

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Salah satu kemajuan teknologi informasi yang saat ini telah merubah kultur kita sehari-hari mulai dari cara pandang dan gaya hidup manusia, proses bisnis dan strategi bisnis suatu institusi adalah internet. Internet adalah sebuah jaringan sangat besar yang mengkoneksikan computer dan server diseluruh dunia dalam satu jaringan yang terpusat. Hal ini tidak pernah terbayangkan oleh para pemikir sebelumnya.

Para produsen komputer, terutama mikroposeosor, berlomba-lomba untuk menemukan komputer yang canggih, dan umumnya komputer-komputer tersebut dikembangkan untuk memenuhi kebutuhan akan informasi, terutama informasi melalui internet. Dengan internet, kita dapat mencari hampir semua informasi yang kita butuhkan dan tidak terbatas oleh waktu, karena internet "dibuka" 24 jam sehari, misalnya mencari informasi berita, ilmu pengetahuan, rohani, belanja, iklan, fashion, entertainment, lowongan kerja atau masih banyak yang lainnya. Ini lebih menguntungkan disbanding beberapa tahun yang lalu, umumnya informasi hanya diperoleh melalui media massa baik yang bersifat cetak, seperti surat kabar, buku, maupun elektronik, seperti televise dan radio. Media-media informasi tersebut memiliki beberapa kekurangan, antara lain hanya dapat memberi informasi saja, tetapi tidak dapat "mencarikan" informasi

yang kita butuhkan, juga memiliki keterbatasan waktu karena dibatasi oleh waktu terbit maupun waktu tayang.

Teknologi World Wide Web (WWW) atau website sebagai salah satu jenis layanan yang disediakan oleh internet merupakan jenis layanan yang berkembang paling pesat dan paling banyak digunakan saat ini. Apalagi dengan perkembangan bahasa pemrograman yang membuat website menjadi lebih dinamis. Dengan website yang dinamis kita dapat memperoleh informasi-informasi secara interaktif dan aplikatif.

Melalui internet, setiap kegiatan bisnis seperti kegiatan iklan, pemasaran dan layanan pelanggan dapat dilakukan dengan murah, efektif dan efisien. Inilah yang membuat internet menjadi semakin menarik lagi dalam dunia bisnis. Menjalankan bisnis lewat internet yang akan meraih kemajuan dan kinerja, peningkatan efisiensi kerja, kemudahan penggunaan dan hasil yang lebih memuaskan. Disamping itu yang paling utama adalah kita dapat memperluas pangsa pasar. Mengingat internet sebagai jaringan global, pelanggan yang berbasis internet adalah seluruh anggota masyarakat, yang meliputi seluruh penjuru dunia.

Internet telah menjadi lintas informasi yang sangat cepat, karena hampir semua informasinya selalu *up to date*. Keunggulan internet ini telah menarik minat para pebisnis untuk mempercepat proses berkembangnya bisnis mereka. Banyak perusahaan melihat bahwa dengan internet mereka dapat sumber-sumber pendapatan baru.

Melihat pemaparan tentang beberapa keuntungan internet di atas, maka penulis sepakat untuk member judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN WEBSITE SEBAGAI MEDIA PROMOSI MELAN SALON YOGYAKARTA”**

## **1.2. Rumusan Masalah**

MELAN Salon merupakan sebuah usaha yang bergerak bidang jasa pelayanan perawatan rambut dan kecantikan. Berdasarkan latar belakang diatas, untuk kelancaran dan kelangsungan kegiatan promosi dan pemasaran pada perusahaan, untuk memudahkan para konsumennya maka dapat disusun rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang sebuah website yang bersifat dinamis, menarik dan mudah dipahami oleh para calon konsumen di dunia internet.
2. Bagaimana menyampaikan informasi secara efektif dan efisien agar dapat mudah dipahami masyarakat luas mengenai fasilitas dan layanannya.
3. Bagaimana manfaat website ini sebagai pendamping brosur pada salon.

## **1.3. Batasan Masalah**

Banyak hal yang bisa dimanfaatkan dengan perkembangan internet saat ini. Namun, dalam penyusunan skripsi ini permasalahan dibatasi



sekitar pembuatan situs web interaktif mengenai informasi dan promosi pada MELAN Salon. Adapun informasi yang diberikan antara lain:

1. Lokasi MELAN Salon
2. Fasilitas-fasilitas yang akan disajikan dalam web promosi MELAN Salon
3. Sebagai pengambilan keputusan yang efektif
4. Software yang digunakan antara lain Xampp, Macromedia Dreamweaver, Adobe Photoshop CS

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

Tujuan utama dari penelitian ini adalah untuk memenuhi syarat dalam menyelesaikan pendidikan program Strata-1 pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer AMIKOM Yogyakarta.

