

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi demikian pesat namun tidak semua pelaku usaha mampu memanfaatkan kecanggihan teknologi informasi. Komputer adalah salah satu karya dalam perkembangan dunia teknologi. Keterbatasan pemahaman ini mengakibatkan para pengguna komputer hanya mampu memanfaatkan komputer sebagai pengganti mesin ketik belaka. Sementara investasi perangkat ini relatif mahal untuk kategori perusahaan kecil dan menengah.

Tindakan dan kebijakan manajemen merupakan bentuk pengawasan, pemantauan dan pengendalian perusahaan. Melalui manajemen perusahaan dapat dipantau dan diarahkan perkembangannya sesuai dengan tujuan perusahaan. Kegiatan manajemen bukanlah sekedar pengambilan keputusan untuk dilaksanakan, namun suatu keputusan yang dilandaskan pada data-data dan fakta yang ada di perusahaan itu sendiri, disamping faktor-faktor pendukung lainnya. Data dan fakta yang benar, tepat waktu dan relevan tentu saja akan mendukung keputusan yang sesuai dengan kebutuhan perusahaan. Sehingga dalam hal ini data-data perusahaan harus diolah sesuai dengan kebutuhan dan dengan batasan waktu yang sesuai.

Swalayan La Tansa adalah sebuah perusahaan yang bergerak di bidang perdagangan/Minimarket. Melihat prospek dan perkembangan perusahaan dari waktu ke waktu tidak menutup kemungkinan bila perusahaan memungkinkan

untuk dikembangkan lebih luas. Swalayan La Tansa masih menggunakan metode pencatatan dan penghitungan manual untuk mencatat transaksi penjualan perusahaan. Dari sistem yang ada pada unit penjualan Swalayan La Tansa masih perlu diadakan perbaikan dalam manajemen pemasarannya sehingga informasi yang dihasilkan membantu pada unit penjualannya guna memajukan perusahaan tersebut.

Permasalahan dan kelemahan sistem lama inilah yang menjadi obyek penelitian bagi penulis dengan judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN APLIKASI POINT of SALES BERBASIS CLIENT-SERVER PADA SWALAYAN LA TANS BARABAI”**. Dengan sistem informasi penjualan yang sudah dikembangkan dengan tetap memperhatikan aspek fasilitas yang berbasis komputer diharapkan dapat efektif serta bermanfaat bagi perusahaan, dengan memberikan kemudahan dan kecepatan mengolah data dalam penjualan yang efisien. Dalam hubungannya dengan penjualan, sistem informasi berbasis komputer merupakan pokok penjualan yang efektif, sehingga diharapkan dapat mendukung dalam persaingan yang lebih kompetitif.

2.1. Rumusan Masalah

Kegiatan jual beli barang, pelayanan terhadap konsumen merupakan salah satu aktifitas dalam penjualan. Dari latar belakang yang ada timbul permasalahan yang sering muncul dan dihadapi oleh bagian penjualan/kasir. Permasalahan yang telah diteliti adalah :

1. Bagaimana cara mengubah dari sistem manual ke sistem komputerisasi agar proses penjualan dapat berjalan lebih efektif dan efisien.
2. Apakah sistem tersebut dapat mengurangi kesalahan kasir dalam memberikan pelayanannya terhadap konsumen.
3. Bagaimana caranya agar pihak management mengetahui total pendapatan kasir untuk perharinya.
4. Bagaimana caranya agar informasi stok barang dapat diketahui dengan cepat dan akurat.

Oleh karena itu, untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja, maka dengan adanya program Point of Sales pada Swalayan La Tansa diharapkan benar-benar bermanfaat dan akan terus dikembangkan secara bertahap, sehingga dapat memenuhi kebutuhan perusahaan.

3.1. Batasan Masalah

Batasan Masalah hanya menyangkut sistem Point of Sales yang meliputi:

- a. Data yang akan diolah adalah data yang berkaitan dengan dengan sistem penjualan. Adapun data penjualan tersebut meliputi :
 - Data Barang
 - Data Penjualan
 - Data Pembelian
 - Data Stok Barang
 - Data Suplier

b. Pembuatan laporan yang sesuai dengan yang diinginkan dan sesuai dengan kebutuhan. Laporan tersebut antara lain :

○ Laporan Barang

Meliputi : barang berdasarkan kode barang, nama barang, merk barang, harga barang. dan jenis barang.

