

**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN JASA KONSULTAN  
BERBASIS WEB (STUDI KASUS : CV NAZMA)**

**SKRIPSI**



disusun oleh

**Anwar Nabawi**

**16.12.9512**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

**SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN JASA KONSULTAN  
BERBASIS WEB (STUDI KASUS : CV NAZMA)**

**SKRIPSI**

untuk memenuhi sebagian persyaratan  
mencapai gelar Sarjana  
pada Program Studi Sistem Informasi



disusun oleh

**Anwar Nabawi**

**16.12.9512**

**PROGRAM SARJANA  
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS AMIKOM YOGYAKARTA  
YOGYAKARTA  
2020**

# **PERSETUJUAN**

## **SKRIPSI**

### **SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN JASA KONSULTAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS : CV NAZMA)**

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Anwar Nabawi**

**16.12.9512**

telah disetujui oleh Dosen Pembimbing Skripsi  
pada tanggal 07 Juli 2020

**Dosen Pembimbing,**

**Bety Wulan Sari, M.Kom.**  
**NIK. 190302254**

# PENGESAHAN

## SKRIPSI

### SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN JASA KONSULTAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS : CV. NAZMA)

yang dipersiapkan dan disusun oleh

**Anwar Nabawi**

16.12.9512

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji  
pada tanggal 28 Juli 2020

#### **Susunan Dewan Penguji**

**Nama Penguji**

**Tanda Tangan**

**Achimah Sidauruk, M.Kom**  
NIK. 190302238

**Ferian Fauzi Abdullah, M.Kom**  
NIK. 190302276

**Bety Wulan Sari, M.Kom**  
NIK. 190302254

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer  
Tanggal 20 Agustus 2020

**DEKAN FAKULTAS ILMU KOMPUTER**

**Krisnawati, S.Si, M.T.**  
NIK. 190302038

## PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan bahwa, skripsi ini merupakan karya saya sendiri (ASLI), dan isi dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademis di suatu institusi pendidikan tinggi manapun, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan/atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Segala sesuatu yang terkait dengan naskah dan karya yang telah dibuat adalah menjadi tanggungjawab saya pribadi.

Yogyakarta, 21 Agustus 2020  
METERAI TEMPEL  
0FE20AHF586598971  
6000  
ENAM RIBU RUPIAH  
Nurwa Nabawi  
NIM. 16.12.9512

## MOTTO

*“Jika seseorang bepergian dengan tujuan mencari ilmu, maka Allah akan menjadikan perjalanannya seperti perjalanan menuju surga”*

