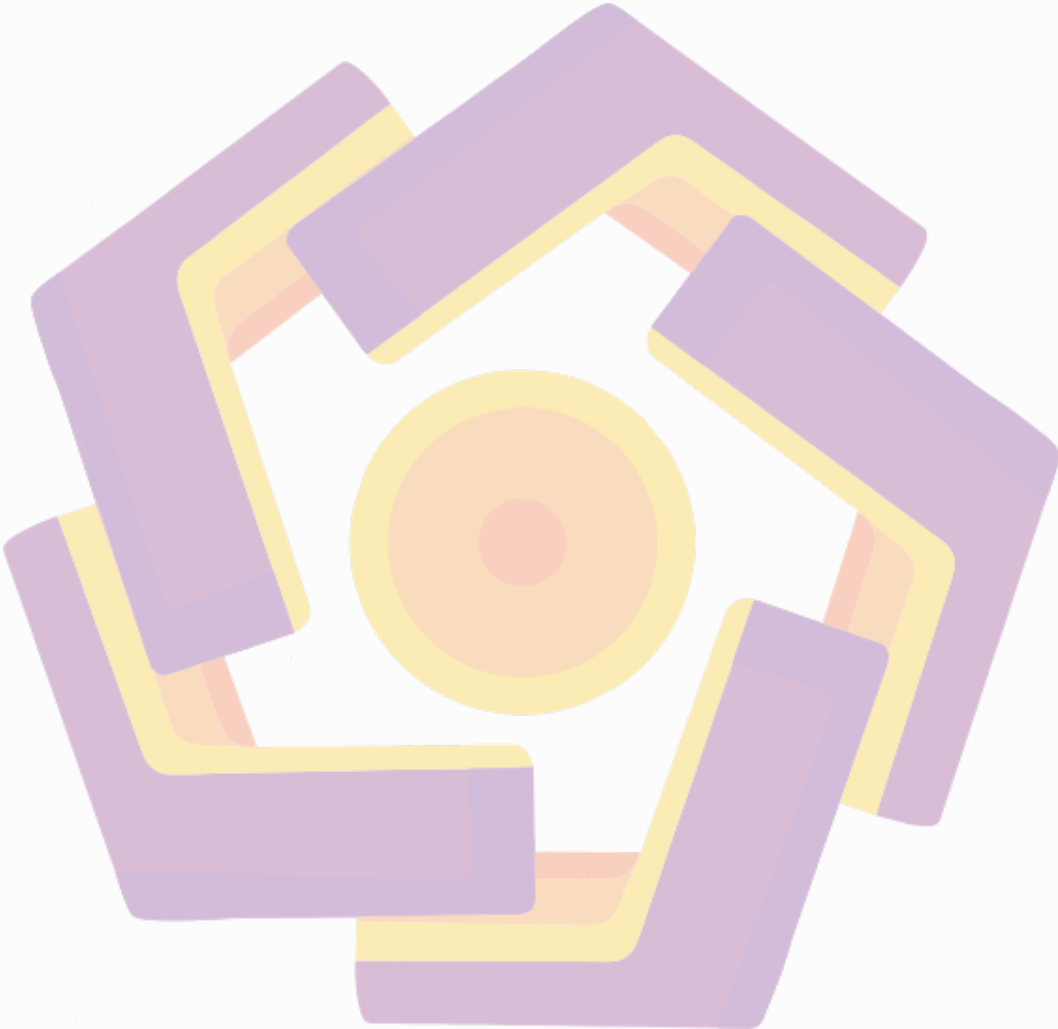
Gambar 2.1 Model Sistem	10
Gambar 2.2 Siklus Informasi	12
Gambar 2.3 Konsep Sistem Informasi	14
Gambar 3.1 Struktur Organisasi	34
Gambar 3.2 Flowchart Sitem yang sedang berjalan	46
Gambar 3.3 Flowchart Sistem	47
Gambar 3.4 DFD Level 0	49
Gambar 3.5 DFD Level 1	50
Gambar 3.6 DFD Level 2 Admin	51
Gambar 3.7 DFD Level 2 Asal	51
Gambar 3.8 DFD Level 2 Tujuan	52
Gambar 3.9 DFD Level 2 Kelas	52
Gambar 3.10 DFD Level 2 Jadwal	52
Gambar 3.11 DFD Level 2 Detail Jadwal	53
Gambar 3.12 DFD Level 2 Hari	53
Gambar 3.13 DFD Level 2 Harga	54
Gambar 3.14 DFD Level 2 Orders	54
Gambar 3.15 DFD Level 2 Orders Detail	55
Gambar 3.16 Login Administrator	63
Gambar 3.17 Halaman Administrator	63
Gambar 3.18 Halaman Index	64
Gambar 3.19 Halaman Jadwal	65