○ Laporan Penjualan

Meliputi : penjualan per periode serta laporan mengenai detail penjualan.

○ Laporan Pembelian

Meliputi : Pembelian barang berdasarkan kode supplier, kode barang, jumlah dan harga beli barang.

○ Laporan Pendapatan Perkasir

Meliputi : Pendapatan yang diperoleh pada bagian penjualan/kasir berdasarkan waktu (tanggal, bulan, tahun) dan total keseluruhan.

○ Laporan Penjualan Per Periode

Meliputi : penjualan berdasarkan waktu (tanggal, bulan, tahun), dan total keseluruhan.

c. Program aplikasi yang dibangun menggunakan arsitektur client-server, sehingga semua bentuk aplikasi ditampilkan/diinputkan melalui komputer client. Server hanya sebagai perangkat yang menyediakan dan bertindak sebagai pengelola aplikasi.

Untuk mengatasi kendala dalam pemrosesan data diatas, diperlukan suatu program aplikasi yang dapat membantu memperlancar dan meningkatkan

efektifitas kerja. Dalam pengolahan data Point of Sales ini, penulis mencoba menggunakan aplikasi Visual Basic 6.0 dan SQL-Server.

4.1. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dilaksanakan penelitian ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Sarjana (S1) Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “AMIKOM “ Yogyakarta. Adapun tujuan yang hendak dicapai dalam penelitian ini adalah :

- a. Untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada pada sistem yang sedang berjalan agar dapat membantu dalam merancang dan mengembangkan sistem pengolahan data penjualan yang lebih efektif dan akurat.
- b. Untuk membuat sebuah aplikasi Point of Sales di Swalayan La Tansa.
- c. Untuk menunjang penguasaan ilmu yang telah didapatkan serta menambah pengalaman dalam mempraktekkan dan mengimplementasikan semua teori yang telah diberikan dilembaga untuk diaplikasikan pada dunia kerja.

5.1. Metode Pengumpulan Data

Dalam pengumpulan data yang diperlukan dalam penyusunan skripsi ini, digunakan beberapa metode yaitu :

1. Observasi.

Pengamatan secara langsung terhadap permasalahan obyek yang diteliti.

2. Studi Pustaka.

Mendapatkan data melalui buku, majalah dan literatur lain yang berhubungan dengan kegiatan ini.

3. Metode wawancara (Interview)

Metode ini dilakukan dengan cara melakukan Tanya jawab secara langsung dengan pihak-pihak yang berkepentingan (yang di tunjuk oleh perusahaan) untuk membantu penelitian mendapatkan beberapa penjelasan dan data-data yang dibutuhkan.

6.1. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini dapat dipaparkan secara singkat sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini diuraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI.

Pada bab ini akan dijelaskan tentang landasan teori dari sistem, mekanisme sistem penjualan, software yang digunakan dalam pembuatan aplikasi. Tinjauan umum tentang perusahaan yang meliputi sejarah singkat perusahaan, bentuk usaha, visi dan misi perusahaan akan disajikan pada bab ini.

BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Pada bab ini akan memaparkan tentang analisis dan perancangan sistem secara umum serta segala kelebihan dan kekurangan dari keseluruhan rancangan sistem informasi yang ada.

BAB IV : IMPLEMENTASI

Pada bab ini akan dibahas tentang hal-hal yang telah dicapai dalam bagian-bagian sebelumnya termasuk hasil analisis.

BAB V : PENUTUP

Merupakan bab penutup yang berisi kesimpulan-kesimpulan dari proses pengembangan sistem dan berupa saran untuk perbaikan sistem yang dihasilkan untuk masa yang akan datang

DAFTAR PUSTAKA

Bagian ini memuat keterangan dari buku-buku dan literature lain yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi ini.

LAMPIRAN

Bagian yang memuat keterangan/informasi tambahan seperti listing program dan surat keterangan penelitian dari instansi terkait.