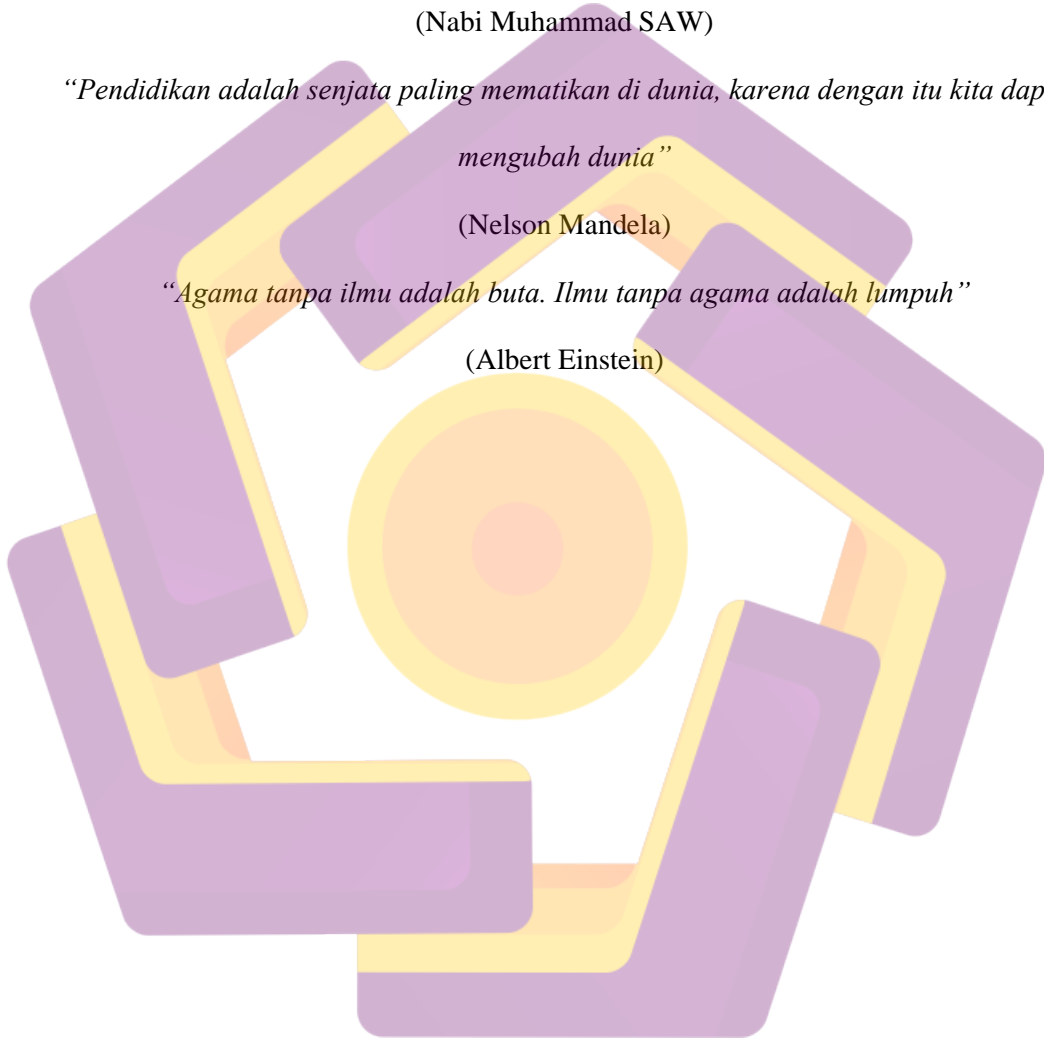
(Nabi Muhammad SAW)

*“Pendidikan adalah senjata paling mematikan di dunia, karena dengan itu kita dapat mengubah dunia”*

(Nelson Mandela)

*“Agama tanpa ilmu adalah buta. Ilmu tanpa agama adalah lumpuh”*

(Albert Einstein)



## PERSEMBAHAN

1. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya serta memberikan kelancaran, kesehatan dan bimbingan.
2. Kedua orang tua saya, bapak saya tercinta yang selalu membimbing saya bapak **Mohamad Haji** dan ibu saya tercinta ibu **Satini** serta keluarga besar yang telah memberikan doa, restu, dukungan serta nasehat secara moril maupun materiil.
3. **Ibu Bety Wulan Sari, M.Kom.** selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam proses penulisan Skripsi ini.
4. Terimakasih untuk CV Nazma Official yang telah memberikan izin kepada saya untuk menyelesaikan penelitian saya.
5. Terimakasih kepada teman-teman yang telah berjuang bersama-sama dalam menyelesaikan Skripsi. Khususnya **Tamaya Feby Erica** yang menemani perjalanan saya dalam memasuki perguruan tinggi hingga saya dapat menyelesaikannya dan teman-teman kontrakan yang membantu sibuk dalam pengerjaan skripsi hingga selesai.

## KATA PENGANTAR

Segenap puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Sistem Informasi Pengolahan Jasa Konsultan Berbasis Web (Studi Kasus : CV. Nazma)”. Dengan selesainya Skripsi ini penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. M. Suyanto, MM selaku Rektor Universitas Amikom Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menimba ilmu di kampus ini.
2. Ibu Krisnawati, S.Si., M.T. selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Amikom Yogyakarta.
3. Pihak CV Nazma Official Yogyakarta yang telah mengizinkan dan membantu dalam penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis merupakan faktor utama dari ketidaksempurnaan ini. Oleh karena itu, saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan oleh penulis. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan dikembangkan untuk kepentingan lebih lanjut.