Gambar 3.20 Halaman Rincian Pemesanan	66
Gambar 3.21 Halaman Rincian Perjalanan	67
Gambar 4.1 Uji Coba White Box	70
Gambar 4.2 Uji Coba Black Box	71
Gambar 4.3 Halaman Index	72
Gambar 4.4 Halaman Registrasi	74
Gambar 4.5 Halaman Utama Cpanel	74
Gambar 4.6 Halaman File Manager	75
Gambar 4.7 Halaman Upload Files	76
Gambar 4.8 Halaman MySQL Database	77
Gambar 4.9 Halaman Phpmyadmin	77
Gambar 4.10 Login Administrator.....	81
Gambar 4.11 Halaman Utama Admin.....	81
Gambar 4.12 Halaman Home	82
Gambar 4.13 Halaman Jadwal Keberangkatan	83
Gambar 4.14 Halaman Rincian Pemesanan	83
Gambar 4.15 Halaman Rincian Perjalanan	84
Gambar 4.16 Laporan Pemesanan Tiket	84

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran A Listing Program 88



INTISARI

Seiring dengan perkembangan teknologi dewasa ini yang sangat pesat. Memudahkan manusia untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Khususnya internet yang merupakan jendela informasi memberikan kemudahan bagi manusia untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Pelaksanaan internet dapat dilakukan tanpa batas ruang dan waktu sehingga memberikan efisiensi.

Website merupakan sarana yang diakses melalui internet. Kita dapat mendapatkan informasi diberbagai belahan dunia sesuai keinginan. Saat ini banyak perusahaan yang memanfaatkan website untuk media promosi atau memberikan kemudahan pelayanan serta untuk meningkatkan keunggulan perusahaan.

PO Sumba Putra merupakan perusahaan transportasi darat yang mana dalam pelayanannya masih menggunakan sistem manual dinilai sudah tidak efektif lagi. Dengan era teknologi informasi saat ini semua bisa dilakukan dengan cara instan. Untuk memberikan kemudahan dan keunggulan pelayanan maka diperlukannya pembuatan website sebagai sarana pemesanan tiket secara online, sehingga memberikan kemudahan bagi calon penumpang untuk mendapatkan tiket bus sesuai dengan tujuan yang diinginkan.

Kata Kunci : Teknologi Informasi, Website, Pemesanan Tiket



ABSTRACT

Along with the development of this technology is very mature human pesat. Memudahkan dibutuhkan. Khususnya to get the information that Internet is a window of information makes it easy for humans to mendapatkan dibutuhkan. Pengaksesan information that the Internet can be done without the limits of space and time so as to provide efficiency.

Website is a tool that is accessed through internet. Kita can get information in different parts of the world according keinginan. Saat many companies are utilizing this website to the media campaign or provide ease of service and to enhance the excellence of the company.

PO Sumba Putra of ground transportation company in which the service was still using a manual system is considered to be no longer effective. With the current era of information technology can all be done by instan. Untuk provide convenience and service excellence is the need for making a website as a means of ordering tickets online, so that makes it easy for passengers to get bus tickets in accordance with the desired goal.

Keywords: *Information Technology, Website, Ticket Booking*