

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi pada saat ini merupakan evolusi secara besar-besaran di segala bidang teknologi dari masa sebelumnya, banyak sekali yang memanfaatkan teknologi sebagai kebutuhan perusahaan hingga kebutuhan sehari-hari. Termasuk teknologi internet pada saat ini, teknologi yang akurat dan tepat dapat memenuhi kebutuhan masyarakat. Teknologi internet pada saat ini tidak hanya digunakan sebagai alat tukar informasi. Namun ada hal lainnya, sebagai salah satu contohnya yaitu sebagai media promosi atau transaksi jual-beli barang maupun jasa. Sistem yang berjalan sebelumnya dilakukan secara manual, sekarang dapat dilakukan dengan sistem *online*. Maka dari itu transaksi tersebut dapat dilakukan didalam ruangan dengan memanfaatkan teknologi yang ada.

Persaingan bisnis dari mulai barang maupun jasa semakin ketat dan para pesaing banyak menggunakan banyak cara untuk membuat para pelanggan dan calon pelanggan untuk melakukan transaksi di bisnis tersebut. Banyak pesaing yang menggunakan media promosi, sebagai salah satunya contoh yang di jumpai oleh banyak orang adalah *website*. Media yang dapat memberikan manfaat sebagai transaksi jual-beli dari barang maupun jasa dengan mudah dan cepat.

Salah satunya adalah CV. NaZMa, perusahaan yang terletak di Pogung Dalangan No. 16 RT 11 RW 50 Yogyakarta, merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa konsultan. CV. NaZMa sendiri membutuhkan sebuah gagasan untuk mengenalkan perusahaannya melalui *website* sebagai media promosinya. Dengan perkembangan teknologi yang semakin pesat ini perusahaan CV. NaZMa ingin memaksimalkan penyampaian informasi terhadap konsumen

maupun calon konsumen. Dari perusahaan sendiri membutuhkan sebuah sistem yang digunakan untuk memaksimalkan kinerja perusahaan dan untuk melakukan perekapan data dari perusahaan yang selama ini masih menggunakan secara manual.

Melihat dari beberapa masalah diatas maka penulis akan merancang dan membangun sebuah *website* yang dapat digunakan sebagai sistem dengan kemampuan perekapan data yang baik dan media promosi online pada sistem informasi jasa konsultan CV. NaZMa.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi uraian dari latar belakang masalah tersebut, maka penulis dapat menyimpulkan sebuah rumusan masalah yaitu :

“Bagaimana merancang dan mengimplementasikan sebuah Sistem Informasi Pengelolaan Jasa Konsultan Berbasis Web pada CV. NaZMa?”

## 1.3 Batasan Masalah

Pada penelitian ini, dikarenakan penelitian yang terbatas dan juga untuk mendapatkan sistem yang baik dari fokus penelitiannya, maka ada beberapa batasan masalah yang digunakan dalam penelitian ini :

1. *Website* ini nantinya akan menampilkan profil perusahaan, *gallery* perusahaan, *event* dan juga pengelolaan jasa konsultan yang dapat diakses oleh *user* dengan mudah.
2. *Website* ini dirancang untuk melakukan promosi dan juga melakukan perekapan data dengan baik menggunakan proses pengolahan data yaitu tambah data, ubah data dan hapus data.
3. *Website* yang akan dirancang bersifat *web-based*, dengan ini sistem akan menggunakan HTML, PHP, MySQL kemudian text editor dengan menggunakan sublime text 3 dan web server XAMPP.

4. *Website* ini dirancang untuk berinteraksi langsung terhadap para pengguna, maka dibuat beberapa batasan pengguna yaitu : *user*, karyawan dan para konsultan.
5. *Website* ini dirancang khusus hanya untuk perusahaan CV. NaZMa.

#### **1.4 Maksud dan Tujuan Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah mengidentifikasi dan menganalisis permasalahan yang diteliti oleh penulis yang kemudian penulis akan melakukan tahap selanjutnya untuk mengatasi sebuah permasalahan yang diteliti.

Sedangkan tujuan penulis melakukan sebuah penelitian ini adalah membantu mengatasi sebuah permasalahan yang ada dengan merancang hingga mengimplementasikan sebuah sistem informasi pengelolaan jasa konsultan pada CV. NaZMa.

#### **1.5 Metode Penelitian**

Adapun metode-metode penelitian yang digunakan oleh penulis agar pembuatan sistem sesuai dengan apa yang diharapkan, berikut metode-metode tersebut antara lain :

##### **1.5.1 Metode Pengumpulan Data**

Metode yang digunakan untuk pengumpulan data penelitian, sebagai berikut:

##### **1. Metode Observasi**

Metode ini merupakan metode yang dilakukan oleh peneliti, peneliti akan melihat dan meneliti secara langsung objek yaitu CV. NaZMa agar mendapatkan sumber data yang sesuai untuk digunakan.

##### **2. Metode Wawancara**

Metode wawancara merupakan metode yang bertanya langsung terhadap responden, dalam hal ini peneliti melakukan wawancara tersebut terhadap pimpinan dari CV. NaZMa dengan harapan mendapatkan sumber informasi yang tepat dan akurat.