Yogyakarta, 20 Agustus 2020

Penulis



# DAFTAR ISI

SISTEM INFORMASI PENGOLAHAN JASA KONSULTAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS : CV NAZMA) .....	i
PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
INTISARI.....	xvi
ABSTRACT .....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	VI
1.1    LATAR BELAKANG.....	1
1.2    RUMUSAN MASALAH .....	2
1.3    BATASAN MASALAH .....	2
1.4    MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN .....	3
1.5    METODE PENELITIAN .....	3
1.5.1    Metode Pengumpulan Data.....	3
1.5.2    Metode Analisis .....	4
1.5.3    Metode Perancangan.....	4
1.5.4    Metode Pengembangan .....	5
1.5.5    Metode Testing .....	6
1.6    SISTEMATIKA PENULISAN .....	6
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
2.1    KAJIAN PUSTAKA .....	8
2.2    KONSEP DASAR SISTEM INFORMASI .....	12
2.2.1    Definisi Sistem.....	12

2.2.2	Definisi Informasi .....	13
2.2.3	Definisi Sistem Informasi .....	13
2.3	METODE ANALISIS .....	15
2.3.1	Definisi Analisis Sistem.....	15
2.3.2	Analisis Sistem Informasi .....	15
2.3.3	Analisis PIECES .....	15
2.3.4	Analisis Kebutuhan Sistem .....	17
2.3.5	Analisis Kelayakan Sistem .....	18
2.4	KONSEP PERMODELAN SISTEM.....	19
2.4.1	Unifeid Modeling Language (UML) .....	19
2.4.2	Tujuan Unifeid Modeling Language (UML) .....	19
2.4.3	Use Case Diagram.....	20
2.4.4	Activity Diagram .....	22
2.4.5	Class Diagram.....	23
2.4.6	Sequance Diagram .....	24
2.5	KONSEP PENGEMBANGAN SISTEM.....	25
2.5.1	Definisi SDLC.....	25
2.5.2	Metode Waterfall .....	25
2.6	TAHAP PENGUJIAN.....	27
2.7	DEFINISI WEBSITE.....	28
2.8	DEFINISI PEMOGRAMAN WEBSITE.....	28
2.9	DEFINISI HTML.....	29
2.10	DEFINISI PHP.....	29
2.11	KONSEP BASIS DATA .....	30
2.11.1	Definisi Basis Data.....	30
2.11.2	DBMS .....	30
2.12	DEFINISI FRAMEWORK.....	30
2.13	PENGANTAR CODEIGNITER .....	31
2.14	PENGANTAR BOOTSTRAP .....	32
<b>BAB III .....</b>		<b>33</b>
<b>ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>		<b>33</b>
3.1	TINJAUAN UMUM.....	33
3.1.1	Deskripsi NaZMa Official .....	33
3.1.2	Profile NaZMa Official .....	33

