

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Dengan adanya perkembangan *Information Technology* (IT) yang sangat pesat, banyak perusahaan telah menerapkan IT dalam mengelola usaha. Peranan IT dirasa penting dalam membantu kelancaran dan pengembangan bisnis usaha. Di era modern sekarang ini, informasi telah menjadi sangat penting. Informasi yang cepat, akurat, dan sesuai dengan kebutuhan sudah menjadi keharusan untuk tetap bersaing. Bengkel Surya Ambarukmo Motor merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penjualan suku cadang motor dan melayani servis. Untuk meningkatkan persaingan bisnis maka perusahaan ini menerapkan strategi, salah satunya menggunakan sistem pendataan transaksi penjualan suku cadang dalam sebuah bengkel yang baik harus dapat mengatasi keadaan atau permasalahan secara efektif, cepat, tepat guna memperoleh hasil yang optimal.

Sistem transaksi penjualan dan pembelian suku cadang yang dikerjakan secara manual perlu adanya pendataan data yang terkomputerisasi sebagai alat bantu dalam pendataan persediaan suku cadang. Hal ini dapat meningkatkan produktifitas kerja para karyawan dan hasil laporan yang diperoleh dapat lebih cepat, tepat dan akurat, terutama mendukung proses pengambilan keputusan oleh

pihak manajemen. Perusahaan akan dapat dengan cepat dan mudah mengetahui keberadaan dan perubahan pada persediaan suku cadang bila terjadi berlebihan, kekurangan, atau malah kehabisan persediaan suku cadang.

Teknologi komputerisasi yang berkembang pesat dewasa ini sangat memberi dukungan bagi pengembangan sistem komputerisasi sebuah perusahaan, terutama dengan pemanfaatan teknologi yang berbasis komputer. Dengan penggunaan teknologi komputer didalam sistem transaksi penjualan akan dapat mengolah data dengan lebih cepat, dengan tingkat kesalahan minimal, menghemat tenaga kerja, dan menghemat biaya. Sistem persediaan data suku cadang merupakan bagian dari sistem informasi data suku cadang suku yang berfungsi memecahkan permasalahan-permasalahan pengolahan data suku cadang, yang meliputi pendataan suku cadang, pendataan suku cadang masuk, pendataan suku cadang keluar, pendataan karyawan dan pendataan supplier.

Data transaksi pembelian suku cadang tersebut dapat dimasukkan kedalam computer dan secara otomatis akan mempengaruhi data yang ada yaitu barangnya akan bertambah. Begitu juga apabila ada pemakaian suku cadang, data dimasukkan kedalam computer secara otomatis pula barang akan berkurang, sehingga akan dapat diketahui keadaan suku cadang yang ada dengan pasti dan akurat, disamping itu juga dapat mengetahui pembelian suku cadang dengan cepat dan efisien. Bengkel Surya Ambarukmo Motor belum menggunakan komputer dalam menyimpan data transaksi sehari – hari. Data tersebut hanya tersimpan

dalam bentuk nota – nota sehingga dirasa kurang aman dan efisien. Dalam permasalahan di atas diperlukan Sistem Informasi Bengkel. Sistem Informasi Bengkel adalah aplikasi komputer yang dikembangkan khusus untuk bidang bengkel. Dengan adanya Sistem Informasi Bengkel ini akan mempermudah dalam mencatat semua transaksi sekaligus mengetahui stok yang tersedia, didukung pelaporan lengkap.

1.2. Rumusan Masalah

Berikut ini merupakan rumusan permasalahan yang ada :

- a. Berdasarkan uraian diatas permasalahan yang dihadapi adalah bagaimana membuat Sistem Informasi Bengkel yang dapat memperoleh informasi secara cepat, tepat, akurat dan bermanfaat.
- b. Sistem Informasi Informasi Bengkel yang dibangun diharapkan bisa meningkatkan produktifitas kerja para karyawan dan mendukung proses pengambilan keputusan oleh pihak manajemen.

1.3 Batasan Masalah

Adapaun batasan - batasan masalah sebagai berikut:

1. Sistem menangani transaksi penjualan suku cadang dan servis dimana pembayaran penjualan dilakukan secara tunai. Transaksi penjualan ini berhubungan dengan *database* stok barang dan *database* pelanggan

2. Sistem menangani transaksi pembelian suku cadang dan servis dimana pembayaran pembelian dilakukan secara tunai. Transaksi penjualan ini berhubungan dengan *database* stok barang dan *database supplier*
3. Laporan yang diberikan oleh sistem adalah laporan transaksi penjualan, transaksi pembelian, laporan stok barang, laporan laba-rugi.

1.4 Maksud dan Tujuan

Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai syarat kelulusan Program Strata 1 pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta. Tujuan penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

1. Mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah didapat pada saat pengalaman di bangku kuliah dan pengalaman selama penelitian.
2. Menciptakan sebuah sistem yang dapat mengatasi keadaan atau permasalahan secara efektif, cepat, tepat guna memperoleh hasil yang optimal.
3. Dengan adanya Sistem informasi Bengkel ini diharapkan bisa meningkatkan persaingan di dunia bisnis dan membantu kelancaran dalam mengembangkan bisnis usaha pada Bengkel Surya Ambarukmo Motor.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Agar data yang diperoleh dengan akurat maka penyusunan menggunakan beberapa metode pengumpulan data yaitu:

1. Metode Obsevasi

Merupakan suatu metode yang dilakukan dengan cara mengadakan pengamatan secara langsung terhadap seluruh kegiatan dengan cermat dan sistematis

2. Metode wawancara

Mengadakan tanya jawab terhadap pihak – pihak yang berkepentingan dengan organisasi yang terkait dalam pencarian informasi. Atau penelitian dengan cara mengajukan pertanyaan – pertanyaan yang sesuai dengan masalah yang akan dipecahkan.

3. Metode Pustaka

Pengumpulan data dengan cara menggunakan buku – buku atau internet yang berhubungan dengan masalah yang diteliti

4. Metode Dokumentasi

Suatu metode untuk mengumpulkan data dengan cara mengambil dokumen – dokumen Bengkel Surya Ambarukmo Motor yang berhubungan dengan pembuatan sistem informasi perbengkelan.

1.6 Sistematika Penulisan

BAB I PENDAHULUAN

Dalam Bab ini dijelaskan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Bab ini menguraikan tentang pengertian sistem, informasi, dan sistem informasi secara umum, konsep basis data, teori singkat tentang internet, teknologi ajax, domain dan hosting, tinjauan umum yang merupakan gambaran umum tentang bengkel Ambarukmo Motor

BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam rancangan sistem ini membahas tentang analisis pieces, analisis kelayakan sistem, analisis ROI, rancangan dalam pembuatan flowchart sistem, ERD, DFD, rancangan database, rancangan interface.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang hasil perancangan interface dan database yang telah dibuat serta pembahasannya.

BAB V PENUTUP

Menguraikan tentang kesimpulan hasil pembahasan dan pembuatan website pada Surya Amabarukmo Motor

