

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan penulis pada Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Pemesanan dengan Metode User Centered Design pada Krisbar Susi, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Penelitian ini berhasil merancang prototype website pemesanan makanan berdasarkan metode User Centered Design dengan melakukan proses sesuai standar Internasional ISO 9421-210 (2010), proses tersebut yaitu perencanaan terhadap pengguna (Plan the Human Centered Process), mengidentifikasi stakeholder pengguna sistem (Specify the Context of Use), mengidentifikasi kebutuhan pengguna dengan teknik kuesioner dan menentukan responden melalui rumus perhitungan slovin (Specify User and Organisational Requirement), memberikan solusi dari analisa kebutuhan pengguna dengan membuat rancangan UML (Unified Modelling Language) dan rancangan antarmuka sistem (Produce Design Solution), dan mengevaluasi rancangan yang telah disesuaikan dengan pengguna menggunakan kuesioner akhir dengan usability testing WEBUSE yang dihitung dengan rumus perhitungan skala likert.
2. Pada penelitian ini telah dilakukan observasi awal untuk mengetahui masalah dan hal-hal yang biasa dilakukan oleh pengguna di Krisbar Susi Yogyakarta. Kemudian melakukan wawancara dan diskusi kepada pengguna untuk mendeskripsikan pengguna sistem, tujuan dan tugas

pengguna sistem, karakteristik pengguna dan lingkungan pengguna serta analisa kebutuhan sistem yang sesuai dengan ISO 9241-210 (2010).

3. Penelitian ini telah menghasilkan analisa kebutuhan pengguna sesuai dengan hasil wawancara. Penelitian ini telah merancang sebuah tampilan yang sesuai dengan kebutuhan pengguna pada Krisbar Susi. Analisa kebutuhan tersebut dibuat dengan menggunakan metode UML (*Unified Modelling Language*) yaitu dimulai dari membuat *Diagram Use Case*, *Diagram Activity*, *Diagram Sequence*, dan *Diagram Class*.
4. Dari hasil analisis kebutuhan, perancangan sistem dan pengujian kepada 30 calon pengguna (responden), perancangan website pemesanan makanan tersebut telah berhasil memenuhi kriteria yang sesuai dengan keinginan kebanyakan pengguna dan sesuai dengan prinsip *User Centered Design* dengan nilai rata-rata sebesar 0,846 dan presentase nilai sebesar 85% sehingga mendapatkan level usability sangat baik.

## 5.2 Saran

Penelitian yang dilakukan tidak terlepas dari kekurangan dan kelemahan. Berdasarkan dari kesimpulan di atas, maka saran-saran yang dapat dikemukakan agar menjadi bahan masukan, sebagai berikut :

1. Perlu adanya pengembangan lebih lanjut dari pengembang untuk meneruskannya kedalam sebuah website yang nantinya bisa dinikmati oleh user.

2. Penambahan fitur pemesanan lain, seperti pemesanan ditempat. Sehingga user dapat langsung memesan dan membayarnya secara langsung dalam website.
3. Penambahan pembayaran yang dapat dicek secara otomatis sehingga admin tidak harus melakukan pemeriksaan terhadap user yang memesan.