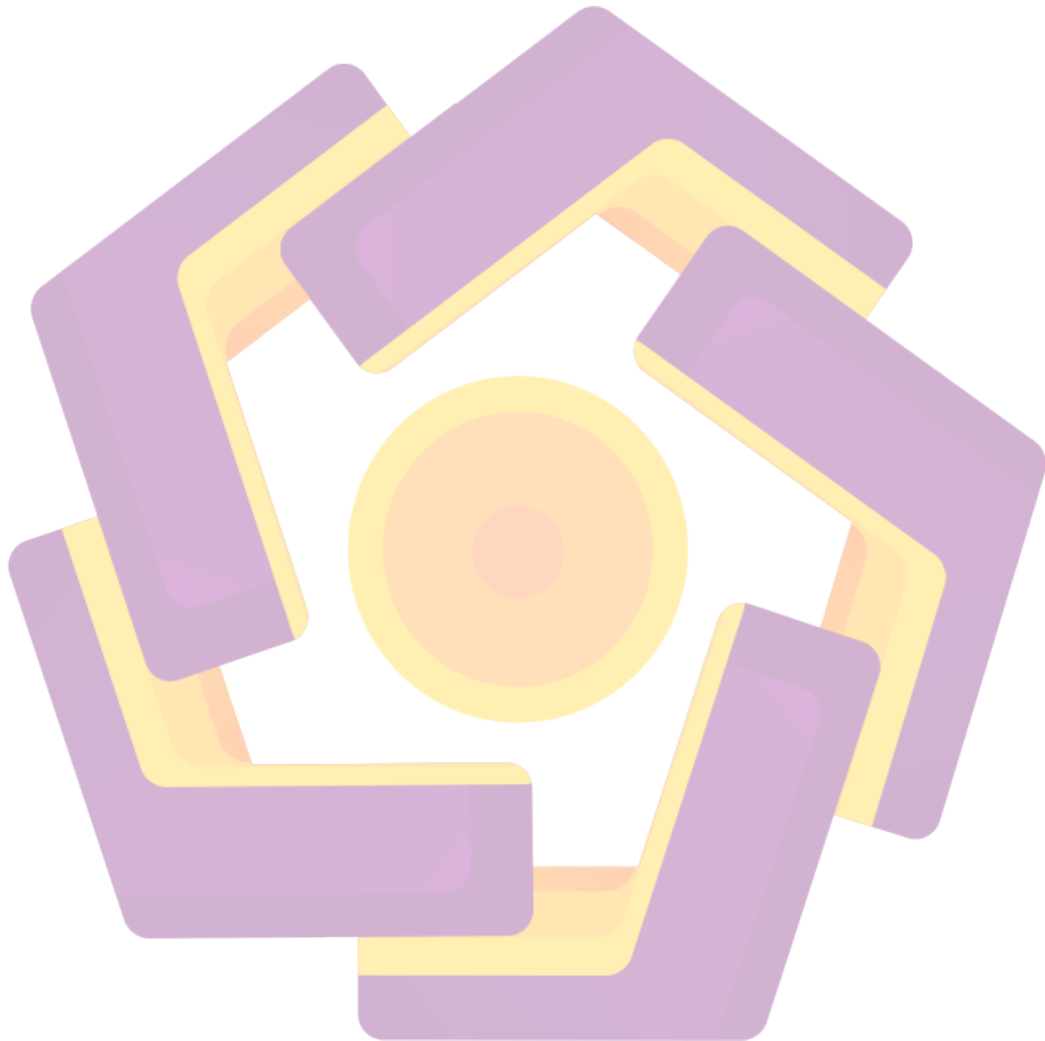
3.1.3	Visi dan Misi NaZMa Official .....	34
3.1.4	Struktur Organisasi NaZMa Official.....	35
3.2	ANALISIS MASALAH SISTEM.....	35
3.2.1	Analisis Kelemahan Sistem .....	36
3.3	ANALISIS PIECES .....	36
3.3.1	Analisis Kinerja (Preformance) .....	36
3.3.2	Analisis Informasi (Information) .....	38
3.3.3	Analisis Ekonomi (Economy).....	40
3.3.4	Analisis Pengendalian (Control) .....	41
3.3.5	Analisis Efisien (Efficiency).....	42
3.3.6	Analisis Pelayanan (Service) .....	43
3.4	ANALISIS KEBUTUHAN SISTEM .....	44
3.4.1	Analisis Kebutuhan Fungsional.....	44
3.4.2	Analisis Kebutuhan Non-Fungsional.....	46
3.5	ANALISIS KELAYAKAN SISTEM.....	47
3.5.1	Analisis Kelayakan Teknologi.....	47
3.5.2	Analisis Kelayakan Operasional.....	47
3.5.3	Analisis Kelayakan Hukum .....	48
3.6	PERANCANGAN SISTEM.....	48
3.6.1	Perancangan UML .....	48
1.	USECASE DIAGRAM.....	48
2.	ACTIVITY DIAGRAM.....	51
3.	CLASS DIAGRAM .....	62
4.	SQUENCE DIAGRAM .....	63
3.6.2	Relasi Tabel .....	66
3.6.3	Perancangan Interface.....	73
BAB IV .....		81
IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN .....		81
4.1	IMPLEMENTASI DATABASE DAN TABEL .....	81
4.2	IMPLEMENTASI SISTEM .....	86
4.3	PENGUJIAN SISTEM .....	95
4.3.1	Black Box Testing.....	95
4.3.2	Hasil Pengujian Black Box Testing .....	98
BAB V .....		101

