

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Masalah

Sebuah perusahaan akan berhati-hati dalam menyeleksi calon karyawannya. Kesalahan dalam memilih seorang karyawan tentunya akan membawa pengaruh negatif bagi kinerja perusahaan. Diperlukan metode yang sistematis dan seleksi yang tepat dalam pemilihan calon karyawan. Selain menilai kemampuan teknis, perusahaan juga perlu melakukan penilaian kepribadian terhadap calon karyawan melalui tes psikologi kepribadian. Data tes dan hasil tes psikologi biasanya dihimpun dalam kertas atau dalam aplikasi komputer berupa tabel yang memuat data dan nilai dari masing-masing peserta tes. Penilaian dan pertimbangan dari hasil tes psikologi harus dilakukan secara berhati-hati dan dengan metode yang tepat. Penilaian secara manual akan menyulitkan bila data dalam jumlah yang banyak dan kriteria tes yang berjumlah banyak, sehingga perlu adanya bantuan sebuah sistem komputer. Melihat kondisi seperti diatas, maka kiranya diperlukan suatu sistem yang bisa menyimpan data calon karyawan, hasil tes secara terintegrasi dan kemudian melakukan analisis terhadap hasil tes kepribadian tersebut dan memberikan alternatif solusi dan pertimbangan bagi pihak manajemen lewat pengolahan data menggunakan metode tertentu dalam pemilihan calon karyawan yang tepat untuk menjadi karyawan perusahaan sesuai dengan posisi yang dibutuhkan perusahaan dilihat dari segi kepribadian.

Metode AHP dapat memecahkan masalah yang kompleks di mana kriteria yang diambil cukup banyak. Dengan pertimbangan dan penilaian yang logis serta

dilengkapi imajinasi, pengetahuan dan pengalaman dari pembuat keputusan akan berusaha disusun hierarki dan struktur dari sebuah masalah, yang adakalanya masalah tersebut sangat kompleks dikarenakan oleh struktur masalah yang belum jelas atau ketidakpastian persepsi pengambil keputusan dan mungkin tidak adanya data statistik yang mencukupi. Dengan melakukan pemberian bobot atau rasio skala prioritas di dalamnya, AHP memungkinkan pengambil keputusan mempertimbangkan sisi subjektif dan objektif dari keputusan.

1.2. Perumusan Masalah

Melihat latar belakang permasalahan maka masalah yang dirumuskan yaitu bagaimana membuat suatu sistem pendukung keputusan yang dapat membantu mengolah data-data hasil tes psikologi kepribadian, melakukan penilaian terhadap hasil tes tersebut dengan metode tertentu, dalam hal ini metode AHP dan memberi alternatif solusi bagi pihak manajemen personalia dalam memilih orang yang tepat untuk kemudian dijadikan karyawan perusahaan bersangkutan dengan melihat analisis dari hasil tes kepribadian.

1.3. Batasan Masalah

Dalam penyusunan skripsi ini, untuk mengatasi permasalahan yang ada maka penyusun membatasi permasalahan sebagai berikut:

1. Sistem akan memberikan alternatif solusi bagi pihak manajemen personalia dalam hal seleksi calon karyawan berdasarkan hasil tes kepribadian. Keputusan akhir tetap berada di tangan manusia (pihak manajemen).

2. Seleksi dilakukan untuk memilih karyawan dengan rentang umur 22-30 tahun dari sekian banyak calon karyawan yang nantinya diposisikan sebagai staf.
3. Sistem melakukan penyimpanan data calon karyawan dan data hasil tes kepribadian secara terintegrasi.
4. Sistem akan melakukan analisa terhadap hasil tes kepribadian dan kemudian memberikan gambaran dan solusi bagi pihak manajemen personalia.
5. Tes kepribadian yang diberikan diasumsikan mencakup kriteria-kriteria antara lain percaya diri, optimisme, kepedulian atau tidak mementingkan diri sendiri, toleransi, daya tahan menghadapi cobaan.
6. Penilaian dengan metode AHP pada sistem hanyalah sebagai alat bantu tidak bersifat mutlak, semua tergantung pengambil keputusan sebagai pihak yang bertanggung jawab.

1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Sebagai syarat untuk menyelesaikan pendidikan program Sarjana S-1 jurusan Teknik Informatika pada STMIK AMIKOM Yogyakarta.
2. Manambah wawasan dan pengalaman dengan terlibat langsung ke dalam sebuah masalah sekaligus mencari penyelesaiannya.
3. Belajar mencari, menemukan dan memahami suatu masalah serta menyelesaikan masalah tersebut secara sistematis.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah sistem pendukung keputusan yang diharapkan membantu manajemen personalia sebuah perusahaan dalam mengambil keputusan khususnya seleksi calon karyawan dilihat dari sisi psikologi kepribadian.
2. Menerapkan metode *Analitycal Hierarchy Process* (AHP) sebagai salah satu metode pemecahan suatu masalah dengan membuat rancangan sistem berbasis metode AHP tersebut dan membuat programnya dengan menggunakan bantuan Delphi.

1.5. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi *Decision Maker* dalam perusahaan, diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam pengambilan keputusan dalam memilih calon karyawan

1.6. Metode Pengumpulan Data

Dalam pembangunan sistem informasi ini metode yang digunakan dalam pengumpulan data adalah:

1. Metode Observasi
Yaitu metode yang dilakukan dengan cara pengamatan secara langsung pada objek yang diteliti dan segala sesuatu yang akan diteliti.
2. Metode Wawancara
Yaitu metode yang dilakukan dengan cara wawancara secara langsung untuk mendapatkan informasi dari pelaku yang terlibat langsung dengan sistem.

3. Metode Kearsipan

Yaitu metode yang dilakukan dengan cara mempelajari data-data dari arsip yang telah ada yang berhubungan dengan permasalahan yang dihadapi.

4. Metode Pustaka

Yaitu metode yang dilakukan dengan cara mencari data-data pustaka sebagai referensi. Pustaka yang digunakan berupa buku-buku, internet dan CD untuk mendukung pengembangan sistem informasi.

1.7. Sistematika Penulisan

Untuk memberikan gambaran tentang materi pada skripsi ini, maka materi tersebut disusun dalam sistematika sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan penulisan, metodologi penulisan, tinjauan pustaka, dan sistematika penulisan.

BAB II : Dasar Teori

Berisi tentang penelitian yang relevan dan teori-teori tentang sistem pendukung keputusan (SPK), pengambilan keputusan, metode AHP dan tes psikologi kepribadian.

BAB III : Analisis Sistem, Perancangan Sistem

Pada bab ini akan dijelaskan tentang gambaran Jogja TV dari mengenai sejarah singkat perusahaan, analisis sistem secara keseluruhan serta perancangan sistem.

BAB IV : Implementasi Sistem dan pembahasan

Dalam bab ini, penyusun membahas mengenai implementasi sistem yang berupa bagian/modul program yang dibangun untuk pemasukan data dan pembahasan hasil program.

BAB V : Penutup

Pada bab ini, penulis memberi kesimpulan dan saran-saran.

