

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dunia Informasi pada saat ini mengalami perkembangan yang cukup pesat, terbukti dengan banyak munculnya aplikasi yang berguna untuk membantu menangani permasalahan sehari-hari baik dalam dunia bisnis maupun dalam dunia kerja lainnya. Belakangan ini banyak sekali bermunculan aplikasi-aplikasi yang membantu penggunanya sebagai alat pencatatan suatu transaksi yang tepat dan benar. Sehingga parapengusaha memanfaatkan aplikasi ini untuk meningkatkan ketepatan dan pencatatan yang jelas dan benar.

Toko Oleh – oleh Bakpia 074 adalah sebuah Toko Oleh – oleh yang menyediakan banyak makanan – makanan khas dari daerah Jogjakarta, Toko yang bertempat usaha di Jalan Mataram Yogyakarta ini mempunyai pelanggan dan konsumen dari luar daerah Jogjakarta, baik Wisatawan Domestik maupun Wisatawan Mancanegara. Sehingga membuat Toko Oleh – oleh tersebut ramai di kunjungi para pembeli yang memburu Makanan – makanan Khas dari Daerah Istimewa Yogyakarta. Baik Bakpia, Yangko, Wingko, Nopia, Geplak, Intep, dan masih banyak lagi makanan – makanan Khas Yogyakarta tersedia di Toko tersebut.

Namun keironisan muncul pada Toko tersebut, yaitu dalam menjalankan usahanya, pihak Toko Oleh – oleh masih menggunakan pencatatan manual

dalam penghitungan tagihan. Hal ini membuat toko tersebut membutuhkan banyak tenaga kerja, namun hal tersebut tak menutup kemungkinan terjadi kesalahan dalam pencatatan penjualan toko tersebut. Setelah mengetahui permasalahan tersebut, perlu dipikirkan untuk membantu pihak Toko Oleh – oleh Bakpia 074 dalam mengembangkan Sistem Informasi Penjualan agar dalam pencatatan Penjualan oleh – oleh tersebut kedepannya lebih efektif dan lebih efisien dalam menjalankan usahanya.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka yang menjadi rumusan masalah tersebut adalah sebagai berikut : ” Bagaimana Merancang Sistem Informasi Penjualan pada Toko Oleh – oleh Bakpia 074 Yogyakarta agar lebih efektif dan efisien serta akurat?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Pada sistem yang akan dirancang ini, mempunyai batasan masalah sebagai berikut :

- a. Menerapkan pada proses penjualan barang (transaksi penjualan barang).
- b. Pendataan retur barang.
- c. Pendataan barang masuk dan keluar (stok barang).
- d. Penyusunan laporan-laporan yang bersangkutan (laporan data pegawai).

- e. Cetak faktur/nota, serta laporan transaksi.

Sistem ini dipakai untuk *user* dalam melakukan transaksi penjualan barang, pembuatan laporan, dan mengecek ketersediaan stok barang yang ada pada Toko Oleh – oleh Bakpia 074 Yogyakarta ini.

#### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah :

1. Membantu dalam pengelolaan Data Transaksi Informasi Penjualan toko Oleh – oleh Bakpia 074 dalam menginformasikan data yang ada dan sebagai alat untuk membantu menyiapkan informasi transaksi Pemilik Perusahaan.
2. Meningkatkan kinerja sistem informasi dalam melakukan penginformasian data transaksi penjualan oleh – oleh.
3. Membantu para pegawai dalam melayani para distributor maupun customer.

#### 1.5 Manfaat Penelitian

1. Bagi penulis, membuat suatu aplikasi yang bermanfaat serta dapat memberikan kemudahan bagi semua kalangan yang membutuhkannya dan yang menggunakannya.
2. Bagi pemilik, dapat memberikan informasi atau pengetahuan tentang bagaimana cara melakukan pengolahan data penjualan

barang pada toko oleh – oleh bakpia 074 Yogyakarta ini dapat membantu efisiensi kerja dan mempermudah untuk mendapatkan laporan yang tepat, cepat dan akurat.

## 1.6 Metode Penelitian

Dalam memperoleh data yang akurat sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis memperoleh beberapa metode pengumpulan data dalam penelitian skripsi ini, yaitu sebagai berikut:

1. Observasi

Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan cara pengamatan langsung suatu kegiatan yang dilakukan.

2. Wawancara

Metode untuk mengumpulkan data dengan mengajukan pertanyaan secara langsung kepada pimpinan perusahaan yang bersangkutan.

3. Dokumentasi

Metode untuk mencari data mengenai hal-hal atau variabel berupa catatan, laporan pembukuan dan lain-lain.

4. Kepustakaan

Dalam penulisan ini tidak terlepas dari data-data yang terdapat dari buku-buku yang menjadi referensi seperti pedoman penulisan skripsi dan buku-buku lain yang dapat berhubungan dengan

penyusunan skripsi ini sebagai landasan teori untuk menyelesaikan masalah yang dihadapi.

### **1.7 Sistematika Penulisan .**

Sistematika penulisan skripsi ini terbagi atas 5 ( lima ) bab, yaitu :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian, dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Bab ini menjelaskan secara singkat mengenai landasan-landasan teori Sistem Informasi, Karakteristik Sistem Informasi, Definisi Sistem Informasi Manajemen, , teori Sistem Informasi Penjualan, teori Pengertian Analisis dan Perancangan Sistem, Konsep Pemodelan Sistem, Konsep Basis Data, dan Perangkat Lunak yang digunakan.

#### **BAB III : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang obyek yang digunakan serta analisis sistem yang diajukan, Data Flow diagram (DFD), Flowchart, Perancangan Database, serta perancangan interface (tampilan).