PENUTUP..... 101

5.1 KESIMPULAN.....101

5.2 SARAN.....102

DAFTAR PUSTAKA ..... 103



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kajian Pustaka .....	10
Tabel 2.2 Use Case Diagram.....	20
Tabel 2.3 Activity Diagram .....	22
Tabel 2.4 Class Diagram.....	23
Tabel 2.5 Squence Diagram.....	24
Tabel 3.1 Analisis Kinerja ( <i>Preformance</i> ).....	37
Tabel 3.2 Analisis Informasi ( <i>Information</i> ).....	38
Tabel 3.3 Analisis Ekonomi ( <i>economy</i> ).....	40
Tabel 3.4 Analisis Pengendalian ( <i>control</i> ) .....	41
Tabel 3.5 Analisis efisien ( <i>efesiensi</i> ) .....	42
Tabel 3.6 Analisis Pelayanan(service).....	43
Tabel 3.7 Perangkat Lunak .....	46
Tabel 3.8 Perangkat keras .....	46
Tabel 3.9 Tabel User.....	67
Tabel 3.10 tabel User Role .....	68
Tabel 3.11 Tabel Consulting.....	68
Tabel 3.12 Tabel Product.....	69
Tabel 3.13 Tabel Category.....	70
Tabel 3.14 Tabel Gambar Product.....	70
Tabel 3.15 Tabel Galery .....	71
Tabel 3.16 Tabel Kalender.....	71
Tabel 3.17 Tabel SEO.....	72
Tabel 3.18 Tabel Transaksi.....	72
Tabel 3.19 Tabel Request .....	73
Tabel 4.1 Tabel Hasil Pengujian.....	100

