

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan suatu teknologi dan informasi sekarang ini sangat berpengaruh di dalam berbagai bidang kehidupan diantaranya bidang pendidikan, bisnis dan komunikasi. Kebutuhan akan efisiensi dan keakuratan data dalam bidang tersebut sangatlah diperlukan sehingga dibutuhkan suatu system tertentu yang mampu mengatasi permasalahan yang ada secara cermat. Salah satu system yang mendukung kebutuhan tersebut adalah system informasi berbasis komputer.

Dunia internet sekarang ini berkembang dengan pesatnya karena berbagai kelebihan yang dimilikinya. Hampir semua sektor memberikan pengaruh terutama terhadap perkembangan bisnis suatu perusahaan, semua bisnis akan sangat terbantu dengan adanya internet, selain kemudahan dan kecepatan dalam memberikan informasi, internet juga dianggap sebagai media yang paling efektif dalam mengenalkan suatu perusahaan serta memasarkan suatu produk yang dihasilkan. Dengan pemanfaatan media informasi internet secara benar maka akan didapatkan manfaat yang lebih baik, akan tetapi tidak sepenuhnya berdampak positif karena dengan adanya beberapa pihak yang menyalah gunakan maka akan berdampak negatif seperti halnya carder.

Dengan semakin pesatnya pengguna jasa jaringan internet maka diperlukan juga perusahaan penyedia jaringan internet atau yang mampu memenuhi akan

kebutuhan akses internet. ISP (Internet Service Provider) merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang penyedia jaringan tersebut.

PT. Angkasa Sarana Teknik Komunikasi merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang penyedia jaringan internet di wilayah jogja dan sekitarnya. Sebagai perusahaan yang bonafit dan memiliki data kearsipan clien yang bersifat penting seharusnya perusahaan tersebut memiliki system informasi yang berimbang yang mampu mengatasi permasalahan yang ada. Sebagai perusahaan yang bergerak di bidang pelayanan jasa, PT. Angkasa Sarana Teknik Komunikasi masih melakukan pencatatan data perusahaan secara manual, baik data inventori perusahaan, administrasi serta data customer. Sistem informasi yang dihasilkan dari pencatatan manual bukanlah suatu solusi yang patut untuk dipertahankan pada zaman modern sekarang ini karena mempunyai banyak kelemahan dalam menghasilkan informasi. Dengan begitu maka diperlukan suatu perubahan system yang ada ke arah yang lebih baik.

Integrasi dari system lama ke system baru yang dikerjakan secara komputerisasi akan memberikan keunggulan dibanding kinerja secara manual, selain keakuratan, kecepatan dan kerapian dalam penyusunan arsip ,data yang tersimpan tidak akan mudah rusak ataupun hilang serta sistem backup yang mudah. Dengan dasar tersebut maka diperlukan suatu perubahan sistem yang mampu mengatasi permasalahan yang ada, salah satunya dengan penerapan system tata kelola informasi bagi perusahaan. Sistem tersebut menyediakan fasilitas yang kompleks sehingga data – data yang telah di inputkan sebelumnya dapat menghasilkan suatu analisa mengenai permasalahan yang ada sehingga

dapat membantu seorang pimpinan untuk pengambilan keputusan sehingga informasi yang dihasilkan lebih akurat dan berkualitas. Di dalam sebuah perusahaan atau organisasi arsip data yang ada didasarkan pada keadaan yang sedang berjalan digabungkan dengan data - data sebelumnya sehingga dapat ditarik analisa yang bermanfaat bagi pihak – pihak yang saling berkepentingan.

Dari berbagai permasalahan tersebut maka penulis mengambil judul *“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Tata Kelola pada PT. Angkasa Sarana Teknik Komunikasi dengan Pendekatan Berorientasi Obyek”*. Dengan harapan bahwa dengan penerapan sistem yang baru ini dapat mengatasi permasalahan yang ada.

1.2. Rumusan Masalah

Bagaimana penerapan system informasi tata kelola berbasis OOP dalam menyelesaikan masalah yang ada yaitu proses kearsipan data perusahaan ?

