

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini semakin pesat, dimana kebutuhan akan tenaga-tenaga profesional semakin diperlukan oleh perusahaan besar maupun perusahaan kecil. Tidak lepas dari perkembangan teknologi tersebut maka dibutuhkan sarana pendukung yang sempurna yaitu komputer. Komputer menjadi salah satu sarana terpenting bagi perusahaan dimana kita dapat mengolah dan mengakses data yang diperlukan dengan cepat dan tepat sehingga dapat memanfaatkan waktu yang tersisa dengan kegiatan-kegiatan yang lain.

Komputer memiliki berbagai macam fasilitas, maka tidak diragukan lagi bahwa setiap pimpinan menginginkan perusahaannya dilengkapi dengan komputer beserta program aplikasi yang sesuai dengan bidang usaha pada perusahaan tersebut. Program aplikasi ini akan semakin mempermudah dan mempercepat kinerja perusahaan dalam proses transaksi usaha sehari-hari.

Permasalahan pada Toko Lestari Condong Catur Yogyakarta adalah belum menggunakan program aplikasi berbasis komputer. Hal inilah yang menghambat proses transaksi barang sehari-hari. Dengan keadaan inilah yang mendorong penulis untuk mengadakan penelitian serta membuat sistem aplikasi penjualan untuk mempermudah semua proses penyimpanan data, transaksi pembelian, transaksi penjualan serta pembuatan laporan.

Untuk itu dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis mengambil judul **“Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Retail Pada Toko Lestari Condong Catur Yogyakarta”**. Sistem komputerisasi ini diharapkan mempermudah dan mempercepat kinerja perusahaan dalam proses transaksi usaha sehari-hari.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah tersebut diatas, maka secara garis besar rumusan masalah yang akan diselesaikan adalah **“Bagaimana membuat sistem informasi penjualan pada Toko Lestari untuk mempermudah semua proses pembelian barang, penjualan barang, dan laporan”?**

## **1.3 Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah di atas dan supaya penelitian tidak melenceng jauh dari permasalahan, maka penulis membatasi variabel penelitian menjadi sebagai berikut.

1. Pembuatan Sistem Informasi Penjualan Retail Pada Toko Lestari Yogyakarta diimplementasikan dengan menggunakan Visual Basic 6.0 dan basis data menggunakan MySQL.
2. Penulis akan fokus pada fitur Pembelian Barang, Penjualan Retail, dan Laporan Transaksi Barang.

## **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud diadakannya penelitian ini adalah sebagai syarat kelulusan strata 1 di STMIK AMIKOM Yogyakarta.

Tujuan penelitian yang hendak dicapai ialah membuat program Penjualan Retail pada Toko Lestari yang memungkinkan pengguna bisa menggunakan fitur baru yaitu :

1. Sistem dapat melakukan pengolahan data pengguna.
2. Sistem dapat melakukan pengolahan data pelanggan.
3. Sistem dapat melakukan pengolahan data pemasok.
4. Sistem dapat melakukan pengolahan data barang.
5. Sistem dapat melakukan pengolahan data transaksi pembelian barang.
6. Sistem dapat melakukan pengolahan data transaksi penjualan barang.
7. Sistem dapat melakukan pengolahan data laporan.

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat yang diharapkan dari pembuatan sistem informasi penjualan retail pada Toko Lestari ini diantaranya :

#### **Bagi Penulis**

1. Menambah wawasan dan pengalaman bagi penulis dalam lingkungan kerja sesungguhnya.
2. Sebagai bekal dalam menghadapi permasalahan yang dihadapi di dalam dunia kerja.
3. Dapat menerapkan ilmu yang diperoleh untuk menyelesaikan permasalahan yang dihadapi di dalam dunia kerja.

### **Bagi Toko Lestari**

1. Dapat dimanfaatkannya sistem informasi penjualan retail untuk mendukung kinerja pengolahan data dan transaksi barang.
2. Membantu karyawan toko lestari dalam pendataan barang.
3. Mengefisiensi waktu dalam pendataan barang.
4. Memberikan kemudahan pada pelanggan dalam melakukan pembelian serta mempermudah dalam pembuatan laporan.
5. Memberikan kemudahan pada pihak toko lestari dalam meningkatkan kualitas pelayanan.

### **Bagi Akademik**

1. Sebagai bentuk pengamalan tridarma perguruan tinggi, yaitu pengabdian kepada masyarakat.
2. Laporan penelitian ini diharapkan dapat menjadi acuan bagi mahasiswa STMIK AMIKOM Yogyakarta.

## **1.6 Metode Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan untuk mendapatkan data yang akan dipakai sebagai pendukung penyusunan karya tulis ini adalah :

### **a. Metode Interview**

Adalah pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan dan wawancara langsung dengan pemilik, serta karyawan lain yang mengurus masalah penjualan pada Toko Lestari Condong Catur Yogyakarta.

### **b. Metode Observasi**

Adalah metode pengumpulan data dengan cara mengamati dan mempelajari tentang metode pelayanan yang diterapkan di Toko Lestari Condong Catur Yogyakarta.

### **c. Metode Dokumentasi**

Adalah metode pengumpulan data dengan cara melihat catatan atau arsip-arsip yang diijinkan yang berhubungan dengan produk Toko Lestari Condong Catur Yogyakarta.

### **d. Metode Kepustakaan**

Metode kepustakaan ini mengacu pada buku-buku pedoman yang dibutuhkan sebagai tambahan referensi peneliti, baik yang ada diperpustakaan ataupun pada literature-literatur lain.

## **1.7 Sistematika Penulisan**

Dalam penyusunan karya tulis ini diharapkan dapat memperoleh suatu penyelesaian dan pembahasan permasalahan secara terinci dan sistematis. Oleh karena itu, dalam penulisannya digunakan sistematika sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode pengumpulan data, sistematika penulisan dan jadwal kegiatan penelitian.

## BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini menguraikan tentang landasan teori, karakteristik sistem informasi, konsep arsitektur sistem, konsep pemodelan sistem dan konsep basis data.

## BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini berisi uraian analisis masalah, analisis kebutuhan sistem, analisis kelayakan sistem, perancangan sistem menggunakan pendekatan terstruktur dan perancangan *interface* sistem.

## BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas mengenai implementasi dan pembahasan program aplikasi yang telah disusun.

## BAB V PENUTUP

Bab ini berisi kesimpulan dari penelitian yang mengacu kepada rumusan masalah. Selain itu, saran dari peneliti untuk pengembangan sistem ke depannya kepada pengembang selanjutnya.

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