### 1.5.2 Metode Analisis

#### 1. Analisis PIECES

Analisis yang digunakan untuk menganalisis kerja dari sebuah sistem, terdapat 6 kriteria yaitu : kinerja (*performance*), informasi (*information*), ekonomi (*economy*), kontrol (*control*), efisiensi (*efficiency*), pelayanan (*service*).

#### 2. Analisis Kebutuhan Sistem

Analisis ini digunakan untuk menentukan apa saja yang dibutuhkan oleh sistem yaitu menganalisa kebutuhan fungsional dan kebutuhan non fungsional.

#### 3. Analisis Kelayakan Sistem

Analisis yang digunakan untuk menentukan apakah sistem layak digunakan, beberapa analisis kelayakan dalam sistem yaitu : kelayakan teknis, kelayakan operasional, kelayakan ekonomi dan kelayakan hukum.

### 1.5.3 Metode Perancangan

Dalam metode perancangan ini penulis menggunakan UML (*Unified Modeling Language*). Berikut jenis-jenis dari diagram UML, yaitu :

#### a. Usecase Diagram

Pada diagram ini menggambarkan interaksi antara sistem dan pelaku, yang mana pada diagram ini dapat mendefinisikan tipe karakter si pelaku dengan sistem.

#### b. Activity Diagram

Pada diagram ini menggambarkan sebuah alur proses terjadinya rangkaian aktifitas sistem yang kemudian deskripsikan ke dalam suatu operasi.

#### c. Class Diagram

Pada diagram ini digunakan untuk menampilkan relasi setiap kelas pada suatu sistem yang akan digunakan.

d. Sequence Diagram

Pada diagram ini menjelaskan interaksi pada suatu objek berdasarkan urutan waktu yang kemudian dilanjutkan pada tahapan yang harus dikerjakan hingga menghasilkan sesuatu.

#### 1.5.4 Metode Pengembangan

Dalam metode pengembangan, digunakan metode *waterfall* yang akan membantu pembuatan sistem ini. Berikut tahapan-tahapan dari metode *waterfall*, yaitu :

a. *Requirment Definition*

Pada tahap pengembangan ini merupakan hal yang terpenting karena dibutuhkan data untuk kemudian menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen dan ditempatkan ke dalam perangkat lunak sesuai analisis di awal.

b. *System and Software Design*

Di tahap ini spesifikasi kebutuhan dari tahap sebelumnya di pelajari pada fase ini yang fungsinya digunakan untuk mendefinisikan pembangunan sistem secara keseluruhan.

c. *Implementation*

Tahap ini menjelaskan program kecil yang dikembangkan kemudian di inetgrasikan pada tahap selanjutnya.

d. *Integration and testing*

Setelah pada tahap implementasi yang dikembangkan dari setiap *unit*, kemudian diintegrasikan antar *unit* antara sistem dan di adakan testing apakah sistem memenuhi persyaratan.

#### e. *Operation and Maintenance*

Tahap terakhir dari pengembangan ini, dilakukan *running* aplikasi apakah berjalan dengan semestinya atau tidak. Serta dilakukan pemeliharaan, termasuk jika ada perubahan atau penambahan dari *user* untuk sistem.

### 1.5.5 Metode Testng

Metode testing merupakan tahap *user/admin* melakukan masa percobaan untuk menguji sistem apakah berjalan dengan baik dan seperti yang diharapkan, maka dari itu diperlukan sebuah uji sistem. Dalam penelitian ini digunakan metode *balck box* testing untuk dilakukannya tahap uji sistem ini.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Dengan ini penelitian akan di tulis dalam beberapa bab yang diuraikan pada setiap babnya dan sistem penulisan akan mengikuti sesuai penulisan yang sudah ditentukan, agar mendapatkan hasil yang mudah di mengerti oleh penulis maupun pembaca. Berikut beberapa sistematika penulisan penelitian ini, yaitu :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Berisi penjelasan latar belakang dari penilitan, merumuskan masalah yang dihadapi, menentukan batasan masalah dari beberapa uraian sebelumnya yang kemudian menentukan maksud dan tujuan dari penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dari penelitian ini.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Meberikan pembahasan terhadap teori-teori yang akan digunakan untuk mendukung perancangan dari penelitian ini dan tinjauan dari penlitian yang serupa.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN**

Pada bab ini berisi sebuah analisis dari penelitian yaitu analisis metode, analisis basis data dan analisis sistem, kemudian disempurnakan dengan perancangan keseluruhannya untuk menciptakan sistem informasi jasa konsultan.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini menjelaskan pembahasan dari implementasi sistem informasi yang sudah dibuat secara keseluruhan serta pengujian terhadap sistem apakah sistem ini sudah layak seperti yang tercantum dalam maksud dan tujuan penelitian.

#### **BAB V PENUTUP**

Berisi sebuah kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini dan kemudian saran untuk mendapatkan sebuah pengembangan sistem di masa yang akan datang.