1.3. Batasan Masalah

Dari permasalahan yang ada diperlukan batasan masalah agar dapat mencapai tujuan dan sasaran secara tepat, berdasarkan identifikasi masalah yang ada maka terdapat beberapa batasan masalah yaitu:

- a) Pada penelitian ini dibatasi hanya pada pengelolaan data inventori dan administrasi perusahaan serta data customer.
- b) Penggunaan ruang lingkup hanya sebatas pada PT. Angkasa Sarana Teknik Komunikasi Yogyakarta.

c) Software yang digunakan sebatas pada netbeans dan MySQL

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

A. Beberapa maksud diadakannya penelitian ini adalah :

- 1) Untuk mengetahui sejauh mana kelemahan dari sistem pengolahan data arsip perusahaan secara manual yang selama ini diterapkan di PT. Angkasa Sarana Teknik Komunikasi.
- 2) Penggabungan pengetahuan teoritis dan aplikatif terhadap system yang diusulkan.

B. Tujuan yang ingin dicapai diantaranya :

- 1) Merancang sebuah system tata kelola suatu perusahaan yang interaktif untuk proses kearsipan data sehingga output yang dihasilkan dapat digunakan untuk proses pengambilan keputusan bagi pimpinan secara tepat dan cepat.
- 2) Memanfaatkan hasil system pengolah data yang komunikatif sehingga dapat mempermudah dalam pengecekan data perusahaan sehingga informasi yang dihasilkan lebih efektif dan efisien.

1.5. Manfaat Penelitian

Dalam penelitian yang dilakukan mempunyai manfaat bagi beberapa pihak, yaitu:

A. Bagi Amikom

Membantu menyelesaikan permasalahan pada masyarakat sebagai bentuk tanggung jawab untuk turut serta dalam memanfaatkan teknologi khusus, khususnya teknologi informatika dan komputer.

B. Bagi Angkasa

Pemanfaatan teknologi informasi sebagai bentuk pelayanan dan bahan pembelajaran tentang system tata kelola perusahaan PT. Angkasa Sarana Teknik Komunikasi.

C. Bagi Penulis

- Melakukan penelitian sebagai bahan penulisan skripsi.
- Mengamalkan ilmu yang sudah penulis pelajari dan peroleh di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

1.6. Metode Penelitian

Dalam melakukan penelitian ini, penulis melakukan beberapa metode dalam mengumpulkan data untuk memperoleh jawaban atas permasalahan - yang penulis ungkapkan. Tahap – tahap pembuatan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1) Analisis sistem yang meliputi :

Menentukan masalah utama

Mengumpulkan fakta yang berhubungan dengan masalah

Menganalisa fakta – fakta

Menentukan pemecahan masalah yang mungkin dilakukan

2) Perancangan sistem :

Review kebutuhan sistem

3) Implementasi sistem yang terdiri :

Coding Program

Testing Program

Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah :

a. Wawancara

Dalam pencarian informasi penulis melakukan wawancara dengan karyawan maupun pimpinan yang ada pada PT. Angkasa Sarana Teknik Komunikasi.

b. Observasi

Penulis melakukan pengamatan pada obyek secara langsung di PT. Angkasa Sarana Teknik Komunikasi Yogyakarta mengenai system yang berjalan.

c. Dokumentasi

Dengan metode ini penulis mengetahui proses – proses yang pernah dilakukan oleh PT. Angkasa Sarana Teknik Komunikasi Yogyakarta dalam pembuatan laporan.

d. Kepustakaan

Memfaatkan teori – teori yang ada yang menyangkut system dan teknologi informasi yang bersangkutan.

1.7. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini disusun secara sistematis dalam masing-masing bab, dimana pada masing-masing bab ini akan diuraikan sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, sistematika penulisan serta jadwal penelitian.

BAB II : DASAR TEORI

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai tinjauan pustaka, konsep dasar sistem informasi, penerapan sistem informasi basis data, sistem tata kelola perusahaan, technical dari sistem berorientasi obyek dan software yang relevan dengan obyek penelitian yang digunakan sebagai dasar untuk pembahasan.

