

## BAB V

### PENUTUP

#### **Kesimpulan**

Dari hasil pembuatan aplikasi website PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan Ngawi, dan sebagai akhir dari laporan, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

- ❖ Aplikasi web merupakan salah satu sarana yang tepat sebagai media komunikasi dan pemberi informasi pada PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan Ngawi.
- ❖ Dengan adanya website ini, pelanggan PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan khususnya di Ngawi yang hendak mendapatkan informasi mengenai pelayanan dan jaringan listrik, bisa mendapatkan dengan mudah dan cepat.

## Saran

Berdasarkan analisis dan kesimpulan diatas, dan juga sebagai bahan pertimbangan bagi PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan Ngawi dalam usaha meningkatkan perbaikan pelayanan pelanggan secara terus-menerus menuju pelayanan yang setara dengan pelayanan di perusahaan listrik kelas dunia, saran yang ingin penulis sampaikan sebagai berikut :

- ❖ Jika aplikasi yang dibuat menjadi pilihan solusi alternative bagi PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan di Ngawi, pemberitaan maupun penyampaian informasi tentang pelayanan pelanggan akan lebih efektif dan efisien. Informasi tentang PT. PLN (Persero) Unit Pelayanan Jaringan di Ngawi akan lebih mudah dan cepat diakses dimana saja dan kapan saja tanpa ada batasan waktu dan tempat setelah diterapkannya system baru yang memanfaatkan media internet.
- ❖ Sistem yang dirancang sebatas system informasi dan komunikasi berbasis website yang masih bersifat sementara dan sederhana, sistem ini diharapkan nantinya dapat dikembangkan lagi sehingga menghasilkan system baru dengan informasi yang lebih lengkap dan akurat.