

BAB VI

PENUTUP

6.1 Kesimpulan

Dari penjelasan dan penguraian pada bab-bab sebelumnya dan sampai akhir dari Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi *Customer Service* Berbasis Multimedia Di PT. Indosat Tbk, Yogyakarta. Maka dapat disimpulkan bahwa sistem informasi dengan menggunakan multimedia lebih efektif.

1. Multimedia dapat digunakan untuk membantu mempertajam pesan agar masuk dipikiran konsumen, karena kelebihan dari multimedia adalah menarik indera dan menarik minat, karena merupakan gabungan antara gabungan pandangan, suara dan gerakan.
2. Sistem informasi berbasis multimedia ini sangat membantu dalam menyalurkan keluhan dari pelanggan. Hal ini besar dampaknya bagi perusahaan dalam bersaing memenangkan pasar. Informasi terbaru dari indosat bisa langsung diterima oleh pelanggan dan pelanggan merasa puas menggunakan jasa telekomunikasi dari indosat.
3. Teknologi informasi seperti aplikasi multimedia ini dapat meningkatkan pelayanan terhadap konsumen dalam bidang kepuasan pelanggan, dan untuk langkah lebih lanjut dapat dijadikan contoh dalam pengembangannya di bidang serupa atau bidang lainnya.
4. Dalam dunia informasi, pengguna multimedia lebih banyak digunakan, karena multimedia dapat menghilangkan kejenuhan dengan memanfaatkan

tampilan visualisasi yang dapat dinikmati dan mampu memberikan kesan hidup dalam animasi yang disajikan.

6.2 Saran

Untuk lebih memahami tentang sebuah sistem informasi multimedia diperlukan pemahaman program aplikasi serta special efek yang baik, untuk itu, penulis memberikan saran dan masukan yang dapat dipertimbangkan, sebagai berikut :

1. Pertimbangan teknologi multimedia akan terus berlanjut seiring banyaknya media komunikasi yang ada, sehingga membutuhkan perhatian dan perencanaan jangka panjang yang matang untuk mengantisipasi.
2. Penggunaan database untuk aplikasi ini masih sederhana, untuk itu dalam pengembangannya dapat digunakan database yang lebih bagus.
3. Pembahasan aplikasi multimedia ini masih dimungkinkan untuk melibatkan animasi – animasi maupun video untuk memperjelas informasi.
4. Perbanyak sumber daya manusia yang memiliki kualitas yang baik, dalam hal ini sebagai pengolah aplikasi multimedia.
5. Laporan yang telah ada dapat dikembangkan dengan laporan yang dapat mendukung sistem informasi pada *Customer Service* di PT. Indosat Tbk, Yogyakarta.

6. Masukan penulis, semoga para pengolah aplikasi multimedia berikutnya dapat menambahkan fitur-fitur yang masih kurang guna peneyempurnaan, seperti penggunaan dua bahasa, keamanan, dan lainnya.
7. Aplikasi yang penyusun buat belum sempurna, untuk itu diharapkan nantinya dapat diberikan tambahan fitur – fitur yang lebih baik sehingga dapat lebih membantu kegiatan di *Customer Service* di PT. Indosat Tbk, Yogyakarta.