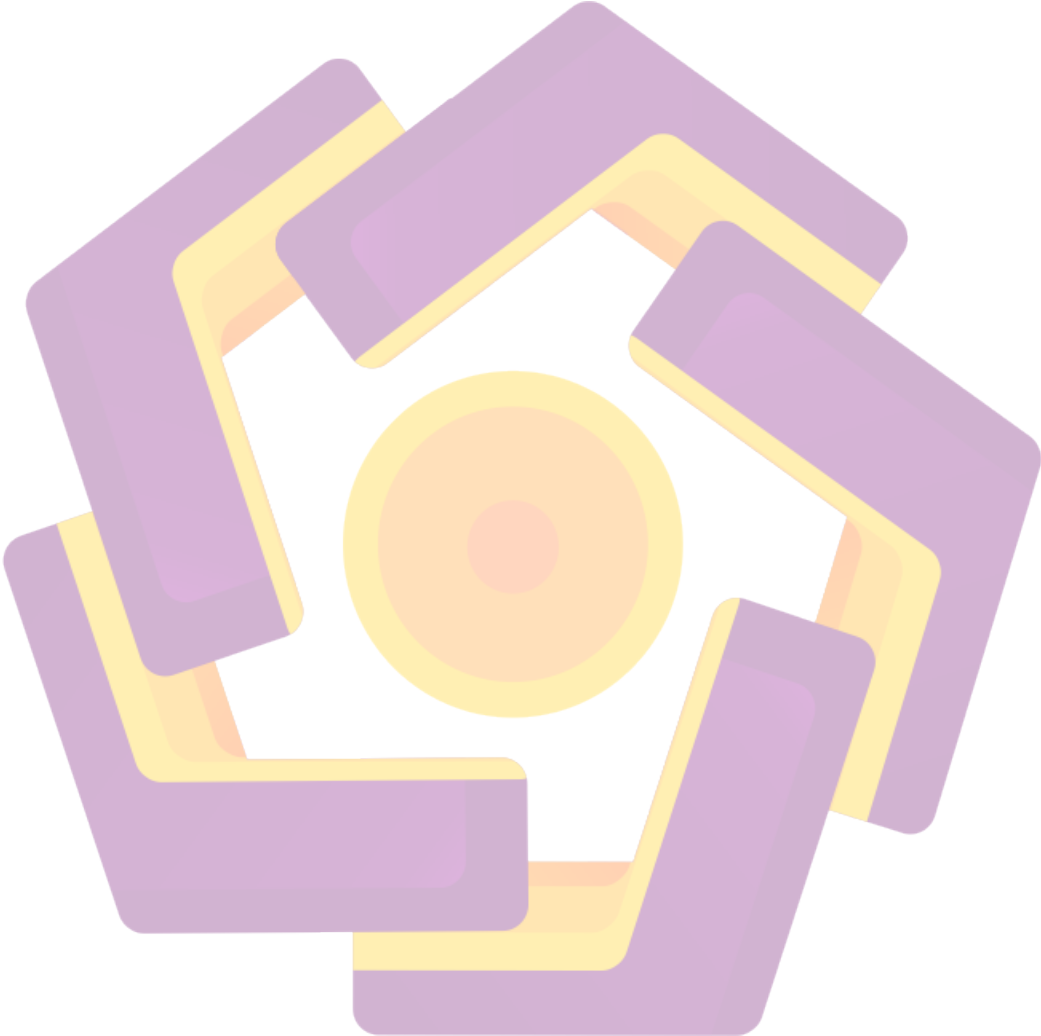
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Waterfall .....	33
Gambar 3.1 Struktur Organisasi .....	41
Gambar 3.2 Usecase Diagram .....	56
Gambar 3.3 Activity Diagram Registrasi Member .....	57
Gambar 3.4 Activity Diagram Login .....	58
Gambar 3.5 Activity Diagram Input Data Consulting .....	59
Gambar 3.6 Activity Diagram Hapus Data Consulting .....	60
Gambar 3.7 Activity Diagram Lihat Data Consulting .....	61
Gambar 3.8 Activity Diagram Transaksi Pemesanan .....	62
Gambar 3.9 Activity Diagram Cetak Laporan .....	63
Gambar 3.10 Activity Diagram Input Data Product .....	64
Gambar 3.11 Activity Diagram Ubah Data Product .....	65
Gambar 3.12 Activity Diagram Hapus Data Product .....	66
Gambar 3.13 Activity Diagram Lihat Data Product .....	67
Gambar 3.14 Activity Diagram Lihat Konten Beranda .....	68
Gambar 3.15 Class Diagram .....	69
Gambar 3.16 Sequence Diagram Register Member .....	70
Gambar 3.17 Sequence Diagram Login .....	70
Gambar 3.18 Sequence Diagram Input Data Consulting .....	71
Gambar 3.19 Sequence Diagram Hapus Data Consulting .....	71
Gambar 3.20 Sequence Diagram Ubah Data Consulting .....	72
Gambar 3.21 Sequence Diagram Lihat Data Consulting .....	72
Gambar 3.22 Tabel Relasi .....	73
Gambar 3.23 Rancangan Tampilan Halaman Beranda Website .....	82
Gambar 3.24 Rancangan Tampilan Halaman Register Member .....	84
Gambar 3.25 Rancangan Tampilan Halaman Event .....	85
Gambar 3.26 Rancangan Tampilan Halaman Training .....	86
Gambar 3.27 Rancangan Tampilan Halaman Beranda Admin .....	87
Gambar 3.28 Rancangan Tampilan Halaman Input Data Consulting .....	86
Gambar 3.29 Rancangan Tampilan Halaman Ubah Data Consulting .....	87
Gambar 3.30 Rancangan Tampilan Halaman Lihat Data Consulting .....	88

