

BAB I

PENDAHULUAN

I.1. Latar Belakang Masalah

Dalam perkembangan teknologi yang semakin pesat saat ini, dimana kebutuhan akan tenaga profesional akan semakin diperlukan oleh perusahaan besar maupun perusahaan kecil. Tidak lepas dari perkembangan teknologi tersebut dibutuhkan sarana pendukung yang sempurna yaitu komputer yang mempunyai fungsi sebagai salah satu sarana terpenting bagi perusahaan dimana kita dapat mengolah dan mengakses data yang diperlukan dengan cepat dan tepat sehingga dapat memanfaatkan waktu yang tersisa dengan kegiatan-kegiatan yang lain.

Dengan disuguhkannya berbagai fasilitas yang dimiliki oleh komputer, maka tidak pelak lagi bahwa setiap pimpinan menginginkan perusahaannya dilengkapi dengan komputer beserta program aplikasi yang sesuai dengan bidang usaha pada perusahaan tersebut. Program aplikasi ini akan semakin mempermudah dan meningkatkan kinerja perusahaan dalam proses penentuan bonus dan peringkat kinerja karyawan (sales).

Pada Showroom Suzuki Enggal Pacitan juga sudah menggunakan program aplikasi untuk proses transaksi usahanya, akan tetapi masih terbatas pada pendataan-pendataan yang sederhana yaitu meliputi bidang penjualan. Dengan keterbatasan kemampuan program aplikasi yang dimiliki oleh

Showroom Suzuki Enggal Pacitan, maka sangat diperlukan sekali adanya pembaharuan untuk proses penyempurnaan program yang sudah ada tersebut.

Hal inilah yang mendorong Penulis untuk mengadakan penelitian pada Showroom Suzuki Enggal Pacitan dengan membuat sistem yang baru. Penulis juga akan berusaha secara maksimal untuk mengembangkan sistem yang baru menjadi lebih baik dan efektif dengan komputerisasi dan dapat bermanfaat bagi Showroom Suzuki Enggal Pacitan. Dengan pengembangan sistem yang baru ini diharapkan dapat memberikan kemudahan-kemudahan dalam memperoleh informasi yang dibutuhkan.

I.2. Rumusan Masalah

Pada saat ini sistem informasi pada Showroom Suzuki Enggal Pacitan baru meliputi sistem pencatatan penjualan. Pihak manajemen memerlukan sistem penghitungan yang cepat untuk bonus karyawan. Hal ini diperlukan untuk memacu penjualan yang dilakukan oleh karyawan bagian penjualan (sales).

Oleh karena itu penulis mengambil sebuah perumusan masalah yaitu bagaimanakah cara membangun sebuah sistem informasi penentuan bonus dan peringkat kinerja karyawan bagian penjualan (sales) yang dapat menyajikan informasi yang berkualitas secara cepat dan akurat pada Showroom Suzuki Enggal Pacitan khususnya bagian penjualan.

I.3. Batasan Masalah

Untuk memperjelas pembuatan sistem informasi bonus pada Showroom Suzuki Enggal Pacitan maka ruang lingkup pengembangan sistem informasi akan dibatasi permasalahannya sebagai berikut :

- a. Penentuan peringkat kinerja karyawan menurut omzet penjualan yang dihasilkannya
- b. Penentuan bonus karyawan setiap bulan
- c. Aplikasi ini tidak meliputi modul penjualan.

I.4. Maksud Dan Tujuan

Maksud dilaksanakannya pembuatan program ini adalah sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) Jurusan Sistem Informasi pada Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer "AMIKOM" Yogyakarta.

Adapun tujuan pembuatan program aplikasi penentuan bonus dan peringkat kinerja sales adalah untuk mempercepat pekerjaan dalam menentukan bonus serta peringkat kinerja sales sehingga karyawan dapat lebih termotivasi untuk meningkatkan omzet penjualan yang dihasilkannya.

Selain itu, Penulis dapat menerapkan disiplin ilmu baik teori maupun praktek yang didapat selama mengikuti pendidikan di bangku kuliah

I.5. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

1. Metode Wawancara (*Interview*)

Adalah pengumpulan data dengan cara mengajukan pertanyaan dan wawancara langsung dengan Kepala Bagian yang mengurus masalah Penjualan Kendaraan Bermotor pada Showroom Suzuki Enggal Pacitan.

2. Metode Langsung (*Observasi*)

Adalah metode pengumpulan data dengan cara mengamati dan mempelajari tentang metode pemberian bonus yang diterapkan di Showroom Suzuki Enggal Pacitan.

3. Metode Dokumentasi

Adalah metode pengumpulan data dengan cara melihat catatan atau arsip-arsip yang diijinkan yang berhubungan dengan produk Showroom Suzuki Enggal Pacitan.

4. Metode Kepustakaan (*Library*)

Metode kepustakaan ini mengacu pada buku-buku pedoman yang dibutuhkan sebagai tambahan referensi penulis, baik yang ada di perpustakaan ataupun pada literatur-literatur lain.

I.6. Sistematika Penulisan

Sistematika yang digunakan dalam penyusunan laporan Skripsi ini adalah sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini akan diuraikan mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, maksud dan tujuan, metode pengumpulan data serta sistematika penulisan.

BAB II DASAR TEORI

Dalam bab ini memuat dasar-dasar teori yang terkait dengan judul penulisan skripsi diatas, hal ini dimaksudkan untuk menjelaskan konsep tentang analisis dan desain sistem, serta teori tentang perangkat lunak yang digunakan dalam pembuatan program aplikasi ini.

BAB III TINJAUAN UMUM

Dalam bab ini akan dijelaskan mengenai penggambaran perusahaan yang meliputi sejarah berdirinya perusahaan, bidang usaha perusahaan dan struktur organisasi perusahaan.

BAB IV ANALISIS DAN PERANCANG SISTEM

Dalam bab ini akan menerangkan tentang analisis terhadap kinerja sistem yang mencakup analisis kelemahan sistem, analisis kebutuhan sistem dan studi kelayakan sistem serta akan membahas bagaimana merancang sebuah sistem informasi agar dapat diterima oleh pengguna dengan mudah. Perancangan

sistem ini mencakup tentang perancangan model, perancangan input dan output, serta perancangan database yang sangat menentukan terbentuknya sebuah sistem informasi.

BAB V IMPLEMENTASI SISTEM

Bab ini akan membahas tentang implementasi sistem informasi yang telah dirancang oleh penulis.

BAB VI PENUTUP

Dalam bab ini akan dijelaskan kesimpulan dan saran dari hasil pembahasan dan implementasi yang telah disajikan.



