

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Kesehatan merupakan bagian terpenting dalam kehidupan manusia sebab tanpa kesehatan percuma saja orang memiliki harta benda yang berlimpah jika ia tidak dapat menikmatinya. Oleh karena itu banyak bermunculan fasilitas-fasilitas kesehatan yang bergerak dibidang jasa pelayanan kesehatan masyarakat. Salah satu dari sekian banyak fasilitas kesehatan tersebut adalah puskesmas.

Selain rumah sakit, puskesmas merupakan salah satu institusi yang bergerak dalam bidang kesehatan yang memberikan jasa pelayanan medik pada masyarakat luas sesuai dengan fungsinya. Puskesmas menyediakan dan menyelenggarakan pelayanan medik, non-medik, pelayanan perawatan, pencegahan penyakit, serta peningkatan mutu kesehatan masyarakat. Salah satu strategi yang digunakan untuk meningkatkan mutu serta pelayanan terhadap masyarakat, ialah dengan cara mengembangkan sarana dan prasarana pelayanan terpadu, cepat dan informatif, sehingga dapat menunjang kelancaran proses pengambilan keputusan serta dapat meningkatkan pelayanan yang baik pada pasien sebagai mitra usaha puskesmas.

Mutu pelayanan pada pasien khususnya pada saat pendaftaran sangat penting untuk kelancaran proses penanganan pasien selanjutnya atau lebih lanjut dan tidak kalah pentingnya sebagai sarana promosi. Artinya

dengan pelayanan yang lebih baik akan menarik pasien untuk datang ke puskesmas tersebut.

Adanya pelayanan yang cepat, tepat dan informatif berarti meningkatkan mutu pelayanan pada pasien. Dan untuk mengembangkan sarana manajemen institusi jasa Puskesmas Kalikotes Klaten maka perlu diadakan pengendalian sistem informasi yang memadai, khususnya pada bagian pendaftaran. Sistem pengolahan data hendaknya dilaksanakan secara cermat, cepat dan teratur sehingga tidak menimbulkan lambatnya informasi data yang dihasilkan, dikarenakan sistem pengolahan data terutama dibagian pendaftaran yang masih manual.

Masalah yang sering timbul pada saat pasien akan mendaftar khususnya pada pasien lama, karena kartu berobat yang diberikan tertinggal atau hilang. Hal ini berpengaruh pada saat dilaksanakan pemeriksaan oleh dokter, karena untuk mengetahui diagnosa penyakit terlebih dahulu perlu melihat kartu status pasien, padahal dalam melaksanakan pencarian kartu status tersebut dilaksanakan dengan manual. Cara tersebut selain memakan waktu lama juga tidak efisien.

Kelambanan dalam penyampaian informasi yang diperlukan sangat merugikan dan menimbulkan permasalahan. Hal tersebut perlu diperbaiki, agar permasalahan tersebut dapat dihindari. Adanya teknologi komputerisasi diharapkan akan didapat sistem pengolahan data yang terintegrasi dengan informasi yang tepat, cepat dan akurat. Dimana data yang disajikan akan

mendukung proses pengambilan keputusan dan penentuan tindakan manajemen.

Pada masa sekarang ini adanya penerapan teknologi komputer sebagai sarana tentu diharapkan akan dapat mendukung tercapainya tujuan dari Puskesmas Kalikotes Klaten.

B. Perumusan Masalah

Menunjukkan bahwa proses pengolahan data yang terjadi di Puskesmas Kalikotes Klaten masih bersifat manual, sehingga masih sering terjadi keterlambatan dalam memberikan informasi data pasien, serta masih kurang terjamin keamanan data. Dipihak lain dokter maupun pasien sangat memerlukan informasi data yang serba cepat dan efektif.

Berdasarkan pengamatan dari penulis, menemukan pokok permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem apa yang selama ini digunakan dan apa yang menjadi kelemahan terhadap sistem tersebut ?
2. Apa yang harus dilakukan agar mekanisme kerja di Puskesmas Kalikotes Klaten dapat berjalan lancar dan efektif ?

C. Batasan Masalah

Penulis membatasi masalah pada pengolahan data pasien untuk pasien rawat jalan yang meliputi proses pengolahan data pasien (bagian pendaftaran), pengolahan data dokter, pengolahan data periksa, pengolahan

data rujuk serta laporan data dokter, laporan diagnosa penyakit pasien dan laporan data rujuk.

D. Tujuan Dan Manfaat Penelitian

Adapun tujuan dan manfaat dibuatnya laporan penelitian ini adalah :

1. Bagi Mahasiswa

- a. Sebagai persyaratan untuk memenuhi kelulusan jenjang pendidikan Strata - 1 Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.
- b. Dapat mengembangkan ilmu dan bakat dengan lebih dalam lagi, serta pengetahuan bertambah mengenai bahasa pemrograman.
- c. Belajar menerapkan ilmu - ilmu komputer secara teori maupun praktek yang telah didapat selama dibangku kuliah dan membandingkannya dengan kenyataan yang ada dilapangan.
- d. Mendapat tambahan pengalaman dan pengetahuan tentang proses pengolahan data rawat jalan pasien yang diharapkan dapat diterapkan di dalam Puskesmas Kalikotes Klaten.
- e. Memberikan nilai tambah wawasan bagi mahasiswa terutama yang berkaitan dengan bidang yang sedang dipelajari.
- f. Mempelajari, menemukan masalah dan memberikan penyelesaian berupa sistem baru secara komputerisasi yang dapat digunakan untuk mengolah data pasien.