Gambar 4.1 database DB_Web .....	89
Gambar 4.2. Tabel User .....	90
Gambar 4.3 tabel User Role .....	90
Gambar 4.4 Tabel Consulting .....	91
Gambar 4.5 Tabel Product .....	91
Gambar 4.6 Tabel Category .....	92
Gambar 4.7 Tabel Gambar Product.....	92
Gambar 4.8 Tabel Galery .....	92
Gambar 4.9 Tabel Kalender .....	93
Gambar 4.10 Tabel SEO .....	93
Gambar 4.11 Tabel Transaksi .....	94
Gambar 4.12 Tabel Request .....	94
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Beranda Website.....	95
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Produk.....	96
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Galeri .....	96
Gambar 4.16 Tampilan Halaman Register Member Baru.....	97
Gambar 4.17 Tampilan Halaman Login.....	97
Gambar 4.18 Tampilan Halaman Dashboard admin .....	97
Gambar 4.19 Tampilan Halaman Member.....	98
Gambar 4.20 Tampilan Halaman Galeri .....	98
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Product.....	99
Gambar 4.22 Tampilan Halaman Pengolahan Data Transaksi .....	99
Gambar 4.23 Tampilan Halaman Pengolahan Data Request .....	100
Gambar 4.24 Tampilan Halaman Cetak Laporan.....	100
Gambar 4.25 Tampilan Halaman Invoice .....	101
Gambar 4.26 Pengujian Usecase Login 1 .....	101
Gambar 4.27 Pengujian Usecase Login 2 .....	102
Gambar 4.28 Pengujian Usecase Login 3 .....	103
Gambar 4.29 Pengujian Pengolahan Data 1 .....	104
Gambar 4.30 Pengujian Pengolahan Data 2 .....	104

Gambar 4.31 Pengujian Pengolahan Data 3 .....105

Gambar 4.32 Pengujian Pengolahan Data 4 .....107





## INTISARI

CV nazma merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dibidang jasa konsultan. Dalam hal ini perusahaan menawarkan konsultan dibidang management dan juga dalam bidang IT. Dalam kegiatan bisnisnya, pengolahan data maupun promosi yang dilakukan oleh perusahaan belum terlaksana secara maksimal sehingga, membutuhkan sebuah teknologi untuk menunjang bisnis perusahaan tersebut.

Dengan adanya masalah diatas penulis dapat mengusulkan sebuah sistem informasi berbasis web. Dalam pembuatan sistem informasi jasa konsultan berbasis web menggunakan PHP dan MYSQL, Metode penelitian yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi ini adalah Waterfall, sehingga tahapan awal dimulai dari pengumpulan data dengan cara observasi dan wawancara, kemudian metode analisis yang digunakan adalah PIECES, perancangan dengan UML (*Unified Modeling Language*) lalu tahap terakhir yaitu pengujian dengan tahap Black Box Testing.

Hasil dari sistem informasi ini dapat membantu dalam pengolahan data dimulai dari kesalahan dalam penginputan data, membuat kinerja pelayanan dari perusahaan semakin lebih baik untuk diatasi dan juga informasi terbaru dari perusahaan dapat diakses secara langsung.

**Kata Kunci: Sistem Informasi, UML, PIECES**

## **ABSTRACT**

*CV Nazma is a company engaged in consulting services. In this case the company offers consultants in the field of management and also in the IT field. In its business activities, data processing and promotion carried out by the company has not been carried out optimally, so it requires technology to support the company's business.*

*With the above problems, the writer can propose a web-based information system. In making a web-based consulting service information system using PHP and MYSQL, the research method used in the development of this information system is Waterfall, so that the initial stages begin with data collection by observation and interviews, then the analysis method used is PIECES, design with UML ( Unified Modeling Language) then the last stage is testing with the Black Box Testing stage.*

*The results of this information system can help in data processing starting from errors in data input, making the service performance of the company better to overcome and also the latest information from the company can be accessed directly.*

**Keyword: Information System, UML, PIECES**