BAB III : PERANCANGAN SISTEM

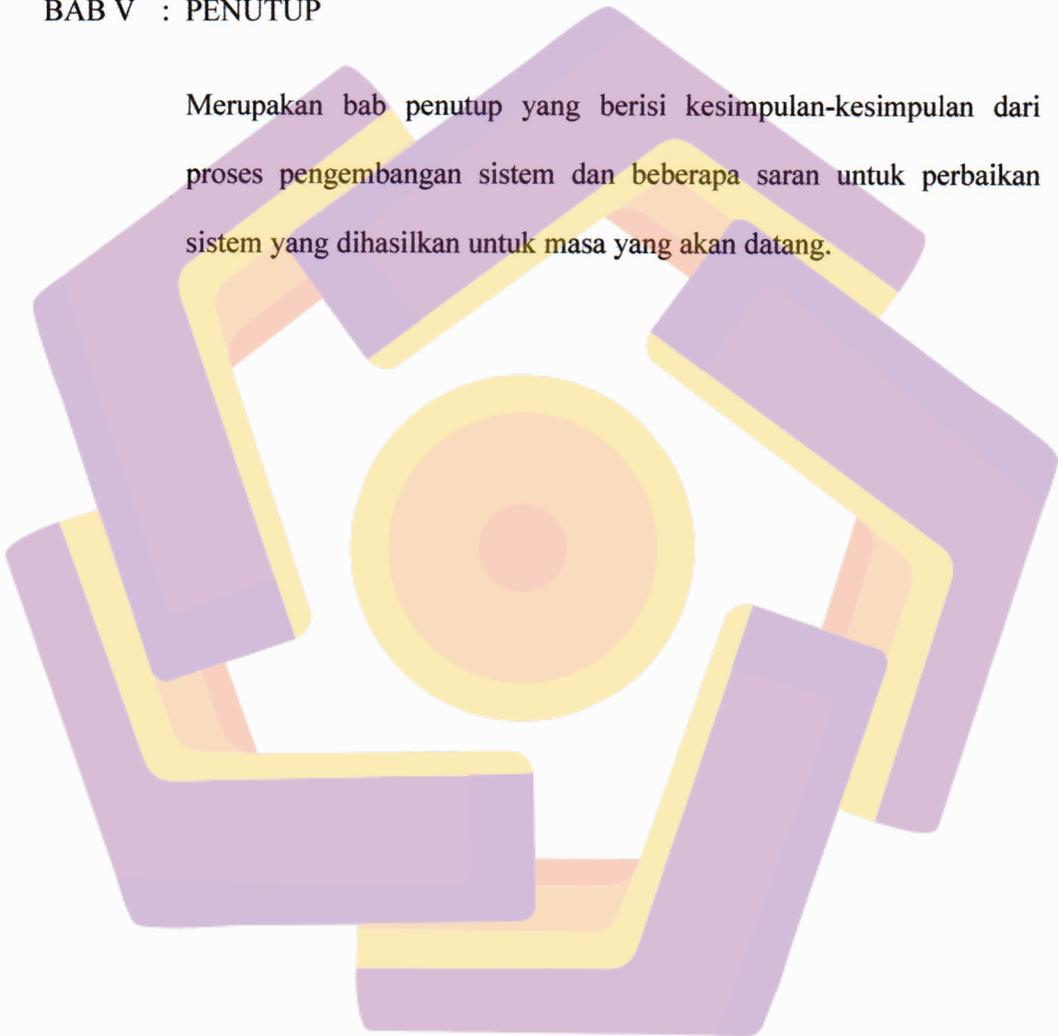
Dalam bab ini akan memaparkan mengenai obyek penelitian, analisis sistem, kinerja sistem, kelayakan sistem, perancangan sistem dengan UML, perancangan sistem, rancangan program.

BAB IV : IMPLEMENTASI SISTEM

Dalam bab ini merupakan hasil dan pembahasan sistem yang meliputi implementasi, instalasi, konversi sistem dan tampilan program dari hasil analisis dan perancangan yang telah dibuat.

BAB V : PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan-kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan beberapa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang.



1.8 Jadwal Penelitian

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

Kegiatan	Mei 2009				Juni 2009				Juli 2009			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pra Survei												
Persiapan												
Pengumpulan Data												
Analisis dan Perancangan												
Testing dan Implementasi sistem												
Pembuatan Laporan												