

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Penerapan sistem informasi penjualan pada perusahaan merupakan langkah yang tepat untuk melakukan pencatatan transaksi. Selain memudahkan pihak perusahaan, sistem informasi penjualan juga membantu karyawan untuk melakukan pencatatan transaksi penjualan maupun laporan penjualan serta meningkatkan pelayanan kepada konsumen.

Seiring dengan perkembangan jaman yang semakin maju, banyak perusahaan besar maupun perusahaan kecil yang menggunakan sistem penjualan sebagai alat bantu transaksi dan perusahaan-perusahaan tersebut sudah merasakan dampak positif dari penggunaan sistem penjualan.

Sistem penjualan pada kasir sebuah toko mempunyai peranan sangat penting dalam meningkatkan pelayanan penjualan. Salah satu kepuasan yang diinginkan oleh konsumen adalah cara pelayanan kepada konsumen dengan cepat dan mudah. Sehingga konsumen yang sedang berkunjung dan membeli barang di toko tersebut tidak akan merasa dipersulit dan menunggu lama karena proses penjualan kasir pada toko tersebut. Selain itu dapat membantu admin kasir untuk mempermudah pekerjaannya dalam pengolahan informasi data stok barang dan laporan penjualan. Selama ini pada bagian pengolahan sistem penjualan kasir Dietosin Distro masih menggunakan sistem manual, seperti pencatatan data penjualan, proses perhitungan dan data barang ditulis menggunakan tangan pada suatu buku. Proses pembuatan laporan juga masih dengan penulisan tangan sehingga pemilik

distro harus melakukan pengecekan dua kali untuk mendapatkan hasil laporan yang akurat. Hal ini tentu sangat tidak efisien dan efektif.

Oleh sebab itu penulis mencoba membuat sistem informasi penjualan pada Dietosin Distro dengan tujuan mengatasi permasalahan yang ada pada sistem kasir disertai peningkatan pelayanan penjualan dan membantu karyawan melakukan proses pembuatan laporan penjualan. dan dirangkum dengan judul: “PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENJUALAN PADA DIETOSIN DISTRO YOGYAKARTA”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang masalah yang telah dikemukakan di atas, maka dapat diambil permasalahan dalam penelitian ini yaitu “Bagaimana mengatasi proses penjualan pada Dietosin Distro Yogyakarta yang selama ini masih menggunakan cara manual dalam pengolahan data?”

### **1.3 Batasan Masalah**

Karena ruang lingkup masalah pada sistem informasi sangat besar, maka dilakukan pembatasan ruang lingkup masalah, sehingga penelitian menjadi lebih terfokus. Dengan batasan sebagai berikut:

1. Sistem informasi penjualan ini hanya ditujukan kepada Dietosin Distro Yogyakarta
2. Sistem informasi penjualan ini tidak akan memberikan akses penuh terhadap user login sebagai karyawan/front office.
3. Sistem informasi penjualan ini akan memberikan hak akses penuh apabila pengguna sebagai admin dan pemilik.

4. Pendataan yang diolah antara lain :
  - Data jenis barang, data stok barang, data supplier barang, data penjualan, data pembelian, data retur pembelian dan data pengguna.
5. Pembuatan laporan, diantaranya laporan barang, laporan data operator, laporan supplier, laporan barang terlaris, laporan penjualan harian, laporan penjualan bulanan, laporan penjualan tahunan, laporan pembelian harian, laporan pembelian bulanan ,laporan pembelian tahunan, laporan retur bulanan dan laporan retur tahunan.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dilakukannya penelitian ini diantaranya adalah:

1. Menerapkan sekaligus mempraktekan teori yang di dapat selama menempuh pendidikan di STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.
2. Dapat menganalisis dan merancang program sistem informasi penjualan pada Dietosin Distro Yogyakarta disertai dengan mengatur pengolahan dan penyimpanan data persediaan barang yang lebih terorganisir dengan media komputer.
3. Mengatasi pengelolaan kinerja Dietosin Distro Yogyakarta yang masih menggunakan cara manual dalam melakukan pengolahan data sehingga mendapatkan informasi secara efisien.
4. Sebagai syarat untuk menyelesaikan jenjang study STRATA 1 pada jurusan Sistem Informasi STMIK AMIKOM YOGYAKARTA.

