

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi yang secara cepat, saat ini menuntut kita untuk dapat mengikutinya. salah satu dari teknologi ini adalah kecanggihan seperangkat alat elektronik yang dapat berkerja secara cermat dan cepat yaitu komputer. Komputer berfungsi membantu tugas-tugas manusia sehingga memberikan manfaat yang cukup besar. Dalam hal ini, bukan berarti manusia tidak dapat mengerjakan apa yang dikerjakan komputer. komputer dapat berkerja lebih cepat, cermat, tepat dan akurat komputer juga dapat menyimpan banyak memori dalam bentuk file tertentu dengan aman.

Dan berbagai fungsi yang ada dalam suatu perusahaan, fungsi pemasaran adalah salah satu fungsi yang sangat penting dan harus diperhatikan serta dilaksanakan dengan sebaik-baiknya pemasaran adalah salah satu faktor penting untuk mencapai sukses bagi perusahaan. Secara tidak langsung untuk mencapai sukses pemasaran harus memaksimalkan penjualan yang menguntungkan dalam jangka panjang.

Begitu pula dengan Lembayung Photography, studio ini sebagai salah satu industri yang bergerak dalam bidang jasa, selain jasa untuk foto di Lembayung Photography ini juga menyediakan jasa cuci cetak foto. Lembayung Photography harus selalu meningkatkan pelayanan untuk

memberikan kepuasan bagi konsumen. Pada studio ini alat yang digunakan untuk meningkatkan operasi dalam suatu usaha penyajian laporan masih menggunakan sistem manual. Sebagai akibat pelayanan kepada para konsumen masih lambat dan sering terjadinya kesalahan dalam mengolah data yang mengakibatkan kerugian bagi perusahaan ini.

Selaras dengan berkembangnya perekonomian dan teknologi sekarang ini, maka setiap hari harus berusaha membuat perusahaan tersebut menjadi lebih baik dengan demikian sistem komputerisasi diperlukan guna meningkatkan efisiensi dan efektifitas kerja, terutama dalam hal cuci cetak foto. Dengan kata lain adanya kelancaran operasi sebuah perusahaan mencerminkan kualitas perusahaan dalam perkembangan untuk masa-masa yang akan datang.

Dalam penelitian ini, penulis mengambil lokasi di Lembayung Photography sebagai objek. Ada beberapa alasan yang perlu penulis kemukakan dengan diambilnya Lembayung Photography sebagai objek penelitian, yaitu antara lain Lembayung Photography ini dinilai penulis sebagai perusahaan yang akan berkembang dengan pesat, dapat dibuktikan dengan banyak diminati konsumen dan instansi walaupun perusahaan ini belum begitu lama didirikan. Dengan adanya sistem komputerisasi yang dipakai di perusahaan ini maka akan memudahkan perusahaan untuk mengolah data.

Berdasarkan keadaan dalam uraian diatas maka dalam rangka penelitian untuk keperluan penyusunan skripsi ini penulis mengambil judul **“Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Percetakan Foto pada Lembayung Cakrawala Photography Yogyakarta”**.

## 1.2 Rumusan Masalah

Seperti yang telah diuraikan diatas, kegiatan operasional pada Lembayung Photography masih menggunakan sistem manual. Sehingga menimbulkan kesulitan diantaranya dalam pencarian data, kesalahan dalam pembuatan laporan dan lambatnya informasi yang dibutuhkan. Dalam hal ini di ambil rumusan permasalahan yaitu **“Bagaimana membangun sebuah sistem informasi percetakan foto pada Lembayung Photography agar dapat mempermudah dalam mengolah data sehingga hasil kerja lebih efektif dan efisien?”**

Pada penelitian ini penulis mengambil permasalahan pada kegiatan operasional pengolahan data transaksi yang masih menggunakan sistem manual dan mencoba memberikan solusi dengan sistem komputerisasi. Dengan harapan komputerisasi ini bermanfaat dan terus berkembang secara bertahap sehingga dapat memenuhi kebutuhan perusahaan terutama dalam pengolahan data pendistribusian. Selain memberikan solusi adanya sistem komputerisasi, penulis melakukan analisis kelemahan sistem, biaya sistem, dan menganalisis kelayakan sistem yang sedang berjalan untuk

memperoleh gambaran manfaat yang akan didapat dengan adanya perbaikan sistem.