Adapun tujuan dan manfaat diadakannya penelitian tersebut dapat dibagi sebagai berikut:

1. Tujuan dan Manfaat Penelitian Bagi Mahasiswa
  - a. Menerapkan dan belajar mengembangkan ilmu pengetahuan dan teori-teori selama mengikuti pendidikan ke dalam dunia nyata.
  - b. Menambah wawasan dan pengetahuan dalam bidang penelitian yang sedang dilaksanakan.

## 2. Tujuan dan Manfaat Penelitian Bagi Perusahaan

- a. Sebagai salah satu alternative metode pemasaran dalam menyampaikan dan memberikan informasi kepada masyarakat.
- b. Membantu proses pengembangan sistem yang berjalan dengan melakukan suatu promosi yang lebih efektif melalui website.
- c. Mengenalkan kepada masyarakat profil perusahaan.
- d. Meningkatkan nilai promosi dan melebarkan pangsa pasar.

### 1.5. Metode Pengumpulan Data

Sebagai usaha dalam memperoleh data yang benar, relevan dan terarah sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, maka perlu adanya suatu metode yang tepat untuk mencapai tujuan dalam penelitian. Untuk itu penulis mengembangkan beberapa metode pengumpulan data dalam penelitian skripsi ini, yaitu sebagai berikut:

#### 1. Metode Observasi

Melalui metode ini penulis dapat melakukan pengamatan secara langsung kegiatan yang ada pada perusahaan MELAN Salon, serta mempromosikan layanan-layananya kepada masyarakat. Dilakukan untuk mencari resensi sebanyak mungkin guna menunjang pembuatan software.

## 2. Metode Wawancara/Interview

Yaitu metode pengumpulan data dengan mengadakan tanya jawab secara langsung kepada pimpinan perusahaan, beberapa karyawan dan pihak-pihak terkait.

## 3. Metode Kepustakaan

Yaitu metode mencari literature atau sumber yang dapat menambah wawasan dan pengalaman dalam penyusunan skripsi ini.

## 4. Metode Kearsipan

Yaitu metode penelitian yang dilakukan dengan menggunakan arsip yang diperoleh penulis dari instansi dalam bentuk dokumen.

## 5. Study Internet

Yaitu metode penelitian dengan cara mengambil dan mempelajari data situs yang berhubungan dengan pembuatan website.

### 1.6. Sistematika Penulisan

Agar dapat tercapai penulisan yang sistematis mengenai pokok permasalahan sebagai hasil penelitian, maka akan lebih baik dan lebih jelas serta terarah apabila terlebih dahulu diberi gambaran sistematika secara ringkas mengenai susunan skripsi ini maupun tentang apa yang dikandung dalam skripsi ini, sehingga akan mempermudah dalam

pemahaman dan pembahasannya. Sistematika skripsi ini adalah sebagai berikut:

## **BAB I            PENDAHULUAN**

Di dalam BAB I ini, akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pengumpulan data dan di akhiri dengan sistematika penulisan

## **BAB II            LANDASAN TEORI**

Di dalam BAB II ini, akan diuraikan dan dijelaskan tentang sejarah MELAN Salon, pengertian dan manfaat internet, pengertian Website serta perangkat lunak yang digunakan seperti Macromedia Dreamweaver 8, Adobe Photoshop 7.0 dan software pendukung lainnya.

## **BAB III           ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM**

Dalam BAB III ini, diuraikan tentang analisis dan perancangan antar muka tampilan.

## **BAB IV            HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada BAB IV ini, akan diuraikan tentang implementasi sistem, yaitu tentang penerapan rencana implementasi sistem, kegiatan implementasi sistem, serta instalasi sistem.







3	<b>Pengumpulan data</b>	1.Mempelajari data sistem web												
4	<b>Perancangan Website</b>	1.Membuat rancangan web 2.Menganalisa masalah perancangan												
5	<b>Pembuatan Website</b>	1.Menentukan software yang digunakan 2.Menentukan cara kerja sistem												
6	<b>Uji coba</b>	1.Testing sistem data												
7	<b>Pembuatan Laporan</b>	1.Dokumentasi penelitian secara lengkap 2.Laporan skripsi												