## **1.5 Manfaat Penelitian**

Manfaat dari program penelitian yang dilakukan memiliki diantaranya:

### **1.5.1 Manfaat Bagi Penulis**

Mendapatkan pengalaman untuk mengimplementasikan ilmu komputer yang telah di peroleh di bangku perkuliahan STMIK AMIKOM Yogyakarta, Sehingga bisa menjadi bekal ketika lulus dari STMIK AMIKOM Yogyakarta. Serta menambah pengetahuan tentang pengolahan sistem penjualan suatu toko.

### **1.5.2 Manfaat Bagi Perusahaan**

Dapat memudahkan admin kasir dalam pengolahan data barang, meningkatkan kinerja penjualan serta membuat laporan penjualan dan pemilik dapat mengambil keputusan demi kelancaran usaha pada Dietosin Distro Yogyakarta.

### **1.5.3 Manfaat Bagi Konsumen**

Meningkatkan pelayanan penjualan kepada konsumen sehingga dapat menambah kepercayaan terhadap konsumen yang akan membeli barang pada Dietosin Distro Yogyakarta.

## **1.6 Metode Penelitian**

Dalam melakukan penelitian ini, penulis menggunakan beberapa metode, diantaranya:

### **1.6.1 Identifikasi Masalah**

Identifikasi masalah dilakukan untuk mengetahui kendala yang terjadi dalam perusahaan, dari hasil pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara dan observasi terhadap pemilik perusahaan serta karyawan pada

Dietosin Distro Yogyakarta, masalah yang terjadi adalah penggunaan sistem penjualan yang sedang berjalan masih menggunakan cara manual, penulisan laporan penjualan yang melalui beberapa tahap, serta kesalahan dalam proses perhitungan.

### 1.6.2 Kebutuhan Sistem

Dari identifikasi masalah diatas dapat dijadikan acuan untuk mengidentifikasi kebutuhan sistem yang akan dirancang oleh penulis diantaranya perancangan basisdata, perancangan proses, perancangan *interface*, perancangan fitur.

### 1.6.3 Tahap Analisis

Analisis sistem ada 3 tahapan sebagai berikut :

1. Survei pada sistem yang sedang berjalan saat ini dengan mengajukan pertanyaan pada karyawan dan pemilik Dietosin Distro Yogyakarta.
2. Analisis terhadap kinerja sistem yang telah berjalan beserta kelemahan dan kelebihanannya.
3. Mengidentifikasi masalah yang dibutuhkan untuk pembuatan sistem baru.

### 1.6.4 Tahap Perancangan

Tahap perancangan dilakukan setelah tahap analisis yang terdiri dari *flowchart* sistem, diagram konteks, DFD (*data flow diagram*), normalisasi, relasi antar tabel, struktur tabel.

### 1.6.5 Tahap Implementasi

Dalam tahap implementasi sistem secara garis besar kegiatannya merupakan penerapan sistem baru yang telah direncanakan dan untuk diterapkan serta dioperasikan.

### 1.7 Sistematika Penulisan

Dalam penyusunannya, skripsi ini disusun secara sistematis dalam 5 bab, adapun sistematika penulisan pada penelitian ini adalah:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisi tentang Latar Belakang Masalah yang sangat mendasari pentingnya diadakan penelitian, Rumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian, Manfaat Penelitian, Metode Penelitian, dan Sistematika Penulisan.

#### **BAB II LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisi sebagai tinjauan teori pustaka yang mendasari untuk pembuatan maupun perancangan sistem dan interface. Pada bab ini juga dituliskan tentang *software* yang digunakan untuk pembuatan aplikasi atau untuk keperluan penelitian.

#### **BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, beberapa tinjauan umum yang menguraikan analisis pieces keseluruhan, analisis kelayakan dan rancangan sistem, pembuatan *flowchart*, DFD, normalisasi, merancang *database*, merancang *interface*.

#### **BAB IV IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjabarkan tentang rencana implementasi sistem dan uji coba terhadap sistem pada Dietosin Distro Yogyakarta. Implementasi berdasarkan pada perancangan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya.

#### **BAB V PENUTUP**

Pada bab ini berisi uraian tentang beberapa pokok kesimpulan serta diberikan pula saran-saran yang membangun untuk disampaikan kepada pihak yang berkepentingan tentang kekurangan pada skripsi.