- g. Dapat digunakan sebagai acuan atau bahan pertimbangan untuk membuat makalah dan menyelesaikan masalah yang baru.

2. Bagi Puskesmas

- a. Agar dapat mengetahui proses pengolahan data pendaftaran pasien yang telah dilaksanakan sehingga dapat mengetahui factor - faktor penghambat dalam pelaksanaan sistem informasi tersebut.
- b. Guna mengetahui seberapa jauh pengaruh teknologi informasi terhadap proses pengolahan data pendaftaran pasien sehingga dapat mengambil keputusan yang tepat, cepat dan akurat.
- c. Membuat *software* untuk menangani proses pengolahan data pasien di Puskesmas Kalikotes Klaten.
- d. Membuat dokumen dan aliran informasi lebih dinamis, jika ada penambahan dan pengoreksian data dapat dilakukan dengan cepat dan tepat.
- e. Memudahkan petugas dalam pencatatan data pasien secara terkomputerisasi.
- f. Sebagai bahan acuan serta memudahkan pengecekan data pasien yang tersedia sekaligus sebagai sistem pengawasan
- g. Puskesmas Kalikotes Klaten dapat menerapkan program *database* yang telah dibuat yaitu dengan memasukkan data, mendapatkan laporan dengan proses cepat serta data tersebut otomatis tersimpan di dalam komputer.

- h. Sebagai bahan kajian dan pertimbangan dalam mengimplementasikan sistem pengolahan data dan penetapan kebijakan - kebijakan dalam mengolah, mengendalikan dan mengembangkan sistem baru yang mampu memberi informasi yang cepat dan akurat dalam rangka meningkatkan efektifitas kerja.

E. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode yang digunakan dalam pengumpulan data yang didapatkan menjadi lebih akurat dalam pembuatan laporan mengenai Puskesmas Kalikotes Klaten, yang juga diharapkan mampu membantu Puskesmas Kalikotes Klaten dalam memberikan informasi data pasien yang tepat dan akurat adalah sebagai berikut :

a. **Metode Kepustakaan**

Yaitu penelitian dengan cara mengambil bahan - bahan dari *literature*, majalah, brosur, buku panduan serta sumber lain yang berhubungan dengan masalah yang diteliti, sehingga dapat diperoleh landasan teori di dalam mengadakan kerja praktek maupun dalam menganalisa data yang ada.

b. **Metode Lapangan / *Observasi***

Yaitu penelitian dengan cara melakukan pengamatan dan mendapatkan data secara langsung terhadap objek penelitian secara sistematis untuk memperoleh informasi yang akurat dan dapat dipertanggungjawabkan

atau juga bisa disebut pengumpulan data dengan mengamati secara langsung situasi dan kondisi yang diteliti.

c. Metode Wawancara

Metode ini dilaksanakan dengan mengadakan tanya jawab terhadap pihak - pihak terkait yang berhubungan dengan masalah yang diamati.

d. Metode Kearsipan

Yaitu metode pengumpulan data yang diperoleh dari buku - buku atau dokumen yang berasal dari suatu objek penelitian.

F. Sistematika Penulisan Laporan

Dalam penulisan laporan skripsi ini penulis menggunakan sistematika penulisan seperti dibawah ini :

BAB I. Pendahuluan

Pada bab ini dijelaskan gambaran dari skripsi yang akan dibuat yang berisi latar belakang masalah yang diambil, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan laporan.

BAB II. Dasar Teori

Pada bab ini berisi tentang pengenalan Sistem Informasi secara umum dan sistem perangkat lunak (*software*) yang digunakan untuk membuat program aplikasi.



BAB III. Analisis Dan Perancangan

Pada bab ini akan diterangkan tentang objek penelitian yang diteliti meliputi sejarah berdirinya, *struktural*, visi dan misi, tujuan didirikannya Puskesmas Kalikotes Klaten, Analisis sistem yang meliputi :

- Pendefinisian analisis sistem
- Analisis identifikasi masalah dan PIECES
- Analisis perbandingan sistem lama dan baru
- Analisis biaya manfaat
- Analisis studi kelayakan

Serta membahas rancangan sistem secara rinci yaitu rancangan *input* dan *output* dan rancangan *database*.

BAB IV. Testing Dan Implementasi Sistem

Pada bab ini akan membahas mengenai rencana implementasi sistem dan kegiatan implementasi.

BAB V. Penutup

Sebagai bab penutup, penulis akan melakukan pembahasan berdasarkan bab - bab sebelumnya yang terangkum dalam kesimpulan dan saran - saran yang mungkin dapat diambil manfaatnya.