### 1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan-batasan masalah yang akan dibahas dalam perancangan sistem informasi Distribusi Buku yang dirancang ini meliputi :

1. Sistem Informasi Percetakan Foto ini merupakan sistem yang dibangun untuk melakukan pengolahan data transaksi pelanggan, pembayaran DP ataupun pelunasan, penjualan dan jumlah cuci cetak foto yang diinginkan.
2. Pembangunan Sistem Informasi Percetakan Foto mempunyai ruang lingkup di Perusahaan Percetakan foto Lembayung Pothography.
3. Aplikasi ini menangani masalah percetakan foto yang di alami oleh perusahaan Lembayung Pothography.
4. Tingkat penerimaan user terhadap sistem informasi cuci cetak foto dinilai dari salah satu dimensi kualitas software yaitu: usability (sejauh mana pengguna menerima sistem informasi percetakan foto yang dibangun).
5. User yang dimaksud adalah karyawan devisi di pencatatan data konsumen, keuangan, dan kasir.

## 1.4 Tujuan Penelitian

Untuk menunjang penguasaan ilmu yang telah diberikan oleh lembaga pendidikan Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer “STMIK AMIKOM” Yogyakarta yang berorientasi pada bisnis dan sistem informasi sehingga dengan mempraktekkan teori yang telah diterima, diharapkan dapat mengaplikasikan dalam dunia kerja yang sesungguhnya.

Sehubungan dengan diatas maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

### 1.4.1 Bagi Perusahaan

- a) Untuk mengetahui keadaan administrasi di Lembayung Photography Yogyakarta guna memperoleh data yang dibutuhkan sebagai bahan pembuatan program.
- b) Membantu masalah yang berhubungan dengan percetakan foto yang ada di Lembayung Photography Yogyakarta dengan memanfaatkan komputer sebagai media pengolahan data transaksi sehingga diperoleh informasi yang akurat.

### 1.4.2 Bagi Mahasiswa

- a) Sebagai salah satu syarat kelulusan program strata -1 jurusan sistem informasi pada sekolah tinggi manajemen informatika dan komputer “STMIK AMIKOM” Yogyakarta.
- b) Belajar menerapkan teori-teori yang didapat selama perkuliahan dan melihat aplikasinya dilapangan.

## 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang dapat diambil dari aplikasi ini adalah :

- a. Memudahkan perusahaan dalam hal penyajian laporan dengan sistem baru yang ditawarkan
- b. Dapat menekan kerugian perusahaan dengan cara meminimalkan kesalahan – kesalahan dalam mengolah data dengan menggunakan aplikasi ini.
- c. Aplikasi ini dapat memproses data lebih cepat, akurat, dan tepat. Prosesnya pun lebih cepat 2x dari sistem manual.

## 1.6 Metode Penelitian

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian untuk menyusun skripsi ini adalah :

1. Metode Pengamatan (Observasi), yaitu mengamati secara langsung di tempat penelitian terhadap kegiatan dan aktivitas yang dilakukan para karyawan terutama pada objek yang diteliti.
2. Metode Wawancara, yaitu mengadakan komunikasi secara langsung dengan nara sumber yang bersangkutan pada objek yang diteliti.

3. Metode Kearsipan, yaitu penelitian yang mengacu pada data-data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang berasal dari suatu objek penelitian.
4. Metode Kepustakaan, yaitu pengumpulan data melalui bacaan yang relevan dengan masalah yang diteliti.

Dengan metode pengumpulan data tersebut, penulis mendapatkan informasi-informasi yang dibutuhkan dengan cara menggabungkan semua data yang ada sehingga terbentuk sebuah skripsi yang baik.

## 1.7 Sistematika Penulisan

### BAB I Pendahuluan

Dalam bab ini berisi latar belakang masalah, pokok permasalahan, batasan masalah, tujuan penelitian, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### BAB II Landasan Teori dan Tinjauan Umum

Dalam bab ini penulis menjelaskan sebuah garis besar tentang sebuah sistem secara umum dan tentang gambaran umum dari instansi tempat penulis mengadakan penelitian dan sistem yang sedang berjalan di instansi tersebut.

### BAB III Analisis dan Perancangan Sistem

Bab ini berisi tentang penguraian dari suatu informasi yang utuh ke bagian-bagian komponen dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan,

kesempurnaan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diterapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan-perbaikan dan berisi tentang perancangan sistem yang diusulkan, sistem perancangan manual program atau user guide.

#### **BAB IV Implementasi System dan Pembahasan**

Bab ini berisi tentang rencana implementasi, kegiatan implementasi, pembahasan dan manual program.

#### **BAB V Penutup**

