

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

Tidak bisa dipungkiri bahwa Sumberdaya Manusia (SDM) adalah salah satu elemen terpenting dalam suatu organisasi perusahaan, baik itu kaitannya dengan kelangsungan hidup perusahaan maupun untuk mendukung tercapainya visi dan misi perusahaan yang bersangkutan. Pengelolaan manajemen sumberdaya manusia yang baik akan berdampak langsung pada kinerja perusahaan itu sendiri. Evaluasi kinerja karyawan merupakan salah satu aktifitas manajemen sumber daya manusia untuk mengetahui sejauh mana peran dan kinerja seorang karyawan dalam waktu tertentu sesuai dengan target yang telah dicanangkan sebelumnya. Aktifitas ini menjadi sangat penting mengingat bahwa karyawan beserta kinerjanya terhadap pekerjaan adalah modal dasar keberhasilan perusahaan mencapai tujuan serta menjadi sinyal bagi perusahaan untuk pengambilan keputusan berdasarkan hasil evaluasi kinerja, misalnya keputusan perlunya pelatihan, kenaikan gaji atau upah, promosi jabatan, dan keputusan lainnya yang berkaitan dengan manajemen sumberdaya manusia.

Terdapat beberapa kendala dalam proses evaluasi kinerja karyawan, di antaranya adalah kemungkinan subjektifitas pengambilan keputusan terhadap karyawan yang dievaluasi, maupun kendala teknis seperti masalah penyimpanan dan pemeliharaan data evaluasi karyawan. Untuk itulah pentingnya dibangun suatu sistem pendukung keputusan terkomputerisasi yang mampu membantu

manajer SDM dalam mengevaluasi kinerja karyawan secara objektif, efektif, dan efisien sebagai pertimbangan dalam pengambilan keputusan.

## **B. Rumusan Masalah**

Permasalahan yang dirumuskan adalah bagaimana membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang efektif, efisien, dan fleksibel sebagai alat bantu evaluasi kinerja karyawan pada lingkungan STMIK AMIKOM Yogyakarta yang diharapkan dapat dijadikan sebagai bagian dari bahan pertimbangan Kepala Bagian Personalia dan Sumberdaya Manusia, yang selanjutnya disingkat Kabag PSDM STMIK AMIKOM Yogyakarta, dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan lingkup personalia.

## **C. Batasan Masalah**

Adapun batasan permasalahan yang ditetapkan adalah sebagai berikut :

- 1) Sistem yang dibangun ditujukan untuk proses evaluasi kinerja karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- 2) Objek evaluasi adalah karyawan STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- 3) Aspek penilaian disesuaikan dengan standar penilaian dari PSDM STMIK AMIKOM Yogyakarta.
- 4) Batasan penilaian karyawan disesuaikan berdasarkan level jabatan yang ditentukan.
- 5) Hasil nilai kinerja berupa indeks prestasi karyawan.

- 6) Sistem yang dibangun merupakan sistem terkomputerisasi dan bersifat *standalone*.
- 7) Data karyawan dan jabatan pada sistem merupakan hasil impor data manual dari PSDM STMIK AMIKOM Yogyakarta.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian adalah sebagai berikut :

- 1) Membuat sebuah sistem pendukung keputusan untuk evaluasi kinerja karyawan yang bermanfaat sebagai alat bantu dalam proses pengambilan keputusan.
- 2) Memenuhi syarat kelulusan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan komputer pada Jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM Yogyakarta.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Manfaat langsung yang diperoleh PSDM STMIK AMIKOM Yogyakarta adalah sebagai berikut :

- 1) Memberikan kemudahan, kelancaran, serta kenyamanan dalam pengaplikasian evaluasi kinerja karyawan.
- 2) Mendukung Kabag. PSDM dalam mengambil keputusan yang didasarkan pada hasil evaluasi kinerja karyawan.

## F. Metode Penelitian

### 1) Persiapan.

Proses mempersiapkan segala kebutuhan dan hal-hal yang berkaitan dengan penelitian, baik materil maupun moril.

### 2) Pengajuan Proposal.

Mengajukan proposal guna memperoleh ijin dari Kabag Penelitian dan Pengembangan (LITBANG) STMIK AMIKOM Yogyakarta, untuk diteruskan sebagai rekomendasi penelitian di bagian PSDM.

### 3) Pengumpulan Data.

Pengumpulan data yang digunakan untuk pembangunan sistem dan penyusunan laporan. Adapun teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah sebagai berikut :

- Wawancara.

Dengan metode ini penulis akan melakukan wawancara dengan Kabag. PSDM STMIK AMIKOM Yogyakarta.

- Observasi.

Penulis melakukan pengamatan secara langsung di lingkungan manajemen PSDM STMIK AMIKOM Yogyakarta.

- Dokumentasi.

Metode ini penulis gunakan untuk mengetahui aktifitas atau sistem yang pernah dilakukan oleh pihak manajemen SDM dalam melakukan evaluasi kinerja karyawan STMIK AMIKOM

Yogyakarta dengan memperhatikan dokumentasi terhadap aktifitas atau sistem tersebut.

4) Analisis.

Menganalisa permasalahan lebih mendalam dari data yang telah didapat, serta merumuskan alternatif pemecahan masalah untuk selanjutnya menentukan pemecahan masalah yang akan diterapkan dalam sistem.

5) Desain dan Pemrograman.

Desain yang dilakukan meliputi desain sistem, desain *database*, dan desain *user interface*. Sedangkan pemrograman adalah langkah pembangunan sistem melalui proses *coding* program.

6) Pengujian.

Pengujian program untuk memastikan bahwa sistem yang dibangun sudah terbebas dari kesalahan dan bisa berjalan dengan baik sesuai dengan yang diharapkan.

7) Pembuatan Laporan.

Menyusun laporan skripsi secara sistematis, berdasarkan permasalahan yang telah dianalisa sebelumnya.

## G. Sistematika Penulisan Laporan

Dalam menyusun laporan penelitian ini, sistematika penulisan yang penulis gunakan adalah :

1) BAB I PENDAHULUAN.

Menggambarkan latar belakang, batasan masalah, perumusan masalah, serta manfaat dari hasil penelitian.

2) BAB II LANDASAN TEORI DAN GAMBARAN UMUM.

Bab ini menguraikan teori-teori yang mendasari pembahasan secara detail, berupa definisi-definisi dan model matematis yang berkaitan langsung dengan masalah yang diteliti.

3) BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM.

Membahas analisis permasalahan yang akan diselesaikan, serta rancangan sistem yang dibangun, baik rancangan secara umum maupun spesifik.

4) BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.

Memaparkan hasil-hasil dari tahapan analisis, perancangan, hasil testing, implementasi, dan instalasi sistem, dengan menggunakan penjelasan teoritik, baik secara kualitatif, kuantitatif, maupun statistik.

5) BAB V PENUTUP.

Bab ini berisi kesimpulan dan saran terhadap seluruh hasil penelitian, dari berbagai masalah yang dikemukakan hingga hasil dari pemecahan masalah tersebut.