

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Pada era teknologi komputer saat ini dan di masa yang akan datang masyarakat selalu membutuhkan informasi. Karena informasi merupakan salah satu kebutuhan pokok yang utama bagi perkembangan dunia yang serba menggunakan teknologi komputer. Teknologi komputer merupakan salah satu teknologi yang sebagian besar mewarnai kehidupan manusia, diantaranya adalah dunia pendidikan, industri, hiburan, dan sebagainya.

Media penyajian informasi juga semakin beragam dan kompleks. Salah satu bentuk penyajiannya yaitu dengan Multimedia interaktif, merupakan salah satu hasil kemajuan teknologi informasi karena memiliki perkembangan yang pasti dan tidak pernah berhenti. Hybrid Computer adalah toko yang melayani penjualan printer yang memiliki jumlah konsumen yang cukup banyak, untuk lebih meningkatkan kualitas penjualan terhadap konsumen untuk itulah dipilih judul skripsi CD Interaktif Untuk Menganalisa Kerusakan Printer (studi kasus Hybrid Computer) dimana nantinya diharapkan sistem ini mampu memberikan informasi secara jelas dan menarik terhadap kerusakan-kerusan printer yang ada kepada para konsumen.

1.2. Rumusan Masalah

Dari latar belakang yang ada dalam penyusunan laporan ini, masalah yang akan dikaji adalah bagaimana menyajikan informasi-informasi tentang

kerusakan-kerusakan printer dalam bentuk Multimedia yang jelas, interaktif dan menarik yang nantinya akan digunakan oleh konsumen dan Hybrid Computer.

1.3. Batasan Masalah

Ruang lingkup pemanfaatan teknologi komputer sangat luas sesuai fungsi penerapannya masing-masing bidang yang berbeda. Untuk memfokuskan pembahasan dalam hal ini penulis membatasi ruang lingkup agar lebih sempit meliputi.

- a. Informasi tentang kerusakan pada printer.
- b. Jenis printer yang dibahas disini adalah untuk merek Canon.

1.4 Maksud Dan tujuan

Tujuan skripsi ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Strata I Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta. Sedangkan tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Memberikan gambaran, pengetahuan dan pemahaman bagi para konsumen yang ada di Hybrid Computer mengenai kerusakan-kerusakan yang terjadi pada printer.
2. Untuk menguji pengetahuan yang telah diperoleh dari meja perkuliahan.
3. Memfokuskan pemahaman pembaca terhadap keunggulan teknologi khususnya komputer.

I.5 Metode Pengumpulan Data

a. Wawancara (Interview)

Melakukan wawancara dengan bertatap muka langsung dengan sumber informasi yaitu para teknisi yang ada pada Hybrid Computer.

b. Observasi (Observation)

Peneliti melakukan pengamatan langsung terhadap obyek penelitian

c. Kearsipan (Documentation).

Pengumpulan dokumen-dokumen yang telah ada untuk dilakukan analisa

d. Kepustakaan (Library).

Menggunakan pustaka yang telah ada untuk digunakan sebagai referensi atau bahkan digunakan sebagai bahan pembandingan.

1.6 Manfaat Penelitian

1. Bagi akademik

Untuk menguji kemampuan mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh dibangku perkuliahan.

2. Bagi mahasiswa

Menambah wawasan dalam ilmu pengetahuan dan pengalaman dalam membuat aplikasi multimedia.

1.7 Sistematika penulisan

Mendefinisikan tentang tata cara penulisan dari apa yang akan penulis lakukan mulai dari tahap awal yaitu melakukan penelitian hingga penulisan laporan.

Bab I : Pendahuluan

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tinjauan pustaka, metodologi penelitian, sistematika penulisan.

Bab II : Dasar Teori

Pada bab ini akan diuraikan mengenai pengenalan hal-hal yang berhubungan dan mendukung dalam hal perancangan dan pembuatan laporan ini.

Bab III : Analisa dan Perancangan Sistem

Membahas tentang pengembangan sistem dan teknik pembuatan dengan software-software yang digunakan dalam pembuatan laporan ini.

Bab IV : Implementasi Sitem

Setelah sistem selesai dianalisa dan didesain secara rinci selanjutnya diimplementasikan. Tahapan ini adalah tahap meletakkan sistem supaya siap dioperasikan.

Bab V : Penutup

Bagian terakhir laporan yang berisikan tentang kesimpulan dan saran.

Daftar Pustaka.

Bagian ini memuat keterangan dari buku-buku dan literatur yang menjadi acuan dalam penyusunan skripsi.